



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 6
SCHEDA INFORMATIVA UOC GERIATRIA A Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 05/04/2022

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. Vincenzo Di Francesco
Telefono: 045 812 3989
Fax: 045 812 2680
Email: vincenzo.difrancesco@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Graziana Brunetta
Lunedì-Giovedì dalle 8.00 alle 16.00
Venerdì dalle 8.00 alle 14.00
Tel. 045 812.3218 - 3988
Fax 045 812.2680
E-mail: geriatria.a@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Angela Antonioli
Dott. Marco Cazzadori
Dott. Giorgia Cecchini – IAS "Gestione dello scompenso cardiaco nel paziente anziano"
Dott. Luigi Corrà – IAS "Gestione del paziente anziano oncologico"
Dott. Francesca Corzato
Dott. Giorgia Fontana
Dott. Luca Pellizzari – IAS "Gestione delle comorbidità, internistiche del paziente con decadimento cognitivo"
Dott. Aldo Petrozziello – IAS "Endocrinologia Geriatrica"
Dott. Luigi Residori – IAS "Ortogeriatria"
Dott. Anna Sepe
Dott. Decio Vecchiato – IAS "Diagnostica dell'Osteoporosi e delle malattie Metaboliche Scheletriche con tecniche densitometriche nell'anziano"

SEDE

Ricovero Ordinario: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 5 lato Adige
Day Hospital: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 lato Adige
Ambulatori: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 lato Adige
Studi Medici: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 6 lato Adige
Direzione/Segreteria: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 1 Corpo Centrale



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il reparto di degenza è riservato all'accoglimento di pazienti ultra settantenni affetti da patologie acute, provenienti da Pronto Soccorso. Una quota minore dei posti letto è riservata a ricoveri programmati dei pazienti segnalati in ambulatorio o da colleghi di Medicina Generale. Le patologie più frequentemente trattate riguardano lo scompenso cardiaco, le infezioni polmonari e urinarie, le principali sindromi geriatriche. Nel reparto è presente una sezione di "Ortogeriatria" dove vengono accolti i pazienti operati per frattura di femore con complicanze internistiche. All'attività di ricovero si affianca quella di consulenza geriatrica ai reparti dell'AOUI e quella ambulatoriale specialistica.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Mission della UOC consiste nella presa in carico multidimensionale dei pazienti anziani fragili nel momento della patologia acuta e nel passaggio alla gestione territoriale. Obiettivo della UOC è la integrazione dell'assistenza a breve e lungo termine tra i diversi specialisti e fra Ospedale e Territorio.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Degenza ordinaria, attività ambulatoriale e di consulenza. Partecipazione alla rete formativa dell'Università di Verona (Lauree, Scuole di Specialità, Master) e della Scuola di Medicina Generale. I principali filoni di ricerca riguardano le Demenze, la Malnutrizione e le Cure di Fine Vita.

STANDARD E INDICATORI

Tutti gli ambulatori, prenotabili a CUP, garantiscono una presa in carico entro 10 giorni con priorità B. Nel reparto di degenza vengono ricoverati mediamente circa 1200 pazienti l'anno, con una degenza media attorno agli 11 giorni. In un anno circa 300 pazienti vengono seguiti ambulatoriamente in regime di AMID.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ' (MdA): Geriatria A

Edificio Geriatrico, Pad 40, Piano 5 Lato Adige

Tel. 045 812.2602 – 2665

Fax 045 812.3291

E-mail: geriatria.a@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Marco Fadini

Telefono: 045 812.2668

Fax: 045 812.3291

Email: marco.fadini@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero d'urgenza avviene tramite accesso da Pronto Soccorso.

Il ricovero programmato può essere organizzato dai medici dell'Unità Operativa in seguito a valutazione specialistica o valutazione dei MMG o di specialisti del Territorio

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la necessità e la disponibilità di posti letto, il medico di reparto, previo accordo col Direttore dell'Unità Operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria, documento d'identità, documentazione medica precedente

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

A seconda delle condizioni cliniche del paziente può essere concesso un permesso di uscita di massimo 48 ore

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 11,30 alle ore 12,30 compatibilmente con gli impegni divisionali. Per l'emergenza COVID i colloqui quotidiani sono momentaneamente sostituiti da chiamate telefoniche del medico di stanza.



ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale 11,30-13,30 e 18,00-20,00

Festivo 11,30-13,30 e 18,00-20,00

Prima di entrare in stanza, raccomandiamo i visitatori di disinfettare le mani con l'apposito gel alcolico.

E' prevista, in caso di necessità, la possibilità della presenza di un familiare oltre tali orari mediante rilascio di permesso scritto dal Coordinatore Infermieristico. Tale permesso esclude l'orario compreso tra le 7.00 e le 11.30 al fine di garantire lo svolgimento delle principali attività mediche, infermieristiche e riabilitative previste per ogni utente ricoverato.

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 08,30

Pranzo ore 12,00

Cena ore 18,00

in caso di utente non in grado di provvedere autonomamente all'assunzione del pasto, il personale di reparto provvederà ad assisterlo direttamente o mediante impiego di personale volontario, debitamente preparato, la cui presenza in Azienda è prevista e normata.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Il paziente viene dimesso con preavviso di circa 24 ore con lettera di dimissione che contiene le indicazioni per la terapia domiciliare. Non è possibile consegnare farmaci in dimissione. Se necessario vengono eseguiti controlli in post ricovero (sia strumentali che visite) entro 30 giorni dalla dimissione. Può essere attivata una assistenza domiciliare mediante accordi con il Distretto di competenza.

