



DAI di PATOLOGIA e DIAGNOSTICA	
SCHEDA INFORMATIVA Servizio di Microbiologia e Virologia Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 5

Aggiornamento del 27/11/2025

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Davide Gibellini
Telefono: 045 812.3364-2461
Fax: 045 812.2783
E-mail: davide.gibellini@univr.it/davide.gibellini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Gabriella Altieri
Sig.ra Maria Marcotto
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 8.00 alle 16.00
Venerdì dalle 8.00 alle 13.30
Tel. 045 812. 2461
Fax 045 812. 2783
E-mail: microbiologia.bt@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA SEDE BT:

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Favari Flavio
Dr. ssa Sorrentino Annarita
Dr. ssa Maccacaro Laura
Dr. ssa Compri Monica
Dr. ssa Tozzi Sonia
Dr. ssa Zignoli Anna

EQUIPE BIOLOGI SEDE BT:

DIRIGENTI BIOLOGI

Dr.ssa Pasqualini Elena
Dr.ssa Ippoliti Chiara
Prof.ssa Mazzariol Annarita

EQUIPE BIOLOGI SEDE BR:

DIRIGENTI BIOLOGI

Dott. Ligozzi Marco
Dr.ssa Boaretti Marzia
Dr.ssa Signoretto Caterina
Dr.ssa Fonnesu Rossella
Prof.ssa Mazzariol Annarita
Dott. Gaibani Paolo

RICERCATORI UNIVERSITARI

Prof. Gibellini Davide
Prof.ssa Mazzariol Annarita
Dott. Ligozzi Marco
Dr.ssa Boaretti Marzia
Dr.ssa Signoretto Caterina
Dott. Gaibani Paolo

PERSONALE IN FORMAZIONE SPECIALISTICA

Dr.ssa Addis Elena (Biologa)
Dr.ssa Bianchi Sara (Biologa)
Dr.ssa Birti Debora (Biologa)
Dr.ssa Diani Erica (Biologa)
Dr.ssa Panato Anna (Biologa)

SEDI

Sede ospedaliera di Borgo Trento: P.le A. Stefani 1-37126 VERONA
Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.30, il sabato dalle 8.00 alle 12.00.
Tel.: 045 8122461 – Fax: 045 8122783
microbiologia.bt@aovr.veneto.it

Sede ospedaliera di Borgo Roma: P.le L. A. Scuro, 10 – 37134 Verona
Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.00.
Tel.: 045 8124720 – Fax: 045 8124158
microbiologia.br@aovr.veneto.it

Ambulatorio sede ospedaliera di Borgo Trento: Edificio 11 , Stanza 8, Piano 0

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L' unità operativa di Microbiologia e Virologia afferente al dipartimento di Patologia e Diagnostica e' presente in entrambi le sedi dell' AOUI di Verona ,garantendo un servizio di qualita' del sistema sanitario pubblico che si esplica sette giorni su sette, garantendo performance elevati di natura diagnostica e un contatto diretto con i pazienti mediante l' attivita' ambulatoriale.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La nostra Mission e' quella di offrire un servizio costante e dinamico, pronto ad ogni miglioramento in termini di formazione e aggiornamento nelle diagnosi di infezione, con l' obiettivo di garantire un servizio di qualita' per le future cure primarie dei pazienti.

Il nostro impegno e' quello di intervenire in modo rapido sul riconoscimento e il monitoraggio delle infezioni acute croniche su base infettiva, permettendo quindi ai pazienti di avere accesso alle cure in maniera tempestiva , cercando di essere uno dei punti di riferimento aziendali per la promozione della salute.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il ruolo del laboratorio microbiologico si esplica nella diagnostica di patologie acute e croniche su base infettiva, l' attivita' facente parte dei dipartimento di patologia e diagnostica dell' AOUI di Verona, si svolge presso due sedi distaccate Borgo Trento e Borgo Roma caratterizzandosi per le diverse tipologie e lavorazione dei materiali. (vedi **ELENCO DELLE PRESTAZIONI MU 301565 25 PRESENTI SUL SEGUENTE LINK:**

aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/microbiologia-e-virologia/informazioni-general/doc umentazioni).

