

DAI Chirurgia e Odontoiatria	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 11
SCHEMA INFORMATIVA UOC Chirurgia Generale e dell'Esofago e dello Stomaco Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 13/09/2023

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Giovanni de Manzoni
Telefono: 045 812 3063 - 1299
Fax: 045 812 2484
Email: giovanni.demanzoni@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig. Alberto Tacconi
Sig.ra Daria Tognetti
Sig.ra Anna Martinello
dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00
Tel. 045 812 3063 - 1299
Fax 045 812.2484
E-mail: chirurgia.esofago.stomaco@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI *(indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)*

Prof. Simone Giacomuzzi
Dott. Giorgio Dalle Ore
Dott. Simone Sebastiani
Dott.ssa Mariantonietta Di Cosmo
Dott. Francesco Casella
Dott. Jacopo Weindelmayer
Prof.ssa Maria Bencivenga
Dott. Carloalberto De Pasqual
Dott. Michele Sacco

SEDE

Ricovero Ordinario: Polo Chirurgico Confortini, Scala Blu, Piano 5°

Day Hospital – Pre-Post Operatorio: Polo Chirurgico Confortini, palazzina ambulatoriale, Piano 3° lato Mameli

Day Week Surgery Multidisciplinare: Polo Chirurgico Confortini, Scala Rosa, Piano 3°

Ambulatori: Polo Chirurgico Confortini, palazzina ambulatoriale, Piano 1° lato Adige

Studi Medici: Polo Chirurgico Confortini, Scala Arancione, Piano 1°

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'unità operativa di Chirurgia Generale ed Esofago Stomaco ha come finalità la cura dei pazienti in regime di elezione ed urgenza. In elezione la chirurgia esofago stomaco si occupa di patologie oncologiche e di patologia benigna dell'apparato digerente e della parete addominale, con particolare specializzazione sulle patologie oncologiche e benigne dell'esofago e dello stomaco, sulle patologie oncologiche del peritoneo, sulle patologie oncologiche del colon-retto.

Il trattamento delle patologie oncologiche parte dalla presa in carico ambulatoriale, attraverso dei percorsi di stadiazione (esami radiologici, esami endoscopici, esami di medicina nucleare) dedicati per ciascuna patologia che vengono effettuati all'interno dell'ospedale così da garantire tempi adeguati e una continuità assistenziale. Al termine della stadiazione il malato viene valutato da un team multidisciplinare (Gruppo multidisciplinare per le patologie oncologiche del tratto gastroenterico - GITEGE) composto da chirurgo, oncologo, radiologo, radioterapista, gastroenterologo, anatomopatologo e delle altre figure necessarie ad una valutazione tridimensionale del caso, ed il paziente viene indirizzato al trattamento adeguato a seconda della patologia di cui è affetto. Il paziente viene inoltre studiato per l'intervento chirurgico con gli esami strumentali necessari e con una valutazione chirurgica ed anestesiológica al fine di programmare al meglio l'intervento.

I pazienti operati per patologia oncologica vengono poi seguiti presso gli ambulatori con regolari Follow Up al fine di garantire la continuità di cura anche dopo l'intervento, indirizzando il paziente, qualora necessario, a valutazioni oncologiche, radioterapiche, nutrizionali, così da ottimizzare lo stato oncologico e di qualità di vita del paziente affetto da patologia neoplastica.

I pazienti affetti da patologia benigna vengono valutati da specialisti nella materia e, qualora indicato dallo specialista, studiati attraverso percorsi dedicati all'interno dell'ospedale. Il paziente viene inoltre studiato per l'intervento chirurgico con gli esami strumentali necessari e con una valutazione chirurgica ed anestesiológica al fine di programmare al meglio l'intervento.

I pazienti operati per patologia benigna, qualora ritenuto utile dallo specialista, vengono quindi seguiti presso gli ambulatori con regolari Follow Up o con valutazioni al bisogno (a seconda della necessità clinica) al fine di osservare l'andamento a breve e lungo termine della chirurgia.

Durante il ricovero il paziente sottoposto a chirurgia elettiva oncologica o per patologia benigna segue dei percorsi di ottimizzazione della ripresa (Enhanced Recovery After Surgery – ERAS) in cui sono coinvolti i chirurghi dell'unità operativa, gli anestesisti, gli infermieri e gli operatori, i fisioterapisti, i nutrizionisti e tutte le altre figure necessarie al fine di ridurre l'impatto delle complicanze determinate dalla chirurgia e ridurre le giornate di degenza.

