



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 05/09/2025 Pagina 1 di 9
SCHEDA INFORMATIVA UOC EMATOLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Mauro Krampera
Telefono: 045 812 4034
Email: mauro.krampera@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Alessandra Begnini, Sig.ra Niccolletta Faccini Merlin
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle ore 7.00 alle ore 15.00
Venerdì dalle 7.00 alle 13.00
Tel. 045 812.4034 - 4420 - 4559
E-mail: ematologia@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Angelo Andreini (IAS)
Dott. Andrea Bernardelli
Dott. Angela Bonalumi
Prof. Massimiliano Bonifacio (IAS)
D.ssa Maria Ciccone
Dott.ssa Cristina Clissa
Dott. Gianpaolo Nadali (IAS)
Dott.ssa Francesca Maria Quaglia
Dott. Luigi Scaffidi
Dott.ssa Cinzia Sissa
Dott. Marco Sorio (IAS)
Dott.ssa Ilaria Tanasi
Dott.ssa Martina Tinelli
Prof.ssa Cristina Tecchio (IAS)
Prof. Carlo Visco (IAS)

RICERCATORI UNIVERSITARI

Dott. Isacco Ferrarini

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott. Edoardo Tamellini

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale Borgo Roma, Area Degenze, Scala B, Piano 3

Ricovero in Centro Trapianto Midollo Osseo (CTMO): Ospedale Borgo Roma, Scala B, Piano 3

Day Service: Ospedale Borgo Roma, Edificio Nord, Scala A, Piano 8

Studi Medici: temporaneamente collocati in varie sedi per ristrutturazioni, rivolgersi in Segreteria



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Area Degenze Ordinarie (Responsabile Dott. Gianpaolo Nadali): è dotata di 18 posti letto distribuiti in 10 stanze (2 singole e 8 doppie), equipaggiate con filtri per il trattamento dell'aria e pressurizzazione positiva. Ogni stanza è dotata di bagno.

Il Centro Trapianto di Midollo Osseo (CTMO) "Giuseppe Perona" (Responsabile Prof.ssa Cristina Tecchio): è dotato di 8 stanze singole. La struttura è dotata di un sistema di filtrazione dell'aria e pressurizzazione positiva. Ogni stanza è dotata di bagno.

In entrambe le strutture:

- è vietata l'apertura di qualsiasi porta o finestra con accesso all'ambiente esterno;
- è vietato fumare in qualsiasi zona: sono infatti ovunque costantemente attivi rivelatori antifumo collegati agli allarmi antincendio;
- l'ingresso ad entrambe le strutture è regolato da procedure relative a norme igieniche e comportamentali illustrate dal personale e che ogni visitatore è tenuto ad osservare.

Al solo fine di aumentare la sicurezza per i pazienti, in tutte le stanze di entrambe le strutture è attivo un sistema video di controllo collegato con la postazione infermieristica. Le immagini non vengono registrate.

Day Service Ematologia

Presso il Day Service Ematologico (Responsabile Prof. Carlo Visco) vengono trattate tutte le patologie onco-ematologiche, nonché patologie ematologiche non neoplastiche. I trattamenti consistono in regimi di polichemioterapia, immunoterapia mirata e con farmaci biologici, secondo schemi consolidati che con protocolli clinici sperimentali approvati dal Comitato Etico dell'AOUI. Viene inoltre eseguito il supporto trasfusionale di emocomponenti ed emoderivati dei pazienti in carico alla struttura. Vengono infine sottoposti a valutazione e accertamenti i pazienti candidabili ad immunoterapia cellulare con cellule CAR T. All'attività di Day Service si affianca l'attività di Day Surgery per le biopsie osteomidollari, sia per pazienti interni che esterni.

Day Service CTMO

Presso il Day Service Trapianti (Responsabile Dott. Angelo Andreini) vengono seguiti tutti i pazienti candidati o già sottoposti a trapianto autologo o allogenico di cellule staminali emopoietiche ed i pazienti trattati con cellule CAR T. Viene inoltre assicurata la gestione e il trattamento delle complicanze dopo la dimissione. L'attività ambulatoriale post-trapianto si svolge il lunedì, mercoledì e venerdì, ore 8:30-11:00 presso l'Ospedale Borgo Roma, Poliambulatori, Edificio Nord, piano 1.

