



DAI MATERNO - INFANTILE	MA 28 Rev. 3 del 27/02/2023 Pagina 1 di 12
SCHEDA INFORMATIVA USD TRASPORTO NEONATALE e PEDIATRICO Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 26/07/2024

RESPONSABILE

Dott. Renzo Beghini
Telefono: 045 8123402
Fax: 045 8123373
Email: renzo.beghini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Katuscia Ruscitto
Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 15.15.
Tel. 045 8123402
Fax 045 8123373
E-mail: trasporto.neonatale.pediaterico@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Renzo Beghini – Responsabile USD
Dott.ssa Francesca Bissolo
Dott.ssa Elena Bonafiglia
Dott.ssa Martina Ciarcià
Dott. Benjamim Ficial - IAS "Ecografia Point of care cardiaca neonatale"
Dott. Carlo Alberto Forcellini
Dott.ssa Silvana Lauriola - IAS "Assistenza al neonato fisiologico - Banca del Latte Umano Donato - Lactarium"
Dott.ssa Margherita Magnani
Dott.ssa Laura Pecoraro
Dott.ssa Livia Ridolfi
Dott.ssa Federica Runfola
Dott.ssa Sara Rossignoli
Dott.ssa Giulia Sattin
Dott.ssa Irene Sibona

EQUIPE MEDICA del SERVIZIO DI TRASPORTO EMERGENZA NEONATALE (STEN)

Dott.ssa Francesca Bissolo
Dott.ssa Elena Bonafiglia
Dott.ssa Martina Ciarcià
Dott. Benjamim Ficial
Dott. Carlo Alberto Forcellini
Dott.ssa Silvana Lauriola
Dott.ssa Margherita Magnani

Dott.ssa Laura Pecoraro
Dott.ssa Livia Ridolfi
Dott.ssa Federica Runfola
Dott.ssa Sara Rossignoli
Dott.ssa Giulia Sattin
Dott.ssa Irene Sibona

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Coordinatrice Dott.ssa Sara Sperotto – Terapia Intensiva Neonatale, Patologia Neonatale e STEN
Telefono: 045 8121801
Coordinatrice Dott.ssa Lorena Molesini – Assistenza Neonatale, Follow-up del Prematuro e Lactarium
Telefono: 045 8127899

SEDE

Ricovero Ordinario (Terapia Intensiva e Patologia Neonatale): Polo Confortini, padiglione 15, piano 2, ingresso genitori scala azzurra

Ricovero Ordinario (Assistenza Neonatale): Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 30, piano 3

Ambulatori: Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 30, piano 2

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 29, piano 0

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'attività dell'unità operativa "USD Trasporto Neonatale e Pediatrico" si suddivide in quattro ambiti:

- **Assistenza e rianimazione alla nascita** in tutti i parti a rischio o in caso di emergenza
- **Assistenza al neonato fisiologico** nei primi giorni di vita. La nostra attività, come dalle linee guida internazionali, è organizzata sul modello "Family-centered care". Secondo tale modello, la famiglia è la principale fonte di supporto e stabilità nella vita del neonato e i genitori devono essere coinvolti nelle attività assistenziali e nelle cure neonatali. Per tale motivo, il neonato fisiologico è assistito nella stessa stanza della mamma ("rooming-in"), viene offerto il supporto per l'allattamento e le attività assistenziali vengono eseguite laddove possibile in stanza del paziente.
- **Assistenza al neonato in Terapia Intensiva Neonatale.** Il reparto di terapia intensiva neonatale è un reparto di terzo livello dotato di tutte le forme di supporto respiratorio non invasivo e invasivo, compreso l'ossido nitrico inalatorio. Vengono assistiti tutti i neonati che richiedono supporto di cure intensive, compresi i neonati con prematurità grave (peso alla nascita inferiore a 1500 g) ed estrema (peso alla nascita inferiore a 1000 g). All'interno dell'AOUI, vi è la disponibilità di metodiche diagnostiche avanzate e la possibilità di consulenza con le principali sub-specialità pediatriche e chirurgiche pediatriche, per la presa in carico di patologie complesse congenite o acquisite.
- **Servizio di Trasporto Emergenza Neonatale (STEN).** Con la collaborazione del 118 e della Croce Bianca il personale medico-infermieristico del reparto è disponibile 24 ore su 24 per la stabilizzazione e il trasporto del neonato critico dai punti nascita delle province di Verona e Vicenza al centro di riferimento di terzo livello,

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La mission dell'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico è quella di garantire il diritto alla salute ai neonati, offrendo i servizi, le attività e le prestazioni necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura delle malattie acute e la presa in carico delle malattie croniche del neonato.

Ci impegniamo ad assicurare che tali attività, servizi e prestazioni siano di qualità elevata in linea con gli standard internazionali. Operiamo secondo modelli assistenziali basati sull'integrazione delle competenze e degli interventi specialistici sul singolo paziente, sull'applicazione diretta dei risultati della ricerca e sull'umanizzazione delle cure. L'obiettivo è sempre quello di offrire le migliori cure possibili, ponendo sempre al centro i bisogni dei neonati e dei loro genitori.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico offre assistenza ai neonati con tutte le forme di prematurità, compresa la prematurità grave ed estrema, ovvero con peso alla nascita inferiore ai 1500 g e ai 1000 g rispettivamente. Inoltre offre assistenza ai neonati prematuri o a termine affetti dalle principali patologie respiratorie, cardiovascolari, gastrointestinali, metaboliche, neurologiche, infettive ed ematologiche del neonato.

L'attività di cura viene svolta in equipe multidisciplinare con l'attivazione di specialisti a seconda dei bisogni dei bambini. Viene inoltre offerto alle famiglie un servizio di supporto psicologico.

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico è impegnata nella formazione di medici del corso di specializzazione in Pediatria ed inoltre anche nell'aggiornamento del personale medico ed infermieristico come previsto dal Lgs. 502/1992 integrato dal D. Lgs. 229/1999.

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico è coinvolta in studi clinici sia prospettici che retrospettivi, all'interno di network scientifici nazionali e internazionali.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico e l'oftalmologia pediatrica sono centro di riferimento regionale per la diagnosi, il trattamento e il follow-up della Retinopatia del Prematuro (ROP).

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico applica nella cura del neonato critico un programma di ecocardiografia funzionale o neonatologist performed echocardiography (NPE). In accordo con le più recenti evidenze nella letteratura scientifica e raccomandazioni di buona pratica clinica, viene eseguito un monitoraggio tramite valutazioni ecocardiografiche seriate per identificare precocemente neonati a rischio di compromissione emodinamica e guidare il trattamento. Il nostro reparto, considerata l'esperienza acquisita in questo specifico ambito, dal 2022 è diventato centro di formazione nel "Corso di formazione teorico-pratico in

ecocardiografia funzionale neonatale" promosso dalla Società Italiana di Neonatologia e dalla Società di Cardiologia Pediatrica.

Inoltre, sempre dal 2022, sulla base della valutazione delle pubblicazioni scientifiche sulla NPE e della attività clinica, il nostro centro è entrato nel network internazionale "Neonatal Hemodynamics Research Center", <https://neonatalhemodynamics.com/>. Tale organizzazione no profit ha come obiettivo di unire in una rete internazionale di collaborazione scientifica, clinica e di formazione tutti i principali centri nel mondo con esperti di livello internazionale che si occupano di problematiche emodinamiche nel neonato.

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico garantisce il Servizio regionale di Trasporto Emergenza Neonatale (STEN) per le province di Verona e Vicenza. L'equipe del trasporto neonatale, tra le prime al mondo, è dotata di un ecografo portatile per l'inquadramento diagnostico del neonato mediante l'esecuzione di ecografia point-of care cerebrale, cardiaca e polmonare e per guidare l'esecuzione di procedure invasive quali il posizionamento di accessi vascolari o di drenaggi toracici, al fine ultimo di offrire gli standard più elevati di cure ai neonati che assistiamo.

STANDARD E INDICATORI

Per quanto riguarda i tempi di attesa e le degenze medie, vengono seguite le indicazioni della Direzione Generale codificata negli obiettivi di Budget.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Polo Confortini, padiglione 15, piano 2, ingresso genitori scala azzurra

Tel. 045 8127137

Fax 045 8123373

E-mail: trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Sara Sperotto

Telefono: 045 8121801

Fax: 045 8123373

Email: sara.sperotto@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero urgente viene eseguito per i neonati inborn provenienti dalla sala parto, dalla sala operatoria o dall'assistenza neonatale, oppure per i neonati outborn provenienti tramite Servizio di Trasporto Emergenza Neonatale (STEN).

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Laddove disponibile, è necessario un documento di riconoscimento in corso di validità e, per i neonati provenienti da altri ospedali, la relazione clinica.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non previsto.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

I genitori vengono aggiornati quotidianamente dai medici in servizio sulle condizioni cliniche dei neonati ricoverati. Il colloquio con il Responsabile del reparto può essere concordato preventivamente.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Accesso al reparto 24 ore su 24 per i genitori, secondo le norme di accesso del reparto.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Alla dimissione viene consegnata personalmente ai genitori la lettera di dimissione, dove è dettagliato il percorso diagnostico-terapeutico del ricovero, la terapia, le indicazioni post-ricovero e il follow up.

COMFORT

Il reparto è dotato di una stanza di terapia intensiva con 14 postazioni di cui 2 box singoli e 2 stanze di isolamento a pressione negativa con filtro di accesso e una stanza di semi-intensiva. In tutto il reparto è presente la climatizzazione dell'aria. Per i genitori è disponibile una sala d'attesa con servizi igienici, una zona filtro dedicato per l'ingresso in reparto e una tisaneria all'interno del reparto. Accanto ad ogni postazione è presente una poltrona reclinabile per la marsupio-terapia e l'allattamento. Sono disponibili 4 letti per mamma nutrice per permettere ai bambini con esigenze particolari ricoverati in terapia intensiva di avere vicino la mamma anche dopo la dimissione dal reparto di Ostetricia. In casi selezionati e previo accordo con il Direttore e la Coordinatrice, con il supporto della psicologa, è possibile organizzare l'ingresso di nonni e fratelli.

Inoltre è possibile, quando richiesto dai familiari, attivare il supporto religioso.

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (Mda): DEGENZA NEONATO FISIOLÓGICO

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, piano 3

Tel. 045 8122728

Fax 045 8123373

E-mail: trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Lorena Molesini

Telefono: 045 8127899

Fax: 045 8123373

Email: lorena.molesini@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero viene eseguito per neonati provenienti dalla sala parto.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Non prevista.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non previsto.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

I genitori vengono aggiornati quotidianamente dai medici in servizio sulle condizioni cliniche dei neonati ricoverati. Il colloquio con il Responsabile del reparto può essere concordato preventivamente.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Accesso al reparto dalle ore 12:00 alle ore 23:00 per il papà o un caregiver, secondo le norme di accesso del reparto.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Alla dimissione viene consegnata personalmente ai genitori la lettera di dimissione, dove è dettagliato il percorso diagnostico-terapeutico del ricovero, la terapia, le indicazioni post-ricovero e il follow up.

COMFORT

Il reparto è dotato di 6 stanze singole con servizi igienici dedicati e 10 stanze doppie con servizi igienici dedicati. In tutte le stanze è presente la climatizzazione dell'aria.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Follow-up Patologia Neonatale

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, piano 2.

Tel. 045 8127849

Fax: 045 8123373

E-mail: trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Coordinatrice Dott.ssa Lorena Molesini

Telefono: 045 8127899

Fax: 045 8123373

Email: lorena.molesini@aovr.veneto.it

Ambulatorio "POST-RICOVERO del NEONATO"		
Referente medico	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Equipe medica	Dott.ssa Francesca Bissolo, dott.ssa Elena Bonafiglia, dott.ssa Martina Ciarcià Dott. Benjamim Ficial, dott. Carlo Alberto Forcellini, dott.ssa Margherita Magnani, dott.ssa Laura Pecoraro, dott.ssa Livia Ridolfi, dott.ssa Federica Runfola, dott.ssa Sara Rossignoli, dott.ssa Giulia Sattin, dott.ssa Irene Sibona	
Descrizione attività	Follow-up del neonato dopo la dimissione dall'Assistenza Neonatale: visita di controllo, monitoraggio del peso, supporto all'allattamento, esecuzione di esami ematochimici e strumentali, visite specialistiche, screening delle malattie metaboliche ereditarie, screening audiologico.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "FOLLOW-UP DEL NEONATO EX-PREMATURO"		
Referente medico	Dott.ssa Laura Pecoraro	
Equipe medica	Dott.ssa Laura Pecoraro, Dott.ssa Silvana Lauriola	
Descrizione attività	Follow-up del neonato prematuro dopo la dimissione.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849

	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "ECOGRAFIA CEREBRALE TRANSFONTANELLE"		
Referente medico	Dott.ssa Laura Pecoraro	
Equipe medica	Dott.ssa Laura Pecoraro, Dott.ssa Elena Bonafiglia	
Descrizione attività	Ecografia cerebrale nel neonato prematuro, nel neonato a termine e nel lattante.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio PROFILASSI DELLA BRONCHIOLITE DA RSV NEL NEONATO PREMATURO		
Referente medico	Dott.ssa Elena Bonafiglia	
Equipe medica	Dott.ssa Elena Bonafiglia, Dott.ssa Livia Ridolfi	
Descrizione attività	Profilassi passiva con anticorpo monoclonale per prevenire la bronchiolite da RSV nei neonati e lattanti a rischio dopo la dimissione durante la stagione epidemica.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "ENDOCRINOLOGIA NEONATALE"		
Referente medico	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Equipe medica	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Descrizione attività	Valutazione delle patologie endocrinologiche nel neonato.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it

Preparazione esame	-----
Ulteriori informazioni	-----

Ambulatorio "FOLLOW-UP DEL BAMBINO CON SINDROME DI DOWN e CROMOSOMOPATIA"		
Referente medico	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Equipe medica	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Descrizione attività	Follow-up del bambino con sindrome di Down	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "INFETTIVOLOGIA NEONATALE"		
Referente medico	Dott.ssa Livia Ridolfi	
Equipe medica	Dott.ssa Livia Ridolfi	
Descrizione attività	Follow-up del neonato con patologia infettiva o a rischio di trasmissione verticale di patologia infettiva	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 30, 2 piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	0458127849
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Il pagamento della prestazione, nei casi previsti, può avvenire: DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLLO - gli sportelli Cassa (Ospedale Borgo Trento presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini; UTILIZZANDO L'OPZIONE ZERO CODA con il vantaggio di potere ritirare gli esami senza vincoli di orari e di evitare le file agli sportelli Borgo Trento presso: - Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini (3 riscuotitrici automatiche abilitate anche al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito ed 1 riscuotitrice automatica abilitata al solo pagamento sia con contanti sia con Bancomat/Carta di Credito); - Area Poliambulatoriale del Polo Chirurgico Confortini 2 (riscuotitrici automatiche abilitate anche al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito); PAGAMENTO ONLINE link: https://www.aovr.veneto.it/ticket-online
------------------------------------	--

RITIRO DEL REFERTO	Clienti interni: - i bambini ricoverati vengono dimessi con lettera riassuntiva del decorso, degli accertamenti effettuati e delle terapie consigliate a domicilio. Clienti esterni: - i pazienti visti in regime AMID o DH ricevono lettera cartacea al momento della chiusura della cartella. La lettera deve essere ritirata personalmente in caso di AMID, mentre può essere spedita a domicilio in caso di DH. - i pazienti valutati in ambulatorio ricevono una relazione al termine della visita. La documentazione clinica può essere consultabile nel Dossier Elettronico Sanitario dell'Azienda Universitaria Integrata di Verona accessibile tramite lo SPID o CIE Link: https://servizi.aovr.veneto.it/dse/dse.php
---------------------------	---

ATTIVITÀ DI RILIEVO

CENTRO REGIONALE DI TRASPORTO DEL NEONATO CRITICO		
Referente medico Equipe medica	Dott. Carlo Alberto Forcellini	
	Dott.ssa Francesca Bissolo, dott.ssa Elena Bonafiglia, dott.ssa Martina Ciarcià Dott. Benjamim Ficial, dott.ssa Silvana Lauriola, dott.ssa Margherita Magnani, dott.ssa Laura Pecoraro, dott.ssa Livia Ridolfi, dott.ssa Federica Runfola, dott.ssa Sara Rossignoli, dott.ssa Giulia Sattin, dott.ssa Irene Sibona	
Descrizione attività	Il Servizio regionale del Trasporto Emergenza Neonatale (STEN) è un servizio di trasporto inter-ospedaliero del neonato critico attivo 24 ore su 24, organizzato sul modello hub-spoke. Il centro hub è costituito dalla TIN dell'AOUI Verona e i centri spoke dai centri nascita delle province di Verona e Vicenza.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Donna Bambino, Padiglione 30, Piano -1.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045/8123402
	E-mail	trasporto.neonatale.pediatrico@aovr.veneto.it

BANCA DEL LATTE UMANO DONATO		
Referente medico Equipe	Dott.ssa Silvana Lauriola	
	Dott.ssa Silvana Lauriola	
Descrizione attività	Raccolta, pastorizzazione, conservazione e stoccaggio di latte umano, raccolto da madri donatrici.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Donna Bambino, Lactarium, pad 30, piano 2	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045/8127834
	E-mail	blud@aovr.veneto.it

TELEMEDICINA:

Per alcune attività specialistiche è possibile la valutazione in telemedicina in modalità da concordare con i singoli responsabili. Questa nuova attività ha trovato spinta in seguito all'epidemia COVID 19 che ha consentito di mantenere uno stretto contatto professionale tra medici, genitori e bambini.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, 2 piano