Il reparto della chirurgia Generale ed Esofago Stomaco ha a disposizione un settore di letti monitorati per gestire i malati che richiedono una complessità di cura maggiore rispetto al reparto, garantendo quindi al paziente un livello di trattamento adatto alla patologia di cui è affetto.

Gli interventi chirurgici effettuati presso la chirurgia esofago stomaco si avvalgono delle tecnologie più avanzate sul campo chirurgico al fine di ridurre le complicanze, migliorare il comfort del paziente e migliorare l'outcome chirurgico. Tra queste vi sono l'utilizzo della chirurgia Robotica, della chirurgia Laparoscopica, l'utilizzo della chemioterapia intraperitoneale con sistema PIPAC ed HIPEC, l'utilizzo di traccianti vitali quali il verde di indocianina al fine di aumentare la precisione chirurgica, l'utilizzo dell'endoscopia intraoperatoria, la valutazione intraoperatoria dell'imaging radiologico.

La chirurgia Generale ed Esofago Stomaco si occupa inoltre della patologia che affrisce in urgenza presso l'ospedale B.go Trento, andando quindi a trattare tutta la patologia chirurgia urgente minore, intermedia, maggiore e dei traumi. I pazienti che affriscono in urgenza presso la chirurgia generale ed esofago stomaco vengono valutati da un chirurgo ed indirizzati alla più appropriata diagnostica (esami radiologici, esami endoscopici, altro) al fine di ottenere una diagnosi accurata e quindi al trattamento migliore per la patologia (intervento chirurgico, intervento endoscopico, intervento radiologico, altro). I pazienti sottoposti a chirurgia in urgenza vengono quindi seguiti presso il reparto dal team chirurgico, infermieristico e degli operatori al fine di garantire la miglior ripresa del paziente con particolare attenzione alla gestione delle complicanze.

Dopo gli interventi chirurgici un membro dell'equipe provvede ad informare i familiari (qualora vi sia il consenso del paziente) sull'intervento eseguito e spiega le modalità per poter poi andare a trovare il proprio caro nell'unità di destinazione. Il paziente viene informato durante il ricovero sull'andamento delle sue condizioni e, qualora necessario vengono impostati colloqui personalizzati al fine di migliorare l'alleanza sanitari-paziente e di chiarificare il percorso di cura. Durante il ricovero i pazienti che lo necessitano, vengono seguiti da fisioterapisti al fine di ottimizzare lo status muscolare e da nutrizionisti dedicati specialmente alle patologie dell'esofago e dello stomaco, così da imparare la rialimentazione con l'adeguato supporto e conoscenza.

La chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco è parte integrante del progetto di implementazione delle cure palliative intraospedaliere e come tale prevede un percorso di assistenza dei pazienti con patologia oncologica inguaribile al fine di ottimizzare le cure durante il ricovero e facilitare le dimissioni protette sia a domicilio che presso strutture quali l'Hospice

La chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco dispone di 22 letti di degenza ordinaria e 2 letti di area monitorati per i pazienti che necessitano di monitoraggio in continuo, post operatorio. Sono inoltre a disposizione della chirurgia i letti per il ricovero ordinario settimanale (Lun-Ven) e ricovero diurno, a seconda delle necessità operatorie.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'unità operativa di Chirurgia Generale ed Esofago Stomaco ha come obiettivo il trattamento ottimale del paziente affetto da patologia oncologica o benigna, in elezione ed in urgenza, cercando di personalizzare il percorso sulla base delle criticità del paziente e delle peculiarità della patologia. Tutto il personale è addestrato al riconoscimento ed alla gestione delle complicanze al fine di ridurre la mortalità correlata alla chirurgia ed i tempi di degenza. Il reparto di Chirurgia Generale ed Esofago Stomaco è in prima linea nella formazione dei nuovi chirurghi provenienti dall'università degli studi di Verona, accoglie chirurghi provenienti da tutto il mondo per sviluppare le loro conoscenze sulla patologia dell'esofago e dello stomaco, e si occupa di ricerca a livello internazionale sui campi oncologici, con particolare interesse per le patologie dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

Obiettivo dell'Unità Operativa è di migliorare costantemente il livello di cura, garantendo un rapporto di continuità assistenziale col paziente dalla presa in carico, sino ai controlli post-operatori.

