



DAI di NEUROSCIENZE	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 23
SCHEDA INFORMATIVA UOC NEUROLOGIA B Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 09/07/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Michele Tinazzi

Telefono: 045 8124768

Fax: 045 8027492

Email: michele.tinazzi@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig./Sig.ra Forza Federica

Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle 8.00 alle 13.30

Martedì dalle 8.00 alle 16.30

Tel. 045 8124768

Fax 045 8027492

E-mail: federica.forza@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Prof. ssa Elena Antelmi (Docente Universitario)

Prof. Massimiliano Calabrese (Docente Universitario)

Dott. ssa Ilaria Antonella Di Vico

Prof. Alberto Gajofatto (Docente Universitario)

Dott. ssa Sara Mariotto

Dott. Matteo Tagliapietra

Prof. Stefano Tamburin (Docente Universitario)

Dott.ssa Paola Tonin (Incarico di Altissima Professionalità UOC 2^a liv. 'Diagnostica clinica, Patologica e biochimica delle malattie muscolari')

Dott. Marco Turatti

Dott. ssa Giulia Turri

Prof. Gaetano Vattemi (Docente Universitario)

Prof. Gianluigi Zanusso (Incarico di Alta Specializzazione (2^a liv.) 'Demenze rapidamente evolutive' - Docente Universitario)

RICERCATORI UNIVERSITARI

Dott. Damiano Marastoni

Dott. Federico Ranieri

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott. Riccardo Orlandi

Dott. Alessandro di Noto

Dott. Marta Cheli

Dott. Valentina Camera

Dott. Fabio Paio

Partecipano Specializzandi della Scuola di Specializzazione in Neurologia e Dottorandi della Scuola di Dottorato in Neuroscienze, Scienze psicologiche e Psichiatriche, e Scienze del Movimento.

SEDE

Ricovero Ordinario: Monoblocco, Scala F, Piano 7

Day Hospital – Day Surgery: Edificio Nord, Lotto A, Piano 6

Ambulatori del Servizio Neurofisiologia Clinica: Monoblocco, Scala F, Piano 7

Ambulatori Divisionali: Edificio Nord, Scala A, Piano 1- MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B

Ambulatori Dedicati: Edificio Nord, Scala A, Piano 6/ Edificio Nord, Scala A, Piano 1- MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B

Servizio di Elettroencefalografia e Neurofisiologia dei Disturbi del Movimento: Edificio Sud, Corpo G, Settore E, Piano 0

Laboratorio di Neuropatologia: Palazzina Sud, Piano 1, Lato Ovest

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

PATOLOGIE TRATTATE:

- Cefalea
- Disturbi Cognitivi e Demenze
- Disturbi del Movimento di natura Funzionale
- Encefaliti Immunomediate
- Epilessia
- Malattia di Parkinson e altri Disordini del Movimento
- Malattie Cerebrovascolari
- Malattie del Motoneurone
- Malattie del Nervo Periferico
- Malattie Muscolari
- Miastenia Gravis e Sindromi Miasteniformi
- Sclerosi Multipla e altre Malattie Demielinizzanti, Neuromielite Ottica e Disturbo dello Spettro della Neuromielite Ottica
- Disfunzioni Olfattive-Gustative
- Disturbi del Movimento Ipercinetici (Tic e Tremori, Distonie e Coree)
- Disturbi del Sonno

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le attività della UOC di Neurologia sono dedicate alla diagnosi, assistenza e terapia delle malattie neurologiche. L'obiettivo primario è tutelare, migliorare e promuovere la salute degli utenti attraverso un'offerta di prestazioni sanitarie mediante servizio di guardia attiva presso il Pronto Soccorso e i reparti di degenza della struttura ospedaliera per le patologie neurologiche acute. L'attività assistenziale viene inoltre svolta in regime di ricovero ordinario, Day Service e ambulatorialmente per le altre condizioni e patologie croniche, per le quali siano previsti presa in carico e follow-up. L'UOC di Neurologia contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di budget assegnati dalla Direzione Generale mediante le opportune azioni e il contributo di tutti gli operatori sanitari, in coerenza con gli atti di indirizzo e programmazione nazionale, regionale e aziendale.

L'UOC è orientata dai seguenti valori fondanti:

1. la centralità e l'unicità della persona, il rispetto della dignità umana, l'equità e l'etica professionale;
2. la qualità clinico-assistenziale, l'appropriatezza, il coinvolgimento e la qualificazione del personale, da sostenere attraverso programmi permanenti di formazione e aggiornamento mirati al cambiamento per il miglioramento del sistema aziendale;
3. la ricerca di percorsi assistenziali innovativi e performanti alle esigenze del paziente;
4. la promozione e garanzia di partecipazione alla propria attività del cittadino e delle associazioni per accrescere l'efficacia dei propri interventi.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC di Neurologia mira all'eccellenza clinica e assistenziale e a favorire l'attività di ricerca e di sperimentazione per garantire al meglio le prestazioni a supporto delle decisioni cliniche, avvalendosi di avanzate tecniche diagnostiche, tra cui quelle disponibili presso il Laboratorio di Neuropatologia. Tale integrazione si avvale di moderni strumenti in ambito genetico, immunologico, biochimico, molecolare e neuropatologico, volti al perseguimento della diagnosi di numerose patologie del sistema nervoso centrale, periferico e del distretto muscolare. Ulteriore obiettivo è rappresentato dalla continua promozione e implementazione della ricerca traslazionale e clinica, delle attività scientifiche e formative, della telemedicina, affiancate allo sviluppo dell'attività informativa a livello regionale ed extraregionale.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Centro Regionale Specializzato per la Sclerosi Multipla (D.G.R.V. n. 2707 del 29/12/2014)
- Gruppo Interdisciplinare Sclerosi Multipla AOUI Verona
- Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDGD)
- Centro Accreditato per certificazioni e piani assistenziali di Malattie Rare Neurologiche e Malattie Rare Neuromuscolari con autorizzazione regionale per la prescrizione di farmaci specifici
- Centro autorizzato alla prescrizione di anticorpi monoclonali per il trattamento dell'emicrania

STANDARD E INDICATORI

Tempi di attesa per visite specialistiche, esami strumentali, esami specialistici, ricovero ospedaliero ordinario e in Day Hospital. L'UOC si impegna a garantire l'accesso entro i tempi massimi indicati dalla classe di priorità presenti dall'impegnativa del Medico prescrittore.

