

ANESTESIA E TERAPIA INTENSIVA IN CHIRURGIA CARDIACA E TORACICA

PRESENTAZIONE RIANIMAZIONE

L'Unità Semplice Dipartimentale di "Anestesia e Terapia Intensiva di Chirurgia Cardiaca e Toracica" è situata al 2° piano del Polo Chirurgico "P. Confortini" e vi si accede attraverso la scala arancione. È dotata di:

- 12 posti letto, tra cui 4 postazioni di isolamento;
- 1 locale per il colloquio con i familiari;
- 1 sala di attesa con bagno;
- Segreteria di reparto attigua;
- 1 sala riunioni – coordinamento.

RECAPITI TELEFONICI

Coordinatore:	045 812 2943
Reparto	bancone A: 045 812 2950
	bancone B: 045 812 2940
Segreteria:	045 812 1933
Fax:	045 812 2945

LA MISSION

L'attività dell'Unità Semplice Dipartimentale si svolge nell'ambito della Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, nell'ottemperanza di quanto riportato nell'atto aziendale con particolare riferimento ai criteri generali Titolo I, art.3 (Missione, Valori e Visione), art 5. (Assistenza), art 6. (Formazione), art 7. (Ricerca) e art 12. (Partecipazione dei dipendenti).

LA NOSTRA ATTIVITÀ'

La nostra Unità ha come obiettivo primario la gestione del periodo perioperatorio dei pazienti affetti da patologie cardiache di pertinenza chirurgica o comunque interventistica (pre-intraoperatorio e post-operatorio per i pazienti cardiocirurgici, pre-intraoperatorio e intraoperatorio per tutti gli altri pazienti) e di fornire supporto diagnostico e di cura a pazienti con insufficienza cardiaca e/o respiratoria che necessitano di impianto di dispositivi meccanici (ECMO, VAD, IABP).

Pertanto si propone di:

- fornire supporto anestesilogico ai pazienti candidati ad intervento di chirurgia cardiaca:
 - Bypass Aorto-Coronarico;
 - Chirurgia Valvolare;
 - Chirurgia dell'Aorta;
- fornire supporto anestesilogico ai pazienti candidati ad intervento di chirurgia cardiaca per il trattamento dello scompenso cardiaco critico:
 - Trapianto cardiaco;
 - Impianto di cuore artificiale (LVAD);
- fornire supporto anestesilogico ai pazienti candidati ad intervento di chirurgia toracica;
- fornire supporto anestesilogico ai bambini candidati a chirurgia cardiaca in età neonatale e pediatrica:
 - Cardiomiopatie congenite;
- fornire supporto anestesilogico ai pazienti in età adulta e pediatrica sottoposti a procedure di emodinamica diagnostica e/o interventistica e altre procedure al di fuori della sala operatoria:
 - Sostituzione valvolare percutanea;
 - posizionamento di ECMO;
 - posizionamento di IABP;
- gestire il trattamento rianimatorio/interventistico e fornire assistenza ai pazienti in età adulta e pediatrica sottoposti ad intervento cardiocirurgico degenti in terapia intensiva;
- accogliere in terapia intensiva e trattare in collaborazione con le altre unità operative, pazienti con patologie cardiovascolari critiche di pertinenza cardiocirurgica e candidati a trattamento chirurgico o a supporto di circolo (esempio: ECMO, IABP);

- supportare nell'ambito della collaborazione all'interno del DAI di Emergenza e Terapia Intensiva l'attività anestesiológica di altri MdA in accordo con il Direttore del DAI di Emergenza e Terapia Intensiva;
- Collaborare con le altre terapie intensive della AOUI al fine di ottimizzare il percorso di pazienti critici in relazione alle competenze specialistiche fornendo anche attività di consulenza;
- Promuovere nel modo più ampio la valutazione collegiale e multidisciplinare del paziente dal punto di vista assistenziale e, data la grande particolarità e l'interesse delle patologie affrontate, la formazione delle diverse figure professionali e la ricerca scientifica in tale ambito;
- Di eseguire tecniche di monitoraggio emodinamico avanzato (ecocardiografia transtoracica e transesofagea) e monitoraggio emodinamico invasivo anche a supporto delle altre unità operative.

