



DAI CHIRURGIA ED ONCOLOGIA	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 10
SCHEDA INFORMATIVA	
UOC Chirurgia Generale ed Epatobiliare Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 28/07/2025

DIRETTORE

Prof. Andrea Ruzzenente
Email: andrea.ruzzenente@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione: 045 812 4411 (Griso M.Luisa)

Segreteria di Reparto : 045 812 6882 – 045 812 8068 – 045 812 4464 (Sig.ra Di Stazio Adriana – Sig.ra Martari Sonia)
dal Lunedì al Giovedì dalle 7.30/8:00 alle 15:30/16:00 - il Venerdì dalle 7:30/8:00 alle 13:30/14.00

E-mail: chirurgia.generale.eb@aovr.veneto.it - Fax: 045 8027426

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Sito web reparto: www.chirurgiafegatoverona.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Tommaso Campagnaro	Incarico di natura Professionale, studio e ricerca
Dott.ssa Paola Candiani	Alta Specializzazione in Diagnostica Vascolare e Flebologia
Dott.ssa Francesca Panzeri	Incarico di natura Professionale, studio e ricerca
Dott.ssa Giulia Turri	Incarico Professionale iniziale
Dott. Alessandro Valdegamberi	Incarico di natura Professionale, studio e ricerca

RICERCATORI UNIVERSITARI

Dott. Simone Conci	Incarico professionale iniziale
Dott. Mario De Bellis	Incarico professionale iniziale

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott.ssa Laura Alaimo – dottoranda di ricerca
Dott. Edoardo Poletto – dottorando di ricerca
Dott. Andrea Marchese – dottorando di ricerca

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale Policlinico, accesso F, Piano 4

Day Hospital – Day Surgery: Edificio Nord, accesso A, Piano 5

Ambulatori: Edificio Nord, accesso A, Piano 1

Studi Medici: Ospedale Policlinico, accesso F, Piano 3/4

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Nella ns. UOC vengono trattate le seguenti patologie:

Malattie epatobiliari:

- tumori benigni del fegato (adenomi, iperplasie nodulari focali, angiomi epatici)
- tumori maligni primitivi del fegato (epatocarcinoma, colangiocarcinoma intraepatico)
- tumori metastatici del fegato (metastasi coloretali, metastasi da tumori della mammella, metastasi da tumori neuroendocrini (NET), metastasi da tumori rari)
- neoplasie della colecisti
- neoplasie delle vie biliari: colangiocarcinoma distale e colangiocarcinoma peri-ilare (Tumore di Klatskin)
- Calcolosi della colecisti e della via biliare
- Lesioni iatrogene della via biliare



Malattie pancreatiche:

- tumori benigni
- Tumori cistici del pancreas
- Tumori neuroendocrini del pancreas (pNET)
- tumori maligni
- pseudocisti pancreatiche
- pancreatici acute e croniche

Malattie del colon-retto:

- tumori maligni del colon,
- tumori maligni del retto e della regione anale
- malattia diverticolare del colon
- malattie infiammatorie croniche (Malattia di Chron e Rettocolite ulcerosa)

Malattie del peritoneo e del retroperitoneo

- tumori primitivi e secondari del peritoneo
- sarcomi retroperitoneali

Malattie intestinali

- Tumori gastrointestinali stromali (GIST)
- Tumori neuroendocrini (NET)

Patologie vascolari

- insufficienza venosa cronica arti inferiori

Chirurgia mini-invasiva (laparoscopica):

- chirurgia della colecisti
- chirurgia della via biliare e delle patologie biliari complesse
- chirurgia del giunto esofago gastrico (plastiche ernia iatale, miotomie per acalasia)
- chirurgia del colon-retto per malattie benigne e maligne
- chirurgia avanzata del fegato e delle vie biliari per patologie benigne e maligne
- chirurgia del pancreas
- chirurgia del surrene
- chirurgia della milza
- trattamenti chirurgici delle malattie della parete addominale (ernie, laparoceli)
- Laparoscopie esplorative anche con l'utilizzo di ecografia laparoscopica

