



DAI NEUROSCIENZE	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 5
SCHEMA INFORMATIVA USD PSICOLOGIA CLINICA BR Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 18/03/2025

RESPONSABILE

Prof.ssa Lidia Del Piccolo
Telefono: 045 812 4441
Fax: 045 812 4155
Email: lidia.delpiccolo@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione in condivisione con UOC Psicosomatica e Psicologia Medica
Sig.ra Giuseppina Prudenti; Sig.ra Giorgia Cappellari

Orario di apertura al Pubblico della Segreteria:
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00
Venerdì dalle 8.00 alle 14.00

Per informazioni telefoniche (nei medesimi orari sopra riportati):
Tel. 045 812.4583 (Prenotazioni)
Tel. 045 812.4441 (Segreteria e Direzione)
Fax 045 812.4155
E-mail: psicosomatica.psicologia@aovr.veneto.it

Centralino AOUI Verona: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE

DIRIGENTI PSICOLOGI

Prof.ssa Lidia Del Piccolo (Responsabile USD)
Prof.ssa Michela Rimondini
Prof.ssa Cinzia Perlini
Prof.ssa Valeria Donisi
Dr.ssa Sara Petterlini

TIROCINI SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA

Sono attive convenzioni che consentono la frequenza di tirocinanti di scuole di specializzazione in Psicoterapia.

Tirocinanti specializzandi in psicoterapia:

Dr.ssa Isolde Bush
Dr.ssa Arianna Cavagna
Dr.ssa Francesca Dal Maso
Dr.ssa Melania Fasoli
Dr.ssa Angelica Filosa
Dr.ssa Giorgia Giusto
Dr.ssa Olga Maggioni
Dr.ssa Elisa Mantovani



Dr.ssa Giulia Pedrotti
Dr.ssa Silvia Poli
Dr.ssa Silvia Saglia
Dr.ssa Angela Sandri

BORSISTE COLLABORATRICI

Dr.ssa Angela Marotta (in collaborazione con UOC Neurologia per Ambulatorio Disturbi Funzionali del Movimento)

SEDE

Ambulatori e Studi: Edificio giallo localizzato alla sinistra dell'ingresso principale del Policlinico GB Rossi (zona parcheggio dipendenti)

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'USD Psicologia Clinica BR è un'Unità Semplice Dipartimentale (USD) che afferisce al DAI di Neuroscienze. E' una struttura ospedaliera in cui lavorano psicologi specialisti in Psicologia Clinica ed in Psicoterapia, e garantisce a pazienti e familiari che afferiscono alle diverse UOC del Policlinico di Borgo Roma valutazione e assistenza psicologica. Collabora strettamente con la UOC Psicosomatica e Psicologia Medica. Le prestazioni vengono erogate dal Servizio Sanitario Nazionale e, laddove richiesto per i pazienti esterni, prevedono il pagamento del ticket sanitario.

Il personale che afferisce all'USD Psicologia Clinica BR è parte del Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento dell'Università di Verona (Sezione di Psicologia Clinica) e svolge, inoltre, attività formativa per i Corsi di Laurea della Scuola di Medicina e Chirurgia, nonché i corsi di laurea nell'area Scienze della Formazione, Filosofia e Servizio Sociale, numerose Scuole di Specializzazione e per il Dottorato di Ricerca in Neuroscienze, Scienze Psicologiche e Psichiatriche e Scienze del Movimento dell'Università di Verona, nonché supervisione per specializzandi delle scuole di psicoterapia riconosciute.

La Sezione di Psicologia Clinica è riconosciuta come "Centro Collaboratore dell'OMS per la Ricerca e la Formazione nel settore della Salute Mentale e per la Valutazione dei Servizi".