I chirurghi della chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco effettuano un continuo aggiornamento sullo sviluppo di tecniche all'avanguardia nelle operazioni chirurgiche, specialmente correlate alle patologie dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La chirurgia Generale e dell'esofago e dello stomaco cura più di 1000 pazienti all'anno, con più di 400 pazienti all'anno trattati per patologia oncologica e più di 100 interventi all'anno per patologie oncologiche dell'esofago e dello stomaco. La degenza media è di 6 giorni (Dati del monitoraggio attività e consumi anno 2020).

La chirurgia Generale e dell'esofago e dello stomaco è responsabile della formazione di più di 20 medici in formazione specialistica in chirurgia, è reparto di afferenza per la frequenza degli studenti di medicina ed infermieristica ed è organizzatore di congressi ed iniziative nazionali ed internazionali con prevalente interesse sulla patologia oncologica dell'esofago e dello stomaco. I Chirurghi della chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco sono invitati a livello scientifico internazionale allo sviluppo della conoscenza sulle patologie oncologiche dell'esofago e dello stomaco e prendono parte alla stesura di articoli e linee guida.

L'attività di ricerca è portata avanti con una stretta collaborazione con l'università di Verona al fine di migliorare le cure dei pazienti attraverso le più avanzate tecnologie in campo oncologico, medico e chirurgico.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La chirurgia Generale e dell'esofago e dello stomaco è riconosciuto come:

- Centro Regionale Specializzato nelle Malattie Oncologiche dello Stomaco
- Centro Regionale Specializzato delle Malattie dell'Esofago

E' stato parte integrante del gruppo Regionale per la stesura dei seguenti Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali:

- PDTA per i pazienti affetti da adenocarcinoma gastrico
- PDTA di riferimento del carcinoma dell'esofago e della giunzione esofago-gastrica

E' attivo nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata con i seguenti gruppi multidisciplinari:

- Gruppo Interdisciplinare Tumori Esofago-Gastro-Enterici (GITEGE)
- Gruppo Interdisciplinare per l'applicazione delle strategie ERAS alla chirurgia dell'esofago-stomaco (GI ERAS ES)
- Gruppo Interdisciplinare Cure Palliative Intraospedaliere (HELP_Hospital End of Life Palliative Care)

STANDARD E INDICATORI

La chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco si impegna ad impostare il trattamento di un paziente oncologico entro 30 giorni dalla presa in carico (intervento chirurgico, presa in carico da parte dell'oncologo, altro trattamento). La degenza media per un ricovero è di 6 giorni. Il direttore dell'UO. prof. De Manzoni ha un'esperienza di oltre 30 anni nel trattamento delle patologie dell'esofago e dello stomaco, con un riconoscimento internazionale, essendo stato presidente della Società Internazionale del Cancro Gastrico (IGCA), ed avendo un H index (indice che valuta l'impatto scientifico di un medico) di 51.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

La chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco garantisce le seguenti prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale:

- attività ambulatoriale di chirurgia generale (Lun, Mar, Mer, Ven)
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica dell'esofago e dello stomaco (Lun, Mar)
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica del peritoneo (Mer)
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica del colon-retto (Ven)
- attività ambulatoriale di medicazioni delle ferite chirurgiche (Lun, Mer, Ven)
- attività di chirurgia ambulatoriale (1 Mer ogni mese)
- attività chirurgica di chirurgia oncologica con tecnica robotica, laparoscopica ed open (Lun-Ven)
- attività chirurgica di chirurgia per patologia benigna con tecnica robotica, laparoscopica ed open (Lun-Ven)
- attività di valutazione interdisciplinare del paziente oncologico (Gruppo GITEGE – mer)
- attività di valutazione interdisciplinare del paziente da sottoporre a cure palliative/simultanee (Gruppo HELP – lun-ven)
- attività di valutazione interdisciplinare del paziente da sottoporre a chirurgia maggiore (Gruppo GI ERAS ES – lun-ven)

La chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco fornisce inoltre la possibilità di eseguire le seguenti prestazioni in regime di libera professione intramoenia attraverso i Chirurghi dell'Unità:

- attività ambulatoriale di chirurgia generale
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica dell'esofago e dello stomaco
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica del peritoneo
- attività ambulatoriale di chirurgia specialistica del colon-retto
- attività chirurgica di chirurgia oncologica con tecnica robotica, laparoscopica ed open
- attività chirurgica di chirurgia per patologia benigna con tecnica robotica, laparoscopica ed open
- Servizio di gastroscopia diagnostica con sedazione

