



DAI Materno-Infantile	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 10
SCHEMA INFORMATIVA UOC di Neuropsichiatria Infantile Borgo Trento – Ospedale della Donna e del Bambino- P. le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

DIRETTORE

Prof.ssa Francesca Darra

E-mail: francesca.darra@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Sig.ra Michela Padovani

Tel. 045 812 7869 (dal lunedì al giovedì dalle 09.00 alle 10.00 e dalle 14.00 alle 16.00; venerdì dalle 09.00 alle 10.00)

Fax 045 812 7375

E-mail:

neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it

disturbi.neurosviluppo@aovr.veneto.it

michela.padovani@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: “Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona”

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Prof.ssa Francesca Darra – Direttore UOC

Prof. Gaetano Cantalupo

Dott. Flavio Boscaini

Dott. Alberto Cossu

Dott.ssa Micaela De Simone

Dott.ssa Elena Fiorini

Dott.ssa Anna Ludovica Ghobert

Dott. Ivan La Torraca

Dott. Jacopo Proietti

Contatti e-mail:

francesca.darra@univr.it

gaetano.cantalupo@univr.it

flavio.boscaini@aovr.veneto.it

alberto.cossu@aovr.veneto.it

micaela.desimone@aovr.veneto.it

elena.fiorini2@aovr.veneto.it

annaludovica.ghobert@aovr.veneto.it

ivan.latorraca@aovr.veneto.it

jacopo.proietti@univr.it

NEUROPSICHIATRA INFANTILE A CONTRATTO

Dott.ssa Licia Molinari

DIRIGENTI PSICOLOGI

Dott.ssa Laura Dell'Asta

Dott.ssa Francesca Offredi

Contatti e-mail:

laura.dellasta@aovr.veneto.it

francesca.offredi@aovr.veneto.it

PSICOLOGI A CONTRATTO

Dott.ssa Katia Battistella

Dott.ssa Geromina Stangoni

TECNICI DI NEUROFISIOPATOLOGIA-TNFP

[personale MdA TNFP - UOC di Neuropsichiatria Infantile]

Dott.ssa Martina Marangone

TECNICI DI RIABILITAZIONE PSICHIATRICA-TERP

[personale MdA 5 area pediatrica - UOC di Neuropsichiatria Infantile]

Dott. Mauro Ciullini

Dott.ssa Silvia Lina Merlin

Dott.ssa Giada Montalbano



COORDINATORE INFERMIERISTICO

Coordinatrice Degenze Pediatriche

Dott.ssa Mariangela Susi

Tel 045 812 7878

Coordinatore Day Service Pediatrico

Tel 045 812 7888

PERSONALE INFERMIERISTICO

[personale appartenente al MdA 5 area pediatrica]

Dott.ssa Manuela Lonzar

Dott. Andrea Sacchetto

Dott.ssa Miriam Sterzi

Dott.ssa Liliana Silvestri

Dott.ssa Chiara Giordano

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 5

Day Hospital: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2

Ambulatori: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 0 e 1



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile è dedicata alla diagnosi, al trattamento e alla cura delle patologie neurologiche e psichiatriche dell'età evolutiva dei bambini e ragazzi 0-18 anni:

Epilessia (epilessie autolimitanti dell'infanzia, epilessie rare e complesse, epilessie farmaco-resistenti, epilessie focali su base strutturale con relativa valutazione elettroclinica pre-chirurgica)

Convulsioni febbrili

Manifestazioni parossistiche di natura non epilettica

Cefalea ed emicrania

Encefalopatie progressive e non progressive

Patologie acute del sistema nervoso centrale (encefaliti/mieliti su base infettiva o autoimmune)

Malattie demielinizzanti

Malattie neuromuscolari (Distrofia di muscolare di Duchenne)

Malattie metaboliche

Neurologia neonatale e del lattante con follow-up dei neonati a rischio

Paralisi cerebrali infantili

Ritardi dello sviluppo

Disabilità complesse

Disturbo dello spettro autistico

Deficit di attenzione ed iperattività (ADHD)

Tic semplici e complessi, Sindrome di Tourette

Disturbo neurologico funzionale

Disturbi psicopatologici dell'infanzia e dell'adolescenza (disturbi del comportamento, agitazione psicomotoria, autolesionismo e ideazione anticonservativa, ansia, attacchi di panico, depressione, disturbo dell'umore e psicosi) con particolare attenzione alla gestione delle emergenze e urgenze psichiatriche e alla stabilizzazione di quadri clinici psicopatologici gravi che necessitano di ricovero.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le attività della UOC di Neuropsichiatria Infantile sono dedicate alla diagnosi, assistenza e terapia delle malattie neuropsichiatriche acute e presa in carico delle malattie croniche.