L'USD Psicologia Clinica BR applica il Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato nell'ambito del Sistema di Gestione dell'Azienda Istituti Ospitalieri di Verona.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La politica di qualità della USD Psicologia Clinica BR si sviluppa in coerenza con la politica e gli obiettivi aziendali, in particolare con l'impegno di garantire l'appropriatezza, la sicurezza, la qualità professionale, la soddisfazione degli utenti e l'umanizzazione delle cure. Il Servizio si fa carico di:

- essere punto di riferimento specialistico per i pazienti e i familiari afferenti ai reparti del Policlinico che abbiano necessità di un aiuto emotivo e psicologico,
- fornire supporto e formazione psicologica a tutti gli operatori ed in particolare a quelli delle aree critiche, al fine di migliorare la qualità dell'assistenza e della relazione terapeutica,
- garantire ai cittadini-utenti facilità di accesso al Servizio,
- favorire una epidemiologia dei bisogni di salute psicologica per una programmazione efficace degli interventi,
- assicurare unitarietà ed integrazione degli interventi psicologici, supervisione, verifiche e controllo di qualità, coordinamento, aggiornamento, potenziamento e trasmissione del know-how, continuità operativa,

Vision

L'USD Psicologia Clinica BR considera essenziale un approccio personalizzato ai pazienti che rispetti l'unicità e l'integrazione bio-psico-sociale che renda ciascuno di loro unico ed irripetibile. Inoltre, favorisce e sostiene tutti gli sforzi assistenziali finalizzati alla cura della persona, alla tutela della sua individualità, al miglioramento degli stili di vita, al potenziamento della consapevolezza, dell'autonomia e della condivisione delle scelte che riguardano la sua salute. Pone al centro dell'interesse la persona malata ed i suoi bisogni fisici e psicologici favorendo lo sviluppo di un efficace rapporto operatore-paziente.



Mission

L' USD Psicologia Clinica BR è una Unità Semplice Dipartimentale (USD) che afferisce al DAI di Neuroscienze. Agisce trasversalmente a tutte le Unità Operative e Servizi dell'Ospedale di Borgo Roma. Sul piano operativo fornisce consulenze e assistenza psicologica agendo direttamente con pazienti, quando possibile con protocolli concordati e secondo il "Modello Integrato". Effettua pubblicazioni, aggiornamenti ed attività di ricerca e studio, inclusa la formazione psicologica per gli Operatori sanitari. Inoltre, mantiene partecipazione attiva a Congressi extra aziendali. Infine, si occupa della formazione di Specializzandi in Psicoterapia (con preferenza dal 2° anno).

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'USD Psicologia Clinica BR svolge:

- Consulenze psicologiche per i degenti, familiari e operatori sanitari dell'Ospedale Policlinico; questa attività si estende anche ai pazienti assistiti in regime di Day Hospital (DH) e AMID;
- Attività multidisciplinare integrata con altre UO dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata dedicata a specifiche patologie organiche (ambulatori dedicati a sclerodermia, emodialisi, malattie infettive-HIV, disturbi funzionali del movimento, dolore cronico);
- Consulenze psicologiche per personale, strutturato e non, afferente all'Ospedale Policlinico;
- Attività di formazione continua del personale afferente a UO dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata sui temi della psicologia clinica;
- Attività di ricognizione di interventi di supporto psicologico erogato presso UOC afferenti alla AOUI da parte di psicologi con contratti di collaborazione.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Gruppo interdisciplinare Sclerosi Multipla.

Ambulatori dedicati per pazienti seguiti da altre UOC in regime di DH o AMID, fra cui:

- Ambulatorio "Sclerodermia"
- Ambulatorio "Emodialisi"
- Ambulatorio "Malattie infettive HIV"
- Ambulatorio "Disturbi funzionali del movimento"
- Ambulatorio "Dolore cronico" con valutazione dell'idoneità psicologica a interventi di neuro-stimolazione

Attività di valutazione/supporto psicologico nelle diverse UOC del Policlinico di Borgo Roma

STANDARD E INDICATORI

I pazienti vengono contattati mediamente entro una settimana per la prima visita, con tempi di attesa variabili a seconda del tipo di prestazione proposta.