Degenza Media: 10,4 giorni

H-index totale: 488

H-index medio: 23

Citazioni totali: 58.068

Citazioni medie: 2.765

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Degenze

Monoblocco, Scala F, Piano 7

Tel. 045 812.4291 – 4292 (studi infermieristici)

Tel. 045.8124174 (studio medici sezione rosa)

Tel. 045.8126829 (studio medici sezione gialla)

Fax 045 812.4873

E-mail: paola.pasini@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Paola Pasini

Telefono: 045 812.4291

Fax: 045 812.4873

Email: paola.pasini@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Il professionista Neurologo afferente alla UOC valuta la reale necessità e la disponibilità di posti letto; il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro informatizzato delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per prenotare un ricovero ordinario contattare: la Coordinatrice di Reparto (Sig.ra Paola Pasini) al numero telefonico 045 8124291.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Documento d'identità valido e tessera sanitaria, eventuale documentazione sanitaria pregressa

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non previsto se non in situazioni urgenti e concordate

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale dalle ore 11.30 alle 12.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Festivo dalle ore 11.30 alle 12.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Gli accessi possono essere soggetti a variazione.

ORARI DEI PASTI

Colazione alle ore 8.00

Pranzo alle ore 12.30

Cena alle ore 18.00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW-UP

La procedura di dimissione è diversificata in base alla tipologia della dimissione:

- DIMISSIONI PROGRAMMATE

- TRASFERIMENTO PRESSO ALTRA UO oppure ALTRA STRUTTURA, in modo programmato o urgente

Il Direttore e/o i Medici dell'Equipe informano il paziente (o i familiari se il paziente non è autosufficiente) della situazione clinica e pianificano la data per l'eventuale dimissione.

FARMACI

Nella lettera di dimissione viene indicata la terapia con i relativi dosaggi, orari e modalità di assunzione e tempistiche al fine di ottenere una continuità terapeutica.

In caso di prescrizione farmacologica fuori prontuario ospedaliero il Medico dimettente/curante compila le necessarie ricette.

CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW-UP

Se al momento della dimissione il paziente non ha completato l'iter diagnostico-terapeutico e/o abbisogna di controlli in regime di post-ricovero, vengono programmati, entro 30 giorni dalla dimissione, direttamente dal medico dimettente dei rientri finalizzati al follow-up. La prima data viene segnalata nella lettera di dimissione oppure verranno pianificate nel lungo/breve periodo ulteriori visite per esami di routine e/o urgenti, terapie da somministrare, esami strumentali e/o visite specialistiche da effettuare oppure verranno programmate di volta in volta altre date, a seconda del quadro clinico/stato di salute del paziente.

COMFORT

Sistemazione in stanze comode a 1, 2 o 4 letti, provviste di un servizio igienico per camera; climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, sala d'attesa, sala comune con apparecchio TV, wi-fi, ascensori. All'interno della Struttura ospedaliera sono disponibili distributori automatici di bevande calde e generi di conforto (ai piani inferiori), n. 1 bar al piano 0, n.1 sala mensa/ristorante al piano 0, n. 2 librerie (al piano 0 e piano -1) e n. 1 parafarmacia (al piano -1).

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day Hospital

Edificio Nord, Scala A, Piano 6°

MA 28 SCHEDA INFORMATIVA UOC NEUROLOGIA B - ultimo aggiornamento 04/07/2024

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

FF Dott.ssa Marika Calò
Telefono: 045 812.4446
Fax: 045 8126424
Email: marika.calò@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Day Hospital e AMID

All'interno del DH opera personale medico ed infermieristico dedicato. Il DH è dotato di 2 stanze con 2 letti e 1 bagno ciascuna, 2 sale per infusione farmaci e osservazione clinica dei pazienti, 1 bagno ciascuna. Sono inoltre presenti 1 ambulatorio dedicato ai prelievi, 1 studio medico, 1 postazione infermieri, 1 stanza per prelievi biotici di nervo, muscolo e cute, 1 sala di attesa e 1 bagno per esterni. Il DH fornisce le seguenti prestazioni in regime di ricovero diurno: esami e procedure in sedazione, rachicentesi, ricarica di pompe infusive intra-rachide, somministrazione di immunosoppressori e immunoglobuline endovena, biopsie di muscolo, nervo e cute.

L'AMID fornisce le seguenti prestazioni:

infusione di farmaci, trattamenti con boli di cortisonici, terapie con farmaci biologici parenterali, enzimi sostitutivi, diagnostica cerebrovascolare, percorsi diagnostico-terapeutici specifici per pazienti con malattie neurologiche croniche quali sclerosi multipla e altre malattie infiammatorie del sistema nervoso centrale, demenze degenerative, neuropatie periferiche, miopatie, miastenia gravis, malattie da errori congeniti del metabolismo, malattie neurologiche rare, distonie e spasticità.