La sede di Borgo Trento composta da 8 settori presenta una diagnostica di base supportata in alcuni casi da metodiche molecolari.

Si occupa della diagnosi di infezioni profonde del torrente sanguigno e dell' apparato respiratorio.

Inoltre svolge attività di diagnosi per infezioni o colonizzazioni presso gli altri siti corporei con un' importante attività di ricerca verso germi di difficile crescita e identificazione, a questo aggiungiamo un' attività di sorveglianza verso germi portatori di farmacoresistenze.

Il tutto rispettando linee guida nazionali e livelli di performance ottimali per garantire un servizio di qualità e all' avanguardia dal punto di vista sanitario.

La sede di borgo Roma consta di 4 settori, si distingue selettivamente per l' impiego di metodiche molecolari finalizzate alla diagnosi di infezioni acute e croniche su base virologica seguite da indagini diagnostiche avanzate quali genotipizzazioni e sequenziamenti.

L'Unità Operativa Microbiologia svolge inoltre un'opera di formazione continua di tutte le figure professionali che insistono nella propria organizzazione per mantenere il più possibile aggiornata e moderna la proposta metodologica e di analisi microbiologica, con una continua ricerca di innovazione che trova felice sintesi in un'attività di ricerca testimoniata da numerose memorie scientifiche pubblicate su prestigiose riviste internazionali.

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA AMBULATORIALE

L' attività ambulatoriale presso la sede di Borgo Trento sita al Centro unico prelievi offre un importante supporto per la diagnosi e il monitoraggio delle infezioni acute e croniche ad eziologia batterica, virale, parassitologica e micologica, ponendosi in contatto diretto con i pazienti.

Si accede al servizio ambulatoriale mediante il sistema regionale di prenotazione **ONLINE ZEROCODA** con il seguente LINK: <https://aouiverona.zerocoda.it> dalle ore 00:00 alle ore 12:00.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La nostra Mission è quella di offrire un servizio costante e dinamico, pronto ad ogni miglioramento in termini di formazione e aggiornamento nelle diagnosi di infezione, con l' obiettivo di garantire un servizio di qualità per le future cure primarie dei pazienti nostro impegno è quello di intervenire in modo rapido sul riconoscimento e il monitoraggio delle infezioni acute croniche su base infettiva, permettendo quindi ai pazienti di avere accesso alle cure in maniera tempestiva , cercando di essere uno dei punti di riferimento aziendali per la promozione della salute.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA AMBULATORIALE

L'attività dell'Unità Operativa Microbiologia si articola nel proporre, nell'eseguire e nell'interpretare un insieme di metodologie classiche e di avanguardia per la diagnosi di infezione con l'obiettivo di assicurare un supporto microbiologico di rilievo per tutte le altre Unità Operative presenti nell'AOUI di Verona.

L'attività , AMBULATORIALE presente nella Unità Operativa Microbiologia, offre livelli di assistenza primaria ponendosi come supporto diagnostico per le varie discipline mediche e chirurgiche.

In particolare, tale attività nei giorni di Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle ore 07:30 alle ore 09:45, si manifesta attraverso la raccolta di specifici campioni clinici per il riconoscimento degli agenti infettivi, responsabili di infezione .

Prendere visione dei documenti sul seguente LINK:

aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/microbiologia-e-virologia/informazioni-general/doc umentazioni .

Si effettuano:

- ❖ Tamponi cervico-vaginali, vaginali uretrali e rettali per ricerca di patogeni responsabili delle MTS e per lo screening in gravidanza.
- ❖ Raccolta urine per esame microbiologico ed eventuali patogeni responsabili delle MTS.
- ❖ Ricerca di MDR nei tamponi rettali.
- ❖ Tamponi cute e ferite .
- ❖ Tamponi orofaringei e nasali.
- ❖ Scraping di cute e annessi per ricerca di dermatofiti.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

L' Unità Operativa Microbiologia svolge attività di rilievo nell' ambito delle varie aree della Microbiologia . In particolare, si è distinta come centro di diagnosi di infezione da SARS-CoV-2 e nella diagnosi di infezione in ambito venereo e nel riconoscimento e caratterizzazione di germi portatori di farmacoresistenze.