Riguardo all'attività di consulenza, l'effettuazione della prima visita, o la presa di contatto con il Servizio richiedente, avvengono entro le 48 ore successive alla richiesta.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Interventi psicologici rivolti a utenti degenti

L'USD Psicologia Clinica BR svolge attività di consulenza, valutazione e supporto psicologico sia per i degenti che per i loro familiari.

Le consulenze sono svolte previa richiesta da parte del Medico/Specializzando referente del Caso, tramite modalità informatizzata (SIO). Se ritenuto opportuno, i familiari possono essere visti anche presso l'USD Psicologia Clinica BR, oltre che in Reparto.

Interventi psicologici rivolti a utenti in regime di post ricovero, DH, AMID o ambulatoriali

L' USD Psicologia Clinica BR svolge attività di consulenza, valutazione e supporto psicologico sia per gli utenti in regime di post ricovero, DH, AMID, ambulatoriali, che per i loro familiari.



Le consulenze sono svolte previa richiesta da parte del Medico/Specializzando referente del Caso mediante invio di apposita modulistica via fax al numero 045 812.4155 o tramite modalità informatizzata (SIO).

PER PRENOTARE LA RICHIESTA DI CONSULENZA

In regime di Ricovero:

La richiesta di visita proveniente dalle varie Unità Operative dell'AOUI di Borgo Roma avviene mediante:

- modalità informatizzata (SIO): USD PSICOLOGIA CLINICA BR

In regime Post-ricovero e ambulatoriale (DH e AMID afferenti agli ambulatori dedicati)

La richiesta di visita proveniente dalle varie Unità Operative dell'AOUI avviene mediante:

- FAX (045 812.4155) oppure modalità informatizzata (SIO): USD PSICOLOGIA CLINICA BR

TELEMEDICINA

Le prestazioni sopra elencate vengono erogate anche in forma di telemedicina secondo le direttive aziendali. Tale attività è formalizzata come agenda B04624 – PSICOLOGIA CLINICA BR – TELEMEDICINA

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Gli utenti non deambulanti o con possesso del contrassegno invalidi che accedono alle prestazioni ambulatoriali della USD Psicologia Clinica USD possono parcheggiare gratuitamente sul retro della Palazzina che ospita la USD Psicologia Clinica BR per lo stretto tempo necessario all'effettuazione della visita, telefonando, una volta arrivati, al n. 045 812.4441/4583 per l'apertura della sbarra.

La USD Psicologia Clinica BR dispone sul retro di una rampa e della segnaletica per l'accesso facilitato di utenti non deambulanti.

SERVIZI ACCESSORI

Book crossing, riviste, parco antistante la palazzina, iniziative di divulgazione legate a programmi di ricerca attivi.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

In collaborazione con Associazioni e Fondazioni del terzo settore è impegnata nell'organizzazione e promozione di svariate azioni di sensibilizzazione e divulgazione a favore dei pazienti, caregiver e comunità.

L'USD di Psicologia Clinica BR collabora attivamente anche con l'Associazione Italiana Sclerosi Multipla <https://www.aism.it/> e con l'Associazione Italiana Fibromialgia <https://www.aisf.it/>.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

A tutti gli utenti che accedono alle prestazioni ambulatoriali viene chiesto di compilare in forma anonima e in occasione della prima visita il 'QUESTIONARIO SULLA QUALITÀ PERCEPITA PER GLI UTENTI CHE AFFERISCONO ALL'USD DI PSICOLOGIA CLINICA BR'.

L'USD recepisce inoltre con scadenza semestrale il report dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) contenente eventuali segnalazioni ed elogi relativamente al Servizio e alle prestazioni erogate.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Se il paziente lo desidera, può consultare la refertazione dei colloqui svolti accedendo al fascicolo sanitario elettronico personale.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame



- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479