Le prestazioni ambulatoriali in AMID sono soggette a pagamento del ticket ove previsto dalla normativa vigente.

I pazienti in lista d'attesa per l'apertura della cartella DH o AMID dovranno attendere di essere chiamati dal personale sanitario, secondo i tempi indicativi e compatibilmente con le liste di attesa delle Unità Operative e/o Servizi di Cura che erogano le prestazioni richieste.

Day Surgery

Pazienti esterni o interni con patologie muscolari, del nervo periferico o di malattie neurologiche rare, vengono sottoposti a biopsia di muscolo, di nervo o di cute, dopo valutazione neurologica nell'ambulatorio dedicato, o su indicazione di medici specialisti operanti in altre strutture.

DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene rilasciata una relazione dettagliata da consegnare al medico curante, con: diagnosi, riepilogo dei principali esami effettuati, decorso clinico con le indicazioni sulla terapia farmacologica da proseguire a domicilio, indicazioni su eventuali controlli ambulatoriali o esami da eseguire in dimissione protetta

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITÀ' (MdA): AMBULATORIO

AMBULATORI DEDICATI NEUROFISIOLOGIA CLINICA (7° piano)

Neurofisiologia (EMG e PE)
Disfunzione del Piano Pelvico
Tunnel Carpale

Edificio Monoblocco, Scala F, Piano 7
Tel. 045 812.4289
Fax 045 812.4531
E-mail: servizio.neurofisiopatologia@aovr.veneto.it

AMBULATORI DEDICATI NEUROLOGIA (6° piano)

Cefalea

Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD)

Malattie Cerebrovascolari e Neurosonologia

Malattie del Sistema Nervoso Periferico

Sclerosi Multipla, Neuromielite Ottica e Disturbo dello Spettro della Neuromielite Ottica

Valutazione Olfattivo-Gustativa

Disturbi del Sonno

Edificio Nord, Scala A, Piano 6

Tel. 045 812.6144

Fax 045 812.6355

E-mail: neurologia.b@aovr.veneto.it

AMBULATORI DEDICATI NEUROLOGIA POLIAMBULATORI (1° piano)

Distrofia Miotonica

Malattia di Parkinson

Malattie del Motoneurone

Malattie Muscolari

Miastenia Gravis

Neuroimmunologia

Sclerosi Laterale Amiotrofica e Neuropatie Periferiche

Ambulatori Divisionali Neurologia

Ambulatorio Neurologico Priorità Breve

Edificio Nord, Scala A, Piano 1

Tel. 045 812.4285

Fax 045 802.7492

E-mail: neurologia.b@aovr.veneto.it

AMBULATORI DEDICATI NEUROFISIOLOGIA CLINICA (piano 0)

Epilessia

Elettroencefalogramma standard

Elettroencefalogramma dopo privazione di sonno

Videopolisonnografia diurna

Studio Neurofisiologico dei Disturbi del Movimento

Tossina Botulinica per i Disturbi del Movimento

Edificio Monoblocco, Corpo G, Settore E – Amb. 79-81-82-83

Tel. 045 812.4285

Fax 045 812.7492

E-mail: neurologia.b@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

FF Dott.ssa Marika Calò

Telefono: 045 812.4446

Fax: 045 8126424

Email: marika.calò@aovr.veneto.it

La Neurologia B dispone di molti ambulatori dedicati a specifiche patologie, gestiti dal Medico Neurologo con la collaborazione di medici in formazione e personale infermieristico e paramedico.

Per maggiori informazioni su organizzazione, attività previste e modalità di accesso, si riporta alle schede informative di seguito riportate:

Ambulatorio "Neurofisiologia Clinica (EMG – PE)"		
Referente medico	Dott. M. Tagliapietra - Dott. F. Ranieri	
Equipe medica	Dott. M. Tagliapietra - Dott. F. Ranieri 045 8124289	
Descrizione attività	Esami strumentali e diagnostici: elettroencefalografia; elettromiografia; potenziali evocati somatosensitivi, motori, visivi, uditivi e vestibolari; potenziali evocati laser; risposta simpatico-cutanea; poligrafie; elettroretinogramma; studio del piano pelvico	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Servizio di Neurofisiopatologia Monoblocco, Scala F, 7° Piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	- Presentarsi al 7° piano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30.
	Telefono	- Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 - Contattare il Servizio di Neurofisiopatologia al n. 045 8124289
	E-mail e/o link aziendale	- E-mail della Segreteria del Servizio di Neurofisiopatologia: servizio.neurofisiopatologia@aovr.veneto.it - Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è indispensabile avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria.	

Ambulatorio "Malattia di Parkinson"		
Referente medico	Prof. M. Tinazzi, Prof. S. Tamburin	
Equipe medica	Prof. M. Tinazzi, Prof. S. Tamburin, Dott.ssa I.A. Di Vico 045 812 4285	
Descrizione attività	Diagnosi e trattamento della Malattia di Parkinson e altri Disordini del Movimento	
Sede Edificio, Lotto, Piano	MdA Ambulatorio Polispecialistico - Edificio Nord, Scala A, 1° Piano – Amb. n. 8 o 24	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00.
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è indispensabile avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria.	