Chirurgia mini-invasiva (robot assistita):

- Interventi di chirurgia epatobiliare (Fegato e vie biliari)
- Interventi di chirurgia colo-rettale

Chirurgia colo-rettale

- Chirurgia del colon e del retto - Chirurgia del pavimento pelvico
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia trans-anale con metodiche innovative

Chirurgia epato-bilio-pancreatica

- Chirurgia epatica complessa (epatectomie in due tempi, ALPPS)
- Chirurgia biliare (resezioni biliari per neoplasie e correzione lesioni iatrogene)
- Chirurgia pancreatica (duodenocefalopancreasectomia (DCP), pancreasectomie distali, pancreasectomie totali)

Chirurgia parete addominale

- ernie (inguinale, ombelicale, parastomale)
- laparoceli

Tecniche chirurgiche per la carcinosi peritoneale

- Peritonectomia chirurgica
- Chemioipertermia intraperitoneale (HIPEC) e Pressurized intraperitoneal aerosol chemotherapy (PIPAC)

Trattamenti locoregionali delle neoplasie epatobiliari:

- Termoablazione a radiofrequenza (RFA) o a micro-onde (MW) percutanea e laparoscopica
- trattamenti intra arteriosi: chemioembolizzazione (TACE) tradizionale e con microsferi

Chirurgia vascolare

- Trattamento delle patologie venose degli arti inferiori o (chirurgia della vena safena e ablazione del tronco safenico con radiofrequenza)

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

In ambito assistenziale mission della UOC è offrire alla persona affetta da patologia epato-biliare, pancreatiche, colo-rettale e vascolare assistenza dalla fase diagnostica a quella terapeutica, secondo le migliori evidenze scientifiche.

Nell'ambito della ricerca scientifica, missione della UOC è favorire il progresso delle conoscenze nei vari ambiti della patologia chirurgica tramite lo sviluppo di sperimentazioni scientifiche e trial terapeutici.

Gli obiettivi consistono nell'identificazione di specifici percorsi assistenziali prevalentemente rivolti alle persone affette da patologia neoplastica in relazione a:

- ◆ diagnosi clinica, istopatologica e per immagini
- ◆ terapia chirurgica e riabilitativa
- ◆ follow-up diagnostico e terapeutico

tramite l'applicazione di protocolli condivisi ed in accordo con le migliori evidenze scientifiche rispondenti alle necessità ed alle richieste attuali dell'utenza.



ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC partecipa attivamente a numerosi gruppi multidisciplinari ed è la sede di coordinamento dei seguenti gruppi interdisciplinari per la discussione collegiale dei casi clinici:

- **GITEB**: gruppo interdisciplinare dei tumori epatobiliari;
- **GIPA**: gruppo interdisciplinare procedure ablative;

La UOC è inoltre sede del coordinamento del Dipartimento intra-aziendale funzionale **“Centro Malattie epatobiliari (CMEB) – Liver & Biliary Center”**. Tale centro è nato dall'esigenza di creare una sinergia tra tutte le competenze che sono presenti in azienda finalizzate al trattamento dei pazienti affetti da malattie benigne e maligne del fegato e delle vie biliari che abbiamo interesse epatologico, chirurgico e trapiantologico.

Attività di bio-banking attraverso il centro universitario dell'Università di Verona ARC-NET.

Introduzione di nuove tecnologie con particolare riferimento alle tecniche chirurgiche innovative (chirurgia mini-invasiva e robotica, planning chirurgico 3D; stampa 3D).

Attività di collaborazione attiva nella Rete Oncologica Veneta con partecipazione alla stesura dei PDTA dei tumori primitivi epatobiliari, del PDTA delle neoplasie secondarie da tumori colo-rettali e da tumori neuroendocrini.