COMFORT

Sala da pranzo con televisore, angolo lettura, climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, wifi, letti elettrificati

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SERVICE)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 4° Piano Day Service

Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 Lato Adige

Tel. 045 812.2382 – 2577

Fax 045 812.2591

E-mail: dayservice.mg.bt@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO ALL'AMID (AMBULATORIO INTEGRATO DIAGNOSTICO)

Consiste in accessi diurni singoli o a cicli programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico Geriatra previa visita specialistica ambulatoriale.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 4° Piano Day Service

Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 Lato Adige

Tel. 045 812.2963

Fax 045 812.2591

E-mail: dayservice.mg.bt@aovr.veneto.it

Ambulatorio "CDCD - Alzheimer"		
Referente medico	Dr. Luca Pellizzari	
Equipe medica	Dr. Luca Pellizzari – Dr. Luigi Corrà – Dr. Marco Cazzadori	
Descrizione attività	Prime visite e controlli con impegnativa del MMG o Specialista	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Geriatrico – Pad. 40 – 4° Piano Lato Adige	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) - Polo Confortini - da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00
	Telefono	CUP 045/2323717 da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00 sabato ore 08.00-13.00



	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Ulteriori informazioni	Le visite di controllo vengono prenotate su "Agenda Interna" telefonando allo 045/8123218	
PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	SSN	

Ambulatorio Cardiogeriatrico per l'ipertensione arteriosa, lo scompenso cardiaco e la prevenzione della malattia tromboembolica		
Referente medico	Dr.ssa Giorgia Cecchini	
Equipe medica	Dr.ssa Giorgia Cecchini, Dr.ssa Francesca Corzato	
Descrizione attività	Visite e controlli, rinnovi piani terapeutici	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Geriatrico – Pad. 40 – 4° Piano Lato Adige	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona "Agenda Interna"	Geriatrico – Pad. 40 – 4° piano lato Adige - da lunedì a venerdì ore 08.00-12.00
	Telefono "Agenda Interna"	Geriatrico – Pad. 40 – 4° piano lato Adige - da lunedì a venerdì ore 08.00-12.00 – Telefono 045/8122963
PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	SSN	

Ambulatorio Ortogeriatrico		
Referente medico	Dr. Luigi Residori	
Equipe medica	Dr. Luigi Residori, Dr.ssa Anna Sepe	
Descrizione attività	Visite e controlli	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Geriatrico – Pad. 40 – 4° Piano Lato Adige	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) - Polo Confortini - da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00
	Telefono	CUP 045/2323717 da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00 sabato ore 08.00-13.00
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Ulteriori informazioni	Ambulatorio per pazienti "over 70" operati per frattura di femore	
PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	SSN	

Ambulatorio Geriatria		
Referente medico	Dr. Vincenzo Di Francesco	
Equipe medica	Dirigenti medici Geriatria A	
Descrizione attività	Visite e controlli	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Geriatrico – Pad. 40 – 4° Piano Lato Adige	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Sportello Multifunzione (Cassa/Ritiro Referti/CUP) - Polo Confortini - da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00
	Telefono	CUP 045/2323717 da lunedì a venerdì ore 08.00-18.00 sabato ore 08.00-13.00
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Ulteriori informazioni	Ambulatorio per pazienti "over 70"	
PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	SSN	



PRESTAZIONE

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 Lato Adige
Tel. 045 2323 713 (CUP)

AMBULATORIO 4° Piano Lato Adige

Edificio Geriatrico, Pad. 40, Piano 4 Lato Adige
Tel. 045 812.3937 - 2963
Fax 045 812.2591

E-mail: <https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/attivita-in-libera-professione/prenotazione-online-in-libera-professione>

DESCRIZIONE

Attività Libero-professionale ambulatoriale specialista di Geriatria.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione a CUP tel 045/2323713

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Polo Confortini – Cassa Automatica – pagamento ticket on line tramite Dossier Sanitario Elettronico

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

L'Unità Operativa si trova al Pad 40 accessibile dall'entrata del Pronto Soccorso in Lungadige Attiraglio e, durante il giorno, dall'entrata di via Mameli. Sono presenti posti per disabili, è raggiungibile con mezzi pubblici ed è presente una postazione taxi. Al momento del ricovero il paziente riceve un opuscolo informativo. A richiesta può essere attivato un mediatore culturale. Segnalazioni ed eventuali reclami vanno presentati all'URP.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Su richiesta, tramite il personale medico e infermieristico, può essere attivata in reparto assistenza psicologica, religiosa ed eventuale intervento dell'assistente sociale.

SERVIZI ACCESSORI

Nel Pad 40 sono presenti: bar e distributori automatici di alimenti e bevande. E' possibile richiedere il servizio di barbiere o parrucchiere in reparto. Nell'atrio dell'edificio è presente Cassa automatica per ritiro e pagamenti prestazioni e/o visite ambulatoriali.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Associazione di volontariato "AVO" per l'assistenza ai pazienti ricoverati durante i pasti
Associazione "Essere Clown Verona" e "Circolo lettori di Verona" per attività di umanizzazione in reparto

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

A intervalli regolari, la Direzione Aziendale somministra un questionario di soddisfazione ai pazienti e ai caregivers. I risultati vengono discussi con il personale a cura del Direttore della UOC di reparto

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta di copia conforme si redige in forma scritta, anche all'atto delle dimissioni, presso il Reparto di cura, o successivamente via Fax o e mail o posta ordinaria a:

Sede Borgo Trento: Fax 0458122133 e-mail: archivio.cartellecliniche.bt@aovr.veneto.it



Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479