Ambulatorio "Epilessia"	
Referente medico	Dott. M. Turatti

Equipe medica	Dott. M. Turatti 045 8124285	
Descrizione attività	Visita neurologica dedicata Epilessia; Elettroencefalogramma standard; Elettroencefalogramma dopo privazione di sonno; Polisonnografia diurna per epilessia.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Servizio di Elettroencefalografia Monoblocco, Corpo G, Settore E, Piano zero - Amb. 81 - 82 - 83	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00.
	Telefono	- Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 - Per Elettroencefalogramma dopo privazione di sonno e Polisonnografia diurna per epilessia rivolgersi alla Segreteria di Reparto al n. 045/8124285.
	E-mail e/o link aziendale	- E-mail della Segreteria di reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it - Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è indispensabile avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Tunnel carpale"		
Referente medico	Dott. M. Tagliapietra - Dott. F. Ranieri	
Equipe medica	Dott. M. Tagliapietra - Dott. F. Ranieri 045 8124289	
Descrizione attività	Diagnosi elettrofisiologia di Sindrome del tunnel carpale	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Servizio di Neurofisiopatologia Monoblocco , Scala F, 7° Piano (Dott. F. Ranieri, Dott. M. Tagliapietra)	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	- Presentarsi al 7° piano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30.
	Telefono	- Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 - Contattare il Servizio di Neurofisiopatologia al n. 045 8124289
	E-mail e/o link aziendale	- E-mail della Segreteria del Servizio di Neurofisiopatologia: servizio.neurofisiopatologia@aovr.veneto.it - Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è indispensabile avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria.	

Ambulatorio "Malattie Cerebrovascolari e Neurosonologia"		
Referente medico Equipe medica	Dott.ssa G. Turri	
	Dott.ssa G. Turri	
Descrizione attività	Ambulatorio per valutazione, diagnosi, terapia e follow-up delle Malattie Cerebrovascolari. Esecuzione Ecocolordoppler TSA, Ecocolordoppler Transcranico con mezzi di contrasto di shunt dx-sx, Ecocolordoppler Transcranico.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery - Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	- Rivolgersi direttamente alla Segreteria del Reparto e/o Accettazione Day Hospital
	Telefono	- Contattare i n. 045/8126144 (Accettazione Day Hospital) oppure 045/8124285-045/8124503 (Segreteria di Reparto)
	E-mail e/o link aziendale	- E-mail della Segreteria della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it - Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD) – Malattia di Alzheimer"		
Referente medico Equipe medica	Prof. G. Zanusso e Prof. S. Tamburin	
	Prof. G. Zanusso, Prof. S. Tamburin, Dott.ssa C. Zucchella (psicologa esperta in neuropsicologia)	
Descrizione attività	Diagnosi, terapia e certificazione delle Demenze. Valutazioni, screening e diagnosi tramite test neuropsicologici.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	PER PRIME VISITE: presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00. PER VISITE DI CONTROLLO: rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto
	Telefono	PER PRIME VISITE: contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 PER VISITE DI CONTROLLO: rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto al n. 045 812 4285 / 045 812 4503
	E-mail e/o link aziendale	PER PRIME VISITE: Link aziendale: www.aovr.veneto.it PER VISITE DI CONTROLLO: E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Neuroimmunologia"

Referente medico	Dott.ssa S. Mariotto	
Equipe medica	Dott.ssa S. Mariotto	
Descrizione attività	Diagnosi, terapia e follow-up delle patologie autoimmuni del sistema nervoso	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 24 Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria del Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 8124285/ 045 8124503 oppure la Segreteria del Laboratorio Neuropatologia al n. 045/8124286
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Email della Segreteria di Laboratorio Neuropatologia: servizio.neuropatologia@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Malattie del Motoneurone"		
Referente medico	Prof. G. Vattemi	
Equipe medica	Prof. G. Vattemi	
Descrizione attività	Inquadramento diagnostico e follow-up delle Malattie del Motoneurone	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 o 33 - Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria del Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 8124285 / 045 8124503
	E-mail e/o link aziendale	- E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it - Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Malattie del Sistema nervoso periferico"		
Referente medico	Dott. M. Tagliapietra, Dott.ssa S. Mariotto	
Equipe medica	Dott. M. Tagliapietra, Dott.ssa S. Mariotto	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento, follow-up delle Neuropatie periferiche; consulenza genetica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Non previsto
	Telefono	- Contattare la Segreteria del Laboratorio al n. 045 8124286
	E-mail e/o link aziendale	- Email della Segreteria di Laboratorio: servizio.neuropatologia@aovr.veneto.it

		- Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Miastenia Gravis"		
Referente medico	Dott.ssa P. Tonin	
Equipe medica	Dott.ssa P. Tonin	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up delle Miastenie	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 - Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 8124285
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Distrofia Miotonica"		
Referente medico	Dott.ssa P. Tonin	
Equipe medica	Dott.ssa P. Tonin	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up della Distrofia Miotonica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 - Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 812 4285
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Malattie Muscolari"		
Referente medico	Dott.ssa P. Tonin	
Equipe medica	Dott.ssa P. Tonin	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up delle Malattie Muscolari	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 - Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	PER PRIME VISITE: presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 PER VISITE DI CONTROLLO Rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto

	Telefono	PER PRIME VISITE: contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 PER VISITE DI CONTROLLO Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 8124285
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Malattie Muscolari"		
Referente medico	Prof. G. A. Vattemi	
Equipe medica	Prof. G. A. Vattemi	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up delle Malattie Muscolari	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 - Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 812 4285
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Valutazione olfattiva-gustativa"		
Referente medico	Prof. G. Zanusso	
Equipe medica	Dott.ssa M.P. Cecchini	
Descrizione attività	Valutazione olfattiva-gustativa	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n.2 del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Sclerosi Multipla"	
Referente medico	Prof. M. Calabrese e Prof. A. Gajofatto
Equipe medica	Prof. M. Calabrese e Prof. A. Gajofatto
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up della Sclerosi Multipla secondo il percorso diagnostico, terapeutico ed assistenziale (PDTA) Regionale contestualizzato in Azienda. È attivo un Gruppo Interdisciplinare per la Sclerosi Multipla per consulenze specifiche. Vi sono, inoltre, corsie preferenziali per valutazione e follow-up neuropsicologico, esami elettrofisiologici e RMN.

Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Non previsto
	Telefono	Tramite contatto diretto per il Prof M. Calabrese al n. ambulatoriale 045 8124678 – 045 8126141 Tramite contatto diretto per il Prof A. Gajofatto al n. ambulatoriale 045 8126404 dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00
	E-mail e/o link aziendale	Per qualsiasi comunicazione con i Medici, inviare agli indirizzi email dedicati: - per contattare il Prof. M. Calabrese sclerosimultipla.op@aovr.veneto.it - per contattare il Prof. A. Gajofatto centrosm.policlinico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio “Cefalea”		
Referente medico	Dott. F. Ranieri	
Equipe medica	Dott. F. Ranieri	
Descrizione attività	Visite neurologiche per emicrania o altra cefalea primaria resistente a trattamento di profilassi. Ambulatorio autorizzato alla prescrizione di anticorpi monoclonali per il trattamento dell'emicrania farmaco-resistente.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Rivolgersi direttamente alla Segreteria di Reparto
	Telefono	Contattare la Segreteria di Reparto al n. 045 812 4285
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria di Reparto: neurologia.b@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa (con indicazione di “cefalea resistente a trattamento di profilassi”) e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio “Divisionali”	
Referente medico	Dott.ssa I.A. Di Vico, Dott.ssa S. Mariotto, Dott. F. Ranieri, Dott.ssa P. Tonin
Equipe medica	Dott.ssa I.A. Di Vico, Dott.ssa S. Mariotto, Dott. F. Ranieri, Dott.ssa P. Tonin
Descrizione attività	Prime visite neurologiche e controlli
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 o 24 Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B

Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	- Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
	Telefono	- Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Priorità B"		
Referente medico	Prof. M. Calabrese, Prof. S. Tamburin, Dott.ssa P. Tonin	
Equipe medica	Prof. M. Calabrese, Prof. S. Tamburin, Dott.ssa P. Tonin	
Descrizione attività	Visite neurologiche in priorità "B"	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 o 24 Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Disturbi del Sonno"		
Referente medico	Prof.ssa E. Antelmi	
Equipe medica	Prof.ssa E. Antelmi	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up dei disturbi Motori Ipercinetici (Tic e tremore)	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 o 24 Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Tic e Tremori"		
Referente medico	Prof.ssa E. Antelmi	
Equipe medica	Prof.ssa E. Antelmi	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up dei disturbi del Sonno	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio del Day Hospital – Day Surgery- Day Service Neurologia B: Edificio Nord, Lotto A, ascensore A, Piano 6°	

Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Tossina Botulinica per il trattamento della Distonia e Tremori"		
Referente medico	Dott.ssa I.A. Di Vico	
Equipe medica	Dott.ssa I.A. Di Vico	
Descrizione attività	Trattamento con Tossina Botulinica delle Distonie con poligrafia dinamica ambulatoriale	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Monoblocco, Corpo G, Settore E, Piano zero - Amb. 79	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi al 7° piano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30.
	Telefono	Contattare il Servizio di Neurofisiopatologia al n. 045 8124289
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria del Servizio di Neurofisiopatologia: servizio.neurofisiopatologia@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Studio Neurofisiologico dei Disturbi del Movimento"		
Referente medico	Dott.ssa I.A. Di Vico	
Equipe medica	Dott.ssa I.A. Di Vico	
Descrizione attività	Studio dei Disturbi del Movimento tramite poligrafia.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Monoblocco, Corpo G, Settore E, Piano zero - Amb. 79	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi al 7° piano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 15:30.
	Telefono	Contattare il Servizio di Neurofisiopatologia al n. 045 8124289
	E-mail e/o link aziendale	E-mail della Segreteria del Servizio di Neurofisiopatologia: servizio.neurofisiopatologia@aovr.veneto.it Link aziendale: www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria	

Ambulatorio "Disturbi Motori Funzionali"		
Referente medico	Prof. M. Tinazzi	
Equipe medica	Prof. M. Tinazzi, Dott.ssa I.A. Di Vico	
Descrizione attività	Diagnosi, trattamento e follow-up dei disturbi Motori Funzionali	

Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio n. 8 o 24 Edificio Nord, Scala A, Piano 1° - MdA Ambulatorio Polispecialistico - Accettazione Neurologia B		
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Presentarsi allo Sportello Prenotazioni di Borgo Roma dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00	
	Telefono	Contattare il CUP al numero dedicato 045 2323717 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00	
	E-mail e/o link aziendale	Link aziendale: www.aovr.veneto.it	
Preparazione esame	Nessuna		
Ulteriori informazioni	Al momento della prenotazione è necessario avere l'impegnativa e la Tessera Sanitaria		

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Per le prestazioni sanitarie garantite dal Servizio Sanitario Nazionale è previsto il pagamento di un ticket, stabilito da un apposito tariffario regionale, salvo esenzioni (correttamente riportate sull'impegnativa). Il Ticket deve essere pagato prima di effettuare una prestazione specialistica ambulatoriale, salvo esenzioni previste dalla normativa vigente. Il pagamento può essere effettuato tramite le casse automatiche, direttamente agli Uffici Cassa presenti nella struttura, oppure online.
RITIRO DEL REFERTO	La refertazione per visita ambulatoriale è generalmente immediata e dettagliata; per gli esami diagnostici strumentali e di laboratorio la refertazione richiede tempi variabili e diversi in base alla tipologia dell'esame richiesto e il referto viene spedito per posta, nonché digitalizzato e pubblicato sul Fascicolo Sanitario Elettronico (per i pazienti residenti nella Regione Veneto) e sul Dossier Sanitario Elettronico dell'Azienda Ospedaliera).