Attività ambulatoriale

L'attività dell'Ambulatorio di Ematologia (Responsabile Dott.ssa Angela Bonalumi) consiste in:

- Prime visite ematologiche con impegnativa
- Visite ematologiche di controllo
- Consulenze ematologiche per pazienti ricoverati presso altre UOC dell'AOUI Verona o di altri ospedali

Sono inoltre attivi altri ambulatori dedicati a specifiche patologie prenotabili tramite CUP (Tel 045-24556) o internamente per pazienti già in carico alla struttura:

- Ambulatorio Integrato per la Mastocitosi (MAR)
- Ambulatorio malattie mieloproliferative croniche (LUN)
- Ambulatorio patologia plasmacellulare (LUN-MER-GIOV-VEN)
- Ambulatorio leucemia linfatica cronica (MER-VEN)

Laboratorio di Diagnostica Citofluorimetrica Ematologica (presso LURM - Ospedale Borgo Roma)

(Responsabile Prof.ssa Cristina Tecchio)

Le attività svolte sono:

- Analisi immunofenotipica su midollo osseo, sangue periferico o altro materiale biologico
- Congelamento vitale di campioni di sangue midollare o periferico (biobanca approvata dal Comitato Etico dell'AOUI)
- Colorazione e allestimento di preparati morfologici per diagnostica microscopica
- Preparazione e invio in altre sedi di campioni biologici a fini diagnostici.



MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Rispondere alle richieste del territorio della provincia di Verona in termini di bisogno di salute relativo alle principali patologie ematologiche.

Formazione del personale medico che afferisce alla Scuola di Specializzazione in Ematologia dell'Università di Verona.

Impegni: garantire il migliore accesso alle cure per pazienti ematologici con patologie in fase acuta o con necessità di trattamento attivo.

Obiettivi: garantire a tutti i pazienti ematologici in carico all'UOC di Ematologia i trattamenti ottimali previsti dalle linee guida nazionali e internazionali, autorizzati da AIFA e compresi nei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) approvati dalla Rete Ematologica Veneta (REV).

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Programma Trapianto

L'UOC di Ematologia è sede del Programma Trapianto Congiunto di Cellule staminali emopoietiche dell'AOUI, che gestisce le attività di trapianto di cellule staminali emopoietiche in due unità cliniche (una Pediatrica presso l'Ospedale della Donna e del Bambino, ed una per adulti, presso il CTMO), in collaborazione con i Laboratori di Manipolazione Cellulare, del Laboratorio HLA, dell'Unità di Aferesi e di Criopreservazione dell'UOC di Medicina Trasfusionale e con l'UOC di Farmacia. Tutte le attività del Programma Trapianto hanno ottenuto il 28 aprile 2021 l'accreditamento JACIE e CNT (Centro Nazionale Trapianti).

Gruppo interdisciplinare Car T Cell Team

L'UOC di Ematologia è sede del Gruppo Interdisciplinare CAR T Cell Team, coordinato dal Prof. Mauro Krampera, che gestisce le terapie cellulari con cellule CAR T per pazienti oncoematologici adulti e pediatrici recidivati o refrattari ai trattamenti convenzionali, secondo le indicazioni dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA).

Gruppo interdisciplinare per lo studio della Mastocitosi (GISM)

E' attivo il Gruppo Interdisciplinare per studio della Mastocitosi (GISM), coordinato dalla Dott.ssa Tanasi e dedicato ai pazienti adulti con sospetto o diagnosi di Mastocitosi Sistemica. Offre un percorso diagnostico-terapeutico multidisciplinare basato sulla collaborazione con altre unità operative dell'AOUI di Verona (in particolare l'UOC di Allergologia, l'UOC di Dermatologia e l'UOC di Reumatologia). E' riconosciuto come centro specializzato regionale e centro di eccellenza da parte dell'European Competence Network on Mastocytosis.

L'attività si svolge prevalentemente presso l'ambulatorio Divisionale dell'Ematologia. Fa parte dell'Associazione Rete Italiana Mastocitosi.

<http://www.ospedaleuniverona.it/ecm/home/per-il-paziente/gruppi-interdisciplinari/content/gruppo-interdisciplinare-per-lo-studio-della-mastocitosi.0000.VRINTERNET-5168>

Centro per la Ricerca Traslazionale per la terapia cellulare rigenerativa ed immunoregolatoria con cellule staminali

Lo scopo del Centro, coordinato dal Prof. Mauro Krampera, è di sviluppare una rete di collaborazioni, sia locali che sul territorio regionale, finalizzate alla realizzazione e all'utilizzo di prodotti cellulari per terapia avanzata. Le attività sono rivolte a:

1. produzione e pubblicazione di linee guida, protocolli e procedure, grazie al coinvolgimento diretto del Centro nella Mesenchymal Stem Cell (MSC) Committee dell'International Society for Cellular Therapy (ISCT) (<https://www.celltherapysociety.org/page/MSCCommittee>), che è la Società scientifica internazionale deputata alla stesura di linee guida per le terapie cellulari avanzate;
2. messa a punto di protocolli per la medicina rigenerativa e la terapia cellulare immunoregolatoria.

Assistenza Domiciliare Ematologica

Il servizio (Responsabile Dott.ssa Ilaria Tanasi) è svolto in convenzione tra AOUI Verona e la Sezione di Verona di AIL (Associazione Italiana contro leucemie linfomi e mieloma) e rappresenta per l'UOC di Ematologia un supporto indispensabile al fine di garantire le migliori cure a tutti i pazienti esterni. Il servizio si rivolge per lo più a pazienti anziani, per i quali l'accesso in Ospedale è spesso gravato da notevoli difficoltà, legate alle loro condizioni cliniche o all'assenza di un supporto familiare adeguato.

L'attività viene svolta da medici e infermieri che afferiscono all'UOC di Ematologia. Il personale è finanziato da AIL-Sezione di Verona.



Assistenza Psicologica

E' attivo un servizio di supporto psicologico gestito da Psicologhe finanziate da AIL - Sezione di Verona e rivolto a pazienti ematologici e loro familiari.

Scuola di Specializzazione in Ematologia

L'UOC di Ematologia è sede della Scuola di Specializzazione in Ematologia dell'Università di Verona (Direttore Prof. Mauro Krampera), dove svolgono attività teorica e pratica di formazione Medici Specialisti in Formazione.

STANDARD E INDICATORI

(es. tempi d'attesa, degenza media, impact factor, etc.)

I seguenti obiettivi di budget assegnati all'UOC di Ematologia relativi all'anno 2023 sono stati raggiunti:

- Sicurezza e rischio clinico: inizio della sorveglianza delle infezioni nosocomiali da batteri;
- Attività e Piano Operativo Recupero Liste di Attesa: Recupero volumi attività ricoveri programmati e ambulatoriali;
- Governo dei tempi di attesa: Percentuale di prestazioni, garantite entro i tempi, della classe di priorità B;
- Degenza media e continuità assistenziale;
- Completezza e tempestività dei flussi informativi e delle richieste;
- Appropriatezza prescrittiva e budget economico.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Reparto Degenze

Ospedale Borgo Roma, Scala B, Piano 3

Tel. 045 8124619

Fax: 045 8124115

E-mail: ematologia@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig. Nicolò Allegri (f.f.)

Telefono: 045 8124610

E-mail: nicolo.allegri@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato) viene attivato per patologie non urgenti.

Il medico dell'UOC di Ematologia provvede a inserire il nominativo dell'utente in lista d'attesa.

Appena il ricovero è possibile, il paziente viene contattato dal Coordinatore o da un suo delegato (Infermiere o Medico di Guardia).

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera Sanitaria ed esami precedenti, se disponibili.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Può essere concesso solo nelle ore diurne per casi particolari, su indicazione medica.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Sono possibili su appuntamento. Contattare la segreteria al numero 045/8124559 per informazioni.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale dalle ore 17 alle ore 19

Festivo dalle ore 17 alle ore 19

ORARI DEI PASTI

Colazione : 8.30-9.00

Pranzo : 12.30-13.00

Cena : 19.00-19.30



DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Dimissioni: i pazienti vengono dimessi con l'indicazione della terapia da proseguire a domicilio e viene fornita la terapia necessaria sino alla presa in carico da parte del medico di medicina generale.

Farmaci: i farmaci domiciliari sono ritirati dal Personale di Reparto e consegnati al paziente insieme alla lettera di dimissione.

