



DAI Patologia e Diagnostica	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 10
SCHEDA INFORMATIVA UOC IMMUNOLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 24/09/2025

DIRETTORE F.F.

Prof. Vincenzo Bronte

Tel. 045 8124007

e-mail: immunologia@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig. ra Antonella Valentini

Sig. Daniel Lovato

Tel. 045 812 4256-4257-4007-4645

Email immunologia@aovr.veneto.it

segreteria.immunologia@univr.it

lunedì-giovedì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE

DIRIGENTI MEDICI

Dott.ssa Alessandra Arcolaci

Dott. R. Ortolani (incarico di Alta Specializzazione "Gestione del Data Warehouse Immunologico e Counselling diagnostico clinico")

Dott. Rocco Scarmozzino

Dott.ssa Giovanna Zanoni (incarico di Unità Semplice: "Consulenza prevaccinale del Canale Verde e diagnostica immunoallergologica")

DIRIGENTI BIOLOGI

Dott.ssa Denise Alessandra Cassandrini

Dott. Antonio Vella (incarico di Altissima Professionalità "Citofluorimetria Clinica e sperimentale")

Dott.ssa Silvia Sartoris (Ricercatore Universitario convenzionato a tempo indeterminato, incarico di consulenza, di studio e di ricerca, ispettivo di verifica e di controllo)

L'equipe è composta inoltre da 8 Tecnici di Laboratorio Biomedico, a tempo pieno o part-time, e da 2 unità di Personale Amministrativo

SEDE

Laboratorio: Edificio Sud, lotto D, Piano 2°, Borgo Roma P.le L.A. Scuro 10, 37134 -Verona

Ambulatori: Edificio Nord, lotto B, Piano 1°

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC di Immunologia è situata al secondo piano della Piastra Servizi dell'Ospedale Policlinico (lotto D), accesso tramite Palazzina Edificio Sud e ad essa fanno capo attività diagnostiche di laboratorio, ambulatoriali e di ricerca.



La struttura occupa circa 1200 m² e al suo interno comprende laboratori di diagnosi e di ricerca, un'area ad alta sicurezza per la manipolazione di materiali ad alto rischio di infezioni, un'area dedicata alla conservazione di campioni biologici a basse temperature, un'area per la manipolazione di sostanze radioattive e una biblioteca.

Le attività diagnostiche di laboratorio distinte per settori di indagine in allergologia, autoimmunità ~~organo e non~~ sistemica organo-specifica e analisi delle sottopopolazioni linfocitarie, vengono svolte mediante l'utilizzo di sistemi all'avanguardia al fine di fornire risposte complete e altamente specialistiche ai quesiti diagnostici inerenti le diverse patologie immunologiche e allergologiche.

La scelta degli strumenti e le procedure analitiche utilizzate sono selezionate in base ad attente valutazioni da parte del personale responsabile dei vari settori, al fine di assicurare la massima efficienza nella refertazione dei campi sopracitati. A tal fine, le procedure analitiche sono, inoltre, soggette a regole di standardizzazione, controlli interni e verifiche esterne di qualità.

L'attività ambulatoriale viene svolta presso i Poliambulatori siti all'edificio Nord 1° piano, scala B, dell'Ospedale Policlinico e viene erogata sia mediante visite specialistiche allergologiche che immunologiche. Tale attività, rivolta all'utenza esterna e prenotabile tramite CUP, è incentrata sulla diagnosi, trattamento e follow-up delle patologie allergiche (respiratorie ed alimentari), dell'esofagite eosinofila, della malattia celiaca, delle immunodeficienze primitive (ambulatorio dedicato) e intolleranze alimentari e delle reazioni avverse a vaccini (ambulatorio dedicato, Programma regionale Canale Verde).

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'attività della UOC di Immunologia è finalizzata, alla costruzione di un sistema organizzato ed efficiente per la gestione del percorso di cure, nell'ambito della diagnosi e del follow-up delle patologie allergiche e immunologiche.

Il nostro impegno in 4 punti:

RISPETTO DEI PRINCIPI FONDAMENTALI DI EGUAGLIANZA, IMPARZIALITÀ, CONTINUITÀ, EFFICACIA ED EFFICIENZA

Ad ogni paziente è garantita parità di trattamento e uguale opportunità di accesso alle informazioni ed ai servizi. Le prestazioni vengono fornite con continuità e regolarità. Il costante investimento nei mezzi e nelle risorse umane è strumento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza della UOC.