TELEMEDICINA

L'UOC ha attivato diverse Agende di prenotazione che garantiscono il servizio di TELEVISITA e permettono la continuità assistenziale e di cura senza spostarsi dalla propria abitazione.

La prestazione di televisita si effettua in regime di SSN ed è assimilabile alle prestazioni erogate in presenza, pertanto, viene rilasciato regolare referto alla fine della visita. Il Servizio monitora e controlla a distanza le condizioni cliniche del paziente e interviene, se necessario, a modificare la corretta assunzione del trattamento terapeutico consigliato.

Visite in telemedicina sono state attivate già da tempo per pazienti afferenti all'ambulatorio delle Malattie del Motoneurone (SLA) e delle Neuropatie periferiche.

Anche presso l'ambulatorio Sclerosi Multipla e presso l'Ambulatorio del CDCD sono state avviate le visite in modalità telematica: riguardano prevalentemente colloqui e screening cognitivi di natura neuropsicologica.

Le visite e le valutazioni effettuate online coinvolgono pazienti già noti alla Struttura e ritenuti idonei ad usufruire del Servizio a seguito di precisa valutazione dello stato clinico.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Prof. M. Tinazzi
 Prof. M. Calabrese
 Dott. D. Marastoni
 Dott.ssa S. Mariotto
 Dott. M. Tagliapietra
 Prof. S. Tamburin
 Dott.ssa P. Tonin
 Dott. M. Turatti
 Prof. G. Zanusso

Per prenotare o disdire le visite in libera professione telefonare al CUP n. 045 2323713 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle 18,00.

L'attività Libero Professionale dei Medici viene svolta in orario pomeridiano presso l'Ambulatorio Polispecialistico Edificio Nord o in altri ambulatori secondo le indicazioni comunicate al momento della prenotazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

Parcheggi interni ed esterni alla Struttura e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus di Linea ATV, Servizio Taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, Consegna Informativa privacy/consensi privacy/ consensi informati nelle diverse MdA. Alloggi esterni: la zona dispone di numerose strutture recettizie vicine alla Struttura ospedaliera.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Servizio di Accoglienza Sociale

Il Servizio di Assistenza sociale offre interventi di sostegno a favore dei pazienti ricoverati presso l'UOC. Il personale dell'unità operativa può contattare il Servizio per segnalare problematiche di disagio a carico dei pazienti.

Assistenza Religiosa

L'assistenza spirituale cattolica nel Policlinico è garantita dalla presenza del sacerdote.

L'assistenza spirituale prevede:

- le celebrazioni nella Cappella del Policlinico e l'amministrazione dei Sacramenti e la visita quotidiana agli ospiti ricoverati e agli operatori che lo richiedono

È possibile ricevere i sacramenti della Riconciliazione, dell'Unzione degli infermi e la Comunione quotidiana per i degenti.

Per le confessioni diverse dalla cattolica si riconosce il libero accesso alle strutture ospedaliere senza limitazione di orario, sebbene l'effettività del servizio dipenda comunque dalla disponibilità del ministro di culto richiesto. I "ministri dei culti ammessi" possono essere autorizzati, su richiesta, a "prestare l'assistenza religiosa ai ricoverati che la domandino", mediante un'autorizzazione della direzione amministrativa che deve indicare, altresì, "le modalità o le cautele con cui l'assistenza deve essere prestata".

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, librerie interne, parafarmacia.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

L'UOC vanta collaborazioni con numerose Associazioni, Fondazioni, Organizzazioni che si caratterizzano per le differenti finalità perseguite.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Reclami o suggerimenti, apprezzamenti o elogi, richieste di informazioni possono essere presentate agli operatori dell'URP con le seguenti modalità:

- accedendo al form online del sito;
- sottoscrivendo apposito modulo;
- inviando lettera in carta semplice trasmessi per posta, fax o posta elettronica e-mail: urp.op@aovr.veneto.it
- colloquio diretto o telefonico con gli operatori dell'URP.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Per accedere alle informazioni si consiglia di visitare la Sezione dedicata sul sito web www.aovr.veneto.it.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

LABORATORIO DI NEUROPATOLOGIA

DIRETTORE:

Prof. Michele Tinazzi

Tel. 045 8124286

Fax 045 8128308

email michele.tinazzi@aovr.veneto.it

LOCALIZZAZIONE:

Policlinico G.B. Rossi, Edificio Sud, Piano Primo, Lato Ovest
(di fronte DH Malattie Infettive)

Equipe medica

Prof. Gianluigi Zanusso, Medico Responsabile

Dott.ssa Sara Mariotto, Medico Referente

Dott.ssa Paola Tonin

Dott. Gaetano Vattemi

Equipe Tecnica

Sig.ra Diana Bazan

Dott. Moreno Ferrarini

Sig.ra Floriana Gismondi

Sig.ra Maria Giuseppina Marconi

Dott.ssa Valeria Ramponi

Dott.ssa Federica Taioli

Equipe Scientifica

Dott.ssa Roberta Magliozzi

Dott.ssa Matilde Bongianini

Dott.ssa Ermanna Turano

Dott. Michele Fiorini

Segreteria

Sig.ra Daniela Vaccari

Tel. 045 8124286

Fax 045-8128308

Email: servizio.neuropatologia@aovr.veneto.it
daniela.vaccari@aovr.veneto.it

Orario della segreteria:

dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 16

venerdì dalle ore 8.30 alle 14

Altri numeri e contatti utili:

Laboratorio 045 8124461 dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 16, venerdì dalle ore 8.30 alle 13

PRESENTAZIONE

Descrizione della struttura: Edificio Sud, Piano Primo, Lato Ovest (di fronte DH Malattie Infettive)

Il Laboratorio di Neuropatologia è funzionalmente interconnesso all'UOC di Neurologia B ed effettua prestazioni per le Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (AOUI), e per strutture sanitarie regionali ed extra-regionali. Il Laboratorio copre un'area di 400 m² e comprende una segreteria, quattro laboratori di cui tre open-space, uno studio, una camera oscura e tre stanze dedicate a strumentazione (microscopi per immunofluorescenza, microscopio elettronico, genetica). Il laboratorio condivide alcuni spazi con il Laboratorio di Chirurgia Traslazionale (stanza cappe a flusso laminare, aula riunioni, cucinetta e bagni).

Il Laboratorio di Neuropatologia è suddiviso in aree per tipologia di attività svolta:

- Accettazione campioni (campioni ematici e liquorali, campioni biotici di muscolo, materiale autotico); attività di analisi istologica/istochimica e di immunofluorescenza su biopsia di muscolo; neuroimmunologia
- Proteomica liquorale
- Neuro-immunologia, con spazi dedicati ad attività di ricerca
- Genetica molecolare

PRESTAZIONI OFFERTE DAL SERVIZIO

Il Laboratorio svolge attività di diagnosi, utilizzando approcci multidisciplinari nei seguenti campi:

Sindromi paraneoplastiche e Neuro-immunologia

Referente: Dott.ssa S. Mariotto

- . Ricerca anticorpi anti-MAG dosaggio anticorpi anti-gangliosidi
 - . Studio marcatori sierologici (anticorpi anti-antigeni onconeurali: anti-Hu, anti-Yo, anti-Ri, anti-Ma1, anti-Ma2, anti-anfifisina, anti-CV2, RECOVERINA, SOX1, TITINA, ZIC4, GAD65, Tr(DNER)).
 - . Ricerca anticorpi anti-superficie neuronale (anti-NMDAR, AMPA 1/2, CASPR2, LGI1, GABAb, DPPX, anti-IgLON5)
 - . Immunoistochimica per anti-onconeurali
 - . Immunoistochimica per anti-antigeni di superficie neuronale,
- Metodiche:** Immunofluorescenza su cellule trasfettate, Western Blot, immunoistochimica, ELISA.

Sclerosi Multipla, NMOSD, MOGAD

Referente: Dott.ssa S. Mariotto

- . Ricerca bande oligoclonali su liquor e siero
 - . Ricerca anticorpi anti-acquaporina-4 (AQP4)
 - . Ricerca anticorpi anti-glicoproteina oligodendrocitaria della mielina (MOG).
- Metodiche:** immuno-elettrofocusing, immunofluorescenza su cellule trasfettate fissate e in coltura.

Demenze

Referente: Prof. G. Zanusso

- Studio marcatori liquorali; proteina Tau e Tau fosforilata181; β -amiloide 1-40 e 1-42.
 - Dosaggio sierico/liquorale Progranulina.
 - Studio morfologico ed ultrastrutturale su biopsia di cute.
 - Diagnosi neuropatologica: Studio istopatologico e fenotipico per definizione eziologica e nosografica.
- Metodiche:** ELISA, tecniche di microscopia ottica ed elettronica, istochimica, immunoistochimica.

Demenze rapidamente evolutive (Centro di riferimento per la Malattia di Creutzfeldt-Jakob)

Referente: Prof. G. Zanusso

- Studio marcatori liquorali, proteina Tau e Tau fosforilata181; β -amiloide 1-42.
- Diagnosi definitiva:
 - ☐ Determinazione e caratterizzazione biochimica della proteina prionica patologica.
 - ☐ Studio neuropatologico e definizione del fenotipo istopatologico.

Metodiche: ELISA, Western blot, tecniche di microscopia ottica ed immunoistochimica.

Miopatie

Referenti:**per diagnosi istologico-biochimica Dott.ssa P. Tonin, Prof. G. Vattermi;****per genetica molecolare Dott.ssa P. Tonin, Prof. G. Vattermi**

- Studio istologico-istochimico e ultrastrutturale su biopsia di muscolo;
- Studio immunoistochimico su biopsia di muscolo (distrofina, sarcoglicani, laminina, disferlina, caveolina, merosina, emerina, MHCI, MAC, desmina, alfa-cristallina, miotilina).

Metodiche: tecniche di microscopia ottica ed elettronica, immunoistochimica.

- Diagnostica biochimica di miopatie metaboliche (enzimi della catena respiratoria mitocondriale; enzimi della glicogenolisi, della glicolisi, MAD).

Metodica: dosaggi enzimatici

- Diagnostica molecolare delle malattie mitocondriali ad ereditarietà matrilineare.

Metodiche: Sequenza Sanger per mutazioni puntiformi hot-spots (MELAS, MERFF, LEBER, NARP); Southern blot per analisi delezioni del DNA mitocondriale.

Indagini di genetica molecolare

Demenze: referente medico Prof. GL Zanusso

Malattie del Nervo: referente medico Dott. M. Tagliapietra

Malattie del Motoneurone: referente medico Prof. G Vattermi

- Indagini di genetica molecolare per neuropatie:

- ☐ Neuropatie ereditarie: Malattia di Charcot-Marie-Tooth e neuropatie correlate (dHMN, HSN, HNPP, HNA);
- ☐ CANVAS;
- ☐ Polineuropatia amiloidotica familiare da transtiretina-FAP; SANDO; NARP.