L'obiettivo primario è tutelare, migliorare e promuovere la salute dei pazienti e delle loro famiglie attraverso la presa in carico dei diversi bisogni.

La nostra UOC mette in opera modelli assistenziali basati sull'integrazione di competenze e interventi specialistici calibrati per singolo paziente, guidati anche dal continuo e costante aggiornamento dei medici e dell'equipe al fine di operare con la massima efficienza tenendo conto della specificità dei bisogni e della unicità dei pazienti in base sia all'età sia al tipo di patologia.

Nell'ottica di una presa in carico globale rientra nei nostri obiettivi la creazione di un'efficiente rete assistenziale per la gestione del soggetto in età evolutiva con patologia neurologica e/o con psicopatologia rinforzando e coltivando le collaborazioni con altri gruppi di lavoro e istituzioni, in particolare la rete ospedale-territorio.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

ASSISTENZA

L'attività assistenziale fornita dall'equipe di medici, psicologi e personale sanitario (TNFP, TeRP) della nostra UOC comprende prestazioni svolte sia in regime ambulatoriale sia in regime di ricovero ordinario o di Day Hospital (DH).

I medici dell'UOC erogano, inoltre, attività di consulenza ordinaria o urgente in servizio di pronta disponibilità (24/7) per i pazienti di età compresa tra 0 e 18 anni, affetti da patologia neuropsichiatrica infantile acuta o cronica, che accedono al Pronto Soccorso (Pediatria PSP o Centrale PSC) o che sono ricoverati presso altre Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Integrata di Verona, in particolare Terapia Intensiva Neonatale, Terapia Intensiva Pediatrica, Terapia Intensiva Neurochirurgica, Terapia Intensiva Cardiocirurgica, Pediatria B e C, Oncematologia Pediatrica, Chirurgia Pediatrica, Psichiatria 1.

FORMAZIONE

L'UOC di Neuropsichiatria Infantile (componente universitaria ed ospedaliera) è impegnata nella formazione dei medici iscritti alla Scuola di Specializzazione in Neuropsichiatria Infantile dell'Università di Verona, garantendo ai discenti la graduale acquisizione delle competenze teoriche e pratiche.

È inoltre garantito l'aggiornamento del personale medico, infermieristico, tecnico (TNFP e TeRP) e degli psicologi.

RICERCA

I componenti dell'UOC di Neuropsichiatria Infantile sono impegnati in attività di ricerca clinica con pubblicazioni su riviste nazionali ed internazionali. Presso la nostra Unità sono, inoltre, attivi numerosi trial farmacologici, ossia studi



clinici che mirano a valutare l'efficacia di nuovi farmaci in particolare nelle epilessie rare e complesse e nei disturbi del neurosviluppo.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le attività di eccellenza riguardano:

- **Le Epilessie rare e complesse** con particolare riferimento alle epilessie farmaco resistenti e alla valutazione pre-chirurgica delle forme suscettibili di trattamento chirurgico. Di particolare rilievo sono anche le valutazioni delle epilessie su base malformativa e di quelle geneticamente determinate.

All'interno della nostra UOC è presente una **Unità Operativa Semplice di Epilettologia Infantile**, il cui responsabile è il Prof. Gaetano Cantalupo, dedicata a tale ambito.

L'UOC è sede del "Centro per la Diagnosi e Cura delle Epilessie Infantili" riconosciuto dalla Lega Italiana contro l'Epilessia (LICE) il cui responsabile è il Prof. Gaetano Cantalupo (www.lice.it/LICE_ita/centri/veneto.php).

La nostra UOC aderisce inoltre al network europeo di riferimento per le epilessie rare e complesse (EpiCARE).

Nell'ambito della valutazione pre-chirurgica è attiva una collaborazione con il Dipartimento Interaziendale di Diagnostica Epilettologica Pre-Chirurgica (DDEP), nato dalla collaborazione tra il Grande Ospedale di Niguarda (sede del Centro per la Chirurgia dell'Epilessia "Claudio Munari"), la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "C. Besta" e l'Ospedale Santi Paolo e Carlo.

