



DAI CHIRURGIA E ONCOLOGIA	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 7
SCHEDA INFORMATIVA USD Trapianti Epatici Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 07/05/2025

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott./Prof. Amedeo Carraro
Telefono: 045 812 3259
Fax: 045 812 3722
E-mail: amedeo.carraro@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Nadia La Sala
dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 15,00
Tel. 045 812.2410
Fax 045 812.3722
E-mail: centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Alex Borin
Dott. Luca Bortolasi
Dott. Claudio Bosio
Dott. Carolina Bronzoni
Dott. Paola Violi

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott. Andreas Diamantis

Medici in formazione specialistica

SEDE

Ricovero Ordinario: Polo Confortini (15), Lato Rosa, Piano 2°
Day Hospital – Day Surgery: Polo Confortini (n° 15), Lato Rosa, Piano 3°
Ambulatori: Polo Confortini (n° 15), Area Ambulatori lato Mameli, Piano 1° (ambulatorio 40-41)
Studi Medici: Edificio Polo Confortini (n° 15), studi medici



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Centro Trapianti Epatici della AOUI di Verona si dedica in particolare al trapianto di fegato dei pazienti con malattia epatica terminale (cirrosi) e di tutte le patologie per le quali vi sia indicazione di carattere trapiantologico, compresi i più recenti programmi (ad es. oncologia dei trapianti) del Centro Nazionale Trapianti. E' inoltre presente una attività di chirurgia epatobiliare anche con finalità trapiantologiche. Considerata la specificità del percorso, nel corso della prima visita vengono date tutte le informazioni introduttive; in caso di indicazione trapiantologica, viene consegnata al paziente anche la carta dei servizi ("libretto trapianti di fegato"), dove troverà tutti i chiarimenti e le delucidazioni in merito alle varie fasi del trapianto (indicazioni e valutazione, inserimento in lista, fare pre- intra e post-operatoria, follow up) oltre ad indicazioni pratiche di vita quotidiana e logistiche.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Valutazione, intervento e gestione chirurgica del paziente che necessita di trapianto di fegato. Selezione sulla base delle indicazioni trapiantologiche e follow-up post-trapianto. Presso il Centro Trapianti Epatici sono attivi numerosi programmi trapiantologici tra cui trapianto split, trapianto del paziente co-infetto (HIV positivo), trapianto combinato (fegato-rene, fegato-cuore), trapianto con indicazioni neoplastiche (*Transplant Oncology*) secondo i più recenti protocolli nazionali e internazionali. Programma da donatore DCD.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'equipe del Centro Trapianti di Fegato è a disposizione per valutazione del paziente con malattia epatica e per trapianto. L'attività chirurgica, trapiantologica e l'assistenza del paziente sono garantite H-24. Il follow-up post-trapianto è sostenuto in collaborazione con i Colleghi Epatologi. Tutoraggio dei medici in formazione specialistica.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La valutazione e gestione del paziente è seguita da diversi professionisti, attraverso riunioni multidisciplinari (gruppo aziendale multidisciplinare GItx), che costituiscono anche momenti di presentazione e discussione dei più aggiornati protocolli in ambito di malattie epatobiliari e trapiantologiche.

Alla attività clinica si associa peraltro anche una attività di ricerca con pubblicazioni peer-reviewed; i membri del team infatti partecipano a numerosi gruppi di lavoro di ricerca clinica e preclinica. Inoltre, presso il Centro Trapianti di Fegato dell'AOUI è attivo il gruppo multidisciplinare di medicina traslazionale dei trapianti di organo solido (MeTTOs) con progetti di ricerca in vari ambiti innovativi.