- Malattie Neurodegenerative ad ereditarietà mendeliana:

- ☐ Malattia di Alzheimer familiare;
- ☐ Malattie del Motoneurone (SLA; Malattia di Kennedy);
- ☐ Demenze frontotemporali (FTD);
- ☐ Malattie overlap (FTD-SLA);
- ☐ CADASIL, CARASIL, Angiopatie congofile ereditarie;
- ☐ Malattie da Prioni geneticamente determinate.

Metodiche: Multiplex-ligation dependent probe amplification (MLPA), Next Generation Sequencing (NGS), Sanger Sequencing, Repeat-Primed PCR.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:

Sul portale della UOC Neurologia B, nella sezione "Documenti" sono presenti le istruzioni relative all'invio dei campioni e la modulistica di accompagnamento per la richiesta dei test neuroimmunologici e genetici. È presente anche il prontuario completo delle prestazioni erogate dal Laboratorio di Neuropatologia.

Utenti esterni (da strutture sanitarie)

Orario di accettazione campioni:

dal lunedì al giovedì: 08.30 – 15.00

venerdì: 8.30-13

(Da concordare con il personale tecnico, ad eccezione dei campioni per indagini neuro-immunologiche su siero e/o liquor).

Il campione deve pervenire secondo le modalità del caso (consultare la sezione documenti, istruzioni invio campione di sangue, liquor, sangue per DNA, biopsia di muscolo, encefalo) accompagnato da: dati anagrafici del paziente, diagnosi di invio, relazione clinica e richiesta di esame autorizzata dalla Direzione Sanitaria della struttura richiedente.

Per indagini genetiche è indispensabile copia del consenso informato e modulo di richiesta del test; nel caso di minori attenersi alla normativa vigente.

I referti vengono inseriti nel gestionale SIO (Sistema Informatico ospedaliero) e spediti alla struttura richiedente anche se con impegnativa.

- Le visite neurologiche presso l'ambulatorio dedicato alle neuropatie (Dott.ssa S. Mariotto, Dott. Matteo Tagliapietra) al piano 1 e 6 dell'edificio Nord vengono prenotate previo contatto telefonico alla segreteria del laboratorio 045 8124286. I tempi medi di attesa sono di circa 60 gg.
Le biopsie di muscolo vengono prenotate tramite la Dott.ssa Tonin e/o Prof. Vattemi al numero 045 8124461. Il tempo medio di attesa è di 20 gg.

Utenti esterni con accesso diretto

L'accesso diretto di utenti esterni con impegnativa è previsto solo per analisi neuroimmunologiche. Il paziente si reca al "punto prelievi" secondo orari e modalità definite sul portale AOUI – Centro prelievi. Il personale del centro prelievi contatta tempestivamente il laboratorio di Neuropatologia per il ritiro delle provette e relativa documentazione. I referti vengono inseriti nel gestionale SIO e spediti al domicilio del paziente o consegnati personalmente al paziente secondo le modalità del caso, in base a quanto previsto dalle normative vigenti.

Utenti interni (UOC/Servizi dell'AOUI)

Orario di accettazione campioni:
dal lunedì al giovedì: 08.30 – 15.00
venerdì: 8.30-13

(Da concordare con il personale tecnico, ad eccezione dei campioni per indagini neuro immunologiche su siero e/o liquor).

Il campione deve pervenire secondo le modalità del caso (consultare la sezione documenti, istruzioni invio campione di sangue, liquor, sangue per DNA, biopsia di muscolo) accompagnato da richiesta di esame con nosografica, sospetto diagnostico e nome del medico strutturato di riferimento.

Per indagini genetiche è indispensabile copia del consenso informato e modulo di richiesta del test; nel caso di minori attenersi alla normativa vigente.

I referti vengono inseriti nel gestionale TrakCare.

In base al caso clinico e al sospetto diagnostico, i risultati possono venire comunicati dal neurologo referente al medico che ha in carico il paziente o al paziente stesso e sono disponibili consulenza telefonica (045 8124286) per i colleghi al fine dell'interpretazione dei risultati.

Tempi di refertazione (valore indicativo medio)

Diagnostica istopatologica su biopsie di muscolo: 30 giorni lavorativi

Diagnostica neuro-immunologica: 20-30 giorni lavorativi

Diagnostica genetico-molecolare: 60 giorni lavorativi per macro-riarrangiamenti più frequenti (delezione/duplicazione cromosoma 17p11.2); 60-90 giorni per analisi mutazionale dei geni più frequentemente mutati. L'eventuale estensione dell'analisi a geni più rari, nonché i relativi tempi di refertazione, saranno concordati con il medico richiedente in base alla peculiarità del caso.

Diagnostica biochimica: 45-60 giorni lavorativi

Diagnostica liquorale nelle demenze: 20 giorni lavorativi

Diagnostica biochimica delle malattie da prioni: 20 giorni lavorativi.

Soddisfazione dell'utente

Ogni tre anni viene attivato il monitoraggio della soddisfazione degli utenti mediante invio per mail di un questionario alle UO richiedenti gli esami erogati dal laboratorio di Neuropatologia.

Il monitoraggio effettuato nell'anno 2023 ha fornito un risultato di piena soddisfazione (100% UO complessivamente molto soddisfatte). Non sono stati rilevati suggerimenti/osservazioni per il miglioramento del servizio.