Recentemente, l'Unità Operativa Microbiologia ha ampliato le sue competenze in ambito molecolare e proteomico partecipando costantemente ai vari piani regionali.

Inoltre e' attualmente un polo di riferimento per alcune indagini micologiche e micobatterologiche richieste da ospedali esterni.

Al fine di offrire prestazioni sanitarie di grande rilevanza sociale, attraverso il riconoscimento e il contenimento di infezioni rilevanti a livello sociale, si sono sviluppate attività diagnostiche soprattutto in ambito:

- ❖ materno infantile
- ❖ geriatrico
- ❖ internistico per patologie cronico-degenerative

STANDARD E INDICATORI

Gli indicatori dell'attività della Unità Operativa Microbiologia sono relativi in particolare al soddisfare i tempi dichiarati di refertazione delle varie richieste analitiche.. Gli indicatori della formazione riguardano il numero dei corsi organizzati o seguiti e della partecipazione agli stessi da parte degli operatori della Unità Operativa Microbiologia. Infine, gli indicatori dell'attività di ricerca scientifica sono rappresentati dal numero degli articoli per anno, all'impact factor delle riviste dove sono pubblicati gli studi e dal numero di citazioni correlato a ciascuna memoria scientifica pubblicata.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): MICROBIOLOGIA

Edificio 11, Stanza 8, Piano 0

Tel. 045 812. 2897 – 2461- 2896

Fax 045 812. 2162

E-mail: microbiologia.bt@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa L. Poletto

Telefono: 045 812.2461

Fax: 045 812 3304

Email: laura.poletto@aovr.veneto.it

Ambulatorio MICROBIOLOGIA		
Referente medico	Dr.ssa Tozzi Sonia	
Equipe medica	Dr. F.Favari, dr.ssa A. Sorrentino, dr.ssa L. Maccacaro, dr.ssa S.Tozzi,dr.ssa M. Compri, dr.ssa A. Zignoli.	
Descrizione attività	Indagini di primo livello finalizzate alla diagnosi di infezione certa o sospetta e al monitoraggio delle infezioni croniche su base Microbiologica, Virologica Parassitologica e Micologica. Si effettuano tamponi cervico-vaginali, vaginali uretrali e rettali per ricerca di patogeni responsabili delle MTS e per lo screening in gravidanza. Raccolta urine per esame microbiologico ed eventuali patogeni responsabili delle MTS. Ricerca di MDR nei tamponi rettali. Tamponi cute e ferite . Tamponi orofaringei e nasali. Scraping di cute e annessi per ricerca di dermatofiti.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio 11, Stanza 8, Piano 0	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	
	Telefono	
	E-mail e/o link aziendale	SISTEMA DI PRENOTAZIONE REGIONALE ONLINE ZERO CODA
Preparazione esame	MU 301565 02 MU 301565 03 MU 301565 06 MU 301565 09	

	MU 301565 10
Ulteriori informazioni	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	-Polo chirurgico CONFORTINI da LUN-VEN ore 08:00-16:00 Telefono: 045 812 2703 E-mail: cassa.ocm@aovr.veneto.it -Possibilità di pagamento h24 tramite le casse automatiche (bancomat o carta di credito) -Sistema MyPay/PagoPA (accesso con SPID o CIE) -Accesso mediante FSE.
RITIRO DEL REFERTO	-Polo chirurgico CONFORTINI da LUN-VEN ore 08:00-16:00 Telefono: 045 812 2703 E-mail: cassa.ocm@aovr.veneto.it -ONLINE seguendo le istruzioni riportate sul foglio del ritiro referti consegnato al momento della accettazione. -Presso le casse automatiche.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità di preparazione ad un esame
- modalità di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479