STANDARD E INDICATORI

Il Ministero della salute (ISS/CNT) pubblica nel sito di riferimento i dati sulla qualità dei trapianti di fegato eseguiti in Italia.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Trapianto di Fegato: valutazione e gestione del paziente che necessita di trapianto di fegato sulla base delle diverse indicazioni definite dal Centro Nazionale Trapianti. A tale riferimento sono attivi vari programmi trapianto, tra cui il trapianto di fegato con le più recenti indicazioni oncologiche. Chirurgia epatobiliare, resettiva a fini trapiantologici. Trattamento e gestione delle complicanze chirurgiche correlate al pre- e post-trapianto epatico (complicanze biliari, di parete addominale, malattia ex-novo e ricorrente).

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (Mda 2R): Trapianti Epatici

Polo Chirurgico Confortini (n°15), angolo Rosa, Piano 2°

Tel. 045 812 3259

Fax 045 812 3231

E-mail: centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Filippo Zanolli

Telefono: 045 812.2953

Fax: 045 812.3231

Email: filippo.zanolli@aovr.veneto.it



MODULO DI ATTIVITA' (Mda 5A): Trapianti Epatici

Polo Chirurgico Confortini (n°15), angolo Arancio, Piano 5°

Tel. 045 812 1189-2415-1186-1184

Fax 045 812 2807-2833

E-mail: centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Francesca Makovec

Telefono: 045 812.1188

Fax: 045 812.2807

Email: francesca.makovec@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti presso Mda 5A reparto di ricovero ad alta intensità.

Il ricovero potrà essere non ordinario (in urgenza) nel trapianto di fegato cadavere o in caso di insufficienza epatica acuta ed avviene presso Mda 2R reparto di terapia subintensiva post operatoria

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

- Tessera Sanitaria/ Codice Fiscale del paziente o Passaporto (per stranieri),
- Lettera di dimissione (se ricovero precedente in altra struttura),
- accertamenti recenti (esami ematochimici e strumentali) eseguiti a domicilio (consegnare la copia cartacea, non gli originali)
- Lista dei farmaci in corso o assunti recentemente

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Tutti i giorni ore 14,00-15,00 o da concordarsi con il medico di sala previo telefonata in reparto (telefonare tra le ore 12,00 e le ore 14,00)

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Mda 2R

Trattandosi di un reparto semi-intensivo, l'accesso al reparto è consentito negli orari: dalle 15:30 alle 18.00. Siamo comunque disponibili a valutare ingressi in orari diversi, in caso di necessità particolari

Mda 5A

Feriale e festivo: 12:30 - 13:30 (concomita con l'orario di somministrazione del pranzo)

Feriale e festivo: 18:30 - 19:30 (concomita con l'orario di somministrazione della cena)

Per ogni degente e per tutto l'orario di visita, è consentito l'accesso di un singolo visitatore

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.00

Pranzo ore 12.30

Cena ore 18.30

COMFORT

Degenza - Mda 2R Trapianti Epatici

Il Centro Trapianti è composta da 12 stanze, tutte con bagno (stanze singole). Presenta climatizzazione e wi-fi in tutta la UO, televisione in tutte le camere, per tutti i letti presente il dispositivo di chiamata.



Degenza - MdA 5A Trapianti Epatici

- 38 posti letto in stanze doppie con letti sanitari motorizzati e regolabili, servizi igienici esclusivi, servizio TV, sistema di aerazione e climatizzazione, dispositivo di chiamata individuale, Wi-Fi, armadietti con chiave personale
- 2 posti letto in stanza singola per pazienti con necessità di isolamento da contatto, con letti sanitari motorizzati e regolabili, servizi igienici esclusivi, servizio TV, sistema di aerazione e climatizzazione, dispositivo di chiamata individuale, Wi-Fi, armadietti con chiave personale
- 4 posti letto attivabili in caso di urgenze o emergenze

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA Week Surgery)

Edificio: Polo chirurgico P. Confortini, 3^A piano , scala rosa

Tel. 045 812.1427 1185

Fax 045 812. 3498

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Daniela Mele

Telefono: 045 812.1427

Fax: 045 812. 3498

Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno programmato o con degenza di pochi giorni per l'erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico specialista dell'USD Trapianti Epatici previa valutazione ambulatoriale diretta del paziente

