



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 8
SCHEDA INFORMATIVA UOC GASTROENTEROLOGIA A Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 26/04/2025

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dottor Vincenzo Giorgio Mirante
Telefono: 045 812 2310 - 2489
Fax: 045 812 2014
Email: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Flora Venturi, Alberto Piasere
Orari: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 8.00 alle 15.45, Venerdì dalle 8.00 alle 14.00 (Tel. 045 812.2310 - 2489)
Fax 045 812 2014 E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it

Segreteria Endoscopia Digestiva

Lucia Furini, Paola Lovato, Antonina Comandè
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00 (per informazioni telefoniche dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15:30).
Tel. 045 812 3993, Fax 045 812 2196, E-mail: piastra.endoscopica@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

Dottoressa Breoni Irene
Dottoressa Carestiatto Francesca
Dottoressa Cusumano Caterina, Responsabile UOS Gastroenterologia Clinica
Dottoressa Davì Valeria
Dottoressa Granato Anna
Dottoressa Massella Arianna
Dottoressa Mastromauro Marina
Dottor Passigato Nicola, Responsabile UOS Epatologia e Sviluppo del trapianto di fegato
Dottoressa Rostello Anna
Dottoressa Tebaldi Morena, IAS Endoscopia delle Alte Vie Digestive
Dottor Togliani Thomas, Responsabile UOS Endoscopia Digestiva
Dottor Tomba Francesco, IAS Diagnostica Avanzata e Trattamento Endoscopico Resettivo delle Neoplasie Precoci del Tubo Digerente
Dottoressa Zanni Silvia

SEDE

Ricovero Ordinario: Polo Confortini, scala gialla, IV piano
Servizio di Endoscopia Digestiva: Polo Confortini, Piastra Endoscopica, II piano
Day Hospital Padiglione 24 II piano
Ambulatori: Padiglione 24 II piano
Studi Medici: Padiglione 24 II piano



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

DEGENZE:

Il Nostro Reparto si occupa di gestione di patologie acute a carico del fegato, del pancreas e dell'apparato digerente.

Le tipologie di ricovero presso l' U.O.C. Gastroenterologia comprendono:

- pazienti inviati dal Pronto Soccorso;
- pazienti trasferiti da Altro reparto, previa valutazione del Personale Medico UOC;
- pazienti trasferiti da Altro Ospedale previa valutazione del Personale Medico UOC;
- pazienti valutati in ambulatorio specialistico/DH con richiesta di ricovero;
- pazienti ricoverati per eseguire procedure invasive precedentemente organizzate.

Le principali patologie gestite nel nostro Reparto riguardano:

- cirrosi epatica e relative complicanze (ascite, encefalopatia porto-sistemica, emorragie digestive,
- insufficienza renale, epatocarcinoma), inclusa la valutazione integrata di pazienti potenzialmente
- candidabili a trapianto di fegato;
- complicanze del trapianto di fegato (come rigetto acuto, patologie della via biliare);
- patologie benigne e maligne bilio-pancreatiche, con eventuale ricorso a ERCP, eco-endoscopia
- diagnostica e/o operativa;
- malattie infiammatorie croniche intestinali e relative complicanze;
- processi flogistici acuti a carattere infettivo o infiammatorio dell'intestino.

DAY SERVICE EPATOLOGICO:

Vengono qui gestite le seguenti attività, previa valutazione del paziente tramite Visita Epatologica

Ambulatoriale:

- diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HBV;
- diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HCV (Centro HUB per l'erogazione dei farmaci Antivirali
- ad azione diretta, DAAs);
- diagnosi e trattamento delle epatopatie autoimmuni;
- diagnosi e gestione delle epatopatie alcool-correlate e sue complicanze;
- diagnosi e trattamento delle epatopatie metaboliche (NAFLD/MASLD);
- diagnosi e trattamento delle epatopatie da accumulo (emocromatosi, Morbo di Wilson);
- diagnosi e trattamento delle epatiti da farmaci;
- diagnosi, trattamento e gestione della cirrosi epatica di qualsiasi eziologia e delle sue complicanze;
- screening per la diagnosi precoce dell'epatocarcinoma e suo trattamento;
- diagnosi e gestione delle patologie neoplastiche epatiche primitive e secondarie;
- esecuzione di agobiopsia epatica per stadiazione della patologia del fegato;
- esecuzione di paracentesi evacuative;
- esecuzione di infusioni endovenose di ferro;
- esecuzione di trasfusioni di emoderivati.

DAY SERVICE MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE INTESTINALI/CELIACHIA:

Il nostro servizio è specializzato in:

- diagnosi e gestione clinica/farmacologica dei pazienti affetti da malattie infiammatorie croniche dell'intestino;
- somministrazione di farmaci biologici ed immunomodulanti;
- sorveglianza per cancro coloretale;
- ambulatorio di terapia educativa del paziente celiaco;
- ambulatorio gastroenterologico nutrizionale.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA:

Nel nostro Servizio si eseguono:

- esofagogastroduodenoscopia diagnostica ed operativa (dilatazione endoscopica, posizionamento protesi, radiofrequenza, polipectomia, mucosectomia, dissezione sottomucosa, impianto di accessi nutrizionali percutanei e transnasali, procedure di chirurgia laparoscopica-endoscopica cooperative, trattamento dell'obesità, trattamento del diverticolo di Zenker, procedure di endoscopia d'urgenza);
- colonscopia diagnostica ed operativa (dilatazione endoscopica, posizionamento protesi, radiofrequenza, polipectomia, mucosectomia, dissezione sottomucosa, procedure di endoscopia d'urgenza);
- enteroscopia diagnostica ed operativa;
- enteroscopia con videocapsula;
- ecoendoscopia diagnostica ed operativa (agoaspirati, agobiopsie, drenaggi di raccolte addominali e drenaggi biliari, trattamento endoscopico della colecistite acuta, gastroenteroanastomosi ecoendoscopica);
- colangiopancreatografia retrograda endoscopica (trattamento di litiasi delle vie biliari, trattamento delle neoplasie delle vie biliari e del pancreas, trattamento della pancreatite cronica, esecuzione di coledocoscopia con biopsie endocanalari o trattamento di litiasi difficile, posizionamento di protesi biliari o pancreatiche).

SERVIZIO DI FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA:

Vengono eseguiti i seguenti esami:

- manometria esofagea;
- manometria ano-rettale;



- pH-impedenziometria esofagea 24 ore;
- breath test al lattosio.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La nostra UOC è dedicata alla cura dei pazienti affetti dalle malattie acute e croniche, benigne e maligne, dell'apparato digerente. Svolge attività di riferimento territoriale per la diagnosi e il trattamento delle patologie epatiche acute e croniche e delle loro complicanze, con particolare attenzione alla gestione dei pazienti candidabili a trapianto di fegato o già sottoposti a trapianto.

Il Servizio di Endoscopia Digestiva si occupa dello svolgimento di procedure diagnostiche e terapeutiche delle patologie benigne e maligne dell'apparato digerente.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Ricovero ordinario ed urgente da Pronto Soccorso, trasferimento da altro reparto o altra struttura;
- Day Service Epatologico;
- Day Service IBD;
- Ambulatorio CUP per visita Gastroenterologica;
- Ambulatorio CUP per visita Epatologica;
- Ambulatorio CUP Malattie infiammatorie croniche intestinali;
- Ambulatorio di Ecografia Addome Superiore ed Elastometria Epatica;
- Ambulatorio di Fisiopatologia Digestiva (pH Impedenziometria, Manometria Esofagea, Manometria Anorettale, Breath Test al Lattosio);
- Servizio di Endoscopia Digestiva;
- Ambulatorio per terapia educativa del paziente Celiaco;
- Attività di ricerca in ambito gastroenterologico ed epatologico.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Riferimento territoriale epatologico per centralizzazione del paziente epatopatico complesso, specie con indicazione trapiantologica.
- Centro HUB per l'erogazione dei farmaci antivirali ad azione diretta (DAAs) per il trattamento HCV;
- Centro per il trattamento dell'epatocarcinoma;
- Centro accreditato Nazionale per la certificazione delle Malattie Rare;
- Centro per lo screening regionale per il carcinoma del colon retto;
- Servizio di reperibilità endoscopica h 24.

STANDARD E INDICATORI

Si rimanda il link aziendale sui tempi di attesa.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): MEDICINE SPECIALISTICHE 4G

Polo Chirurgico Confortini, scala gialla, Piano IV

Tel. 045 8122305 – 3105

Fax 045 8122829

E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Severina Lugoboni

Telefono: 045 8127262

Fax: 045 8122851

Email: severina.lugoboni@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Ricovero:

- ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti; il ricovero in elezione programmato può essere proposto dal Medico dell'Unità Operativa; successivamente l'utente verrà contattato per organizzare il ricovero in base alla gravità delle condizioni cliniche, delle priorità di lista di attesa e delle disponibilità dei posti letto;
- in regime di urgenza viene eseguito tramite accesso da Pronto Soccorso;
- per trasferimento da altro reparto o da altre strutture, previa valutazione specialistica.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

- Tessera sanitaria e documento di riconoscimento

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Viene concesso solo in caso di necessità oggettive da parte del Paziente e per un massimo di ore 48.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Dopo le ore 13, compatibilmente con gli impegni di reparto, oppure su appuntamento con i singoli medici.



Orario di colloquio con Coordinatore Infermieristico (lunedì - venerdì dalle ore 8:30 alle 13).

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Tutti i giorni, dalle 12:30-13:30 e dalle 18:00-20:30

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8-8:30; Pranzo 12:00; Cena 18:30.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

- Dimissione ordinaria: prevista in qualsiasi giorno della settimana (lun/dom), orientativamente a fine mattinata (12.30), previa consegna della relazione di dimissione "brevi manu". Al momento della dimissione al Paziente vengono consegnate impegnative per farmaci, se necessario;
- Dimissione protetta (lungodegenza, ADI);
- Hospice

Se necessità, possibilità di completamento diagnostico in regime di post-ricovero (30 giorni dalla dimissione), con successiva consegna di integrazione alla lettera di dimissione con esito degli esami eseguiti. In caso di impossibilità da parte del paziente o di un delegato, la relazione viene inviata al domicilio per posta.

COMFORT

Il reparto Degenze è costituito da 14 posti letto, così suddivisi:

n° 6 stanze da 2 letti, dotati di dispositivo di chiamata, di servizi igienici (WC + doccia), apparecchio TV, e di arredo (armadio per effetti personali);

n° 2 stanze singole, dotate di dispositivo di chiamata, servizi igienici (WC + doccia), apparecchio TV e di arredo (armadio per effetti personali).

L'intero reparto Degenze è dotato di impianto di climatizzazione dell'area centralizzato, di servizio wi-fi disponibile su richiesta. Sono presenti area di lettura o biblioteca all'interno della Mda, e sala di attesa situata in entrata.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Padiglione 24, 2° piano

Tel. 045 81222310 - 2303

Fax 045 8122014

E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Severina Lugoboni

Telefono: 045 8127262

Fax: 045 8122851

Email: severina.lugoboni@aovr.veneto.it

Ambulatorio Gastroenterologico		
Referente medico	Dottor Vincenzo Giorgio Mirante	
Equipe medica	Dottor Vincenzo Giorgio Mirante, Dottoressa Francesca Carestiato, Dottoressa Marina Mastromauro, Dottoressa Anna Rostello, Dottoressa Zanni Silvia, Dottoressa Valeri Davi	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla diagnosi, cura e follow-up delle patologie del tratto digerente e del pancreas	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	
Modalità di accesso e Prenotazione	Prenotazione con impegnativa di prima visita o visita di controllo epatologica Telefono CUP 045 24556 E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	Attività espletata il martedì, mercoledì e giovedì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Tempi di attesa	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/tempi-di-attesa	

Ambulatorio Epatologia		
Referente medico	Dottor Nicola Passigato	
Equipe medica	Dottor Nicola Passigato, Dottoressa Caterina Cusumano, Dottoressa Anna Rostello, Dottoressa Irene Breoni	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla diagnosi, cura e follow-up delle epatopatie acute e croniche e dell'epatocarcinoma.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	
Modalità di accesso e Prenotazione	Prenotazione con impegnativa di prima visita o visita di controllo epatologica Telefono CUP 045 24556 E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	Attività espletata il lunedì e il giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Tempi di attesa	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/tempi-di-attesa	



Day Service Epatologia		
Referente medico	Dottor Nicola Passigato	
Equipe medica	Dottor Nicola Passigato, Dottoressa Caterina Cusumano, Dottoressa Anna Rostello, Dottoressa Irene Breoni	
Descrizione attività	● diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HBV; ● diagnosi e trattamento dell'epatite cronica da HCV (Centro HUB per l'erogazione dei nuovi Antivirali ad azione diretta, DAAs); ● screening per la diagnosi precoce dell'epatocarcinoma e suo trattamento ● diagnosi e trattamento delle epatopatie autoimmuni; ● diagnosi e gestione delle epatopatie alcool-correlate; ● diagnosi e trattamento delle epatopatie metaboliche (steatosi epatica, MASH/MASLD); ● diagnosi e trattamento delle epatopatie da sovraccarico (emocromatosi, Morbo di Wilson); ● diagnosi e trattamento delle epatiti da farmaci; ● diagnosi e gestione delle patologie neoplastiche epatiche primitive e secondarie; ● diagnosi, trattamento e gestione della cirrosi epatica di qualsiasi eziologia e delle sue complicanze (varici esofagee, ascite); ● esecuzione di agobiopsia epatica per stadiazione della patologia del fegato; ● esecuzione di paracentesi evacuative; ● esecuzione di infusioni endovenose di ferro; ● esecuzione di trasfusioni di emoderivati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	
Modalità di accesso e Prenotazione	Su indicazione specialistica	Attività espletata dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 – 15.00
	Telefono 0458122303 E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	

Attività ambulatoriale Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino		
Referente medico	Dottoressa Silvia Zanni, Dottoressa Francesca Carestiato	
Equipe medica	Dottoressa Silvia Zanni, Dottoressa Francesca Carestiato, Dottoressa Valeria Davi	
Descrizione attività	● somministrazione di farmaci biologici ed immunomodulanti; ● sorveglianza endoscopica del cancro coloretale; ● esecuzione di infusioni endovenose di ferro; ● esecuzione di trasfusioni di emoderivati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	
Modalità di accesso e Prenotazione	Su indicazione specialistica	Attività espletata dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 – 15.00
	E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	

Ambulatorio di Ecografia addome superiore ed Elastografia epatica		
Referente medico	Dottor Nicola Passigato	
Equipe medica	Dottor Nicola Passigato, Dottoressa Caterina Cusumano, Dottoressa Anna Rostello, Dottoressa Irene Breoni	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla diagnostica ecografica epato-biliare e all'elastografia epato-splenica mediante Fibroscan	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	
Modalità di accesso e Prenotazione	Con impegnativa di ecografia addome superiore ed elastometria epatica o controllo Telefono 0458122310	Ambulatorio ecografia: lunedì dalle 8.30 alle 13.00 Ambulatorio fibroscan: lunedì dalle 14.00 alle 17.00
	E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	

Ambulatorio Fisiopatologia Digestiva		
Referente medico	Dottoressa Morena Tebaldi	
Equipe medica	Dottoressa Morena Tebaldi	
Descrizione attività	● pH Impedenziometria esofagea delle 24 ore; ● Manometria Esofagea; ● Manometria Anorettale, ● Breath Test al Lattosio.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Padiglione 24, 2° piano	



Modalità di accesso e Prenotazione	Con impegnativa di: pH-impedenziometria esofagea, Manometria esofagea/ano-rettale; Breath test al lattosio Telefono 0458123146	Secondo disponibilità.
	E-mail: gastroenterologia.a@aovr.veneto.it	

Pagamento della prestazione Per i pazienti non esenti Cassa Centrale, Polo Confortini
--

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Polo Confortini, Piastra Endoscopica, Il piano
Te. 045 812 3993
Fax 045 812 2196
E-mail: piastra.endoscopica@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Siriana Gazo
Telefono: 045 812 2597
Fax: 045 812 2196
Email: siriana.gazo@aovr.veneto.it

Attività per ambulatoriali e ricoverati di Endoscopia Digestiva		
Referente medico	Dottor Thomas Togliani	
Equipe medica	Dottorssa Irene Breoni, Dottorssa Francesca Carestiato, Dottorssa Valeria Davi, Dottorssa Anna Granato, Dottorssa Arianna Massella, Dottorssa Marina Mastromauro, Dottorssa Morena Tebaldi, Dottor Francesco Tomba	
Descrizione attività	• Esofagogastroduodenoscopia diagnostica ed operativa; • Colonscopia diagnostica ed operativa; • Enteroscopia con singolo pallone; • Enteroscopia con videocapsula; • Ecoendoscopia diagnostica ed operativa; • Colangiopancreatografia endoscopica retrograda.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale, Piastra Endoscopica, Il piano	
Modalità di accesso / Prenotazione Utenti Esterni	Di persona	Borgo Trento Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00 Borgo Roma Piastra odontoiatrica piano terra, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00 (sportello CUP)
	Telefono	CUP 045 24556 Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 Sabato dalle 8.00 alle 13.00 Giorni festivi esclusi
	E-mail e/o link aziendale	https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale/prenotazione-online-in-ambulatorio-divisionale prenotazioni SOLO con priorità B
Modalità di accesso / Prenotazione Utenti Interni	Richiesta inviata dai medici che hanno in carico l'utente tramite Trakcare	Prenotazione effettuata dal personale di Segreteria della Piastra Endoscopica
Preparazione esame	Seguire le indicazioni del modulo di prenotazione dell'esame Per la modulistica (preparazione alla colonscopia, modulo gestione antiaggreganti/anticoagulanti,...) fare riferimento alla sezione documentale della pagina web della UOC Gastroenterologia A	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Presso la Cassa Centrale (sportelli o casse automatiche) situata al Polo Confortini oppure on-line per i Pazienti non esenti
RI TIRO DEL REFERTO	Il ritiro del referto endoscopico avviene al termine dell'esame presso la segreteria della Piastra Endoscopica. Il ritiro dell'eventuale referto istologico avviene, dopo circa 25 giorni, presso l'ufficio Cassa all'interno del Polo Chirurgico o tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico



TELEMEDICINA

Ambulatorio in Telemedicina, per alcune tipologie di pazienti con patologia del tratto digerente e per la comunicazione esito esami.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Per visite ambulatoriali/ecografie/fobroscan:

Edificio 24, Piano 2

Polo Confortini, Piastra Endoscopica

Per esami di endoscopia digestiva:

Polo Confortini, Piastra Endoscopica

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione tramite CUP.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento prestazione presso la Cassa Centrale del Polo Confortini; ritiro referto consegnato a fine della prestazione, brevi manu.

ULTERIORI INFORMAZIONI

TEMPI DI ATTESA

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/tempi-di-attesa>

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

<https://www.aovr.veneto.it/azienda/chi-siamo/carta-dei-servizi>

Disponibile scheda informativa dell'UOC in lingua italiana, inglese, spagnola e tedesca

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

<https://www.aovr.veneto.it/azienda/chi-siamo/carta-dei-servizi>

SERVIZI ACCESSORI

<https://www.aovr.veneto.it/azienda/chi-siamo/carta-dei-servizi>

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Associazione trapiantati di Fegato ODV.

<https://www.aovr.veneto.it/azienda/chi-siamo/carta-dei-servizi>

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Tramite URP

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Sede di Borgo Roma
Palazzina d'ingresso, piano terra

Tel. 045 812 4848

Sede di Borgo Trento
Padiglione 10, piano terra

Tel. 045 812 2178



Fax 045 812 4058

Email urp@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Atrio Edificio Nord, piano terra)

Tel. 045 812 6170

Fax 045 812 3430

Email urp@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale,
Polo Chirurgico Confortini, piano terra)

Tel. 045 812 2479