



|                                                                                                                       |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| DAI MEDICO                                                                                                            |                                                             |
| <b>SCHEDA INFORMATIVA</b><br><b>UOC MEDICINA GENERALE B</b><br><i>Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona</i> | <b>MA 28</b><br><br>Rev. 2 del 20/09/2021<br>Pagina 1 di 14 |

**Aggiornamento del 15/5/2023**

#### **DIRETTORE F.F.**

Prof.ssa Simonetta Friso  
Telefono: 045 812 4401 - 4627  
Fax: 045 802 7473  
Email: [simonetta.friso@aovr.veneto.it](mailto:simonetta.friso@aovr.veneto.it)

#### **ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA**

##### **Segreteria di Direzione**

Sig.ra Sabrina Bazzani  
Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle 8.30 alle 13.30  
Martedì dalle 8.30 alle 15.30  
Tel. 045 812.4401  
Fax 045 802.7473  
E-mail: [sabrina.bazzani@aovr.veneto.it](mailto:sabrina.bazzani@aovr.veneto.it)

##### **Segreteria di reparto**

Sig.ra Alina Yelfimova  
Sig.ra Maria Zonato  
Lunedì-Venerdì 8.30-13.30  
Tel. 045 8124627  
E-mail: [medicina.generale.b@aovr.veneto.it](mailto:medicina.generale.b@aovr.veneto.it)

##### **Coordinatore della U.O.C.**

Dott. Andrea Strenghetto  
Tel. 045 8128325  
E-mail: [andrea.strenghetto@aovr.veneto.it](mailto:andrea.strenghetto@aovr.veneto.it)

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

#### **EQUIPE MEDICA**

##### **DIRIGENTI MEDICI**

- **Dott. Marco Caminati** (Ricercatore Universitario)
- **Prof.ssa Lucia De Franceschi** (Professore Associato di Medicina Interna, Incarico di Alta specializzazione in Anemie emolitiche congenite)
- **Dott.ssa Federica Maiolini** (Dirigente medico)
- **Prof. Nicola Martinelli** (Professore Associato di Medicina Interna, incarico di Alta specializzazione in Diagnosi e terapia delle malattie trombotiche e coagulative)
- **Dott. Filippo Mazzi** (Dirigente medico)
- **Dott. ssa Sara Moruzzi** (Dirigente medico)
- **Prof.ssa Francesca Pizzolo** (Professore Associato di Medicina Interna, incarico di Alta specializzazione in Diagnosi e trattamento dell'ipertensione arteriosa secondaria e resistente)
- **Dott. ssa Silvia Suardi** (Dirigente medico)
- **Dott. ssa Elisa Tinazzi** (Dirigente medico)

Partecipano Medici in formazione specialistica delle Scuole di Specializzazione in Medicina Interna, Allergologia ed Immunologia Clinica, Medicina di Emergenza-Urgenza e Dottorandi della Scuola di Dottorato in Scienze della Vita e della Salute.



## SEDE

**Ricovero Ordinario:** Edificio Principale, c Piano 2

**Day Hospital:** Edificio Nord, Piano 7

**Ambulatori:** Edificio Nord, Piano 1

**Studi Medici:** Edificio Principale, Scala B, Piani 6 e 7

## **PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA**

La UOC di Medicina Generale B si dedica alla presa in carico di pazienti di pertinenza internistica con particolare riferimento a coloro che sono affetti da patologie di ambito immuno-ematologico ed emocoagulativo tra cui disordini della coagulazione, condizioni trombofiliche, anemie emolitiche congenite, malattie autoimmuni sistemiche, malattie autoinfiammatorie, immunodeficienze primitive, disordini nutrizionali da interazioni genetico-nutrizionali, ipertensione arteriosa e malattie cardiovascolari.

Pur essendo significativa l'attività in regime di ricovero ordinario rivolta a pazienti con patologie in fase acuta che vengono accolti in regime di urgenza da Pronto Soccorso e in ricovero programmato, una porzione considerevole dell'attività clinica della UOC è rivolta alla presa in carico di pazienti affetti da Malattie rare.

L'equipe medica è punto di riferimento regionale oltre che nazionale e internazionale nell'ambito della ricerca clinica e scientifica di molte patologie, in particolare:

- Aterosclerosi, dislipidemie e malattie cardiovascolari
- Trombosi e trombofilia e difetti del sistema coagulativo tra cui patologie rare
- Ipertensione arteriosa incluse forme rare
- Immunodeficienze primitive, incluse forme complesse
- Malattie autoimmuni sistemiche, disordini immunologici incluse patologie rare
- Anemie emolitiche congenite e anemie rare
- Malattie autoinfiammatorie
- Ipertensione arteriosa Polmonare
- Interstiziopatie polmonari
- Angioedema ereditario, malattie allergiche e ipereosinofilie
- Interazioni genetico-nutrizionali, metabolismo dei folati e vitamine gruppo B

L'attività assistenziale delle sopracitate patologie in termini di diagnosi, trattamento e follow-up viene effettuata negli ambulatori divisionali, nel setting ambulatoriale del Day Service Polispecialistico oltre che ad eventuale regime di ricovero programmato laddove indicato.