Progetti di collaborazione con i maggiori centri epatobiliari internazionali (The Ohio State University – USA, Amsterdam AMC – Academic Medical Center – Paesi Bassi, Mainz University – Germania, Houston MD Anderson Cancer Center – USA, Nagoya University – Giappone).

Attività di numerosi studi clinici in ambito oncologico per il trattamento delle neoplasie epatobiliari e colo-rettali.

La UOC svolge anche un'azione formativa per medici neolaureati tramite il tirocinio valutativo per l'esame di Stato e di formazione specialistica per medici specializzandi in Chirurgia Generale.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le malattie epatobiliari sono un insieme di malattie che, per garantire una elevata qualità di cura ed assistenza, richiedono un approccio multidisciplinare e l'integrazione di competenze molto diversificate e complementari.

In particolare i tumori primitivi del fegato e delle vie biliari costituiscono un insieme eterogeneo di malattie neoplastiche, tradizionalmente aggregate per sede anatomica ma differenti per eziopatogenesi, morfologia, storia clinica e terapia.

Complessivamente si osservano ogni anno in Veneto circa 850 nuovi casi negli uomini e circa 300 nelle donne di tumore primitivo del fegato. Per quanto riguarda le neoplasie primitive delle vie biliari si osservano ogni anno in Veneto circa 200 nuovi casi negli uomini e circa 250 nuovi casi nelle donne.

Il modello di riferimento per il trattamento e la cura delle malattie epatobiliari è quello di un network assistenziale riconducibile alle reti HUB e spoke, nel quale le strutture HUB sono centro di riferimento sia per il paziente che per strutture territoriali di primo livello (struttura spoke).

Le strutture HUB devono fornire un approccio integrato multiprofessionale in grado di offrire prestazioni di eccellenza, la nostra UOC è struttura **HUB per le malattie epatobiliari, coloretali, neuroendocrine e per i sarcomi retroperitoneali.**

La UOC è sede di importanti Centri di riferimento specializzati regionali:

- **Centro di riferimento della Regione Veneto per la Chirurgia Oncologia epatobiliare.** La gestione del paziente con malattie epatobiliari è molto complessa e richiede un approccio multiprofessionale che coinvolge il chirurgo, l'epatologo, l'oncologo. Per tale motivo presso la nostra UOC oltre ad un approccio chirurgico specialistico altamente specializzato con l'utilizzo delle tecniche più innovative (laparoscopia e robotica) abbiamo istituito un gruppo multidisciplinare per la valutazione dei casi clinici complessi e un ambulatorio multispecialistico per la presa in carico del paziente con malattie epatobiliari. Le malattie trattate del centro sono le neoplasie primitive del fegato (epatocarcinoma), le metastasi epatiche (da tumori colo-rettali, neuroendocrini, mammari, e da tumori più rari), le neoplasie delle vie biliari (colangiocarcinoma intraepatico, peri-ilare (tumore di Klatskin) e distale), i tumori della colecisti.
- **Centro di riferimento della Regione Veneto per il trattamento chirurgico multidisciplinare delle neoplasie del colon-retto.** L'attività di chirurgia colo-rettale è volta al trattamento delle patologie maligne (carcinoma del colo-retto, neoplasie neuroendocrine, ecc..) e benigne (malattia diverticolare, malattie infiammatorie croniche, etc.) del colo-retto e si avvale delle più moderne tecniche di chirurgia mini-invasiva (laparoscopia, laparoscopia ad accesso singolo, laparoscopia transanale, mini-laparoscopia, robotica, etc.) e di modalità di gestione peri-operatoria (ERAS) consentendo di minimizzare il trauma chirurgico riducendo i tempi di ripresa delle normali funzioni e dei tempi di ospedalizzazione.
- **Centro di riferimento della Regione Veneto a favore dei soggetti stomizzati ed incontinenti.** E' attivo un ambulatorio dedicato ai pazienti stomizzati. L'ambulatorio è attualmente rivolto ai soli pazienti dell'AOUI di Verona ed è gestito dai medici e dagli infermieri afferenti alla ns. UOC. Il fine principale dell'ambulatorio è organizzare il processo assistenziale e soprattutto garantire la continuità delle cure necessarie al soggetto stomizzato. In tal senso è stato recentemente riorganizzato aumentando l'offerta assistenziale coinvolgendo altre figure professionali (chirurgo, infermiere stomaterapista, dietista, psicologo e dermatologo) in maniera interdisciplinare.

STANDARD E INDICATORI

Rispetto delle disposizioni regionali in merito ai tempi di attesa per gli interventi di chirurgia oncologica ed in merito ai tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale.

Aderenza agli standard di qualità previsti dal Programma Nazionale Esiti.

Attività di ricerca scientifica con pubblicazioni su riviste internazionali. In particolare attività scientifica e di ricerca sulla chirurgia epatobiliare, colo-rettale e mini-invasiva.



TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Le prestazioni vengono fornite in regime istituzionale tramite SSN e a richiesta in regime di LP intramoenia.

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' MDA DEGENZE IV PIANO DEG 4 SCALA F CHIR BR M00420

Ospedale Policlinico, Scala F, Piano IV

Tel. 045 812.4489 – 045 812 4491

Fax 045 812 4804

E-mail: barbara.zanolli@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Zanolli Barbara

Telefono: 045 812.4487

Fax: 045 812.4804

Email: barbara.zanolli@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero viene proposto previa visita chirurgica dal un medico specialista afferente alla nostra UOC.

Il medico provvede a raccogliere i dati ed a far inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

codice fiscale,

tesserino sanitario,

carta d'identità,

documentazione sanitaria in proprio possesso.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

In casi particolari, per i pazienti in attesa di intervento, previo accordo con i medici, può essere concesso un permesso di uscita temporaneo giornaliero.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Tutti i giorni feriali dalle ore 14:30 alle ore 15:30. E' possibile richiedere un colloquio, in orari diversi, su appuntamento.

Non si forniscono informazioni telefoniche

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale/festivo: 12:30/14:00 – 18:30/20:00

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 08:00 - Pranzo ore 12:30 - Cena ore 18:30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Alla dimissione viene consegnata al paziente la lettera di dimissione con indicazioni riguardanti l'iter diagnostico/terapeutico a cui è stato sottoposto, la terapia farmacologica da proseguire a casa e la data e luogo di eventuali controlli in regime di post-ricovero (nei trenta giorni successivi alla dimissione le indagini strumentali e le visite specialistiche necessarie, inerenti alla patologia d'ingresso, vengono programmate dal reparto e gestite in regime di post-ricovero) ed il follow-up.

COMFORT

La nostra UOC si compone dei seguenti locali:

n. 4 stanze singole con bagno

n. 14 stanze a 2 letti con bagno

n. 2 stanze a 4 letti con bagno

Tutti i locali sono dotati di impianto di climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, apparecchio TV, Wi-Fi.

All'interno della struttura ospedaliera è disponibile la rete Wi-Fi previa richiesta al personale infermieristico delle credenziali.

Vi è inoltre un locale soggiorno per i pazienti/parenti dotato di televisione, zona biblioteca, e distributore di bevande calde/fredde e snack.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' Mda DAY SURGERY POLISPECIALISTICO BR MD0809

Edificio Nord, accesso A, piano V

Tel. 045 812 4490 – 045/812 4544

Fax 045 812 6353

Mail: chirurgia.generale.epatobiliare.dh@aovr.veneto.it



COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Telefono: 045 812 6756

Fax: 045 812 6357

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico specialista appartenente alla nostra UOC. Il medico specialista predisporrà l'inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni.

Day Hospital

Accertamenti in preparazione agli interventi programmabili

AMID (Ambulatorio Medico Integrato Domiciliare), consente di effettuare accertamenti sanitari usufruendo della prenotazione del Day Hospital; prevede il pagamento del ticket per chi non è esente.

Ecoendoscopie bilio-pancriche

Day Surgery

Angiografie

Colangiografie e sostituzione/rimozione di drenaggi biliari

Agobiopsie epatiche e pancreatiche

Chirurgia proctologica

Asportazione di linfonodi

Ernioplastica inguinale

Chirurgia flebologica

DIMISSIONE

Alla dimissione viene consegnata al paziente la lettera con indicazioni riguardanti l'iter diagnostico/terapeutico a cui è stato sottoposto, la terapia farmacologica da proseguire a casa e la data e luogo di eventuali controlli.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' MdA POLIAMBULATORIO POLISPECIALISTICO BR MD0919

Edificio Nord, accesso A, piano I

Tel. 045 812 4522

Fax 045 812 6424

Ambulatorio Chirurgia Bilio-pancreatica		
Referente medico	Dott. Campagnaro	
Equipe medica	Dott. Campagnaro, Dott. Conci, Dott. De Bellis	
Descrizione attività	Prime visite e controlli in ambito di patologia biliopancreatica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it



Ambulatorio Chirurgia Generale		
Referente medico	Dott. Campagnaro	
Equipe medica	Dott. Campagnaro, Dott. Conci, Dott. De Bellis, Dott.ssa Panzeri, Dott.ssa Turri, Dott. Valdegamberi	
Descrizione attività	Prime visite e controlli in ambito di chirurgia generale	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

Ambulatorio Chirurgia Gastrointestinale		
Referente medico	Dott. Valdegamberi	
Equipe medica	Dott. Valdegamberi, Dott.ssa Panzeri, Dott.ssa Turri	
Descrizione attività	Prime visite e controlli in ambito di chirurgia gastrointestinale	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

Ambulatorio Colonproctologia		
Referente medico	Dott. Valdegamberi, Dott.ssa Turri	
Equipe medica	Dott. Valdegamberi, Dott.ssa Panzeri, Dott.ssa Turri	
Descrizione attività	Prime visite e controlli in ambito di colonproctologia ed esecuzione di rettosigmoidoscopia	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it



Ambulatorio Medicazioni di chirurgia generale		
Referente medico	Dott. De Bellis	
Equipe medica	Dott. Campagnaro, Dott. Conci, Dott. De Bellis, Dott.ssa Turri, Dott. Valdegamberi, Dott.ssa Panzeri	
Descrizione attività	Medicazioni di chirurgia generale	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 - sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

Ambulatorio stomizzati ed incontinenti		
Referente medico	Dott. Valdegamberi	
Equipe medica	Dott. Valdegamberi	
Descrizione attività	Gestione delle stomie	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – V piano -ambulatorio n. 6	
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite mail al seguente indirizzo:	centro.regionale.stomizzati@aovr.veneto.it

Ambulatorio piccoli interventi		
Referente medico	Dott. ssa Turri	
Equipe medica	Dott.ssa Turri, Dott. De Bellis	
Descrizione attività	Asportazioni piccole neoformazioni cutanee, exeresi lipomi, exeresi cisti cuoio cappelluto, onicectomia	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Il paziente deve eseguire prima visita chirurgica generale per definire le modalità organizzative.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 - sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

Ambulatorio Chirurgia vascolare		
Referente medico	Dott.ssa Candiani	
Equipe medica	Dott.ssa Candiani	
Descrizione attività	Prime visite e controlli in ambito di patologia vascolare	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 - sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it



Ambulatorio Medicazioni vascolari		
Referente medico	Dott.ssa Candiani	
Equipe medica	Dott.ssa Candiani	
Descrizione attività	Medicazioni, lesioni trofiche di natura vascolare	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Edificio Nord, accesso A – I piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