STANDARD E QUALITÀ

La UOC applica il sistema di gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato nell'ambito del Sistema di Gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Certificato n. IT306908. I processi organizzativi ed operativi sono costantemente controllati e aggiornati per il raggiungimento degli obiettivi Aziendali e di soddisfazione del cliente.

GESTIONE DEI DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY

Tutto il personale della UOC Immunologia è tenuto al segreto professionale. I dati vengono trattati solo ed esclusivamente ai fini di diagnosi, cura, refertazione degli esami e nella compilazione di documenti di tipo sanitario.

SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI

La UOC di Immunologia opera in conformità con il D.Lgs. 81/08 sulla sicurezza sul lavoro. La qualità e la funzionalità delle apparecchiature e della strumentazione sono costantemente monitorate e controllate con interventi di manutenzione.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC di Immunologia si configura come un servizio specialistico con personale misto ospedaliero e universitario che eroga prestazioni di laboratorio e ambulatoriali, come riportato nel modulo MU/ARC 304501 01. Inoltre, sia il personale dirigente sia il personale tecnico svolge,



oltre alle suddette attività ambulatoriali e di diagnostica, attività di ricerca di didattica e di tutoraggio per studenti (corsi di Laurea breve/specialistica, corsi di Specializzazione post-laurea), specializzandi e dottorandi e attività di formazione e addestramento per tirocinanti e borsisti.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Diagnostica allergologica e immunologica in vitro di livello avanzato.
- Attività di consulenza pre-vaccinale e sorveglianza degli eventi avversi ai vaccini (Programma Regionale "Canale Verde").
- Attività ambulatoriale e certificazione delle malattie rare (Immunodeficienze primitive).

STANDARD E INDICATORI

L'UOC applica il sistema di gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato nell'ambito del Sistema di Gestione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona dal 10/12/2002 con certificato n°7882/02/S, riconfermato il 28/04/2021 Certificato n. IT306908/096-1.

Per i tempi di attesa fare riferimento al documento "MU ARC 304501 01 Prontuario esami e prestazioni ambulatoriali" reperibile sul portale aziendale.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

LABORATORIO

Edificio Sud, lotto D, Piano 2°

Tel. 045 8124007

E-mail: immunologia@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Servizi/prestazioni erogate di Attività Diagnostica di Laboratorio

Prestazioni richiedibili:

• Tutte le prestazioni incluse nel "Prontuario esami di laboratorio e repertorio delle prestazioni ambulatoriali e di consulenza" (MU ARC 304501 01) (v. sezione Documenti).

Per alcune prestazioni di laboratorio (microarray per IgE specifiche ISAC, CAP inibizione per veleni di imenottero, IgE per allergeni molecolari, triptasi richiesta dal Pronto Soccorso) è prevista la compilazione di una scheda informativa da parte dello specialista richiedente, disponibile nella sezione Documentazione.

Le prestazioni di laboratorio riguardano principalmente la **diagnosi ed il follow-up** di:

Malattie Allergiche:

- dosaggio di IgE totali e di IgE specifiche per allergeni estrattivi e molecolari (inalatori, alimentari, professionali, veleni di imenotteri, insetti e alcuni farmaci)
- diagnostica molecolare mediante microarray per IgE specifiche (ISAC)
- dosaggio della triptasi ed ECP (Eosinophil Cationic Protein)
- dosaggio delle IgG per *Aspergillus fumigatus* e *Candida albicans*

Malattie Autoimmuni:

• Determinazione di: Anticorpi anti-nucleo (ANA), anti DNA nativo (ds-DNA), anti-citoplasma dei granulociti neutrofili (ANCA, MPO, PR3), anticorpi anti-antigeni estraibili nucleari (ENA), anticorpi anti-Peptide Citrullinato



Ciclico 3 (CCP3), anticorpi anti-Fattore Intrinseco, anticorpi anti-Membrana Basale del Glomerulo (GBM), anticorpi anti mitocondrio (AMA), anticorpi anti-microsomi epatici e renali (LKM), anticorpi anti-muscolo liscio (ASMA), anticorpi anti-cellule parietali gastriche (APCA), anticorpi anti-fattore intrinseco, anticorpi anti-Saccaromyces cerevisiae (ASCA), anticorpi anti HMGCR.