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 5b chirurgie specialistiche

Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano V angolo blu

Tel. 045 8122644 –7581

Fax 045 812.7777

E-mail: chirurgia.esofago.stomaco@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa: Maddalena Manzini

Telefono: 045 812.2644

Fax: 045 812.7777

Email: maddalena.manzini@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti o dopo aver eseguito gli esami preoperatori. Tale ricovero può essere proposto:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG) previa valutazione chirurgica ambulatoriale o consulto telefonico con il medico preposto all'interno dell'unità operativa;
- medico della guardia medica territoriale previa valutazione chirurgica ambulatoriale o consulto telefonico con il medico preposto all'interno dell'unità operativa;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN) previa valutazione chirurgica ambulatoriale o consulto telefonico con il medico preposto all'interno dell'unità operativa.
- medico chirurgo afferente ad un altro ospedale previo consulto telefonico con il medico preposto all'interno dell'unità operativa.

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per valutare la necessità di un ricovero ordinario/presa in carico di un paziente **da parte di un sanitario**, contattare la segreteria della chirurgia generale ed esofago stomaco.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria, Documento d'identità, impegnativa per la prestazione richiesta.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

I permessi di uscita temporanei vengono valutati caso per caso, consentendo ai soli pazienti ritenuti in condizione di uscire dall'ospedale in sicurezza e solo per reale necessità, di poter usufruire di tale possibilità durante le ore diurne.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Al fine di ridurre il disagio per l'utente correlato all'imperscrutabilità delle urgenze chirurgiche che possono rendere irreperibile il medico con cui si vuole effettuare il colloquio, si consiglia di contattare telefonicamente la segreteria della chirurgia generale ed esofago stomaco per programmare un colloquio, oppure di concordare lo stesso con il medico di reparto. Il medico di reparto è a disposizione 24 ore su 24 per fornire aggiornamenti sull'andamento del paziente, fermo restando la priorità data alla gestione clinica dei malati che potrebbe quindi ritardare il colloquio.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale: 12.00–13.00 ; 19.00–20.00

Festivo: 12.00–13.00 ; 19.00–20.00

ORARI DEI PASTI

Colazione: 8.00–9.00

Pranzo: 12.30–13.30

Cena: 18.30–19.30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La dimissione del paziente viene comunicata allo stesso nel corso del giro visite del mattino (alle ore 7.30 circa) e viene concordata con eventuali necessità del paziente e del reparto. Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente illustrata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni farmaceutiche. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie ad organizzare il periodo di post-ricovero ed i successivi follow up.

COMFORT

Le stanze del reparto di degenza ordinaria e week surgery sono dotate di 1,2 o 3 letti elettrici con bagno attrezzato, televisione, climatizzazione centralizzata, armadio, comodino e sistema di chiamata. E' presente il wifi gratuito a disposizione di tutti i pazienti, ed è presente un'area di soggiorno/lettura fornita di sedie, tavoli e piccola biblioteca con libri a disposizione.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day Week Surgery Multidisciplinare B.T.

Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano III angolo rosa

Tel. 045 812.1424 – 1428

Fax 045 812.1421

E-mail: chirurgia.esofago.stomaco@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Daniela Mele

Telefono: 045 812.1427

Fax: 045 812.1421

Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

La Day Week Surgery Multidisciplinare si configura come un modello innovativo aziendale per l'attività chirurgica elettiva che viene trattata con ricovero breve o con ricovero diurno. I miglioramenti delle tecniche chirurgiche ed anestesologiche hanno consentito di affrontare con il solo ricovero diurno o limitato a pochi giorni (massimo 5) procedure chirurgiche che in altri tempi avrebbero richiesto periodi di ricovero più lunghi.

Orari di visita ai degenti: 18.00-20.00

DISSIONE

La dimissione del paziente viene comunicata allo stesso dopo la valutazione post-procedura / intervento da parte del personale medico sulla base delle condizioni cliniche del paziente. Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente spiegata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni di farmaci. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie.

