



Dipartimento ad Attività Integrata di Neuroscienze

SCHEDA INFORMATIVA

UOC Psichiatria B

Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona

MA 28

Rev. 3 del 04/08/2023
Pagina 1 di 20

Aggiornamento del 29/04/2025

DIRETTORE

Prof. Corrado Barbui

Telefono: 045 812 4440

Fax: 045 812 4280

Email: psichiatria.b@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Dr.ssa Vanda Orlandi

Sig.ra Sandra Martini

Sig. Andrea Giusti

Sig.ra Valeria Marchi

Dal lunedì al venerdì, 9.00 - 12.30 e 14.00 - 16.00

Tel.045/812.4440

Fax 045/812.4280

E-mail: psichiatria.b@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE

DIRIGENTI MEDICI

Prof. Corrado Barbui

Prof.ssa Marcella Bellani

Dott.ssa Mariasole Castellazzi

Dott. Filippo Cecchetto

Dott.ssa Katia De Santi

Dott.ssa Chiara Gastaldon

Prof. Michela Nosè

Dott. Davide Papola

Prof.ssa Sarah Tosato

DIRIGENTI PSICOLOGI

Dott.ssa Mariaelena Bertani

Dott.ssa Emily Boifava

Dott.ssa Federica Bonora



Dott.ssa Silvia Castelli
Dott.ssa Rosa Bruna Dall'Agnola
Dott.ssa Monica Ferlin
Dott.ssa Erica Rizzo

COORDINATORE INFERMIERISTICO SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA (SPDC) E CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM)

Dott. Orazio Bevilacqua

TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (TeRP)

Dott.ssa Camilla D'Astore
Dott.ssa Silvia Danese
Dott.ssa Roberta Deperis
Dott.ssa Martina Puglisi

ASSISTENTI SOCIALI

Dott.ssa Ylenia Forti
Dott.ssa Laura Rabbi

DIETISTE

Dott.ssa Silvia Rigon
Dott.ssa Benedetta Signoretto
Dott.ssa Marta Germiniasi (part-time)

SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott.ssa S. Marchesin (Dietista)
Dott.ssa C. Peroni (psicologa psicoterapeuta)
Dott.ssa E. Turrini (Psicologia, psicoterapeuta)
Dott.ssa S. Viccaro (Psicologa, psicoterapeuta)

SEDE

Direzione e Segreteria di Direzione: scala B, 1° piano

Ricovero Ordinario: scala B, 1° piano

Ambulatori: Edificio Nord, scala A, 1° piano

Centro di Salute Mentale, via Bengasi 4, Verona

Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione: scala B, 3° Piano.

Centro Diurno: via Bengasi 4, Verona



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa Complessa di Psichiatria B è il riferimento clinico psichiatrico di tutta la popolazione di maggiore età, residente nel territorio di Verona sud, includente i quartieri di: Santa Lucia, Golosine, Borgo Roma, Ca di David, Buttapietra, e i comuni di Castel d'Azzano e San Giovanni Lupatoto.

Ogni persona che è affetta da un disturbo psicologico/psichiatrico che risiede nel territorio sopra descritto può essere inviata dal medico di medicina generale tramite impegnativa e programmare una prima visita attraverso il CUP (Centro Unico Prenotazioni) dell'Azienda Ospedaliera.

I principali disturbi di cui si occupa la UOC di Psichiatria riguardano

- Disturbi psicotici, acuti e cronici
- Disturbo Bipolare
- Disturbi dello spettro depressivo
- Disturbi di personalità
- Disturbi d'ansia e dell'adattamento

All'Unità Operativa Complessa di Psichiatria B afferisce il Centro di riferimento regionale per il trattamento dei Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione. Il centro rappresenta un servizio di secondo livello sovrazonale, rivolto a tutta la popolazione di età evolutiva/adolescenziale (dai 14 anni) ed età adulta, indipendentemente dal territorio di residenza, che soffre di Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione, ed in particolare:

- Anoressia nervosa;
- Bulimia nervosa;
- Disturbo da alimentazione incontrollata;
- Altri disturbi alimentari e della Nutrizione.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Obiettivo della UOC di Psichiatria B della AOUI è fornire una risposta tempestiva e con programmi verificabili, alle persone con problemi di salute mentale residenti nel bacino territoriale di riferimento, con priorità per le persone affette da patologia mentale grave.

E' intento della UOC operare in collaborazione con le altre agenzie e strutture sanitarie esistenti nel territorio, in modo particolare, con il Ser.D., con la Neuropsichiatria Infantile, con il Settore Sociale e il Servizio Disabilità (per la gestione congiunta, nel rispetto delle reciproche competenze, dei problemi comportamentali nel campo dell'handicap adulto e della senilità) e con i Medici di Medicina Generale.

La risposta del Servizio consiste in prestazioni specialistiche quali il ricovero ospedaliero, le visite psichiatriche ambulatoriali, le consulenze psichiatriche in ospedale generale, gli interventi psicologici individuali e di gruppo, le attività riabilitative, l'assistenza domiciliare, l'inserimento nelle comunità terapeutiche, la ricerca (in accordo con le specificità del caso) di altre soluzioni comunitarie.

Per i pazienti presi in carico, il Servizio redige un progetto terapeutico individualizzato costituito da un insieme di prestazioni integrate tra loro e continuative nel tempo.

Per le situazioni gravi il Servizio si propone come referente pubblico principale per il paziente e per i suoi familiari, secondo i principi della continuità terapeutica (un unico progetto di cura da attuarsi nelle varie strutture, basato sul paziente, senza cesure tra ospedale e territorio e tra struttura e struttura) e dell'assistenza finalizzata comunque, fino ad una soluzione soddisfacente, anche nel caso di scarsa efficacia della cura o di mancato supporto familiare.



Pur in una considerazione realistica delle possibilità offerte, il Servizio si propone come obiettivo curativo di fondo il miglioramento della qualità di vita del paziente e dei suoi familiari, la riduzione dei rischi di emarginazione e l'integrazione sociale. Per quest'ultimo aspetto il Servizio collabora con il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) della ULSS e con le associazioni di mutuo auto aiuto, oltre che con tutte le organizzazioni di volontariato esistenti nel territorio.

Obiettivi specifici del Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione afferente alla UOC di Psichiatria B è quello di dedicarsi al riconoscimento e alla presa in carico precoce di pazienti affetti da Disturbo dell'Alimentazione e della Nutrizione; fornire interventi terapeutici tempestivi e specifici, basati sulle evidenze, in un'ottica multidisciplinare impostando il lavoro sulla continuità terapeutica. L'attività terapeutica è caratterizzata da un approccio a passi successivi che va dalla minore alla maggiore complessità e intensità della cura, fornendo all'utente una presa in carico specialistica ambulatoriale, un'attività più intensiva con la possibilità di appoggio in un percorso di Day Hospital, e l'accompagnamento e il supporto per attività di cura a ulteriore intensità e complessità come il ricovero ospedaliero e il ricovero in struttura riabilitativa-nutrizionale in regime residenziale.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La globalità delle attività della UOC Psichiatria B ha come obiettivi finali:

- L'Assistenza
- La Formazione
- La Ricerca Scientifica

L'ASSISTENZA

L'attività clinico-assistenziale della UOC di Psichiatria B è strutturata secondo un modello bio-psico-sociale ed è volta a mantenere sempre la centralità della persona malata e della continuità della cura e presa in carico nei diversi setting assistenziali. Si articola quindi in attività di degenza ospedaliera (programmata o urgente, volontaria o talvolta non volontaria) e attività ambulatoriale, medica, percorsi psicoterapici individuali e di gruppo rivolti ai pazienti, attività riabilitativa presso il centro diurno, visite domiciliari di equipe medico-infermieristica, attivazione di percorsi di assistenza domiciliare e di inserimento in strutture semiresidenziali o residenziali. Sono previsti inoltre percorsi di supporto e presa in carico per i familiari dei pazienti in carico alla UOC. L'intera attività assistenziale si svolge in sinergia con le altre UOC del Dipartimento di Salute Mentale ULSS9, e con gli altri Servizi ULSS9 (SerD, NPI, Servizio Disabilità), che intervengono nel percorso di cura del paziente a seconda delle necessità e specifiche competenze.

Per quanto riguarda le attività del Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione, viene utilizzato un approccio multidisciplinare che prevede l'intervento da parte di psichiatri, psicoterapeuti, psicologi, TeRP e dietisti con specifica formazione nell'ambito dei disturbi del comportamento alimentare. Il trattamento offerto è principalmente ambulatoriale e include percorsi di psicoterapia ad orientamento cognitivo-comportamentale, percorsi di riabilitazione nutrizionale e psichiatrica e visite mediche/psichiatriche. Gli interventi terapeutici possono essere individuali e/o di gruppo e includono l'eventuale partecipazione dei familiari ad attività di tipo psicoeducativo. Il Servizio ha rapporti di collaborazione con le UCC di Pediatria, Neuropsichiatria Infantile e Endocrinologia e Malattie del Metabolismo della AOUI per i pazienti che necessitano di ricovero o interventi medici specialistici per la gestione delle gravi condizioni organiche e psicopatologiche. Collabora, inoltre, con i Servizi Psichiatrici afferenti al Dipartimento di Psichiatria di Verona e con la UOC Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori (AULSS 9) per la gestione del paziente per il quale la gravità delle condizioni psichiche dettata dalla Comorbidità con altri disturbi



mentali necessari di presa in carico psichiatrica o neuropsichiatrica, ambulatoriale. Collabora con strutture del privato-convenzionato specializzate nella riabilitazione nutrizionale delle persone affette da Disturbi del Comportamento Alimentare, non trattabili ambulatorialmente e per i quali si ravvede la necessità di un trattamento di cura più intensivo in regime di ricovero. In questi casi, il Servizio, mantiene la funzione di Case Manager garantendo la pianificazione dell'intervento e la presa in carico ambulatoriale alla dimissione.

LA FORMAZIONE

L'attività di formazione della UOC Psichiatria B è rivolta ai Medici in Formazione Specialistica, agli studenti di Medicina e Scienze Infermieristiche. Il personale della UOC svolge attività didattica nell'ambito dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e dei Corsi di Laurea in Infermieristica incluso il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, oltre che nell'ambito delle Scuole di Specializzazione in Psichiatria, Neurologia. Il personale svolge inoltre attività di docenza in Master di perfezionamento di II livello. Il personale infermieristico svolge attività di tutoraggio nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica. La UOC organizza inoltre corsi di formazione e seminari rivolti a specialisti del settore. Il Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione organizza corsi di formazione e seminari volti a specialisti e alla collettività. Promuove la formazione di specialisti accogliendo tirocinanti in formazione psicologica e psicoterapica.

RICERCA SCIENTIFICA

La UOC di Psichiatria B svolge ricerca clinica nell'ambito delle patologie psichiatriche di maggiore interesse, nella valutazione degli esiti degli interventi, nell'ambito dell'epidemiologia, della genetica, del brain imaging e della psicofarmacologia, secondo le inclinazioni e le specifiche competenze dei professionisti. Il centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione promuove progetti di ricerca mirati alla valutazione dell'esito dei trattamenti e alla validazione di strumenti psico-diagnostici. Le attività scientifiche della UOC di Psichiatria B sono condotte in sinergia con il Centro Collaboratore della Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la Ricerca in Salute Mentale che ha sede presso la AOUI di Verona.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

-Centro di Riferimento Regionale per il Trattamento dei Disturbi del Comportamento Alimentare: istituito con [DGR n. 374 del 11 febbraio 2005](#)

- Il Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione fa parte del Gruppo Interdisciplinare per la Chirurgia dell'Obesità Verona (GICOV) con Delibera del Direttore Generale n. 244 del 26.02.2021.

-il Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione è coordinatore del Gruppo interdisciplinare per il Trattamento dei Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione (GIDAN) vedi nota del Direttore Sanitario del 23.03.2023 prot. 43247.

-L'UOC di Psichiatria fa parte del Gruppo Interdisciplinare Malattie Rare: Malattie del Sistema Nervoso – Malattia di Huntington, con un PDTA Aziendale

-Ambulatorio "Rosa" dedicato alle gravidanze e maternità fragili

- Ambulatorio interdisciplinare per la Diagnosi dei Disturbi dello spettro Autistico ed ADHD dell'Adulto, in continuità con l'UOC di Psicosomatica.



STANDARD E INDICATORI

I tempi di attesa per le prime visite psichiatriche rispettano gli standard previsti secondo normativa regionale e secondo la classe di Priorità. La refertazione viene effettuata al momento della visita. Il successivo percorso di presa in carico viene stabilito e condiviso in relazione alla patologia ed all'andamento della stessa.

Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione: Il tempo di attesa previsto dalla prenotazione della visita è di circa 3 mesi. Il percorso di presa in carico viene definito in itinere in base alla gravità e al decorso della patologia.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

La UOC di Psichiatria B fornisce prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale per la popolazione residente nel territorio di riferimento (VR sud, ZAI, Fiera, Borgo Roma, Palazzina, S. Lucia, Golosine, S. Giovanni Lupatoto, Buttapietra, Ca' di David, Raldon), e prestazioni psichiatriche e psicoterapiche in regime Libero Professionale intramoenia.

Il Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione fornisce prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale.

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Degenze Psichiatria B

Policlinico, scala B 1° piano

Tel. 045 812.4445

Fax 045 812.4954

E-mail: psichiatria.b@aovr.veneto.it

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Katia De Santi (responsabile del Reparto)

Dott. Davide Papola

Medici della UOC

Medici in formazione specialistica

telefono: 045 8124445

PSICOLOGA

Dott.ssa Erica Rizzo

Terapista della riabilitazione psichiatrica (TERP)

Dr.ssa Roberta Deperis

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Orazio Bevilacqua

Telefono: 045 812.4445

Fax: 045 812.4954

Email: psichiatria.b@aovr.veneto.it



DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario può avvenire con modalità programmata o in urgenza. Il ricovero programmato (detto anche in elezione), viene attivato per patologie o situazioni non urgenti. I ricoveri in regime di urgenza avvengono tramite accesso da PS o direttamente in urgenza da ambulatorio di visita specialistica. I ricoveri sono generalmente e nella maggior parte dei casi in modalità volontaria; in particolari situazioni possono verificarsi ricoveri in regime di TSO.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN)
- medico psichiatra referente del paziente sul territorio
- accesso diretto del paziente al PS con richiesta di ricovero.

Le condizioni patologiche più frequentemente oggetto di ricovero in SPDC sono:

- Disturbi psicotici e dello spettro schizofrenico in fase acuta
- Disturbi affettivi in fase acuta, episodi maniacali o depressivi
- Inquadramento clinico e terapeutico di sintomatologia psichica acuta di nuova insorgenza
- Scompensi affettivi e disregolazione emotivo-comportamentale di gravi disturbi di personalità

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Al fine di favorire la continuità delle cure è raccomandato al paziente di recare con sé, oltre alla tessera sanitaria e al documento d'identità, eventuale documentazione clinica pregressa, inclusa quella riguardante eventuale terapia farmacologica assunta a domicilio, eventuali segnalazioni di allergie a farmaci e/o alimenti o altre condizioni significative.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Il medico referente garantisce le informazioni cliniche al paziente e ai familiari di riferimento/caregiver indicati al momento del ricovero e autorizzati dal paziente tramite compilazione del modulo sulla privacy.

Indicativamente, i medici di reparto sono disponibili per colloqui con i familiari dei pazienti, dal lunedì al venerdì, dalle ore 15.00 alle ore 17.00. Eventuali altre esigenze sono da concordare direttamente con i medici referenti del paziente.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Le regole per i visitatori sono esposte all'ingresso del reparto; per garantire confort e sicurezza ai degenti, se ne richiede il rispetto.

Le visite sono consentite ad un solo visitatore per degente, tutti i giorni, dalle ore 15.30 alle ore 18.00.



ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.00- 8.30

Pranzo ore 12.00-12.30

Cena ore 18.00-18.30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Le dimissioni dal reparto vengono concordate con il medico di reparto e con i medici curanti dell'equipe territoriale.

Alla dimissione al paziente viene consegnata una lettera di dimissione dettagliata, comprensiva di decorso clinico, diagnosi, indicazioni terapeutiche da proseguire a domicilio, controlli ambulatoriali previsti e programma di cura condiviso, oltre ad un riassunto delle prestazioni ed accertamenti sia laboratoristici sia strumentali effettuati durante la degenza. Le dimissioni sono condivise e concordate oltre che con il paziente anche con i familiari o care giver di riferimento, con il MMG e con eventuali altri servizi coinvolti nella gestione del caso (es. Neuro psichiatria infantile, Servizio dipendenze, