



DAI MATERNO INFANTILE OSPEDALE CIVILE MAGGIORE DI BORGO TRENTO VERONA	MA 28
SCHEDA INFORMATIVA U.O.C. OSTETRICIA E GINECOLOGIA B DIRETTORE DR. VALENTINO BERGAMINI Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Rev. 3 del 22/11/2022
aggiornato 18/10/2024
Pagina 1 di 22

Aggiornamento del 28/03/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. **DOTT. VALENTINO BERGAMINI**

Telefono: 045 812 2153

Email: VALENTINO.BERGAMINI@AOVR.VENETO.IT

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig./Sig.ra ERIKA CALVANI E ROSANNA PALUMBO

DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ DALLE 08.00 ALLE 15.30

IL VENERDÌ DALLE 08.00 ALLE 13.30

Tel. 045 812.7843 - 7049

Fax 045 812.3394

E-mail: ostetricia.ginecologia.b@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Direttore Dr. Valentino Bergamini

Dr.ssa Chiara Casola

Equipe ostetrica

Ambulatorio ginecologico infanzia e adolescenza

Ambulatorio della gravidanza ad alto rischio

Equipe ecografia ostetrica e doppler flussimetria fetale

Referente anti violenza gruppo GIVSF (Gruppo Interdisciplinare Violenza sessuale Femminile)

chiara.casola@aovr.veneto.it

Dr.ssa Elena Cavaliere

Equipe ginecologica/chirurgica

Referente ambulatorio uro-ginecologico e riabilitazione del pavimento pelvico

Isteroscopia ambulatoriale

Chirurgia uro-ginecologica

elena.cavaliere@aovr.veneto.it

Dr. Quintino Cesare Ianniciello

Equipe chirurgica

Isteroscopia ambulatoriale, chirurgia mini invasiva, chirurgia robotica

Ambulatorio ginecologico chirurgico

Ambulatorio del dolore pelvico ed endometriosi

quintinocesare.ianniciello@aovr.veneto.it



Dr.ssa Silvia Giudici

Equipe ginecologica / Referente DH oncologia ginecologica e CHT
Referente oncologia ginecologica e referente diagnostica oncologica
Colposcopia 2° livello: oncologia preventiva del basso tratto genitale femminile
Follow up oncologico ginecologico.
Incarico altissima specialità in Ginecologia Oncologica
Membro Gruppo multidisciplinare Tumori Ginecologici (GOM)
Accreditamento IOTA (international Ovarian tumor Analysis)
Gruppo MITO (multicenter italian trials in ovarian cancer and gynecologic malignancies)
Membro MISTRA (centro multidisciplinare Infezioni Sessualmente trasmesse)
Riconoscimento ONDA 2023 umanizzazione delle cure in oncologia ginecologica
silvia.giudici@aovr.veneto.it

Dr. Piero Malorgio

Equipe chirurgica
Isteroscopia ambulatoriale, chirurgia mini invasiva, chirurgia robotica
Ambulatorio ginecologico chirurgico
Ambulatorio del dolore pelvico ed endometriosi
piero.malorgio@aovr.veneto.it

Dr.ssa Elena Mantovani

Equipe Ostetrica
Servizio di ecografia ostetrico ginecologica 2° livello e doppler flussimetria
Master Università di Barcellona
Servizio di diagnosi prenatale invasiva e non invasiva
Ambulatorio gravidanza ad alto rischio
elena.mantovani2@aovr.veneto.it

Dr.ssa Irene Maria Padovani

Equipe ostetrica
Equipe di ecografia ostetrico ginecologica 2° livello e doppler flussimetria,
Servizio di diagnosi prenatale non invasiva
Referente per il rischio clinico e le infezioni
irenemaria.padovani@aovr.veneto.it

Dr. Nikolaos Papadopoulos

Equipe ostetrica e ginecologica
Responsabile clinico
Master di II livello in Medicina materna fetale
Alta specialità in pianificazione familiare e IVG
Referente del reparto di ostetricia
Ambulatorio gravidanza alto rischio
nikolaos.papadopoulos@aovr.veneto.it

Dr. Alessio Perandini

Equipe ginecologica
Responsabile clinico
Master di II livello in ginecologia oncologica
Chirurgia mini invasiva, chirurgia robotica e tecniche chirurgiche all'avanguardia: V-NOTES
Isteroscopia ambulatoriale
Ambulatorio ginecologico chirurgico
Ambulatorio del dolore pelvico e endometriosi,
alessio.perandini@aovr.veneto.it



Dr.ssa Francesca Presti

Equipe ostetrica

Referente del Servizio di Diagnosi prenatale invasiva ed Ecografia ostetrica di II livello

Altissima Professionalità Ecografia Ostetrica di II livello e Diagnosi Prenatale

Certificatore in Veneto per la translucenza nucale FMF

Master di II livello in Medicina materna fetale

Co-referente formazione

francesca.presti@aovr.veneto.it

Dr. Stefano Scarperi

Equipe ginecologica/chirurgica

Responsabile clinico

Altissima professionalità in chirurgia laparoscopica e robotica

Isteroscopia ambulatoriale

Referente del dolore e ambulatorio endometriosi

Referente formazione

stefano.scarperi@aovr.veneto.it

Dr.ssa Daniela Scozzola

Equipe ginecologica

Referente Qualità e referente Privacy

Referente colposcopia di secondo livello: oncologia preventiva basso tratto genitale femminile

Socio SICPCV con accreditamento triennale

Ambulatorio Follow up oncologia ginecologica,

Referente anti violenza gruppo GIVSF (Gruppo Interdisciplinare Violenza sessuale Femminile)

Membro GOM (Gruppo Oncologico Multi disciplinare)

daniela.scozzola@aovr.veneto.it

COLLABORATORI

CONSULENTI ESTERNI:

Prof. Alessandro Antonelli

Direttore Equipe Urologia

Dr. Renzo Beghini

Referente Patologia Neonatale

Prof. Francesco Saverio Camoglio

Direttore Chirurgia Pediatrica

Dott.ssa Mariangela Cecchetto

Consulente urologia prenatale/pediatria

Dr Matteo Ciuffreda

Referente Cardiologia interventistica perinatale

Prof. A. D'Agostino

Direttore Equipe Chirurgia maxillo-facciale prenatale/pediatria

Prof. Giovanni De Manzoni

Direttore Chirurgia Generale e referente chirurgia Oncologica

Dr.ssa Giovanna Del Balzo

Consulente Medico Legale - Referente Servizio Soccorso Violenza Sessuale e Domestica

Dr. Michele Genna

Direttore Chirurgia Generale ed Endoscopica

Prof. Simone Giacomuzzi

Consulente Chirurgia Generale e chirurgia Oncologica



Dr. Maurizio Governa

Direttore Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Dr Benjamin Ficial

Referente Patologia Neonatale e
Ecografia Point of Care Neonatale

Dr.ssa Silvana Lauriola

Referente Neonatologia

Prof Giovanni Battista Luciani

Referente Cardiochirurgia Perinatale

Prof Giancarlo Mansueto

Consulente Radiologia Interventistica

Dr.ssa Mara Merighi

Consulente Malattie Infettive in ginecologia e ostetricia

Dr. Luca Mezzetto

Consulente Chirurgia Vascolare

Dr Filippo Migliorini

Consulente Urologia

Dr.ssa Stefania Montemezzi

Direttore Radiologia ed equipe radiologica/TAC gruppo Oncologico Multidisciplinare GOM

Dott.ssa Susanna Baltieri, Dott.ssa Lucia Pinali, Dott. Endrit Strazimiri

Consulenti Radiologia Oncologica

Dr.ssa Veronica Parolin

Referente Oncologia Ginecologica Medica, gruppo GOM

Dr. Renzo Mazzarotto

Direttore Servizio Radio terapia

Dr. Alessandro Muraglia

Altissima specialità radio terapia, gruppo GOM

Dr Umberto Puppini

Consulente Radiologia Interventistica

Dr.dda Giulia Rodella

Consulente Genetica Perinatale Ginecologia Oncologica

Prof. Francesco Sala

Referente Neurochirurgia Perinatale

Prof.ssa E. Samalila

Referente prenatale Ortopedia

Dr Gian Franco Veraldi

Referente Chirurgia Vascolare

Dr. Enrico Vigato

Consulente Chirurgia Plastica Ricostruttiva

Dr.ssa Gigliola Bronzato, Dr.ssa Maddalena Marcanti

Consulenti psicologia clinica

L'Unità Operativa complessa di Ginecologia ed Ostetricia B rappresenta un centro di riferimento di livello superiore per la diagnosi ed il trattamento medico e chirurgico di patologie di pertinenza ostetrico ginecologica.

Vengono offerti Servizi ad alta specializzazione quali l'ambulatorio del pavimento pelvico per la diagnosi ed il trattamento della patologia di tale distretto anatomico con cedimento delle strutture di sostegno e conseguente prolasso utero-vaginale spesso associato ad incontinenza urinaria.

Esiste un ambulatorio dedicato uro ginecologico ed in caso di indicazione chirurgica vengono proposte procedure chirurgiche il più possibile mini invasive e all'avanguardia con tempi di degenza molto brevi e talora effettuabili anche in regime di Day Surgery.

L'ambulatorio chirurgico specialistico segue problematiche con indicazione chirurgica quali i fibromi, la patologia endometriosica, le neoformazioni annessiali benigne e non, i polipi endometriali, le metrorragie, le malformazioni uterine.

L'approccio multidisciplinare sia in fase di diagnosi che di intervento chirurgico prevede il coinvolgimento di figure specialistiche dedicate in particolare radiologo, chirurgo generale, urologo, anestesista e psicologo in casi selezionati.

La collaborazione inter-disciplinare è il percorso diagnostico terapeutico privilegiato per le problematiche di tipo oncologico ginecologico.

Per la patologia oncologica specialistica è attivo un percorso preferenziale che parte dalla prevenzione alla diagnosi al trattamento medico esclusivo o integrato medico con CHT, chirurgia e radioterapia ove indicato. E' previsto la possibilità di trattamento CHT presso la stessa struttura ambulatoriale ginecologica al padiglione piano terzo presso il DH di oncologia ginecologica ed è previsto un periodo di Follow up post trattamento con controlli trimestrali per i primi due anni, semestrali fino al quinto anno e annuali fino al decimo anno.

Tale servizio di follow-up oncologico ginecologico si svolge presso gli ambulatori del padiglione 29 piano 3.

La prevenzione oncologica si avvale del Servizio Colposcopia di 2° livello presso il padiglione 29 piano 3 contempla oltre ai controlli colposcopici periodici e gli accertamenti preventivi anche la possibilità di effettuazione di approfondimento diagnostico tramite biopsie mirate e piccola chirurgia preventiva come la conizzazione LEEP con elettrobisturi. Chirurgia quindi ambulatoriale senza necessità di ricovero e rinvio a domicilio dopo osservazione breve.

E' previsto un servizio di chirurgia ambulatoriale che prevede la possibilità di diagnosi delle patologie della cavità uterina con isteroscopia ambulatoriale. Grazie alla disponibilità di isteroscopi di piccolo calibro è possibile effettuare interventi isteroscopici ambulatoriali senza ricovero o anestesia quando vi siano le condizioni permissive.

Le prestazioni ambulatoriali potrebbero porre indicazione a successiva chirurgia in narcosi.

PATOLOGIA OSTETRICA

La nostra struttura offre un servizio di Diagnosi prenatale di ottimo livello e specialisti qualificati nella gestione delle gravidanze ad alto rischio.

Il punto nascita è riconosciuto come Centro di II livello e come tale rappresenta un Centro di riferimento per le situazioni di elevata complessità ostetrica e neonatologica.

Particolare attenzione viene assicurata alla fisiologia della gravidanza.

Un travaglio, un parto un puerperio a "basso rischio" vengono rispettati nella loro fisiologia tanto che il travaglio, il parto ed il puerperio "fisiologici" o a "basso rischio" possono essere gestiti in maniera autonoma anche dall'ostetrica senza il coinvolgimento dell'equipe medica.

Nei travagli e nei parti invece considerati ad "alto rischio" è il medico la figura di riferimento che viene sempre coinvolto in tutti quei casi in cui ci si discosti dalla fisiologia.

Grazie all'organizzazione dell'equipe di emergenza viene garantita la possibilità arginare efficacemente eventuali situazioni a rischio ed il punto nascita è per questo un centro sicuro ed affidabile per la mamma ed il nascituro.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La "Mission" dell' Unità Operativa B è la tutela della salute della donna e del bambino.

Relativamente alla chirurgia ginecologica il fiore all'occhiello dell'Unità Operativa Complessa B è rappresentato dall'alta specializzazione nei trattamenti chirurgici endoscopici mini-invasivi. Viene privilegiato l'accesso in laparoscopia e/o dal basso tratto genitale (isteroscopia diagnostica/operativa), in base alla patologia da trattare.

E' ormai consolidato come la chirurgia endoscopica e mini invasiva dia i migliori risultati in termini di recupero rapido post chirurgico con possibilità di dimissione in tempi più brevi e con risultati sovrapponibili, se non superiori, a quelli della chirurgia tradizionale.

L'equipe inoltre è in grado di effettuare interventi di chirurgia oncologica in modalità mini invasiva e ha implementato l'accesso endo vaginale V-NOTES che non comporta cicatrici chirurgiche addominali.

In corso di implementazione la chirurgia robotica, grande conquista dei nostri tempi.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. assistenza, formazione, ricerca)

L'U.O.C OGN B eroga i suoi servizi a tutti gli utenti attraverso le seguenti attività:

- Pronto soccorso ostetrico-ginecologico diurno e notturno.
- Ricovero per patologia benigna e/o maligna del tratto genitale femminile.
- Ricovero per complicanze della patologia benigna/ maligna del tratto genitale femminile.
- Ricovero per patologie benigne organiche o disfunzionali del tratto genitale femminile.
- Ricovero per patologie complicanze della patologia patologie benigne organiche o disfunzionali del tratto genitale femminile.
- Ricovero in regime di Day Hospital per interruzione della gravidanza ai sensi della legge 194 del 1978.
- Ricovero in regime di Day Hospital per isteroscopia per patologia endocavitaria uterina.
- Ricovero in regime di Day Hospital per Aborto Interno per la revisione di cavità uterina.
- Ricovero in regime di Day Hospital Oncologico per il trattamento chemioterapico delle neoplasie maligne del tratto genitale femminile o per accertamenti inerenti tali patologie.
- Ricovero in regime di Day Hospital per trattamento conservativo dei fibromi uterini, adenomiosi e /o altra patologia specialistica ove vi sia indicazione.

Il trattamento conservativo è effettuabile mediante Ultrasuoni Focalizzati ad alta intensità guidati da Risonanza Magnetica (RMgFUS), apparecchiatura disponibile presso il servizio di radiologia dell'Azienda Ospedaliera nella sede dell'Ospedale Civile Maggiore.

- Assistenza ambulatoriale per le seguenti attività:
 - Diagnosi Preventiva delle Neoplasie del basso tratto genitale femminile
 - Ambulatorio di Oncologia Ginecologica - prima visita
 - Ambulatorio di Oncologia Ginecologica - Follow-up
 - Servizio di Procreazione Medicalmente Assistita e preservazione della fertilità
 - Ambulatorio Ginecologico Specialistico
 - Ambulatorio di DH specialistico
 - Ambulatorio di Uro-ginecologia
 - Ambulatorio per la Prevenzione delle Disfunzioni Perineali
 - Ambulatorio Chirurgico Specialistico.
 - Ambulatorio dell'Endometriosi e Dolore Pelvico Cronico
 - Ambulatorio di Isteroscopia Diagnostica e Operativa
 - Ambulatorio di Endocrinologia ginecologica.
 - Ambulatorio di Pianificazione Familiare – Interruzione Volontaria di Gravidanza ai sensi di legge.



ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Corsi di preparazione al parto

GRUPPI INTERDISCIPLINARI

GOM: gruppo multidisciplinare oncologia ginecologica (condiviso con OGN A)

L'ambulatorio specialistico di oncologia ginecologica ha attività multidisciplinare con discussione dei casi ogni settimana da parte di tutto il Gruppo di Oncologia Ginecologica Multidisciplinare (GOM).

Sono valutati casi alla prima diagnosi con inquadramento diagnostico terapeutico della paziente affetta da patologia oncologica ginecologica.

Valutazione clinica con supporto ecografico specialistico. Eventuale approfondimento biotico immediato o inserimento in lista operatoria in tempi brevi per esame biotico in narcosi. Preparazione della paziente ad eventuale chirurgia e/o trattamento chemioterapico/radioterapico neo-adiuvante/adiuvante.

In regime AMID, alle pazienti con patologia oncologica ginecologica è offerta inoltre l'opportunità di effettuare chemioterapia, se indicata, presso l'UOC Ostetricia e Ginecologia, servizio di DH oncologico ginecologico al piano 3°, padiglione 29 Ospedale della Donna e del Bambino.

Poltrone disponibili per l'effettuazione del trattamento e personale dedicato.

GIVSF: gruppo interdisciplinare violenza sessuale femminile (condiviso con OGN A) referenti Dr.ssa D. Scozzola, Dr.ssa C. Casola

PU 01:attività multidisciplinare per la donna che ha subito violenza (in collaborazione con il servizio del comune di Verona PETRA)

Gruppo Interdisciplinare Cardiopatie Materne (GICAM) Referenti Dr.ssa F. Pesti e Dr.ssa E. Mantovani

STANDARD E INDICATORI

- VIOLENZA DI GENERE PU 01 vengono prese in carico al PS con codice giallo entro 30 minuti
- Standard di assistenza ostetrica ottimali- punto nascita di alto livello
- Standard per procedure di diagnostica ecografica di II livello e diagnosi prenatale invasiva (amniocentesi e villocentesi) ottimali con operatori qualificati- Chirurgia mini invasiva, chirurgia robotica in implementazione
- Elevato turn-over dei posti letto
- Polo chirurgico specialistico attrattivo con richiamo di pazienti fuori regione per interventi o trattamenti oncologici



TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): GINECOLOGIA

Edificio ODB, Lotto 30, Piano 6

Tel. 045 812.2752 - 2756

Fax 045 812.2757

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra MARIA GRAZIA MARCHIORI

Telefono: 045 812. 3765

Fax: 045 812. 2757

Email: mariagrazia.marchiori@aovr.veneto.it

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): OSTETRICIA

Edificio ODB, Lotto 30, Piano 3

Tel. 045 812.2746 - 2747

Fax 045 812.3148

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra SONIA PADOVANI

Telefono: 045 812. 7824

Fax: 045 812. 3148

Email: sonia.padovani@aovr.veneto.it

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): PS OSTETRICO - GINECOLOGICO

Edificio ODB, Lotto 30, Piano -1

Tel. 045 812.3104 - 1082

Fax 045 812.7835

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra VALENTINA GUILARTE

Tel. 045 812.2977

Fax 045 812.7835

E-MAIL: valentina.guilarte@aovr.veneto.it

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): BLOCCO TRAVAGLIO

Edificio ODB, Lotto 30, Piano -1

Tel. 045 812.2727

Fax 045 812.2870

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra DESIREE MERLINI

Tel. 045 812.1485

Fax 045 812.2870

E-mail: desiree.merlini@aovr.veneto.it



DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

- PS specialistico ad accesso diretto
- valutazione specialistica per qualsiasi attività anche su eventuale richiesta del medico di medicina generale, del medico della guardia medica territoriale o del medico specialista esterno dall'ospedale
- trasferimento da altri Centri/Strutture sanitarie

DEGENZE

GINECOLOGIA

Sede: 6° piano padiglione 30, Ospedale della Donna e del Bambino

Riferimenti telefonici: 045-8122756

Patologia ginecologica e pazienti con patologia oncologica ginecologica

Medici referenti in turnazione per le attività di giro visita, controlli medici pre/ post operatori, visite e lettere di dimissione, consegna eventuali esami istologici, valutazione esami. Colloqui con i parenti quando consentito dagli impegni di reparto. Attività di aggiornamento della cartella clinica e termografica informatizzata con firma elettronica. Permesso di uscita solo giornaliero diurno.

Dimissione

Lettera consegnata personalmente alla dimissione informatizzata tramite apposito software.

Controlli post ricovero solo se programmato in casi selezionati su indicazione medica

Assistenza degenti

Assistenza continua (24 ore su 24), con personale medico ed infermieristico in turnazione.

OSTETRICIA / PUERPERIO

Sede: 3° piano padiglione 30, Ospedale della Donna e del Bambino

Riferimenti telefonici: 045-8122746 puerperio, 045-8122747 patologia ostetrica

Degenze di patologia ostetrica o puerperio con complicanze.

Medici referenti in turnazione per le attività di giro visita, controlli medici pre/post operatori, visite e lettere di dimissione, consegna eventuali esami istologici, valutazione esami. Colloqui con i parenti quando consentito dagli impegni di reparto. Attività di aggiornamento della cartella clinica e termografica informatizzata con firma elettronica. Permesso di uscita solo giornaliero diurno.

Dimissione

Lettera consegnata personalmente alla dimissione informatizzata tramite apposito software.

Controlli post ricovero solo se programmato in casi selezionati su indicazione medica

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria

esami clinici e strumentali

Tampone

tutta la documentazione viene controllata integrata dall'ambulatorio DH

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

temporaneo, massimo 12 ore, a discrezione del medico referente dell'unità di degenza interessata

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

A richiesta degli interessati, compatibilmente con gli impegni di reparto.



ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Orario di visita GINECOLOGIA:

tutti i giorni dalle ore 19.00 alle ore 20.00

Orari flessibili da concordare con il personale in caso di necessità

Orario di visita OSTETRICIA

ORARIO PER I PAPÀ: h 12.30-21.00

Altri Visitatori

- feriali: dalle ore 19.30 alle 20.30

- festivi: dalle ore 10.30 alle 11.30 e dalle 19.30 alle 20.30

ORARI DEI PASTI

Orario dei pasti

Colazione h7.30-8.00

Pranzo h12

Cena h18

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Lettera consegnata personalmente alla dimissione informatizzata tramite apposito software.

Controlli post ricovero solo se programmato in casi selezionati su indicazione medica

COMFORT

(es. numero di posti letto per stanza, servizi igienici in stanza, climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, sala d'attesa, arredo, apparecchi tv, wifi, area lettura o biblioteca, scuola primaria e secondaria, area verde con panchine, ecc.)

DEGENZE GINECOLOGIA

nel reparto di ginecologia ci sono 17 stanze per un totale di 30 posti letto (tra le due UOC); attualmente la gestione è stata rimodulata per esigenze dovute alla pandemia quindi ci sono:

- 2 stanze singole

- 2 stanze singole ma gestite per eventuali pazienti COVID positive.

Tutte le stanze hanno il bagno, sistema di chiamata e l'aria condizionata.

C'è una sala di attesa con una televisione (l'unica) e una piccola biblioteca.

DEGENZE OSTETRICIA

nel reparto di ostetricia ci sono 26 stanze per un totale di 46 posti letto (tra le due UOC) di cui 20 stanze doppie e 6 stanze singole, tutte dotate di servizi igienici, doccia, impianto di riscaldamento e condizionamento centralizzato, predisposizione per tv (uscita per antenna).

Ogni letto di degenza è dotato di apposito pulsante di chiamata con rimando sonoro in tutto il corridoio e segnale luminoso fuori dalla stanza.

Attualmente non disponibile una sala d'attesa (causa COVID), ma poche sedie per le pazienti in attesa di controlli post ricovero

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DAY HOSPITAL GINECOLOGICO

Edificio ODB, Lotto 29, Piano 3

Tel. 045 812.2748

Fax 045 812.2275



COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra MARIA GRAZIA MARCHIORI

Telefono: 045 812. 3765

Fax: 045 812. 2275

Email: mariagrazia.marchiori@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Personale inferieristico dedicato:

Inferimere **Egle Mastini e Katia Lionello**

Preparazione ad intervento di chirurgia specialistica in Regime Ordinario

Accesso: previo inserimento in lista operatoria informatizzata per intervento chirurgico in regime di DH o in regime Ordinario dopo valutazione specialistica chirurgica da parte dell'equipe.

Preparazione ad intervento programmato per cui è previsto un pre-ricovero per l'espletamento degli esami pre-operatori, la valutazione ginecologica specialistica che confermi l'indicazione chirurgica corretta, la visita anestesiológica o alt

DIMISSIONE

dimissione entro 24 ore per ricoveri in regime DH

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DH ONCOLOGICO

Edificio ODB, Lotto 29, Piano 3

Tel. 045 812.3829

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra MARIA GRAZIA MARCHIORI

Telefono: 045 812. 3765

Fax: 045 812. 2275

Email: mariagrazia.marchiori@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

*Referente DH Oncologia ginecologica **Dr.ssa S. Giudici***

*Consulente Oncologia Medica: **Dr.ssa S. Cingarlini***

*Equipe oncologica di supporto: **Dr.ssa D. Scozzola***

*Infermiere dedicate: **Orso Annamaria, Marta Veronesi***

Trattamento Chemioterapico in pazienti con patologia oncologica ginecologica, su esclusiva indicazione e prescrizione medica, secondo protocolli standard stabiliti e dopo adeguata valutazione specialistica e/o multi disciplinare. Gruppo Oncologico Ginecologico Multidisciplinare.

La prestazione è erogata in regime AMID e prevede la possibilità di effettuare i dovuti controlli emato-chimici e strumentali durante il trattamento, per valutare e ridurre, il più

possibile, la nota tossicità su altri organi ed apparati che si associa ai trattamenti chemioterapici. Personale dedicato, due ambulatori dedicati con poltrone per la somministrazione del trattamento.



MODULO DI ATTIVITA' (MdA): PRONTO INTERVENTO OSTETRICO-GINECOLOGICO PRONTO SOCCORSO SPECIALISTICO

Edificio ODB, Lotto 30, Piano -1
Tel. 045 812.3104 - 1082

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra SONIA PADOVANI
Telefono: 045 812. 1485

[Email: sonia.padovani@aovr.veneto.it](mailto:sonia.padovani@aovr.veneto.it)

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

24/24 ore al giorno, Medico Ginecologo di guardia in turnazione

Area Accettazione con operatore dedicato, saletta d'attesa attigua, assegnazione codice colore per la priorità di visita.

Attività: ricoveri urgenti e programmati di ostetricia e ginecologia, accettazione delle pazienti previa valutazione per accesso diretto o su richiesta/trasferimento da altre unità operative/servizi.

Percorso preferenziale per la donna che ha subito violenza in collaborazione multidisciplinare e disponibilità referente medicina legale 24 ore su 24.

Supporto psicologico proseguibile a distanza su richiesta.

Supporto di aiuti sociale tramite il servizio del comune PETRA

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): U.O.C. Ostetricia e Ginecologia B

Edificio ODB, Lotto 29, Piano 3
Tel. 045 812.1699 – 3531
Fax 045 812.3665

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra MARIA GRAZIA MARCHIORI
Telefono: 045 812. 3765

Fax: 045 812. 3665

[Email: mariagrazia.marchiori@aovr.veneto.it](mailto:mariagrazia.marchiori@aovr.veneto.it)

Ambulatorio "GINECOLOGICO SPECIALISTICO"			
Referente medico		Dr. Valentino Bergamini	
Equipe medica		Specialisti OGN in turnazione	
Descrizione attività		Controlli ginecologici e referto informatizzato. Valutazione clinica supportata da un esame ecografico. Smaltimento consulenze esterne e/o di altre Unità Operative non urgenti.	
Sede Edificio, Lotto, Piano		Padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e Del Bambino	
Modalità di accesso	di /		
		Telefono	045 8121699



Prenotazione	
Preparazione esame	
Ulteriori informazioni	Prenotazione tramite CUP (045-24556) con impegnativa riportante la dicitura 'prima visita ginecologica' o 'visita ginecologica di controllo' (specificare il nome dell'ambulatorio, presso Padiglione 29)

Ambulatorio "GRAVIDANZA a RISCHIO (GAR)"		
Referente medico	Dr. Nikolas Papadopoulos	
Equipe medica	Dr.ssa Chiara Casola, Dr.ssa Irene Maria Padovani	
Descrizione attività	E' dedicato alle gravidanze che a causa di patologie materne o fetali possono presentarsi a rischio. Le patologie di riscontro più frequente sono : Ipertensione gestazionale e pre-gestazionale, Diabete gestazionale e pre-gestazionale, Infezioni materne, Ritardo di Crescita Intrauterino, Malattie Auto-immuni, Colestasi gravidica, pregressi Aborti tardivi o parti pre-termine, Iso-immunizzazione, Obesita', Trombofilie, Malattie Sistemiche pre-esistenti alla gravidanza, Cardiopatie fetali, Placenta previa dopo la 29 settimana. E' prevista attività di orientamento/ counselling, sulla modalità del parto, in caso di gemellarità, precedente taglio cesareo o altra chirurgia uterina. Counselling pre-concezionale nei casi di poli-abortività, procedure di rivolgimento per manovre esterne in caso di presentazione fetale podalica.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità accesso Prenotazione	di	
	Telefono	045-8123531
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni	Prenotazioni: le prenotazioni possono essere effettuate dal Ginecologo Curante, dai Servizi Consultoriali o dal Medico Curante telefonando al numero di telefono 045-8123531 O 045 8127049 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00. Il tempo riservato per l'esecuzione dell'esame per ogni paziente è di circa 30 minuti. In occasione della visita medica la paziente deve presentare impegnativa (codice esenzione 450) e la documentazione completa in suo possesso.	

Ambulatorio "AMBULATORIO OSTETRICO - GRAVIDANZA a TERMINE"		
Referente medico	Dr. Nikolas Papadopoulos	
Equipe medica	Dr .ssa Chiara Casola, Dr.ssa Irene Maria Padovani	
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alle gravidanze a termine Come prenotare: telefonando al numero 045-8123244 dalla 39° settimana di gestazione	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità accesso Prenotazione	di	
	Telefono	045-8123244 dalla 39° settimana di gestazione



Preparazione esame	
Ulteriori informazioni	Come prenotare: telefonando al numero 045-8123244 dalla 39° settimana di gestazione

Ambulatorio “<u>DH SPECIALISTICO</u>”		
Referente medico	Dr. Valentino Bergamini	
	Infermiera Day Hospital: Sig.ra Egle Mastini, Katia Lionello	
Equipe medica	Coordinatrice: M.G. Marchiori	
Descrizione attività	-Accesso: valutazione preliminare presso ambulatorio ginecologico specialistico o ambulatorio chirurgico del venerdì con inserimento informatizzato in lista operatoria per intervento di chirurgia specialistica “maggiore”: chirurgia laparotomica o laparoscopica o con accesso vaginale. -Attività: accertamenti pre-operatori, esami ematochimici, visite specialistiche, esami strumentali, preparazione medica, in base ad indicazione specifica per patologia ed eventuali co-morbidità associate. Accertamenti in regime di pre-ricovero per chirurgia specialistica maggiore o minore ad effettuazione anche ambulatoriale di tipo diagnostico (ISC-diagnostica). Preparazione pre operatoria in DH, accertamenti ematochimici e richieste eventuali esami radiologici visite di consulenti specialistici in caso di co-morbidità e preparazione a chirurgia. Valutazioni post operatorie e consegna esami istologici.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità di accesso Prenotazione		
	Telefono	045 8122748
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni		

Ambulatorio “<u>ONCOLOGIA GINECOLOGICA</u>”		
Referente medico	Dr.ssa Silvia Giudici, Dr.ssa Daniela Scozzola	
Equipe medica		
Descrizione attività	Come prenotare: prenotazione tramite CUP (045-24556) con impegnativa riportante la dicitura ‘prima visita ginecologica oncologica’ o ‘visita ginecologica oncologica di controllo’ (specificare il nome dell’ambulatorio, presso padiglione 29 stanza 29). Codice di esenzione per patologia (048). Controlli periodici secondo protocolli standard per esiti di trattamento chirurgico associato o meno a trattamento chemioterapico e/o radioterapico o dopo trattamento esclusivo chemio-radioterapico. - I controlli vengono temporizzati ogni 3-4 mesi, 6 mesi, 12 mesi, secondo precisi riferimenti temporali, in base alla fine del trattamento chirurgico e/o chemio/radioterapico anche esclusivo. Possibilità di anticipare le visite prenotate al CUP, in base alle necessità,	



	contattando il DH oncologico allo 045 8123829	
Sede Lotto, Piano	Edificio, padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità accesso Prenotazione	di	
	Telefono	prenotazione tramite CUP (045-24556) DH oncologico allo 045 8123829
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni		

Ambulatorio “ONCOLOGIA GINECOLOGICA - FOLLOW UP”

Referente medico	Dr.ssa Silvia Giudici, Dr.ssa Daniela Scozzola	
Equipe medica	Day Hospital Oncologico: Inf. Annamaria Orso Inf. Marta Veronesi Tel.: 045 8123829 – 045 8127144	
Descrizione attività	prenotazione tramite CUP (045-24556) con impegnativa riportante la dicitura ‘prima visita ginecologica oncologica’ o ‘visita ginecologica oncologica di controllo’ (specificare il nome dell’ambulatorio, presso padiglione 29 stanza 29). Codice di esenzione per patologia (048). Possibilità di anticipare le visite prenotate al CUP, in base alle necessità, contattando il DH oncologico allo 045 8123829 Controlli periodici secondo protocolli standard per esiti di trattamento chirurgico associato o meno a trattamento chemioterapico e/o radioterapico o dopo trattamento esclusivo chemio-radioterapico. - I controlli vengono temporizzati ogni 3-4 mesi, 6 mesi, 12 mesi, secondo precisi riferimenti temporali, in base alla fine del trattamento chirurgico e/o chemio/radioterapico anche esclusivo.	
Sede Lotto, Piano	Edificio, padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità accesso Prenotazione	di	
	Telefono	prenotazione tramite CUP (045-24556) DH oncologico allo 045 8123829
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni		

Ambulatorio “PIANIFICAZIONE FAMILIARE - IVG”

Referente medico	Dr. Nikolaos Papadopoulos
Equipe medica	
Descrizione attività	Per Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG) ai sensi di legge n. 194 del 22/05/1978.



	Procedura chirurgica in narcosi con isterosuttore oppure interruzione medica farmacologica limitatamente alle primissime fasi della gravidanza. - Documento di richiesta IVG ottenibile tramite consultorio e/o medico di fiducia. In tale documento viene specificato un tempo di attesa di 7 giorni dalla data di emissione per l'effettuazione della procedura chirurgica. In caso di urgenza per scadenza dei termini deve essere riportata sul documento la specifica di urgenza. - Impegnativa con richiesta di datazione ecografica della gravidanza. - Programmazione intervento tramite Day Hospital specialistico previa valutazione presso l'ambulatorio di Pianificazione Familiare - IVG. - Presa in carico a breve termine ed effettuazione della prestazione richiesta secondo termini di legge.	
Sede	Edificio,	padiglione 29, 3° piano, Ospedale della Donna e del Bambino
Lotto, Piano		
Modalità accesso Prenotazione	di	
	/ Telefono	045 8127157 - 0458127165
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni	Accesso con Impegnativa "Ecografia ostetrica I° trimestre" (lunedì, mercoledì, venerdì) dalle ore 11.00 alle ore 13.00	

Ambulatorio " CHIRURGICO GINECOLOGICO "		
Referente medico	Dr. Valentino Bergamini	
Equipe medica	<i>in turnazione: Dr. Stefano Scarperi, Dr.ssa Elena Cavaliere, Dr. Alessio Perandini, Dr.ssa Daniela Scozzola</i>	
Descrizione attività	Come prenotare: prenotazione tramite CUP (045-24556) o agenda interna 045 8127049 con impegnativa riportante la dicitura 'prima visita ginecologica' o 'visita ginecologica di controllo' (specificare il nome dell'ambulatorio, presso padiglione 29, venerdì mattina) Ambulatorio di chirurgia ginecologica benigna: valutazione clinica di tutti i casi con indicazione chirurgica. Valutazione specialistica in cui vi sia indicazione chirurgica ed inserimento in lista informatizzata per sala operatoria secondo opportuna priorità. Valutazioni post operatorie su indicazione medica specifica.	
Sede	Edificio,	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino
Lotto, Piano		
Modalità accesso Prenotazione	di	
	/ Telefono	CUP (045-24556)
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni		



Ambulatorio “URO-GINECOLOGIA E PREVENZIONE DELLE DISFUNZIONI PERINEALI (B03044)”		
Referente medico	Dr.ssa Elena Cavaliere	
Equipe medica		
Descrizione attività	Ambulatorio di Uroginecologia attività: visite uro-ginecologiche per incontinenza urinaria, prolasso genitale, dolore pelvico, dolore durante i rapporti, patologia del pavimento pelvico, diagnostica uro-dinamica. Presso l'ambulatorio uroginecologico è possibile eseguire anche l'elettrostimolazione e i follow-up per vulvodinia, cistite interstiziale.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità di accesso Prenotazione	Telefono	CUP (045-24556)
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni	Prenotazione tramite CUP (045-24556) con impegnativa riportante la dicitura 'prima visita ginecologica' 89.26.1 o 'visita uro-ginecologica di controllo, seconda visita 89.26.2, esame uro-dinamico invasivo 57.39.2. La prima visita di prevenzione dei disturbi perineali deve riportare il codice 89.26.2 (Deve essere specificato il nome dell'ambulatorio, presso padiglione 29, ambulatorio 32, venerdì mattina)	

Ambulatorio “ENDOMETRIOSI e per la CURA del DOLORE PELVICO CRONICO”		
Referente medico	Dr. Stefano Scarperi	
Equipe medica	Equipe in turnazione: Dr.ssa E. Cavaliere, Dr A. Perandini, Dr.ssa D. Scozzola	
Descrizione attività	Valutazione specialistica per endometriosi e dolore pelvico cronico. Follow-up e visita post intervento chirurgico, su indicazione medica. Ambulatorio del dolore pelvico cronico: valutazione clinica ed ecografica, follow-up (dolore pelvico cronico non specificato).	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità di accesso Prenotazione	Telefono	CUP (045-24556)
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni	Come prenotare: prenotazione tramite CUP (045-24556) con impegnativa riportante la dicitura 'prima visita ginecologica' o 'visita ginecologica di controllo' (specificare il nome dell'ambulatorio, presso padiglione 29, venerdì mattina)	



Ambulatorio “ ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA ED OPERATIVA ”		
Referente medico	Dr. Stefano Scarperi	
Equipe medica	Dr.ssa Elena Cavaliere, Dr. Alessio Perandini	
Descrizione attività	Possibilità di esecuzione ambulatoria di isteroscopia diagnostica o operativa per piccole patologie endo-uterine, senza la necessità di anestesia.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino	
Modalità di accesso Prenotazione		
	Telefono	CUP (045-24556)
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni	Come prenotare: prenotazione previa esecuzione di una valutazione ginecologica dell'equipe medica da prenotare al CUP (045-24556) con impegnativa con la dicitura 'prima visita ginecologica' e 'visita ginecologica di controllo'. Una volta inserite in lista operatoria, le utenti vengono contattate direttamente dalle infermiere dedicate al servizio.	