Alcuni medici svolgono attività libero professionale nel loro ambito. Ufficio prenotazioni (tel. 0452323717 per SSN, 0452323713 per libera professione, lun-ven 8:00-18:30)

DESCRIZIONE

I seguenti medici della USD Trasporto Neonatale e Pediatrico svolgono attività libero-professionale:

Dott. Renzo Beghini

Dott. Carlo Alberto Forcellini

Dott.ssa Silvana Lauriola

MODALITÀ DI ACCESSO

La prenotazione viene effettuata tramite il CUP Libera Professione numero telefonico 045.2323713. L'ambulatorio dove effettuare la visita viene comunicato dall'operatore CUP al momento della prenotazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'USD Trasporto Neonatale e Pediatrico dell'AOUI Verona è situata nell'Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, vi si accede sia da piazzale Stefani che da Via Mameli (l'ingresso è munito di scivolo per facilitare l'accesso di pazienti disabili), vedi link:

<https://www.aovr.veneto.it/cercare-una-struttura>

Il reparto di Terapia Intensiva Neonatale è situato al piano 0, il reparto di Assistenza Neonatale al piano 3, L'attività ambulatoriale al piano 2. L'ingresso è consentito esclusivamente ai genitori o alternativamente ai caregiver dei neonati ricoverati.

Modalità di accesso: all'ingresso del reparto, il personale esegue il Triage per consentire l'accesso secondo le indicazioni aziendali e regionali.

Si può richiedere l'intervento del mediatore interculturale per facilitare, la comunicazione, la comprensione e l'interazione tra personale sanitario e pazienti laddove.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Il supporto psicologico viene garantito dalla USD psicologia clinica di Borgo Trento, il referente è la dott.ssa Gigliola Bronzato, tel. 0458123412, Email: psicologia.clinica.bt@aovr.veneto.it.

È assicurata l'assistenza religiosa ai degenti di fede cattolica mediante la presenza dei Padri Camilliani all'interno dell'AOUI Verona. I pazienti di fede non cattolica possono richiedere al coordinatore di contattare un assistente religioso della loro fede. A tutti i ministri di culto è garantito l'accesso alle strutture dell'Azienda Ospedaliera.

SERVIZI ACCESSORI

COLLEGAMENTI:

- **TAXI:** Radiotaxi Servizio 24 ore su 24 Tel. 045 532666
- **AUTOBUS (AMT):** i biglietti per l'autobus si possono acquistare presso i distributori automatici situati in P.le A. Stefani (ingresso principale dell'Ospedale) e la tabaccheria sita nei pressi dell'ingresso principale dell'Ospedale. I collegamenti dalla Stazione Ferroviaria all'Ospedale di Borgo Trento e viceversa sono ogni 20 minuti (diurni) nei giorni feriali (linea 21-22-23-24-41) e festivi (linea 90-93-94-95-96-97)
- È possibile usufruire del servizio di Pollicino gratuito per spostarsi rapidamente all'interno dell'area ospedaliera.
- **FERROVIA** Informazioni: Tel. 848 88 80 88 Orario: 7.00 22.00
- **PARCHEGGI:** ampio parcheggio a pagamento all'esterno dell'area ospedaliera.

BAR E RISTORAZIONE

Vi sono due punti bar vicino al reparto:

- presso la piazza canneto del Polo Chirurgico "P. Confortini"
- presso l'ingresso dell'Ospedale della Donna e del Bambino

All'ingresso del Padiglione 30 sono presenti distributori di bevande calde e fredde e di alimenti dolci e salati.

BANCOMAT

Il Bancomat è situato nel Piazzale Aristide Stefani, 1 nei pressi dell'ingresso principale.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Associazione ANAVI: <https://www.anavi.it/>

Associazione Il Grande Cuore di Moreno: https://www.ilgrandecuoredimoreno-onlus.it/?page_id=18

Associazione Più di un sogno: <https://piudiunsogno.org/>

Associazione Prematuramente: <https://www.prematuramente.com/>

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Sono disponibili dei moduli cartacei/informatizzati da compilare in forma anonima per la soddisfazione dell'utente e/o segnalazione e suggerimenti.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere copia della cartella clinica compilando l'apposito modulo disponibile online al seguente link:

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>

È possibile richiedere le informazioni e i moduli necessari al Coordinatore o rivolgersi all'ufficio Cartelle Cliniche.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