- Identificazione di ulteriori specificità antigeniche di approfondimento mediante immunoblotting (epatopatie autoimmuni croniche, malattie autoimmuni del tratto gastroenterico, sclerosi sistemica, miositi).
- Anticorpi IgA e IgG anti-transglutaminasi, anticorpi IgA anti-endomisio (limitatamente alla conferma diagnostica di malattia celiaca all'esordio), anticorpi IgA e IgG anti-peptidi deamidati di gliadina, anticorpi IgA e IgG anti-gliadina nativa.

- Anticorpi anti-Desmogleina {DSG} 1 e DSG3, anticorpi anti-BP 180 e BP 230,
- Anticorpi anti Recettore per l'Acetilcolina (AChR), anticorpi anti-MuSK

Analisi Popolazioni Linfocitarie (Tipizzazione Linfocitaria):

- Immunodeficienze primitive e secondarie
- Infezioni acute e ricorrenti
- Monitoraggio terapie immunosoppressive e biologiche in trapianti, malattie autoimmuni, malattie oncoematologiche

Citochine

- Interleuchina 6

Modalità di accesso

Modalità di accesso per Utenti Esterni

- I prelievi si effettuano dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 10:00 presso il Centro prelievi del Laboratorio Analisi del Policlinico (Borgo Roma) o del Laboratorio Analisi di Borgo Trento.

L'utente deve essere munito di impegnativa o di altra prescrizione medica e di tessera sanitaria.

L'accesso al Centro prelievi può avvenire mediante due modalità:

- accesso libero;
- con prenotazione: accedendo al sito web dell'AOUI Verona (<https://www.aovr.veneto.it/prenotazione-accesso-centri-prelievi>).

Modalità di accesso campioni per le Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera di Verona

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00, presso l'accettazione della UOC di Immunologia.

Gli esami sono richiesti tramite il Sistema Informatico Ospedaliero o con il "Modulo richiesta esami immunologici" (MU 304501 06) (v. sezione Documenti).

Modalità di accesso campioni provenienti da altre Strutture Sanitarie Regionali ed Extraregionali

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 presso l'accettazione della UOC di Immunologia.

I campioni devono essere accompagnati dalla richiesta di esame autorizzata dall'Amministrazione competente.

L'accesso non necessita di prenotazione.

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE

I pagamenti possono essere effettuati secondo le seguenti modalità:

- presso gli sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP)

Borgo Trento: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00

Borgo Roma: lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 08.00 alle ore 18.00, giovedì e venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

- On Line con carta di credito tramite accesso al Dossier Sanitario Elettronico (DSE) solo con SPID o CIE

- con le Riscuotitrici Automatiche presso gli ospedali di Borgo Trento e di Borgo Roma.

Le prestazioni erogate comportano una partecipazione alla spesa secondo normativa vigente.



DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

L'utente deve essere munito di impegnativa o di altra prescrizione medica e di tessera sanitaria

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Per consulenza riferita ai pazienti in carico o agli esami di laboratorio, il medico prescrittore o il personale dei reparti può contattare telefonicamente i dirigenti responsabili durante gli orari di segreteria.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Ambulatorio Polispecialistico BR

Poliambulatori Medicine

Edificio Nord, lotto B, Piano 1°,

Ambulatorio "Immunologia e Allergologia Borgo Roma"		
Referente medico	Dott.ssa Giovanna Zanoni	
Equipe medica	Dott.ssa Alessandra Arcolaci Dott. Rocco Scarmozzino	
Descrizione attività	Le prestazioni ambulatoriali, con attività divisionale riguardano principalmente la diagnosi, la terapia ed il follow-up delle seguenti patologie: · malattie allergiche (respiratorie, alimentari, da contatto) · immunodeficienze primitive · malattia celiaca, sensibilità al grano e intolleranze alimentari	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°, Poliambulatori Medicine	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Prenotazione visite specialistiche (allergologiche e immunologiche) per l'adulto: - Borgo Trento sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00. - Borgo Roma sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP): da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00.
	Telefono	Visite specialistiche allergologiche e immunologiche per l'adulto: - CUP Tel. 045 24556: per richieste a carico del Servizio Sanitario Nazionale SSN (con impegnativa) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 18.30 il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00 esclusi i giorni festivi. Visita immunologica alimentare: Con impegnativa del medico presso la UOC di Immunologia (tel 045 8124256-57), in osservanza della priorità riportata sulla stessa.
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale



Preparazione esame	In occasione della Prima Visita, sia Allergologica che Immunologica, si raccomanda di portare la documentazione clinica inerente il motivo della visita. In previsione della Visita Allergologica si raccomanda, quando possibile, la sospensione della terapia antistaminica a partire dai 7 giorni precedenti.
Ulteriori informazioni	Richiesta su impegnativa per: - Prima visita immunologica, visita di controllo immunologica; - Prima visita allergologica, visita di controllo allergologica. - Test cutanei allergologici a lettura immediata (solo in abbinamento alla visita allergologica) Orari visite: - Visite specialistiche allergologiche e immunologiche per l'adulto (maggiore di 16 anni): ogni mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 16.00, Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°. - Visita immunologica alimentare: giovedì dalle ore 9.30 alle 11.00, Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°.

Ambulatorio "Immunodeficit Borgo Roma"		
Referente medico	Dott.ssa Alessandra Arcolaci	
Sostituti	Dott. Rocco Scarmozzino, Dott.ssa Giovanna Zanoni	
Descrizione attività	Le prestazioni ambulatoriali, riguardano principalmente la diagnosi, la terapia ed il follow-up delle seguenti patologie: · immunodeficienze primitive o secondarie dell'adulto	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°, Poliambulatori Medicine	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Prenotazione visite specialistiche (allergologiche e immunologiche) per l'adulto: - Borgo Trento sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00. - Borgo Roma sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP): da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00.
	Telefono	CUP Tel. 045 24556: per richieste a carico del Servizio Sanitario Nazionale SSN (con impegnativa) dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 18.30 il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00 esclusi i giorni festivi.
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	In occasione della Prima Visita Immunologica si raccomanda di portare la documentazione clinica inerente il motivo della visita.	
Ulteriori informazioni	Richiesta su impegnativa per: - Prima visita immunologica, visita di controllo immunologica.	



Orari visite:

- Visite immunologiche ambulatorio immunodeficit per l'adulto: ogni martedì dalle ore 09.00 alle ore 11.00, Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°.

Ambulatorio "Immunologia alimentare Borgo Roma"

Referente medico	Dott.ssa Giovanna Zanoni	
Sostituti	Dott.ssa Alessandra Arcolaci, Dott. Rocco Scarmozzino	
Descrizione attività	Le prestazioni ambulatoriali riguardano principalmente la diagnosi, la terapia ed il follow-up delle seguenti patologie: · allergia alimentare · malattia celiaca - corretto inquadramento sensibilità al grano e intolleranze alimentari - esofagite eosinofila	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°, Poliambulatori Medicine	
Modalità di accesso / Prenotazione	Prenotazione visite specialistiche (allergologiche e immunologiche) per l'adulto: La prenotazione non avviene tramite CUP ma mediante prenotazione interna da parte della stessa Segreteria di Immunologia, in possesso di corretta impegnativa con quesito diagnostico, mediante le seguenti modalità:	
	Telefono	Segreteria Immunologia Tel. 045 8124007 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 esclusi i giorni festivi.
	E-mail e/o link aziendale	immunologia@aovr.veneto.it
Preparazione esame	In occasione della Prima Visita, sia Allergologica che Immunologica, si raccomanda di portare la documentazione clinica inerente il motivo della visita.	
Ulteriori informazioni	Richiesta su impegnativa per: - Prima visita immunologica, visita di controllo immunologica - Prima visita allergologica, visita di controllo allergologica Orari visite: - Visite ambulatorio immunologia alimentare: ogni giovedì dalle ore 09.00 alle ore 11.00, Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord, Lotto B, Piano 1°.	

Ambulatorio "Attività per la sorveglianza degli eventi avversi ai vaccini (Programma Regionale Canale Verde)"

Referente medico	Dott.ssa Giovanna Zanoni
Equipe medica	Dott.ssa Alessandra Arcolaci Dott. Rocco Scarmozzino
Descrizione attività	La UOC svolge attività di consulenza pre-vaccinale e sorveglianza delle reazioni avverse a vaccinazioni (Programma Regionale "Canale Verde") su esclusiva richiesta dei medici dei servizi vaccinali del Veneto (https://www.aovr.veneto.it/area-scientifica/vaccinazioni/canale-verde):



	- visite immunologiche pre- e post-vaccinali in presenza; - consulenze vaccinali per medici a mezzo mail (canale.verde@aovr.veneto.it); - consulenze in telemedicina: disposte dal medico del Canale Verde sulla base del caso clinico da valutare.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	- Visite immunologiche pre- e post-vaccinali in presenza: lunedì dalle 9.00 alle 11.00 e giovedì dalle 14.00 alle 15.30, Policlinico G.B. Rossi (Borgo Roma), Edificio Nord Sud, Lotto D, Piano 1°.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	La richiesta di consulenza, completa di scheda di accesso con i dati anagrafici del paziente e della documentazione clinica, può essere inoltrata dai medici vaccinatori delle ULSS del Veneto a mezzo fax o e-mail ai recapiti del Canale Verde (Fax: 045 8126447, e-mail: canale.verde@aovr.veneto.it). Non possono essere accettate richieste anonime.
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/area-scientifica/vaccinazioni/canale-verde
Preparazione esame	In occasione della Prima Visita Immunologica si raccomanda di portare la documentazione clinica inerente il motivo della visita.	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	I pagamenti possono essere effettuati secondo le seguenti modalità: - presso gli sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP) Borgo Trento: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00 Borgo Roma: lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 08.00 alle ore 18.00, giovedì e venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00 - on Line con carta di credito tramite accesso al Dossier Sanitario Elettronico (DSE) solo con SPID o CIE - e con le Riscuotitrici Automatiche presso gli ospedali di Borgo Trento e di Borgo Roma. Le prestazioni erogate comportano una partecipazione alla spesa secondo normativa vigente. Si segnala che l'importo complessivo del pagamento della prestazione potrebbe subire variazioni rispetto a quanto indicato al momento del prelievo.
------------------------------------	---

TELEMEDICINA

- Attività per la sorveglianza degli eventi avversi ai vaccini (Programma Regionale "Canale Verde").
- Televisita immunologica e allergologica esclusivamente per utenti selezionati dai medici dell'UOC.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Poliambulatori medicine
Edificio Nord, lotto B, Piano 1°

DESCRIZIONE

Le prestazioni ambulatoriali, con attività di libera professione intramoenia, riguardano principalmente la diagnosi, la terapia ed il follow-up delle seguenti patologie:

- malattie allergiche (respiratorie, alimentari, da contatto)
- malattia celiaca, sensibilità al grano e intolleranze alimentari
- immunodeficienze

MODALITÀ DI ACCESSO



Prenotazioni attività in libera-professione:

- Centro Unico di Prenotazione (CUP) Tel. 045 24556 77 dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.30 il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00 esclusi i giorni festivi

www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/attivita-in-libera-professione

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento: può essere effettuato secondo le seguenti modalità:

- presso gli sportelli unici multifunzionali (Cassa/Ritiro Referti/CUP)

Borgo Trento: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00

Borgo Roma: lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 08.00 alle ore 18.00, giovedì e venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

- on Line con carta di credito tramite accesso al Dossier Sanitario Elettronico (DSE) solo con SPID o CIE

- tramite le Riscuotitrici Automatiche presso gli ospedali di Borgo Trento e di Borgo Roma.

Ritiro del referto: Per i clienti esterni la relazione di visita viene pubblicata sul sistema informatico ospedaliero e consegnata contestualmente alla visita.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Parcheggio Ospedale Borgo Roma: Piazzale Ludovico Antonio Scuro - Verona - 37134

Il Parcheggio è situato in prossimità dell'Ospedale ed è gratuito.

Orari d'apertura: dal lunedì alla domenica h 24.

IMMUNOLOGIA





MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

La modalità di rilevazione della soddisfazione del paziente avviene tramite segnalazione presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). L'URP inoltrerà poi alla UOC di Immunologia eventuali segnalazioni da parte degli utenti, ai quali verrà inviata una risposta scritta se richiesta.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479