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): MDA Polispecialistico

Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori (ambulatorio 40-41)

Tel. 045 812.2689 (12:00-15:00)

Fax 045 812.2710

E-mail: centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812 1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio "Trapianti di Fegato prime visite"	
Equipe medica	Dott. Amedeo Carraro (Responsabile); Dott. Alex Borin; Dott. Luca Bortolasi; Dott. Claudio Bosio; Dott.ssa Carolina Bronzoni; Dott.ssa Paola Violi; Dott. Andreas Diamantis
Descrizione attività	Valutazione e gestione del paziente che necessita di trapianto di fegato sulla base delle diverse indicazioni definite dal Centro Nazionale Trapianti. Chirurgia epatobiliare, resettiva a fini trapiantologici. Trattamento e gestione delle complicanze chirurgiche correlate al pre- e post-trapianto epatico (complicanze biliari, di parete addominale, malattia ex-novo e ricorrente)
Sede Edificio, Lotto, Piano	Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori (ambulatorio 40-41)



Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	su indicazione dello specialista e contatto diretto prenotando presso: -servizi ambulatoriali Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori (ambulatorio 40-41) e/o -segreteria Polo Chirurgico Confortini (n 15) angolo arancio primo piano
	Telefono	su indicazione dello specialista e contatto diretto prenotando presso i nostri servizi ambulatoriali e/o segreteria Ambulatorio 045 812 2689 Segreteria 045 812 2410
	E-mail e/o link aziendale	centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Martedì dalle ore 9:30	

Ambulatorio "Trapianti di Fegato follow up"

Equipe medica	Dott. Amedeo Carraro (Responsabile); Dott. Alex Borin; Dott. Luca Bortolasi; Dott. Claudio Bosio; Dott.ssa Carolina Bronzoni; Dott.ssa Paola Violi; Dott. Andreas Diamantis	
Descrizione attività	Follow up dei pazienti sottoposti a Trapianto di Fegato	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori (ambulatorio 40-41)	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	su indicazione dello specialista e contatto diretto prenotando presso: -servizi ambulatoriali Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori (ambulatorio 40-41) e/o -segreteria Polo Chirurgico Confortini (n 15) angolo arancio primo piano
	Telefono	su indicazione dello specialista e contatto diretto prenotando presso i nostri servizi ambulatoriali e/o segreteria Ambulatorio 045 812 2689 Segreteria 045 812 2410
	E-mail e/o link aziendale	centro.trapianti.fegato@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Mercoledì e Venerdì dalle ore 8:00	

Ambulatorio "Medicazioni"

Equipe medica	Dott. Amedeo Carraro (Responsabile); Dott. Alex Borin; Dott. Luca Bortolasi; Dott. Claudio Bosio; Dott.ssa Carolina Bronzoni; Dott.ssa Paola Violi; Dott. Andreas Diamantis	
Descrizione attività	medicazioni	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, ambulatorio 65	
Ulteriori informazioni	Martedì ore 8:00	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE

- Sportelli Cassa (Ospedale Borgo Trento) presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini
- Riscuotitrici automatiche (Ospedale Borgo Trento) presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini, abilitate anche al ritiro del referto. E' possibile effettuare il pagamento sia attraverso circuito Bancomat/carta di credito, sia attraverso contanti (garantita per questa forma di pagamento almeno una riscuotitrice in funzione).
- Riscuotitrici automatiche (Ospedale Borgo Trento) presso l'area Poliambulatoriale del Polo Chirurgico Confortini, abilitate anche al ritiro del referto. E' possibile effettuare il pagamento solo attraverso circuito Bancomat/Carta di Credito);
- Pagamento Online: <https://www.aovr.veneto.it/ticket-online>



TELEMEDICINA

E' disponibile, soprattutto per i pazienti fuori sede, il consulto in telemedicina per follow-up dei pazienti.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Polo Chirurgico Confortini (n°15), Piano 1°, sezione ambulatori

MODALITÀ DI ACCESSO

Ufficio prenotazioni: CUP 045 2323 713

ULTERIORI INFORMAZIONI

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Assistenza Psicologica: sono presenti in reparto psicologi dedicati ai pazienti e alle famiglie afferenti alla USD Trapianti Epatici.

Assistenza Religiosa: è assicurata l'assistenza religiosa ai degenti di fede cattolica. I pazienti di fede non cattolica possono richiedere al coordinatore di contattare un assistente religioso della loro fede.

Assistenza sociale. Nelle due sedi dell'Azienda Ospedaliera sono presenti gli uffici di Servizio Sociale. L'attività del Servizio è rivolta alle persone degenti con problematiche sociali connesse alla malattia e/o al reinserimento domiciliare. Il Servizio opera con colloqui professionali, fornisce supporti socio-assistenziali ed indicazioni di segretariato sociale. La richiesta di intervento può essere presentata dal malato stesso, dai familiari, dai medici o dal coordinatore dell'unità operativa.

OSPEDALE BORGO TRENTO 0458122510.

SERVIZI ACCESSORI

Bar: Ospedale Confortini: nella hall, Piazza Canneto.

Distributori automatici di alimenti e bevande: ospedale Confortini, piano 3-4, lato rosa.

Chiesa: al piano 1, ingresso Padiglione 30

Bus: orari e biglietti presso bar di fronte all'ingresso principale dell'ospedale, in piazzale Stefani.

Libreria "Giunti", Polo Confortini, Piazza Canneto.

Taxi: ingresso principale ospedale, piazzale Stefani; Radiotaxi Servizio 24 ore su 24 Tel. 045 532666

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Il Centro Trapianti di Fegato di Verona organizza e partecipa a varie iniziative legate soprattutto alla cultura del trapianto ed alla sensibilizzazione alla donazione, anche in associazione con le associazioni (ad es. **AIDO**), ect.).

Un punto di riferimento molto importante per i pazienti e nel supporto ad iniziative volte alla cultura del trapianto è dato dalla Associazione Trapianti di Fegato di Verona <https://www.trapiantatifeegatoverona.it/>

Il Centro inoltre collabora anche con altre strutture epatologiche extra-aziendali per la gestione clinica dei pazienti.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Ai pazienti che giungono al Centro Trapianti e per i quali si identifichi definitivamente una indicazione per percorso trapianto – dopo una prima visita introduttiva - verranno date tutte le informazioni relative ed in particolare verrà consegnata loro una carta dei servizi ("libretto trapianti di fegato"), dove troveranno tutti i chiarimenti e le delucidazioni in merito alle varie fasi del trapianto (indicazioni e valutazione, inserimento in lista, fare pre- intra e post-operatoria, follow up) oltre ad indicazioni pratiche di vita quotidiana e logistiche.

Ai pazienti viene consegnato un questionario anonimo da compilare.

Inoltre, sono richiesti all'URP il report semestrale e annuale degli elogi e delle segnalazioni ricevuti dall'URP per l'Unità Operativa.



MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Si seguono le disposizioni aziendali. È possibile richiedere copia della cartella clinica già al momento della dimissione. Per la compilazione del modulo di richiesta, rivolgersi al Coordinatore, Dott. Filippo Zanolli.

Si ricorda che è anche possibile contattare l'ufficio Cartelle Cliniche, ubicato nel padiglione 10 dell'Ospedale di Borgo Trento (0458122268). Per effettuare il ritiro presso l'Ospedale di Borgo Trento è necessario effettuare prima il pagamento alle casse del Polo Confortini (ore 8-16) e poi recarsi presso la sede dell'Ufficio Cartelle Cliniche (padiglione 10, piano terra). Nel caso di contatti telefonici si chiede di munirsi del numero di nosografica che si trova in alto a destra nella lettera di dimissione per consentire una più agevole consultazione del programma informatico dedicato.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità di preparazione ad un esame
- modalità di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479