ATTIVITA' ASSISTENZIALI

Il ricovero in terapia intensiva è una tappa fondamentale e necessaria per i pazienti che si sottopongono ad intervento cardiocirurgico. La degenza è solitamente di 12/48 ore.

Il personale infermieristico si prenderà cura di lei durante tutto l'arco della giornata con numerose attività assistenziali.

Al mattino verranno eseguiti esami di controllo quali la radiografia del torace e l'elettrocardiogramma (ECG) per evidenziare e monitorare eventuali problemi. Le verrà eseguito poi il bagno a letto, attività essenziale per combattere l'insorgenza di infezioni e favorire la mobilizzazione precoce. Durante la mattinata verranno rinnovate le medicazioni, e le verrà insegnato a come tossire efficacemente.

Con la nostra unità collabora uno specifico gruppo di fisioterapisti, coordinati da un referente medico fisiatra, con esperienza mirata al trattamento di pazienti con problematiche cardio-respiratorie e neuromuscolari.

Queste attività verranno svolte per tutto il periodo di degenza 24/24 ore, da parte del nostro personale.

In mattinata, se non necessita più di monitoraggio intensivo, verrà preparato per il trasferimento in degenza, secondo le modalità e i tempi forniti dal medico di guardia. Le verrà rimosso il catetere arterioso, compilata la documentazione e avvisati i familiari telefonicamente.

Se non è candidato al trasferimento invece continuerà il monitoraggio intensivo presso la nostra unità. Appena le condizioni lo consentono e in accordo con l'equipé medica, verrà preparato per il trasferimento in reparto degenze.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è svolto da ditta esterna in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona.

Gli orari dei pasti sono:

- colazione: 09:00
- pranzo: 12:00
- cena: 18:00

Quotidianamente il personale della ditta le somministrerà il menù dal quale potrà scegliere le pietanze che più desidera per il giorno successivo.

Nel caso vi fossero problemi legati all'alimentazione (allergie, intolleranze,...) si prega di comunicarlo subito al personale medico, che attiverà il servizio di Dietologia per la personalizzazione della dieta.

SERVIZIO DI PULIZIE

Il servizio di pulizie è fornito da ditta esterna in convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Verona, e garantisce la pulizia e l'igiene dei locali del reparto.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

- ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Annualmente la nostra unità accoglie e assiste circa 1200 persone, che accedono alle cure

attraverso SSN, o in regime di urgenza dal territorio o da altre strutture ospedaliere regionali ed extra-regionali.

I pazienti vengono quotidianamente gestiti attraverso un completo percorso diagnostico/terapeutico che prevede la presenza continua di:

- personale medico con specifiche competenze;
- 5 infermieri durante la mattina;
- 1 coordinatore
- 5 infermieri durante il pomeriggio;
- 5 infermieri durante la notte.
- 2 operatori di supporto al mattino;
- 2/1 operatori di supporto al pomeriggio.

Ogni operatore è identificabile dai dati riportati sulla divisa e/o cartellino di riconoscimento, e attraverso codice colore aziendale:

- blu per il coordinatore;
- rosso per gli infermieri;
- arancio per il personale di supporto;
- verde per fisioterapisti;
- grigio a strisce per il personale amministrativo.

Dalle 08:30 alle 12:00 è presente 1 segretaria.

- TEMPESTIVITA', REGOLARITA' E PUNTUALITA'

L'attività si svolge 24/24 ore.

Inizia tutti i giorni alle ore 8:00 con il giro-visita, di circa 1 ora, al quale partecipano il personale medico ed infermieristico, il Responsabile della USD, il Coordinatore della USD e l'equipé di cardiocirurgia.

Nel pomeriggio il medico riceve i familiari e parenti dalle 14.30 alle 15.30. Può capitare che in situazioni di urgenza sia richiesta la presenza medica, in tal caso potrebbero esserci dei ritardi.

