

**COME ATTIVARE IL SERVIZIO  
ACCOGLIENZA**



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA  
VERONA



E' attivo un "punto di ascolto" dei  
bisogni di accoglienza e di  
assistenza dei pazienti, in grado di:

offrire concrete soluzioni alla  
domanda di ospitalità  
di dare risposte anche ad esigenze  
diverse dalla mera necessita  
enecessità di alloggio:

**Referenti** Sig.ra Loretta Turrini  
Sig.ra Susanna Grolla  
**Tel** 045 812 1510 **Fax** 045 812 1502  
**email**  
gestione.clienti@aovr.veneto.it  
**orari** lun-ven 08.00 - 14.00

## SERVIZIO ACCOGLIENZA

un'idea di ospitalità  
integrata all'offerta  
sanitaria



Azienda Ospedaliera Universitaria  
IntegrataVerona  
Servizio Logistica Economato e Gestione  
Clienti

## IL SERVIZIO

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, segnalata tra le migliori strutture d'Italia e Centro Sanitario di Livello nazionale di Alta Specializzazione, è punto di riferimento ogni anno per migliaia di pazienti fuori regione. Per questi pazienti e per i loro famigliari, il lungo viaggio, l'impatto con una città sconosciuta e le spese di soggiorno lontano da casa sono disagi che si sommano, amplificandola, alla naturale apprensione per la malattia.

Da qui la necessità di istituire un *servizio di accoglienza* che aiuti il paziente a intraprendere nella maggiore serenità possibile il *viaggio* verso la guarigione.

Nel contribuire alla attuazione della tanto auspicata umanizzazione delle prestazioni sanitarie, il *Servizio Accoglienza* risponde all'esigenza sempre più sentita di dare una **risposta integrale** ai bisogni del paziente e punta a rafforzare la percezione della **qualità dei servizi** forniti dall'Azienda Ospedaliera di Verona e la sua **centralità nel Sistema Sanitario**.



## VERONA OSPITALE

Punto centrale del *Servizio Accoglienza* è la residenza **Verona Ospitale**, tramite cui fornire a pazienti fuori regione e ai famigliari che li assistono un valido supporto di tipo ricettivo, autonomo, attrezzato e a prezzi competitivi, sia in concomitanza con il ricovero ospedaliero che in situazioni ordinarie come dover effettuare una serie di esami o brevi ricoveri in day hospital.

Situata in un tranquillo e piacevole contesto, a pochi passi dall'Ospedale Borgo Trento e collegata dai servizi pubblici anche con l'Ospedale Borgo Roma, è composta da 24 minialloggi dotati di monoblocco cucina, servizi privati per diversamente abili, televisore, telefono, climatizzatore, balcone abitabile. Reception, soggiorno comune, sala lettura, lavanderia, ampio giardino e garage completano i servizi forniti per rendere la permanenza in città il più ospitale possibile.