Inoltre, è in atto una convenzione tra "AOUI di Verona - UOC di Neuropsichiatria Infantile" e la Associazione "Dravet Italia Onlus" con costituzione del "Centro di Ricerca per le Epilessie in età Pediatrica (CREP)", il cui responsabile scientifico è il Prof. Bernardo Dalla Bernardina (www.centroricercaepilessie.it).

La nostra UOC è centro per la formazione e certificazione in EEG e PE in Neurofisiologia Clinica Pediatrica riconosciuto dalla Società Italiana di Neurofisiologia Clinica (SINC) il cui responsabile è il Prof. Gaetano Cantalupo.

- **I disturbi generalizzati dello sviluppo ed in particolare la diagnostica clinico strumentale dei disturbi dello spettro autistico.**

La nostra UOC è sede del Centro di riferimento per la presa in carico di minori, adolescenti e adulti con disturbi dello spettro autistico (D.G.R. n.2177 del 29.12.2017). **Responsabile** Dott. Flavio Boscaini

- **La Diagnostica clinica dei disturbi da deficit attentivo ed iperattività.**

L'Unità Operativa è sede del Centro di Riferimento Regionale per il trattamento della Sindrome da Deficit di Attenzione ed Iperattività (ADHD).

Sono attive collaborazioni con i seguenti **gruppi multidisciplinare intra-aziendali**

- G.E.U.C.P.E Gruppo Multidisciplinare Gestione Emergenze Urgenze Comportamentali e Psichiatriche in Età Evolutiva
- G.I.M.M.E. Gruppo Interdisciplinare Malattie Metaboliche Ereditarie
- G.I.S.M. Gruppo Interdisciplinare Sclerosi Multipla
- G.I.D.G.A. Gruppo Interdisciplinare Disforia di genere negli adolescenti

Partecipiamo alla discussione di casi clinici promossa all'interno dell'attività del gruppo neuroimmunologia della Società Italiana di Neurologia.

STANDARD E INDICATORI

Per quanto riguarda i tempi di attesa e le degenze medie, vengono seguite le indicazioni della Direzione Generale codificata negli obiettivi di budget.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Oltre alla valutazione clinica, possono essere fornite le seguenti prestazioni:

- Elettroencefalogramma (EEG) standard in veglia e sonno
- Video-EEG
- Video-poligrafia in veglia e sonno
- EEG Dinamico (esclusivamente in regime di ricovero ordinario)
- Monitoraggio video-EEG prolungato per registrazione delle manifestazioni parossistiche (esclusivamente in regime di ricovero ordinario)
- Potenziali Evocati Visivi (PEV) (esclusivamente in regime di ricovero ordinario)
- Potenziali Evocati Somatosensoriali (PESS) (esclusivamente in regime di ricovero ordinario)
- Valutazioni neuropsicologiche, psicometriche e psicodiagnostiche.



RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ: DEGENZA 5 AREA PEDIATRICA:

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 5

Tel. 045 812 7831

Fax 045 812 7829

E-mail: neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it - disturbi.neurosviluppo@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Coordinatrice Dott.ssa Mariangela Susi

Telefono: 045 812 7878

E-mail: mariangela.susi@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero è indirizzato ai pazienti affetti da patologie di pertinenza neuropsichiatrica infantile che necessitano di puntualizzazione diagnostica e/o assestamento terapeutico, non effettuabili in regime ambulatoriale o di Day Hospital.

I pazienti accedono al reparto, ubicato al 5° piano del Padiglione 30, sia mediante ricovero programmato, concordato e predisposto da un Medico dell'Unità Operativa (generalmente previa visita ambulatoriale o presa visione della documentazione inerente al caso o richiesta di ricovero da parte di un collega NPI territoriale con invio dell'apposita scheda), sia in urgenza dopo accesso ai nostri Pronto Soccorsi (PSP o PSC) o trasferiti da altre Unità Operative o altri Ospedali.

Il nostro reparto è una delle strutture della Regione Veneto dotate di Posti Letto dedicati per l'accoglimento (prevalentemente in urgenza da PS), per l'inquadramento diagnostico e il trattamento psicofarmacologico dei pazienti con manifestazioni di disagio emotivo o di disordini psico-comportamentali; nel corso del ricovero sono, inoltre, previsti interventi psicoeducativi e riabilitativi.