Il personale è indirizzato ad un approccio olistico dell'assistenza orientato alla centralità del paziente nell'ambito del percorso di cura, nel rispetto e attenzione ai suoi valori e alla sua integralità, alla integrazione della complessità della fisiopatologia di malattie complesse verso una personalizzazione dell'approccio diagnostico-terapeutico nonché all'adattamento della terapia farmacologica alle necessità e orientamento di cura del paziente.

## **MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA**

La mission della UOC Medicina Generale B è coerente con quella della Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, prevedendo obiettivi di Assistenza, Formazione e Ricerca scientifica.

L'approccio al percorso di cura del paziente con patologia in fase acuta o con malattia internistica complessa meritevole di approfondimento, si assolve attraverso un approccio integrale della persona che tiene conto delle più aggiornate evidenze scientifiche nonché delle raccomandazioni e linee guida nazionali ed internazionali. L'UOC affronta i problemi della salute del paziente con la finalità di offrire le più efficaci ed aggiornate linee diagnostico-terapeutiche interagendo costantemente sia con le altre Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona sia con le strutture e i servizi sanitari ed assistenziali del territorio locale e nazionale. Il personale della UOC è impegnato ad offrire in modo tempestivo le migliori misure diagnostiche e terapeutiche, con lo scopo di offrire un'assistenza funzionale e confortevole al fine di perseguire un percorso di umanizzazione delle cure ossia ponendo il malato al centro del percorso di cura.

Principali obiettivi della UOC sono:

- Il conseguimento di ottimali livelli di appropriatezza diagnostico-terapeutica e di follow-up mediante lo sviluppo ed il continuo aggiornamento di percorsi di cura, protocolli e procedure diagnostico-terapeutiche fondate su criteri aggiornati di evidence-based medicine (EBM);
- L'integrazione efficiente ed efficace del percorso di cura del paziente con i servizi territoriali, per garantire una presa in carico globale del malato nel rispetto delle sue necessità assistenziali, sanitarie, sociali ed umane;

- Il miglioramento degli outcome clinici e di gestione e cura del paziente mediante l'ottimizzazione delle attività di degenza ordinaria finalizzate a garantire adeguate e tempestive misure diagnostiche e terapeutiche, nonché la massima appropriatezza in termini di tempistica di cura limitando, laddove possibile, i tempi di degenza ordinaria per favorire alternativi percorsi di cura in regime Day Service e/o ambulatoriale con il fine di migliorare i risultati in termini di efficacia clinico-terapeutica e di gestione e cura del paziente in sintonia e continuità con l'attività territoriale;
- La promozione di un ambiente di lavoro stimolante per il personale medico, infermieristico che favorisca l'aggiornamento scientifico, incoraggi la crescita culturale, professionale ed umana, valorizzi le singole abilità e promuova la collaborazione e condivisione delle competenze. La promozione dell'attività di ricerca scientifica, sia di base che clinico-traslazionale viene perseguita attraverso l'implementazione di progetti di ricerca innovativi che conducano alla identificazione di metodologie originali finalizzate al miglioramento delle opzioni di diagnosi e cura del paziente per i settori di competenza favorendo le interazioni con altri gruppi di ricerca in ambito nazionale ed internazionale per potenziare le attività scientifiche nonché la diffusione delle conoscenze con pubblicazioni di livello internazionale;
- Il perfezionamento di metodologie di didattica innovative per innalzare i livelli di formazione degli studenti delle Scuole di Medicina e Chirurgia e di Infermieristica, dei medici in formazione specialistica delle Scuole di Specializzazione afferenti alla UOC e dei dottorandi di ricerca favorendo un livello ottimale di attività didattiche teorico-pratiche tradizionali (lezioni, corsi di aggiornamento, tutoring etc.) che assecondino l'interazione ed integrazione di competenze tra le varie figure professionali operanti nella UOC.

## ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La globalità delle attività dell'UOC hanno come obiettivo finale rispettivamente:

- **Assistenza**
- **Formazione**
- **Ricerca scientifica**

### Assistenza

L'attività clinico-assistenziale della UOC Medicina Generale B è volta a mantenere sempre la centralità della persona malata ed è articolata in differenti percorsi di cura sulla base delle condizioni cliniche del paziente e delle specifiche competenze dei professionisti operanti all'interno della UOC. E' rivolta a pazienti degenti in Ricovero Ordinario (Urgente da PS o Programmato), a pazienti per cui sia indicato un percorso in Ricovero presso Day Service o a coloro per cui le condizioni cliniche consentono un percorso ambulatoriale.

L'attività assistenziale in Ricovero Ordinario riguarda la diagnosi e cura delle malattie in acute e/o croniche in fase acuta di pertinenza internistica con particolare attenzione al paziente complesso, pluripatologico, fragile e in polifarmacoterapia nonché affetto da patologia rara. Il Ricovero Ordinario prevede un percorso di differenti intensità di cura e di affidamento ai professionisti medici per specifiche competenze. La UOC si avvale di ecografia internistica bedside per attività diagnostico-procedurali al letto del paziente. L'attività in Day Service o Ambulatoriale Specialistica riguarda pazienti per cui si prevede la presa in carico per continuità assistenziale dopo Ricovero Ordinario o per pazienti che afferiscono come esterni o da altre UOC dell'AOUI per cui la UOC Medicina Generale B svolge ampia attività specialistica internistica in particolare per gli ambiti di competenza.

### Formazione

La Formazione, rivolta ai Medici in Formazione Specialistica come pure agli Studenti di Medicina e/o Scienze Infermieristiche in percorso di formazione universitaria.

Il personale medico svolge molta attività didattica nell'ambito dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e dei Corsi di Laurea in Infermieristica incluso il Corso di Laurea magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, Scienze della nutrizione e della salute alimentare e nell'ambito delle Scuole di Specializzazione in Allergologia ed Immunologia Clinica, Medicina Interna, Medicina di Emergenza-Urgenza, Medicina di Comunità e Cure Primarie e del Tronco Comune delle Scuole di Specializzazione di area medica. Il personale svolge inoltre attività didattica nell'ambito della Scuola di Dottorato in Scienze della Vita e della Salute (Corso di Dottorato in Medicina Biomolecolare), nell'ambito dei corsi di perfezionamento/aggiornamento professionale nei vari settori di interesse specifico e in Master di perfezionamento di II livello.

Il personale infermieristico svolge attività di tutoring nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica.

### Ricerca scientifica

La ricerca clinica e di base nell'ambito delle patologie internistiche di maggiore interesse, secondo le inclinazioni e le specifiche competenze dei clinici.

L'attività di ricerca riguarda le basi molecolari e la fisiopatologia delle patologie ematologiche non oncologiche in ambito coagulativo ed immunologico, nell'ambito delle patologie autoimmuni ed



autoinfiammatorie, delle anemie emolitiche ereditarie, delle patologie allergiche e ipereosinofilie e dell'ipertensione arteriosa secondaria con particolare riferimento alle malattie rare in questi ambiti.

Un ampio settore della ricerca scientifica riguarda inoltre lo studio delle componenti genetiche e delle interazioni genetico-ambientali e a modulazione epigenetica relate alla malattia aterotrombotica nell'ambito del Verona Heart Study Project. Interesse di ricerca riguarda inoltre lo studio delle basi biomolecolari dello stato trombotico nelle eteroplasie. La UOC gestisce Laboratori altamente attrezzati per la ricerca scientifica con strumentazione per studi in ambito molecolare, genetico e cellulare presso il LURM (<https://lurm.univr.it/>) o eventualmente si serve di Centri interdipartimentali per ulteriori specifiche attività.

## ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC Medicina Generale B, è riferimento in particolare per le seguenti patologie:

- Trombofilie e patologie dei fattori della coagulazione incluse patologie rare tra cui, in particolare, quelle dell'ambito delle microangiopatie trombotiche (referente Prof. Nicola Martinelli, incarico di Alta specializzazione in Diagnosi e terapia delle malattie trombotiche e coagulative)
- Malattie autoimmuni sistemiche/malattie autoinfiammatorie rare con particolare riferimento alla sclerosi sistemica e sue maggiori complicanze tra cui l'ipertensione polmonare
- Immunodeficienze primitive
- Patologie immunologiche rare con ipereosinofilia
- Ipertensione arteriosa secondaria con particolare riferimento a malattie rare in quest'ambito tra cui l'iperaldosteronismo primitivo (referente Prof.ssa Francesca Pizzolo, incarico di Alta specializzazione in Diagnosi e trattamento dell'ipertensione arteriosa secondaria e resistente)
- Anemie emolitiche congenite e anemie rare (referente Prof.ssa Lucia De Franceschi, Incarico di Alta specializzazione in Anemie emolitiche congenite)

Nella UOC, insistono vari Centri di Riferimento, tra cui in particolare:

Centro Regionale per le malattie autoimmuni sistemiche/malattie autoinfiammatorie rare

Centro Regionale Specializzato per le Immunodeficienze primitive

Centro Regionale Specializzato per le anemie rare

Gruppo Interdisciplinare Ipertensione Polmonare (GIIP)

Gruppo Interdisciplinare Fibrosi Idiopatica (GIFP)

Gruppo Interdisciplinare Gestione Anemie Rare (GIGAR)

Gruppo Interdisciplinare pneumo-allergo età di transizione (GIPAET)

Gruppo Interdisciplinare Miastenia Gravis (GIMG)

Gruppo Interdisciplinare per la gestione delle patologie immunologiche rare con ipereosinofilia

Gruppo Interdisciplinare per le Microangiopatie trombotiche

## STANDARD E INDICATORI

I medici della UOC con particolare riferimento ai docenti universitari per la loro specifica mission, sono autori di numerosi articoli scientifici ad elevato indice di impatto e di citazione, disponibili sui principali motori di ricerca di riferimento per la letteratura scientifica internazionale quale PubMed.

## TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

### RICOVERO ORDINARIO

#### **MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DEG 6B MEDICINE NORD-EST**

Edificio Principale, Scala B, Piano 2

Tel. 045 812 8321 – 8322

Fax 045 812.8327

E-mail: [medicina.generale.b@aovr.veneto.it](mailto:medicina.generale.b@aovr.veneto.it)

#### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Dott. Andrea STRENGTHETTO

Telefono: 045 812.8325

Fax: 045 812.8327 Email: [andrea.strengthetto@aovr.veneto.it](mailto:andrea.strengthetto@aovr.veneto.it)

#### **DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO**

Il ricovero ordinario viene effettuato per patologie in fase acuta usualmente mediante accesso dai Pronto Soccorso della AOUI Verona.



Il ricovero programmato può essere proposto da un medico specialista della UOC a seguito di valutazione in corso di visita ambulatoriale o a seguito di un contatto con il medico di medicina generale (MMG) del paziente o un medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità di ricovero e la disponibilità di posti letto, il medico di riferimento della UOC, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni. Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

La lista d'attesa viene gestita dal Coordinatore della UOC insieme al medico referente per specifica condizione clinica o patologia.

## **DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA**

Al fine di favorire la continuità delle cure, è raccomandato al paziente di recare con sé, oltre alla tessera sanitaria, eventuale documentazione clinica pregressa, inclusa scheda anamnestico-clinica redatta dal MMG, eventuali segnalazioni di allergie a farmaci e/o alimenti o altre condizioni significative per garantire un ottimale percorso di cura.

## **PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO**

Non previsto.

## **ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI**

Il medico referente garantisce le informazioni cliniche al paziente e, in caso di necessità, contatterà per telefono la persona di riferimento indicata al momento del ricovero con identificazione tramite autorizzazione firmata in corso di compilazione del modulo privacy.

Indicativamente il medico referente è disponibile nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì: 11.30-13.30 previo accordo con il medico di riferimento.

## **ORARI DI VISITA AI DEGENTI**

Le regole per i visitatori sono espresse all'ingresso del reparto e per garantire *comfort* e sicurezza ai degenti se ne favorisce il rispetto.

La visita è permessa ad un solo visitatore in una delle seguenti fasce orarie: giorni feriali e festivi: dalle 12.00 alle 13.00 oppure dalle 18.00 alle 19.00.

In rapporto all'andamento pandemico da SARS-CoV2 gli orari di visita potrebbero subire variazioni pertanto si prega di fare riferimento a quanto comunicato dal personale al momento del ricovero o eventualmente al Coordinatore.

## **ORARI DEI PASTI**

Colazione 8.00-8.30

Pranzo 12.00-12.30

Cena 18.30-19.00

## **DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST-RICOVERO E FOLLOW-UP**

Alla dimissione viene consegnata al paziente una relazione clinica *dettagliata*, comprensiva di decorso clinico, diagnosi, indicazioni terapeutiche e di follow-up (compresi eventuali appuntamenti organizzati dall'equipe medica in regime di post-ricovero), oltre ad un riassunto delle prestazioni ed accertamenti sia laboratoristici che strumentali eseguite durante la degenza. La relazione di dimissione contiene le indicazioni terapeutiche oltre che le modalità di follow-up, ritenute indispensabili per il percorso di cura del singolo paziente. In caso alla dimissione vi siano esami ancora in corso o nel caso di diagnostica programmata in post-ricovero, la relazione clinica verrà integrata ed inviata al paziente, non appena disponibile l'esito degli accertamenti diagnostici, i cui tempi di refertazione sono vincolati alla tempistica e all'attività dei servizi diagnostici di riferimento. All'atto della dimissione, in caso di prescrizione di terapie precedentemente non incluse, viene fornita indicazione e impegnativa per poter provvedere ad immediato approvvigionamento dei nuovi farmaci.

Le dimissioni protette vengono organizzate in collaborazione con il familiare di riferimento, l'assistente sociale, il medico di medicina generale e il responsabile del distretto sanitario di riferimento del paziente.

L'eventuale trasferimento presso una unità di riabilitazione e/o di lungodegenza o presso Ospedale di Comunità per continuità del percorso di cura, viene stabilito dal medico referente in accordo con il paziente oltre che con il medico di riferimento della struttura individuata.

## **COMFORT**

Il reparto dispone di 13 ampie stanze di degenza per un totale di 24 posti letto. Due stanze sono singole, le rimanenti sono doppie. Ciascuna stanza dispone di bagno, climatizzazione, Wifi. Otto stanze dispongono di televisore. Il reparto dispone di una sala d'attesa e una sala (Auletta "Giorgio De Sandre") utilizzata dal solo personale della UOC prevalentemente per incontri di formazione.



## **RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)**

### **MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Medicina Generale B**

Edificio Nord, Lotto A, Piano 7

Tel. 045 812.8750

Fax 045 812.8749

### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Dott.ssa Roberta Gasparini

Telefono: 045 812.8741-8742

Email: [roberta.gasparini@aovr.veneto.it](mailto:roberta.gasparini@aovr.veneto.it)

### **DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO**

L'accesso al ricovero ordinario diurno o al percorso ambulatoriale AMID prevede la definizione di un programma di diagnosi e cura, con modulazione degli accessi per singolo accesso o ciclo di accessi programmati, ciascuno della durata inferiore ad una giornata, allo scopo di consentire l'erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche definite nell'ambito di specifici percorsi di cura condivisi o specifici per UO afferente al Day Service Polispecialistico.

L'accesso al percorso di ricovero diurno prevede l'indicazione del medico specialista della UOC di Medicina Generale B a seguito di valutazione specialistica ambulatoriale o a seguito di ricovero ordinario presso la UOC per completamento di indagini o prosecuzione di terapia in particolare se infusionale. Alla segnalazione, seguirà compilazione della modulistica di accesso e conseguente inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni in base al criterio di urgenza o differibilità del percorso individuato per il singolo paziente. Il percorso AMID prevede partecvpaziojne alla spesa secondo le modalità di contribuzione alle prestazioni in regime di SSN.

### **DIMISSIONE**

La relazione clinica completa viene consegnata all'atto della dimissione al termine del percorso o al termine dell'anno solare in caso di percorso che superi la data del 31/12 ovvero al momento di chiusura della cartella clinica. La relazione di dimissione conterrà la descrizione dettagliata del percorso diagnostico-terapeutico effettuato, oltre che le indicazioni terapeutiche e le modalità di follow-up indicate per il prosieguo di cura del paziente.

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

### **MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Medicina Generale B**

Edificio Nord, Piano 1

Tel. 045 812.4718 e 045 812.8750

### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Sig.ra Chiara Ronca

Telefono: 045 812.4446

Email: [chiara.ronca@aovr.veneto.it](mailto:chiara.ronca@aovr.veneto.it)

| Ambulatorio "Immunodeficienze primitive" – Lunedì ore 8.30-10.30 |                                                                                                      |                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Referente medico                                                 | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr. Marco Caminati                                     |                                                                                            |
| Equipe medica                                                    | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr. Marco Caminati                                     |                                                                                            |
| Descrizione attività                                             | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da immunodeficienza primitiva |                                                                                            |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                      | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                      |                                                                                            |
| Modalità di accesso / Prenotazione                               | Orario                                                                                               | Lunedì ore 8.30-10.30                                                                      |
|                                                                  | Telefono                                                                                             | 045 8124627 ore 8-14 da lun a ven;                                                         |
|                                                                  | E-mail e/o link aziendale                                                                            | <a href="mailto:medicina.generale.b@aovr.veneto.it">medicina.generale.b@aovr.veneto.it</a> |
| Ulteriori informazioni                                           | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                       |                                                                                            |





| Ambulatorio "Vasculiti e miositi autoimmuni" - Lunedì ore 10.30-12 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Referente medico                                                   | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr Marco Caminati                                                                                                                                                                                                    |                                     |
| Equipe medica                                                      | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr Marco Caminati                                                                                                                                                                                                    |                                     |
| Descrizione attività                                               | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo forme vasculitiche o miositiche (vasculiti - ANCA associate, crioglobulinemiche, grossi vasi, Sindrome Ab anti-fosfolipidi - miositi infiammatorie) e Sindrome Cogan e altre forme di ipoacusia neurosensoriale) |                                     |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                        | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                 | Orario                                                                                                                                                                                                                                                             | Lunedì ore 10.30-12                 |
|                                                                    | Telefono                                                                                                                                                                                                                                                           | 045 8124627 da lun a ven, ore 8-14; |
|                                                                    | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                                                                                                          | medicina.generale.b@aovr.veneto.it  |
| Ulteriori informazioni                                             | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                                                                                                                     |                                     |

| Ambulatorio Ipertensione arteriosa - Lunedì ore 11-13 |                                                                                                                                                                                    |                                    |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                      | Prof.ssa Francesca Pizzolo                                                                                                                                                         |                                    |
| Equipe medica                                         | Dr.ssa Sara Moruzzi, Prof.ssa Francesca Pizzolo, Dr.ssa Silvia Suardi                                                                                                              |                                    |
| Descrizione attività                                  | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da ipertensione arteriosa in particolare forme resistenti, secondarie e rare (iperaldosteronismo primitivo) |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                           | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                                    |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                    | Orario                                                                                                                                                                             | Lunedì ore 11-13                   |
|                                                       | Telefono                                                                                                                                                                           | CUP 045 2323 717                   |
|                                                       | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                          | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                                     |                                    |

| Ambulatorio "Ipertensione resistente" - Lunedì ore 12.30-13:30 |                                                                                                                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                               | Prof.ssa Francesca Pizzolo                                                                                                                    |                                    |
| Equipe medica                                                  | Dr.ssa Sara Moruzzi, Prof.ssa Francesca Pizzolo, Dr.ssa Silvia Suardi                                                                         |                                    |
| Descrizione attività                                           | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da ipertensione arteriosa resistente e refrattaria alla terapia medica |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                    | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                               |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                             | Orario                                                                                                                                        | Lunedì ore 12.30-13.30             |
|                                                                | Telefono                                                                                                                                      | CUP 045 2323 717                   |
|                                                                | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                     | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                         | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                |                                    |



| Ambulatorio "Malattie autoimmuni" Martedì ore 8.30-13.30 |                                                                                                                                |                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                         | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr. Marco Caminati                                                               |                                    |
| Equipe medica                                            | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini/Dr. Marco Caminati                                                               |                                    |
| Descrizione attività                                     | Valutazione soggetti affetti da malattie autoimmuni e immunomediate sistemiche; Prima visita e visita di controllo e follow-up |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                              | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                       | Orario                                                                                                                         | Martedì ore 8.30-13.30             |
|                                                          | Telefono                                                                                                                       | CUP 045 2323 717                   |
|                                                          | E-mail e/o link aziendale                                                                                                      | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                   | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                 |                                    |

| Ambulatorio "Malattie Autoimmuni e Immuno-mediate"- Martedì ore 8.30-13.30 |                                                                                                                                |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                           | Dr.ssa Elisa Tinazzi                                                                                                           |                                    |
| Equipe medica                                                              | Dr.ssa Elisa Tinazzi/Dr.ssa Federica Maiolini                                                                                  |                                    |
| Descrizione attività                                                       | Valutazione soggetti affetti da malattie autoimmuni e immunomediate sistemiche; Prima visita e visita di controllo e follow-up |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                         | Orario                                                                                                                         | Martedì ore 8.30-13.30             |
|                                                                            | Telefono                                                                                                                       | CUP 045 2323 717                   |
|                                                                            | E-mail e/o link aziendale                                                                                                      | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                                     | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                 |                                    |

| Ambulatorio "Donna e Trombosi" - Martedì ore 11.00-12.30 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                         | Dr.ssa Sara Moruzzi                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |
| Equipe medica                                            | Dr.ssa Sara Moruzzi, Dr.ssa Silvia Suardi                                                                                                                                                                                                                           |                                    |
| Descrizione attività                                     | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per donne con quadri di trombosi associati a gravidanza, terapia estro-progestinica e/o altre situazioni cliniche, prevenzione di trombosi venosa profonda in donne predisposte per cause congenite e/o acquisite |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                              | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                       | Orario                                                                                                                                                                                                                                                              | Lunedì ore 11.00-13.00             |
|                                                          | Telefono                                                                                                                                                                                                                                                            | CUP 045 2323 717                   |
|                                                          | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                                                                                                           | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                   | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                                                                                                                      |                                    |





| Ambulatorio "Anomalie della coagulazione" - Lunedì ore 12.30-13.30 |                                                                                                                                                                      |                                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                   | Prof. Nicola Martinelli                                                                                                                                              |                                    |
| Equipe medica                                                      | Prof. Nicola Martinelli, Dr.ssa Sara Moruzzi, Prof.ssa Francesca Pizzolo, Dr.ssa Silvia Suardi                                                                       |                                    |
| Descrizione attività                                               | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti con alterazioni coagulativi che possano determinare un incrementato rischio trombotico e/o emorragico |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                        | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                      |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                 | Di persona presso Policlinico                                                                                                                                        | Lunedì ore 12.30-13.00             |
|                                                                    | Telefono                                                                                                                                                             | 045 8124627 da lun a ven, ore 8-14 |
|                                                                    | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                            | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                             | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                       |                                    |

| Ambulatorio "Capillaroscopia e Sclerosi Sistemica" - Martedì ore 14.00-16.00 |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Referente medico                                                             | Dr.ssa Elisa Tinazzi                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Equipe medica                                                                | Dr.ssa Elisa Tinazzi                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descrizione attività                                                         | Esecuzione di Videocapillaroscopia (l'esame o esame di Controllo) Prima visita o visite di controllo per pazienti affetti da Sclerosi Sistemica |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                  | Edificio Nord- Lotto A- Piano 7                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                           | Di persona                                                                                                                                      | Martedì ore 14.00-16.00                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | Telefono                                                                                                                                        | 045 8124627 ore 8-14 da lun a ven;                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                              | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                       | <a href="mailto:medicina.generale.b@aovr.veneto.it">medicina.generale.b@aovr.veneto.it</a> ;<br><a href="mailto:dayservice.medicinab@aovr.veneto.it">dayservice.medicinab@aovr.veneto.it</a> ;<br><a href="mailto:dayservice.medicinab@gmail.com">dayservice.medicinab@gmail.com</a> |
| Ulteriori informazioni                                                       | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Ambulatorio "Ipertensione arteriosa" - Mercoledì ore 14-15:30 |                                                                                                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                              | Prof.ssa Francesca Pizzolo                                                                       |                                    |
| Equipe medica                                                 | Dr.ssa Sara Moruzzi, Prof.ssa Francesca Pizzolo, Dr.ssa Silvia Suardi                            |                                    |
| Descrizione attività                                          | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da ipertensione arteriosa |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                   | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                  |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                            | Orario                                                                                           | Mercoledì ore 14.00-15:30          |
|                                                               | Telefono                                                                                         | CUP 045 2323 717                   |
|                                                               | E-mail e/o link aziendale                                                                        | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                        | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                   |                                    |



| Ambulatorio "Ambulatorio malattie autoinfiammatorie" - Giovedì ore 8.30-11.30 |                                                                                                                                                                                                |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                              | Dr.ssa Federica Maiolini                                                                                                                                                                       |                                    |
| Equipe medica                                                                 | Dr.ssa Federica Maiolini/Dr.ssa Elisa Tinazzi                                                                                                                                                  |                                    |
| Descrizione attività                                                          | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da malattie autoinfiammatorie (febbri ricorrenti, febbre mediterranea familiare, malattia di Behcet, morbo di Still...) |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                   | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                                                |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                            | Orario                                                                                                                                                                                         | Giovedì ore 8.30-11.30             |
|                                                                               | Telefono                                                                                                                                                                                       | 045 8124627 ore 8-14 da lun a ven; |
|                                                                               | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                                      | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                                        | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                                                 |                                    |

| Ambulatorio "Anemie" - Giovedì ore 9.00-11.00 |                                                                                                                      |                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                              | Prof.ssa Lucia De Franceschi                                                                                         |                                    |
| Equipe medica                                 | Prof.ssa Lucia De Franceschi/Dr Filippo Mazzi                                                                        |                                    |
| Descrizione attività                          | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da anemia in corso di definizione diagnostica |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                   | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                      |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione            | Di persona presso Policlinico                                                                                        | Giovedì ore 9.00-11.00             |
|                                               | Telefono                                                                                                             | CUP 045 2323 717                   |
|                                               | E-mail e/o link aziendale                                                                                            | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                        | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                       |                                    |

| Ambulatorio "Emoglobinopatie e Anemie rare" - Giovedì ore 9.00-11.00 |                                                                                                         |                                    |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                     | Prof.ssa Lucia De Franceschi                                                                            |                                    |
| Equipe medica                                                        | Prof.ssa Lucia De Franceschi/Dr Filippo Mazzi                                                           |                                    |
| Descrizione attività                                                 | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da emoglobinopatie o anemie rare |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                          | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                         |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                   | Di persona presso Policlinico                                                                           | Giovedì ore 9.00-11.00             |
|                                                                      | Telefono                                                                                                | CUP 045 2323 717                   |
|                                                                      | E-mail e/o link aziendale                                                                               | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                               | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                          |                                    |



| Ambulatorio "Ambulatorio biologici" - Venerdì ore 8.30-13.30 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Referente medico                                             | Dr.ssa Elisa Tinazzi                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |
| Equipe medica                                                | Dr.ssa Federica Maiolini/Dr.ssa Elisa Tinazzi/ Dr Marco Caminati                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| Descrizione attività                                         | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da patologia autoimmune sistemica, in primis artriti infiammatorie, in terapia con farmaci biologici o con indicazione a presa in carico per trattamento con farmaci biologici in rapporto a refrattarietà a terapia con farmaci di I linea |                                     |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                  | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |
| Modalità di accesso / Prenotazione                           | Orario                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Venerdì ore 8.30-13.30              |
|                                                              | Telefono                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 045 8124627 da lun a ven, ore 8-14; |
|                                                              | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                          | medicina.generale.b@aovr.veneto.it  |
| Ulteriori informazioni                                       | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |

| Ambulatorio "Trombosi e trombofilia" Agenda B18055- Venerdì ore 8.30-10:45 |                                                                                                                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                           | Dr.ssa Sara Moruzzi                                                                                                                           |                                    |
| Equipe medica                                                              | Dr.ssa Sara Moruzzi, Prof. Francesca Pizzolo, Prof. Nicola Martinelli, Dr. Filippo Mazzi, Dr.ssa Silvia Suardi                                |                                    |
| Descrizione attività                                                       | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti affetti da trombosi e/o trombofilia sia congenite e/o forme rare che acquisite |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                               |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                         | Orario                                                                                                                                        | Venerdì ore 8.30-10:45             |
|                                                                            | Telefono                                                                                                                                      | CUP 045 2323 717                   |
|                                                                            | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                     | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                                     | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                |                                    |

| Ambulatorio "Anomalie della coagulazione" Agenda B55055- Venerdì ore 10.00-13.00 |                                                                                                                                                                      |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                                                 | Prof. Nicola Martinelli                                                                                                                                              |                                    |
| Equipe medica                                                                    | Prof. Nicola Martinelli, Dr.ssa Sara Moruzzi, Dr.ssa Silvia Suardi, Prof.ssa Francesca Pizzolo                                                                       |                                    |
| Descrizione attività                                                             | Valutazione in Prima visita e Visite di Controllo per pazienti con alterazioni coagulativi che possano determinare un incrementato rischio trombotico e/o emorragico |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                      | Edificio Nord- Lotto A- Piano 1                                                                                                                                      |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                               | Orario                                                                                                                                                               | Venerdì ore 10.00-13.00            |
|                                                                                  | Telefono                                                                                                                                                             | CUP 045 2323 717                   |
|                                                                                  | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                            | medicina.generale.b@aovr.veneto.it |
| Ulteriori informazioni                                                           | Recare con sé eventuali referti di visita e/o indagini diagnostiche precedenti                                                                                       |                                    |



|                                    |                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE</b> | Pagamento da effettuare presso Ufficio Cassa oppure presso la Cassa Automatica sito nell'atrio a -1, Edificio Nord |
| <b>RITIRO DEL REFERTO</b>          | Consegna referto visita al termine della stessa                                                                    |

## TELEMEDICINA

Su indicazione dei medici specialistici della UOC Medicina Generale B, è possibile la proposta al paziente di effettuare visite di controllo in telemedicina cui si accede con impegnativa del Medico di Medicina Generale da effettuare con modalità di prenotazione mediante accordo telefonico fra medico specialista ed utente, con il supporto della segreteria di reparto.