Ambulatorio diagnostica vascolare		
Referente medico	Dott.ssa Candiani	
Equipe medica	Dott.ssa Candiani	
Descrizione attività	ecocolordoppler arterioso e venoso arti inferiori e superiori, TSA	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, accesso E – piano zero, ambulatorio n. 75	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Ospedale BORGIO TRENTO Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00. Ospedale BORGIO ROMA Uffici Cassa/Ritiro Referti/Prenotazioni LP dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00; Sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 16.00.
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì 8:00/18:30 sabato 8:00/13:00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Prima di accedere agli poliambulatori, il paziente è tenuto ad effettuare il pagamento della prestazione salvo esenzioni.
IRITIRO DEL REFERTO	Il referto viene consegnato al momento dell'erogazione della prestazione.

TELEMEDICINA

Servizio di prestazione sanitaria con scambio di informazioni mediche tra un luogo ed un altro attraverso i sistemi informatici. Le prestazioni sono erogabili con il SSN. Tale procedura è in grado di assicurare continuità assistenziale anche durante la pandemia, ridurre l'accesso di visite ambulatoriali con rischio di contagio, offrire servizio di prima visita anche per pazienti extra-regione, soddisfare le esigenze dei pazienti, ottimizzare le tempistiche ambulatoriali, mantenere ed ottimizzare il follow-up oncologico e migliorare l'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri con diagnosi tempestiva.

Gli ambulatori per cui viene attivata tale prestazione sono:

Televisita chirurgica epato-biliare,
Televisita chirurgica epato-biliare di controllo
Televisita chirurgica colo-retto
Televisita chirurgica colo-retto di controllo
Televisita chirurgica
Televisita chirurgica di controllo

Per accedere a tale prestazione è necessario inviare una mail, con i dati anagrafici, il codice fiscale, la storia clinica e la documentazione sanitaria in possesso, al seguente indirizzo: chirurgia.generale.eb@aovr.veneto.it

Il medico della nostra UOC valuta in base alla storia clinica del paziente se il caso può essere discusso con la telemedicina oppure se è necessario eseguire una visita ambulatoriale. Viene data comunicazione di quanto soprascritto tramite mail che conterrà anche la data del giorno in cui verrà effettuata la prestazione.



ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Ospedale Policlinico, accesso A, piano I

Tel. **045 2455677**

AMBULATORI

Ospedale Policlinico, Scala A, piano I

Tel. 045 812 4522

Fax 045 812 6424

DESCRIZIONE

In attività Libero Professionale intramoenia vengono erogate le stesse prestazioni ambulatoriali dell'ambulatorio divisionale e gli stessi interventi chirurgici effettuati con il SSN.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione visite chirurgiche al seguente numero:

Tel. **045 2455677**

Per effettuare un intervento chirurgico in LP è necessario eseguire una visita chirurgica per porre indicazione al trattamento chirurgico e definirne le modalità.

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Prima di accedere agli poliambulatori, il paziente è tenuto ad effettuare il pagamento della prestazione salvo esenzioni. Vedi istruzioni pagamento ticket portale azienda www.aovr.veneto.it
RITIRO DEL REFERTO	Il referto viene consegnato al momento dell'erogazione della prestazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Per raggiungere la sede dell'Ospedale Policlinico:

auto: prendere l'uscita Verona sud dell'autostrada A4

treno: dal piazzale antistante la stazione di Verona Porta Nuova partono gli autobus 21/22

aereo: l'aeroporto Valerio Catullo di Verona dista 20 minuti in autobus/navetta

taxi: radiotaxi di Verona 045 532666

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

In azienda è presente la figura religiosa e dell'assistente sociale

SERVIZI ACCESSORI

Bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, negozi (parafarmacia e libreria)

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

All'ingresso del nosocomio si trova un punto distribuzione/raccolta questionari per la soddisfazione dell'utente

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Il rilascio della cartella clinica avviene tramite richiesta cartacea da effettuare in reparto alla dimissione.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità di preparazione ad un esame
- modalità di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