Controlli post-ricovero e follow-up: tutti i pazienti dimessi ricevono un appuntamento per valutazione ematologica presso il Day-Service Ematologico.

COMFORT

Si veda sopra il paragrafo "Presentazione dell'Unità Operativa".

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day Service e Day Service CTMO

Edificio Nord, Scala A, Piano 8
Segreteria Day Service Ematologia
Tel. 045 8124910
Fax 045 8124819
E-mail: ematologia@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Maria Vittoria Ibba
Telefono: 045 81267925 - 6192
Fax: 045 8124819
E-mail: mariavittoria.ibba@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno in regime di Day Surgery per l'esecuzione di biopsia osteomidollare o altre indagini biotipiche. Vi si accede solo su indicazione del medico specialista Ematologo, il quale predisporrà l'inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni.

DIMISSIONE

Entro le ore 17.00

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day Service Ematologia e Day Service CTMO

Edificio Nord, Scala A, Piano 8
Segreteria Day Service Ematologia
Tel. 045 8124910
Fax 045 8124819
E-mail: ematologia@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Maria Vittoria Ibba
Telefono: 045 81267925 - 6192
Fax: 045 8124819
E-mail: mariavittoria.ibba@aovr.veneto.it

Ambulatorio "70-71-73"

Referente medico	Prof. Massimiliano Bonifacio, Dott. Luigi Scaffidi, Dott.ssa Angela Bonalumi/Dott.ssa Martina Tinelli	
Equipe medica	/	
Descrizione attività	Ambulatori non dedicati ad una specifica patologia, vengono svolte prime visite ematologiche, visite ematologiche di controllo e consulenze per altre UOC dell'AUIO o altri Ospedali della Provincia di Verona	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio NORD, Scala A, Piano 8, Ambulatorio 70 (LUN-MERC-GIOV-VEN), Ambulatorio 71 (da MARTEDI' a VENERDI'), Ambulatorio 73 (da LUNEDI' a VENERDI')	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP sportello da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00



		oppure Accettazione 72 Day Service Ematologia (agenda interna) solo per visite di controllo, su indicazione del Medico Ematologo
	Telefono	CUP tel. 045 24556, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 Per informazioni/modifica appuntamento tel. 045/8124910 (agenda interna)
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devifare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Emocromo entro 10 gg per le prime visite. Esami richiesti alla precedente visita ematologica per le visite di controllo.	
Ulteriori informazioni	Durante la prima visita viene eseguita, contestualmente alla visita ematologica, anche una visita allergologica e la valutazione dermatologica. Se indicato viene eseguito anche il prelievo osteomidollare. Durante la visita di controllo viene eseguita la visita ematologica e allergologica di controllo, la visita reumatologica e la densitometria ossea.	

Ambulatorio "Integrato della Mastocitosi"		
Referente medico	Dott.ssa Ilaria Tanasi	
Equipe medica	Prof. Massimiliano Bonifacio, Dott. Andrea Bernardelli	
Descrizione attività	Ambulatorio interdisciplinare in collaborazione con le UOC di Allergologia, Reumatologia e Dermatologia	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio NORD, Scala A, Piano 8, Ambulatorio 70 il MARTEDI'	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP sportello da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 per prime visite o visite di controllo oppure Accettazione 72 Day Service Ematologia (agenda interna) solo per visite di controllo
	Telefono	CUP tel. 045 24556, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 Per informazioni/modifica appuntamento tel. 045/8124910 (agenda interna)
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devifare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Per la prima visita sono necessari valutazione recente di emocromo, PT, PTT, transaminasi, oltre a tutta la documentazione sanitaria precedente. Per le visite di controllo il paziente deve portare esami come da relazione di visita.	
Ulteriori informazioni	Durante la prima visita viene eseguita, contestualmente alla visita ematologica, anche una visita allergologica e la valutazione dermatologica. Se indicato, viene eseguito anche il prelievo osteomidollare. Durante la visita di controllo viene eseguita la visita ematologica e allergologica di controllo, la visita reumatologica e la densitometria ossea.	