Qualora vengano evidenziate criticità circa la dimissione semplice a domicilio legate alla patologia oncologica meritevole di cure palliative, l'equipe della Chirurgia esofago-somaco, in collaborazione con il team del gruppo interdisciplinare di cure palliative (HELP), si coordina con il medico di base e con le equipe del territorio per garantire una dimissione protetta

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Ambulatori Chirurgici

Edificio Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Piano 3, Lato Mameli

Tel. 045 812.2456

E-mail: chirurgia.esofago.stomaco@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812.1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio "Chirurgia Generale e patologia chirurgica dell'esofago e dello stomaco" Lunedì e martedì		
Referente medico	Jacopo Weindelmayer, Maria Bencivenga, Carlo Alberto De Pasqual, Michele Sacco	
Equipe medica	Jacopo Weindelmayer, Maria Bencivenga, Carlo Alberto De Pasqual, Michele Sacco, medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	L'ambulatorio esegue prime visite di chirurgia generale e prime visite di chirurgia specialistica di patologia oncologica e benigna dell'esofago e dello stomaco. L'ambulatorio effettua inoltre visite di controllo in regime di post ricovero e visite di follow up dei malati operati presso la chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Borgo Trento: Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00; Borgo Roma: Piastra odontoiatrica piano terra da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00.
	Telefono	CUP 04524556, Giorni e orari: Lun-ven, 8.00-18.30
	link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale al fine di agevolare la raccolta anamnestica durante la visita ed accorciarne i tempi.	

Ambulatorio "Chirurgia Generale e patologia oncologica del peritoneo" mercoledì		
Referente medico	Francesco Casella	
Equipe medica	Francesco Casella, medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	L'ambulatorio esegue prime visite di chirurgia generale e prime visite di chirurgia specialistica di patologia oncologica del peritoneo. L'ambulatorio effettua inoltre visite di controllo in regime di post ricovero e visite di follow up dei malati operati presso la chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Borgo Trento: Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì Borgo Roma: Piastra odontoiatrica piano terra da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Borgo Trento: Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00; Borgo Roma: Piastra odontoiatrica piano terra da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00.
	Telefono	CUP 04524556, Giorni e orari: Lun-ven, 8.00-18.30
	link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale al fine di agevolare la raccolta anamnestica durante la visita ed accorciarne i tempi.	

Ambulatorio "Chirurgia Generale e patologia del colon-retto" venerdì		
Referente medico	Mariantonietta Di Cosmo, Giorgio Dalle Ore	
Equipe medica	Mariantonietta Di Cosmo, Giorgio Dalle Ore, medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	L'ambulatorio esegue prime visite di chirurgia generale e prime visite di chirurgia specialistica di patologia oncologica e benigna del colon-retto. L'ambulatorio effettua inoltre visite di controllo in regime di post ricovero e visite di follow up dei malati operati presso la chirurgia generale e dell'esofago e dello stomaco.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Borgo Trento: Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00; Borgo Roma: Piastra odontoiatrica piano terra da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00.
	Telefono	CUP 04524556, Giorni e orari: Lun-ven, 8.00-18.30
	link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale al fine di agevolare la raccolta anamnestica durante la visita ed accorciarne i tempi.	

Ambulatorio "Medicazioni" Lunedì, mercoledì e venerdì		
Referente medico	Medico Reperibile	
Equipe medica	Medico Reperibile, medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	L'ambulatorio esegue medicazioni dei pazienti operati presso la chirurgia generale ed esofago stomaco o con ferite che necessitino di medicazioni chirurgiche valutate presso gli ambulatori della chirurgia generale ed esofago stomaco.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 65, III piano Lato Mameli, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico	
Modalità di accesso / Prenotazione	Appuntamento indicato alla dimissione o dopo procedura ambulatoriale	
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di indossare abiti comodi per l'esecuzione della medicazione.	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Presso le casse del Polo Chirurgico Confortini
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita ambulatoriale viene consegnato al termine della visita stessa.

TELEMEDICINA

Attualmente non è attivo il servizio di telemedicina presso il reparto di chirurgia generale ed esofago stomaco.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Prof. Giovanni de Manzoni

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il prof de Manzoni esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Lunedì dalle ore 15.30 alle ore 18.00 ed il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.30. Il prof de Manzoni esegue prime visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Jacopo Weindelmayer

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Esofagogastroduodenoscopia in sedazione: Piastra Endoscopica, Il piano Lato Mameli, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. Weindelmayer esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Venerdì dalle ore 17.30 alle ore 18.30. Il dott. Weindelmayer esegue prime visite di chirurgia generale e visite di controllo dopo chirurgia, sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche e benigne dell'esofago e dello stomaco. Il dott Weindelmayer si occupa inoltre di patologia della parete addominale e di ernie inguinali con approccio tradizionale e mininvasivo.