Ambulatorio “ COLPOSCOPIA 2° LIVELLO ONCOLOGIA PREVENTIVA DEL BASSO TRATTO GENITALE FEMMINILE ”		
Referente medico	Dr.ssa Silvia Giudici Dr.ssa Daniela Scozzola	
Equipe medica	Infermieri dedicati: Sig.ra Rosanna Coffele Sig.ra Michela Dal Barco	
Descrizione attività	Approfondimento diagnostico con finalità di prevenzione delle patologie oncologiche del basso tratto genitale femminile (prevenzione del carcinoma della cervice uterina, prevenzione dei carcinomi vaginali, prevenzione dei carcinomi vulvari). Attività chirurgica ambulatoriale preventiva: - PAP-TEST di monitoraggio/Follow up; - Biopsie di approfondimento diagnostico; - Conizzazione con ansa LEEP/bisturi in radiofrequenza; - Diatermocoagulazione/vaporizzazione di lesioni del basso tratto genitale - Ricerca molecolare DNA virale (HPV test); - Counselling oncologico preventivo. I referti di visita colposcopica/vulvoskopica o la relazione di atto chirurgico ambulatoriale vengono consegnati all'atto della valutazione in copia cartacea. L'esito dell'esame istologico e del HPV test sono disponibili sul Dossier Sanitario Elettronico. Il referto del PAP TEST non è disponibile on line, ma occorre contattare	



	l'Ufficio Cassa dalle ore 12.00 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì al numeri di telefono 045 8122703, dopo 40 giorni dall'effettuazione dell'esame		
Sede	Edificio,	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino	
Lotto, Piano			
Modalità accesso Prenotazione	di	Telefono	PRENOTAZIONE CUP (045-24556) 045 8122741 Mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00
Preparazione esame			
Ulteriori informazioni			

Ambulatorio “ENDOCRINOLOGIA GINECOLOGICA”			
Referente medico	Dr. Valentino Bergamini		
Equipe medica			
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alle problematiche ginecologiche dell'infanzia e dell'adolescenza con particolare riguardo alle disfunzioni di tipo ormonale di competenza. L'ambulatorio è in gemellaggio con l'ambulatorio endocrinologico diretto dal Dott. Roberto Castello specialmente per le problematiche endocrinologiche complicanti la gravidanza		
Sede	Edificio,	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino	
Lotto, Piano			
Modalità accesso Prenotazione	di	Telefono	PRENOTAZIONE CUP (045-24556)
Preparazione esame			
Ulteriori informazioni	Prenotazione CUP 045-2323717 con impegnativa del medico curante recante dicitura: “richiesta visita endocrinologica ginecologica.”		

Ambulatorio “AMBULATORI ECOGRAFICI SPECIALISTICI, ECOGRAFIA OSTETRICA 2° LIVELLO, DOPPLER FLUSSIMETRIA DIAGNOSI INVASIVA (Villocentesi, Amniocentesi) E NON INVASIVA (TEST COMBINATO)”			
Referente medico	Dr.ssa Francesca Presti		
Equipe medica	<i>Equipe specializzata in ecografia 2° livello e doppler flussimetria ed accreditamento FMF</i> Dr.ssa Elena Mantovani, Dr.ssa Irene Maria Padovani <i>Equipe specializzata in ecografia 2° livello e doppler flussimetria</i> Dr.ssa Chiara Casola		
Descrizione attività	Prenotazioni CUP e/o tramite agenda interna da parte di specialisti della struttura e/o del territorio con indicazione a controlli ecografici 2° livello e/o diagnostica prenatale invasiva e non invasiva Esami ecografici ginecologici ed ostetrici con sonda trans addominale,		



	trans vaginale. Secondi livelli di approfondimento diagnostico, doppler flussimetria. Ecocardiografia fetale. Diagnosi prenatale non invasiva. Diagnosi prenatale invasiva (omniocentesi e villocentesi). Counselling genetico neonatologico, chirurgico pediatrico, cardiologico integrato. Collaborazione con il servizio di Radiologia per eventuale approfondimento diagnostico di anomalie fetali in utero (RMN) e counselling congiunto con specialisti di altre unità operative per la gestione dei casi a maggiore complessità (chirurgia pediatrica, ortopedia, neonatologia ecc.)	
Sede	Edificio,	padiglione 29, 3° piano - Ospedale della Donna e del Bambino
Lotto, Piano		
Modalità accesso Prenotazione	di	
	Telefono	CUP (045-24556) 045 8123531 - 0458123244
Preparazione esame		
Ulteriori informazioni		

TELEMEDICINA

Prevista solo per pazienti già in carico

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Dr.ssa Daniela Scozzola

Edificio ODB, Lotto 29, Piano 3, amb. 25

Prenotazione CUP LP 045 24556 77

E-mail: daniela.scozzola@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE

Visita ostetrica, Visita ginecologica comprensiva di PAP TEST ed ecografia OFFICE

Dr. Quintino Cesare Ianniciello

Edificio ODB, Lotto 29, Piano 3, amb. 25

Prenotazione CUP LP 045 24556 77

E-mail: quintinocesare.ianniciello@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE

Visita ostetrica, Visita ginecologica comprensiva di PAP TEST ed ecografia OFFICE

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

tutti i referti sono disponibili online tranne il PAP TEST che va richiesto all'ufficio cassa dalle ore 12.00 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì al numeri di telefono 045 8122703

<https://www.aovr.veneto.it/pagare-il-ticket>



ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

L'Ospedale della Donna e del Bambino è raggiungibile sia dall'ingresso su via Mameli che da P.le Stefani, in macchina ritirando il biglietto agli ingressi principali.

All'interno dei reparti di degenza sono disponibili opuscoli informativi in varie lingue, come per l'allattamento al seno e la partoanalgesia oltre che alle schede di valutazione del grado di soddisfazione del paziente,

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

- Psicologia clinica sia durante il ricovero che il post-ricovero
- assistenza religiosa
- assistenza sociale
- servizi messi a disposizione del Comune di Verona: PETRA per la violenza VDG

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Servizi disponibili: bancomat all'ingresso di P.le Stefani, 3 bar, 1 libreria + giornali, vari distributori automatici

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Ass. CONVIVIO per pazienti del DH ONCOLOGICO che assistono le pazienti durante le chemioterapie intrattenendole con letture e consigli estetici

Ass. PREMATURAMENTE: per patologia ostetrica per pazienti ricoverate per minacce di parti prematuri che vengono supportate da mamme che hanno partorito prematuramente

Attualmente sono sospese a causa del COVID19

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Sono disponibili i moduli all'interno dei reparti di degenza
Rivolgendo all'URP

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)



- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479