Ambulatorio "Malattie Mieloproliferative"	
Referente medico	Prof. Massimiliano Bonifacio
Equipe medica	Dott. Luigi Scaffidi
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato al trattamento con farmaci target dei pazienti affetti da leucemia mieloide cronica e neoplasie mieloproliferative; vi si accede con impegnativa per visita di controllo dello specialista Ematologo
Sede Edificio, Lotto,	Edificio NORD, scala A, Piano 8, Ambulatorio 71 il LUNEDI'



Piano		
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP sportello da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00
	Telefono	CUP tel. 045 24556, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devifare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Esami richiesti alla precedente visita ematologica	
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio "Malattia Plasmacellulare"		
Referente medico	Dott.ssa Angela Bonalumi	
Equipe medica	Dott.ssa Martina Tinelli	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato al trattamento dei pazienti affetti da patologie plasmacellulari (mieloma, plasmocitoma, amiloidosi); vi si accede con impegnativa per visita di controllo dello specialista Ematologo	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio NORD, scala A, Piano 8, Ambulatorio 74 il LUNEDÌ - GIOVEDÌ (agenda CUP) e MERCOLEDÌ - VENERDÌ (agenda interna)	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP sportello da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 oppure Accettazione 72 Day Service Ematologia (agenda interna) su indicazione del Medico Ematologo
	Telefono	CUP tel. 045 24556, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 Per informazioni/modifica appuntamento tel. 045/8124910 (agenda interna)
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devifare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Esami richiesti alla precedente visita ematologica	
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio "Leucemia Linfatica Cronica - LLC"		
Referente medico	Dott. Isacco Ferrarini	
Equipe medica	Dott.ssa Francesca Maria Quaglia	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato al trattamento dei pazienti affetti da Leucemia Linfatica cronica, vi si accede su indicazione dello specialista ematologo vi si accede su indicazione dello specialista Ematologo	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio NORD, scala A, Piano 8, Ambulatorio 69 il MERCOLEDÌ	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Accettazione 72 Day Service Ematologia
	Telefono	Per informazioni/modifica appuntamento tel. 045/8124910
	E-mail e/o link aziendale	/
Preparazione esame	Esami richiesti alla precedente visita ematologica	
Ulteriori informazioni	/	



TELEMEDICINA

Disponibile per particolari necessità la possibilità di eseguire visite in regime di telemedicina prenotabile tramite accordi con la segreteria (prenotazioni su agenda dedicata interna)

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Edificio NORD, scala A, Piano 1, Poliambulatori
Tel. 045/2323713

MODALITÀ DI ACCESSO

PRENOTAZIONI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ ore 8-16
SPORTELLI CUP DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ ore 11-16

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

SI PUÒ EFFETTUARE IL PAGAMENTO CON IL CANALE ON LINE O ALLE CASSE AUTOMATICHE
IL RITIRO REFERTI PUÒ AVVENIRE ON LINE O TRAMITE RICHIESTA INVIO A DOMICILIO

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

INDIRIZZO PIAZZALE LUDOVICO ANTONIO SCURO - VERONA 37134
IL PARCHEGGIO È SITUATO IN PROSSIMITÀ DELL'OSPEDALE ED È GRATUITO.
LA COORDINATRICE DEL DAY SERVICE EMATOLOGIA PUÒ RILASCIARE UN PERMESSO PER PARCHEGGIO INTERNO ALL'OSPEDALE, NEI CASI DI PAZIENTI CON DIFFICOLTÀ MOTORIE.
L'ASSOCIAZIONE AIL COLLABORA NEL FORNIRE ALLOGGI ESTERNI CONVENZIONATI PER PAZIENTI E/O PARENTI

SERVIZI ACCESSORI

ALL'INTERNO DELL'EDIFICIO NORD È PRESENTE UNA MENSA CONVENZIONATA.
ALL'INTERNO DELL'EDIFICIO NORD SONO PRESENTI UNA LIBRERIA ED UN NEGOZIO DI SANITARIA

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

L'UOC DI EMATOLOGIA COLLABORA CON varie Organizzazioni di Volontariato (OdV): AIL, ADOCESS, LEVISS

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

VEDASI QUESTIONARI POSIZIONATI ALL'ENTRATA DELL'OSPEDALE (EDIFICIO NORD, PIANO -1)

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

LA RICHIESTA DI CARTELLA CLINICA PUO' ESSERE INOLTRATA TRAMITE SITO WEB AZIENDALE O DIRETTAMENTE ALL'UFFICIO CARTELLE CLINICHE DI BORGO TRENTO

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00



Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479