Il dott. Weindelmayer esegue inoltre esofagogastroduodenoscopie in sedazione il Venerdì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 sia con finalità diagnostiche nel caso di sintomatologia esofago-gastrica, sia con finalità di controllo dopo interventi sul tratto esofago-gastrico. Al termine dell'endoscopia segue una breve visita per spiegare il quadro riscontrato durante l'esame ed impostare un eventuale iter diagnostico-terapeutico.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita ed al termine dell'endoscopia. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Giorgio Dalle Ore

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 33, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il Dott. Dalle Ore esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Mercoledì dalle ore 17.00 alle ore 18.00 ed il venerdì dalle ore 16.00 alle ore 17.00. Il Dott. Dalle Ore esegue visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico e della parete addominale.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Carlo Alberto De Pasqual

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. De Pasqual esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Venerdì dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Il dott. De Pasqual esegue prime visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Prof. Simone Giacopuzzi

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il prof Giacopuzzi esegue visite in regime di libera professione intramoenia il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00. Il prof Giacopuzzi esegue prime visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Francesco Casella

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott Casella esegue visite in regime di libera professione intramoenia il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 16.00. Il dott Casella esegue prime visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Prof. Maria Bencivenga

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 31, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

La Prof. Bencivenga esegue visite in regime di libera professione intramoenia il venerdì dalle ore 17.00 alle ore 19.00. La prof Bencivenga esegue prime visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico, con particolare specializzazione nelle patologie oncologiche dell'esofago, dello stomaco e del peritoneo.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Simone Sebastiani

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 33, I piano Lato Adige, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento, Polo Chirurgico, Piazza della fontana, piano rialzato. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. Sebastiani esegue visite in regime di libera professione intramoenia il lunedì dalle ore 16.00 alle ore 17.00 ed il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00. Il dott. Sebastiani esegue visite di chirurgia generale sulla patologia del tratto gastroenterico e della parete addominale.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Per raggiungere il reparto di degenza ordinaria, la week surgery, la segreteria e gli ambulatori della chirurgia generale ed esofago stomaco seguire le indicazioni fornite sul sito dell'azienda ospedaliera universitaria integrata B.go Trento: www.aovr.veneto.it.

L'ufficio relazioni col pubblico (URP) è adibito a ricevere eventuali reclami ed encomi che verranno poi comunicati alla chirurgia generale ed esofago stomaco.

E' presente un servizio di mediazione linguistica culturale attivabile 7/7, 24/24.

A disposizione dei parenti e su richiesta il reparto di degenza ordinaria della chirurgia generale ed esofago stomaco può fornire un elenco di strutture di alloggio convenzionate con l'azienda ospedaliera.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Su richiesta del paziente e in accordo con il personale medico è possibile attivare per i pazienti ricoverati un percorso di supporto psicologico.

L'assistenza religiosa viene fornita su richiesta del paziente ricoverato.

L'assistenza sociale viene fornita per i casi in cui vi fosse necessità, tramite l'attivazione del servizio di assistenti sociali dell'azienda ospedaliera.

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Sono presenti ed a disposizione dell'utenza due Bar all'interno della struttura ospedaliera (polo chirurgico e ospedale donna-bambino). Sono presenti a livello delle sale d'attesa del polo chirurgico distributori automatici di alimenti e bevande.

E' presente all'interno del polo chirurgico una libreria ed una sanatoria.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

La chirurgia generale ed esofago stomaco collabora attivamente con l'associazione di pazienti "vivere senza stomaco: si può", con la ONLUS: gruppo italiano di ricerca sul cancro gastrico (GIRCG), con la Società Italiana per lo Studio delle Malattie dell'Esophago (SISME).

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

La soddisfazione dell'utente viene controllata attraverso l'ufficio relazioni col pubblico e direttamente dai feedback dei pazienti e dei familiari.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

la richiesta della cartella clinica può essere effettuata direttamente in reparto attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente nel reparto.

In alternativa il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet dell'azienda ospedaliera (www.aovr.veneto.it), compilato ed inviato all'ufficio cartelle cliniche.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità di preparazione ad un esame
- modalità di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it

<u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	<u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479
---	--