Per motivi di privacy non vengono fornite informazioni telefonicamente.

Il tempo di attesa non è mediamente superiore a mezz'ora. Dalle 15.30 alle 20.00 è possibile fare visita ai propri cari alternandosi a gruppi di 2 persone alla volta.

- UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE

Ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità, prestando attenzione alle richieste. Nell'erogazione delle prestazioni è posta particolare attenzione alle esigenze cliniche e familiari degli utenti.

I pazienti e i loro familiari possono inoltre usufruire del supporto del Servizio Psicologia Clinica Borgo Trento. Quando è opportuno, in accordo con l'equipé medica, il Servizio Psicologia Clinica offre la possibilità di affrontare con i pazienti e/o i loro familiari le eventuali difficoltà psicologiche presenti.

- COMPLETEZZA E CHIAREZZA DELL'INFORMAZIONE

Durante il giro-visita della mattina vengono analizzati e discussi i problemi diagnostico/terapeutici e riabilitativi legati all'assistenza. Vengono analizzati tutti gli esami di laboratorio, microbiologici e strumentali eseguiti. Durante la visita con il medico viene impostata la terapia o modificata la terapia giornaliera e viene valutato il percorso di ciascun paziente. I pazienti, o i familiari, prima di essere sottoposti a prestazioni diagnostiche o terapeutiche vengono informati dal personale medico attraverso la procedura del consenso informato.

-COMFORT

Il locale adibito a sala d'attesa è confortevole e i posti a sedere sono adeguati alla presenza media di utenti.

-GARANZIA E TUTELA

La nostra unità operativa è certificata dal Sistema Qualità EN UNI ISO 9001:2015.

La certificazione rappresenta un punto fondamentale per lo sviluppo del Sistema Qualità Aziendale. I processi, i protocolli e le istruzioni operative sono alla base del lavoro quotidiano e vengono elaborati, rivisti e analizzati periodicamente dal Gruppo Qualità, in un'ottica di

miglioramento continuo basato sulla gestione del Rischio Clinico.

La terapia intensiva è un luogo che può suscitare reazioni emotive forti in parenti e amici. Vi preghiamo di discutere con noi l'opportunità di far entrare minorenni o persone per le quali tali reazioni potrebbero comportare qualche rischio (donne in gravidanza, persone che presentano criticità a livello fisico o psichico, ecc).

- PARLIAMO LA TUA LINGUA: SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

All'interno dei servizi offerti dall'Azienda Ospedaliera di Verona, è possibile usufruire del Servizio di Mediazione Interculturale.

Assieme a loro avremo piacere di abbattere le barriere di comunicazione, al fine di garantirle l'accesso ai nostri servizi in modo mirato e tempestivo.

Il servizio è disponibile telefonicamente tutti i giorni 24/24 ore, ed è regolamentato da specifica procedura aziendale.

Il personale si impegna ad effettuare a cadenze stabilite la rilevazione della soddisfazione degli utenti e garantisce che i risultati delle indagini sono utilizzati per migliorare la qualità del servizio. Segnalazioni e reclami sono considerati contributi al miglioramento del servizio: si possono formulare al Responsabile della Unità Operativa o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Responsabile: Prof. Leonardo Götting

USD Anestesia e Terapia Intensiva in Chirurgia Cardiaca e Toracica

Polo Confortini, 2 piano Arancio.

Tel: 045 812 1933

fax: 045 812 2945

Mail: anestesia.terapia.intensiva.cct@aovr.veneto.it

Coordinamento: Daniela Mele

USD Anestesia e Terapia Intensiva in Chirurgia Cardiaca e Toracica

Polo Confortini, 2 piano Arancio.

Tel: 045 812 2943

fax: 045 812 2945

Mail: anestesia.terapia.intensiva.cct@aovr.veneto.it

Segreteria

USD Anestesia e Terapia Intensiva in Chirurgia Cardiaca e Toracica

Polo Confortini, 2 piano Arancio.

Tel: 045 812 1933

Mail: anestesia.terapia.intensiva.cct@aovr.veneto.it

Orario: 08.30 – 12.00