Il reparto è inoltre dotato di una stanza dedicata a due postazioni per monitoraggio video-EEG prolungato.

Al momento della dimissione viene consegnata alla famiglia la lettera di dimissione riassuntiva del percorso clinico, diagnostico e terapeutico effettuati, contenente inoltre le indicazioni terapeutiche consigliate a domicilio.

Possono essere inoltre programmati eventuali visite ed esami a completamento e prosecuzione della presa in carico.

Si può far richiesta di copia di cartella clinica inviando mail all'indirizzo ufficio.cartellecliniche@aovr.veneto.it.

Il certificato di ricovero viene rilasciato dalla coordinatrice di reparto o dal personale infermieristico.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria e codice fiscale in corso di validità.

In situazioni particolari, come nel caso di pazienti i cui genitori non siano coniugati o siano divorziati, pazienti affidati ai servizi sociali o con tutore legale, sarà necessario portare in visione la documentazione che attesti l'affido del minore (decreto del tribunale dei minori).

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Durante la degenza non sono consentiti permessi di uscita dal reparto, salvo situazioni particolari.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Al letto del paziente con i *care giver* durante tutto il periodo di degenza compatibilmente con gli impegni di reparto.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Tutti i giorni dalle 14.30 alle 20.00

Non è acconsentito l'accesso al reparto ai minori di 12 anni.

ORARI DEI PASTI

Colazione 08.30 – 09.00

Pranzo 11.30 – 13.00

Cena 18.00 -19.00

Per i genitori / accompagnatori dei pazienti è attivo un servizio di richiesta dei pasti a pagamento. Per poter usufruire del servizio rivolgersi al coordinatore di reparto.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

DIMISSIONE

La procedura di dimissione è diversificata in base alla tipologia della dimissione:

- dimissione programmata
- trasferimento presso un'altra UO oppure altra struttura, in modo programmato o urgente.



FARMACI

Nella lettera di dimissione viene indicata la terapia con i relativi dosaggi, orari e modalità di assunzione e tempistiche al fine di ottenere una continuità terapeutica. In caso di necessità di prescrizione farmacologica il medico dimettente/curante fornisce le necessarie ricette.

CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW-UP

Se al momento della dimissione il paziente non ha completato l'iter diagnostico-terapeutico e/o abbisogna di ulteriori controlli, quest'ultimi vengono programmati in regime di post-ricovero entro 30 giorni dalla dimissione.

La prima data viene scritta in lettera di dimissione oppure ulteriori visite verranno pianificate nel lungo/breve periodo (esami di routine e/o urgenti, terapie da somministrare, esami strumentali e/o visite specialistiche) oppure verranno programmate di volta in volta altre date, a seconda del quadro clinico/stato di salute del paziente.

COMFORT

Le camere di degenza hanno uno o due posti letto per stanza, servizi igienici in stanza e climatizzazione dell'aria.

Tutte le stanze sono dotate di dispositivo di chiamata, apparecchi tv e wi-fi.

Nell'area pediatrica sono presenti:

- Scuola statale
- Stanza morbida per attività a corpo libero e tecniche di rilassamento
- Sala giochi

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): Day service pediatrico

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2

Tel. 045 812 7869

Fax 045 812 7375

E-mail: neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it - disturbi.neurosviluppo@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Tel. 045 812 7888

Fax 045 812 7810

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche.

Il servizio di DH viene anche utilizzato per la somministrazione endovenosa di sostanze terapeutiche.

L'accesso a questo tipo di servizio avviene per casi selezionati in base al giudizio dei medici.

L'accettazione e la gestione infermieristica avvengono presso l'ambulatorio 17 ubicato al 2° piano del Padiglione 29.

DIMISSIONE

La dimissione viene effettuata dal medico di riferimento al termine delle prestazioni previste.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): Attività Ambulatoriale Specialistica del Bambino

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2

Tel. 045 812 7869

Fax 045 812 7375

E-mail: neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it - disturbi.neurosviluppo@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Tel. 045 812 7888

Fax 045 812 7810

L'attività ambulatoriale programmata si svolge dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi) dalle ore 08.00 alle ore 17.00, presso gli Ambulatori dell'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile ubicati al 2° piano del Padiglione 29, Ospedale della donna e del bambino.