Sono attivi i seguenti ambulatori in telemedicina:

- ◆ lunedì ore 9.30-10.30, agenda B65055 Immunodeficit primitivo-telemedicina
- ◆ mercoledì ore 12-14, agenda B65055 Sclerosi sistemica
- ◆ lunedì ore 11.30-13.30 agenda B66055 Ipertensione e trombofilia

## ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

### AMBULATORI POLISPECIALISTICI

Edificio Nord, Lotto A, Piano 1  
Tel. 045 812.4526– 4527

### COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Chiara Ronca Telefono: 045 812 4446

### DESCRIZIONE

Le visite in Libera Professione vengono effettuate presso i Poliambulatori in orario pomeridiano, con il seguente calendario:

- **Lunedì** ore 15-17 Dr.ssa Moruzzi – Agenda L24055- Visite internistiche (I visita e controlli) con target di interesse per patologia trombotica, alterazioni coagulative, ipertensione e patologia cardiovascolare
- **Martedì** ore 15.30-18.30 Prof. Nicola Martinelli- Agenda L14055- Visite internistiche (I visita e controlli) con target di interesse per patologia cardiovascolare, trombotica, trombofilia e alterazioni coagulative
- **Martedì** ore 15.30-18.30 Dr.ssa Federica Maiolini-Agenda L22055- Visite immunologiche, reumatologiche e internistiche (I visita e controlli) con particolare interesse per le patologie autoinfiammatorie
- **Mercoledì** ore 15-17 Dr.ssa Tinazzi- Agenda L15055- Visite immunologiche, reumatologiche e internistiche (I visita e controlli), con target di interesse per malattie autoimmuni sistemiche, immunodeficit e patologie autoinfiammatorie
- **Mercoledì** ore 15.30-17.30 Prof.ssa Francesca Pizzolo – Agenda L13055- Visite internistiche (I visita e controlli) con target di interesse per ipertensione e patologia cardiovascolare, patologia trombotica, alterazioni coagulative.
- **Giovedì** ore 15.30-17.30 Prof.ssa Simonetta Friso- Agenda L12055- Visite internistiche (I visita e controlli) con target di interesse per patologia trombotica, trombofilia, alterazioni coagulative, patologia cardiovascolare ed anomalie nutrizionali
- **Giovedì** ore 15.30-17.30 Dr.ssa Silvia Suardi- Agenda L055- Visite internistiche (I visita e controlli) con target di interesse per ipertensione e patologia cardiovascolare, patologia trombotica, alterazioni coagulative

### MODALITÀ DI ACCESSO

Le visite sono prenotate dall'utente tramite il CUP mediante prenotazione telefonica oppure online (045 2323 713, [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)) Prenotazione Libera Professione.

### PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento da effettuare presso Ufficio Cassa oppure presso la Cassa Automatica sito nell'atrio a -1, Edificio Nord. Ulteriori informazioni sono presenti sul sito aziendale ([www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)).



## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### **ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA**

Si accede alla UOC negli orari consentiti in base a direttiva aziendale tramite ascensori B fino al 2° piano per le degenze ordinarie, mentre per l'accesso al Day Service si accede con ascensori o scala edificio Nord, lotto A, 1° piano e agli ambulatori si accede tramite ascensori o scala edificio Nord, lotto A, 1° piano.

### **SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE**

Per i pazienti degenti in regime ordinario è possibile accedere ad assistenza psicologica, dopo richiesta da concordare con il medico di riferimento. E' inoltre disponibile assistenza religiosa da concordarsi a chiamata con il personale sanitario della UOC.

L'AOUI offre un servizio di assistenza sociale secondo necessità personalizzate.

### **SERVIZI ACCESSORI**

Presso la sede del policlinico è disponibile per tutti gli utenti un bar, localizzato nell'edificio Nord a piano 0, lato C oltre a distributori automatici di alimenti e bevande dislocati in più sedi (in rapporto al reparto la sede più prossima è sita al piano 0, lotto B). E' inoltre disponibile per i familiari dei degenti l'accesso a mensa convenzionata, localizzata al piano 0, edificio Nord, lato A.

Per i degenti in regime di ricovero ordinario è disponibile il servizio barbiere parrucchiere su prenotazione.

Al piano 0 dell'edificio Nord sono inoltre disponibili una libreria e una parafarmacia, mentre non è disponibile un servizio di cartoleria con distribuzione di quotidiani e riviste, né è disponibile uno sportello bancomat.

### **COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE**

Sono previste collaborazioni con Associazione Malati Emoglobinopatie rare e falcemia, Associazione Immunodeficienze Primitive (AIP), Associazione Lotta alla Sclerodermia (AILS), Associazione Nazionale Malati Sindrome di Sjogren (ANIMASS)

### **MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE**

La soddisfazione degli utenti che accedono all'UO in regime di ricovero ordinario/diurno o ambulatoriale viene effettuata attraverso apposito questionario aziendale

### **MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA**

E' possibile richiedere una copia della cartella clinica presso l'Ufficio del Coordinatore o la segreteria di reparto compilando l'apposito modulo.

**Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it) per avere maggiori informazioni:**

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica



**Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:**

**Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP**

**dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

**Sede di Borgo Roma**

(Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra)

Tel. 045 812 4848

Fax 045 812 4058

Email [urp.op@aovr.veneto.it](mailto:urp.op@aovr.veneto.it)

Punto Informazione:

(Atrio Edificio Nord, piano terra)

Tel. 045 812 6170

**Sede di Borgo Trento**

(Padiglione 10, piano terra)

Tel. 045 812 2178

Fax 045 812 3430

Email [urp.ocm@aovr.veneto.it](mailto:urp.ocm@aovr.veneto.it)

Punto Informazione:

(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale,  
Polo Chirurgico Confortini, piano terra)

Tel. 045 812 2479