La prenotazione delle visite ambulatoriali, sia prime visite che controlli, viene effettuata dall'Unità Operativa stessa, contattando la Segreteria telefonicamente negli orari stabiliti o tramite e-mail, oppure contattando direttamente i medici dell'Unità Operativa preferibilmente via e-mail. Tale contatto è indispensabile per stabilire l'appropriatezza della prestazione erogata e l'ordine di priorità della visita e per favorire il più possibile la continuità assistenziale.



Ambulatorio di Neurologia Pediatrica ed Epilessia		
Referente medico	Prof. Gaetano Cantalupo	
	Prof.ssa Francesca Darra, Prof. Gaetano Cantalupo, Dott.ssa Elena Fiorini, Dott. Alberto Cossu, Dott. Jacopo Proietti, Dott. Flavio Boscaini, Dott.ssa Micaela De Simone, Dott.ssa Anna Ludovica Ghobert, Dott. Ivan La Torraca.	
Equipe medica		
Descrizione attività	Visita ambulatoriale, esecuzione di indagine neurofisiologica e valutazioni neuropsicologiche dove indicato.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad.29, Piano 2, Sala d'attesa E. Laboratorio di video EEG e PE ambulatori 25-26-27 Ambulatori di visita 28-30-36	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Segreteria, secondo piano pad 29
	Telefono	045 812 7869
	E-mail	neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Su indicazione del Neuropsichiatra Infantile della UOC potranno essere effettuate valutazioni testali neuropsicologiche somministrate dall'equipe di psicologi.	

Ambulatorio di follow up del neonato prematuro e del neonato a rischio neurologico		
Referente medico	Dott.ssa Elena Fiorini	
	Dott.ssa Elena Fiorini, Dott. Jacopo Proietti	
Equipe medica		
Descrizione attività	Visita ambulatoriale, esecuzione di indagine neurofisiologica. Su indicazione del Neuropsichiatra Infantile della UOC potranno essere effettuate valutazioni testali neuropsicologiche somministrate dall'equipe di psicologi.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad.29, Piano 2, Sala d'attesa E. Laboratorio di video EEG e PE ambulatori 25-26-27 Ambulatorio di visita 36	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Segreteria, secondo piano pad 29
	Telefono	045 812 7869
	E-mail	neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Il follow up è riservato ai residenti nel Comune di Verona. Indipendentemente dal Comune di residenza, vengono presi in carico anche i bambini che dalla nascita o successivamente manifestano una compromissione neurologica severa o insorgenza di epilessia.	

Ambulatorio Disturbi del Neurosviluppo (DNS) e Disturbi psicopatologici (DP)		
Referente medico	Dott. Flavio Boscaini (DNS), Dott.ssa Micaela De Simone (DP)	
	Dott. Flavio Boscaini, Dott.ssa Micaela De Simone, Dott.ssa Anna Ludovica Ghobert, Dott. Ivan La Torraca.	
Equipe medica		
Descrizione attività	Visita ambulatoriale, valutazioni neuropsicologiche, psicometriche e psicodiagnostiche.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad.29, Piano 2, Sala d'attesa E. Ambulatori di visita 31-33-34-35	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Segreteria, secondo piano pad 29
	Telefono	045 812 7869
	E-mail	disturbi.neurosviluppo@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Su indicazione del Neuropsichiatra Infantile della UOC potranno essere effettuate valutazioni neuropsicologiche, psicometriche e psicodiagnostiche somministrate dall'equipe di psicologi.	



Ambulatorio Cefalee		
Referente medico	Dott.ssa Anna Ludovica Ghobert	
Equipe medica	Dott.ssa Anna Ludovica Ghobert, Dott. Ivan La Torraca.	
Descrizione attività	Prima visita ambulatoriale per cefalea/emicrania con priorità D o P	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad.29, Piano 2, Sala d'attesa E. Ambulatori di visita	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Sportelli CUP Borgo Trento - Borgo Roma
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail	/
Ulteriori informazioni	Prima visita con priorità B viene programmata tramite contatto email all'indirizzo neuropsichiatria.infantile@aovr.veneto.it ; eventuali controlli vengono fissati direttamente dal medico in sede di visita.	

TELEMEDICINA

L'UOC ha attivato diverse Agende di prenotazione che garantiscono il servizio di TELEVISITA e permettono la continuità assistenziale e di cura senza spostarsi dalla propria abitazione. La prestazione di televisita si effettua in regime di SSN ed è assimilabile alle prestazioni erogate in presenza, pertanto, viene rilasciato regolare referto alla fine della visita.

Il Servizio monitora e controlla a distanza le condizioni cliniche del paziente e interviene, se necessario, a modificare la corretta assunzione del trattamento terapeutico consigliato.

Le visite e le valutazioni effettuate online coinvolgono pazienti già noti alla Struttura e ritenuti idonei ad usufruire del Servizio a seguito di precisa valutazione dello stato clinico.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Per prenotare o disdire le visite in libera professione telefonare al centro unico di prenotazione - CUP (045 2455677) da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Le visite si effettuano presso l'Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2, ambulatori 30 e 36.

DESCRIZIONE

Vengono effettuate visite riguardanti le patologie di interesse Neuropsichiatrico Infantile.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione CUP visite in libera professione al numero 045 2455677.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il pagamento viene effettuato alle casse prima dell'esecuzione della visita.

Il referto viene rilasciato in occasione della visita.

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE SSN	<u>DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLLO:</u> sportelli Cassa (Ospedale Borgo Trento presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini)
	<u>UTILIZZANDO L'OPZIONE ZERO CODA</u> con il vantaggio di potere ritirare gli esami senza vincoli di orari e di evitare le file agli sportelli Borgo Trento presso: • Ingresso padiglione 29 (cassa automatica abilitata al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito) • Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini (casse automatiche abilitate al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito); • Area Poliambulatoriale del Polo Chirurgico Confortini (casse automatiche abilitate al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito).
	<u>PAGAMENTO ONLINE</u> al link: https://www.aovr.veneto.it/ticket-online
RITIRO DEL REFERTO	Il referto viene rilasciato in occasione della visita. Si ricorda, inoltre, che il referto sarà consultabile sul fascicolo sanitario elettronico (FSE).



ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile si trova nel padiglione 29 e 30 dell'Ospedale della Donna e del Bambino sito in Borgo Trento, Piazzale Stefani 1.

Per le informazioni di viabilità fare riferimento al sito dell'azienda ospedaliera di Verona.

Al momento del ricovero vengono fornite tutte le informazioni relative alla permanenza in reparto. (carta dei servizi multilingue, scheda di gradimento del paziente, regole di accesso al reparto).

È attivo un servizio di mediazione culturale che può essere richiesto alla coordinatrice al momento del ricovero.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

È attivo un servizio di assistenza psicologia che può essere richiesto in qualsiasi momento durante la degenza.

Al piano 1 del padiglione 30 si trova la cappella liturgica.

SERVIZI ACCESSORI

Per i servizi accessori (es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.) fare riferimento al sito dell'azienda ospedaliera.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Dravet Italia - Associazione italiana Sindrome di Dravet

A.B.E.O. - Associazione bambino emopatico oncologico

A.B.I.O. - Associazione bambino in ospedale

A.NA.VI. - Associazione nascere per vivere

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Indagine PREMs (Patient Reported Experience Measures - Indagine sull'esperienza del ricovero ospedaliero)

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta può essere effettuata inviando una mail all'indirizzo ufficio.cartellecliniche@aovr.veneto.it

La mail dovrà avere come oggetto "RICHIESTA CARTELLA CLINICA DI NOME e COGNOME" e avere in allegato il modulo di richiesta debitamente compilato e corredato di documento di identità ed eventuale delega se necessaria.

La richiesta, compilata e corredata di documento di identità ed eventuale delega, può essere anche inviata a mezzo posta all'indirizzo Ufficio Cartelle Cliniche Borgo Trento, Piazzale Stefani, 37126.

Si specifica che la documentazione radiologica e di medicina nucleare è esclusa dal contenuto della Cartella Clinica.

La documentazione radiologica può essere richiesta, a pagamento, esclusivamente presso la Segreteria di Radiologia delle rispettive sedi.

Si specifica, inoltre, che la documentazione neurofisiologica è esclusa dal contenuto della Cartella Clinica.

La documentazione neurofisiologica (Tracciati EEG e Potenziali Evocati) può essere richiesta, a pagamento, presso la Segreteria della Neuropsichiatria Infantile.

Inoltre, è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità di preparazione ad un esame
- modalità di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica



Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 E-mail urp@aovr.veneto.it	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 E-mail urp@aovr.veneto.it
<u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	<u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479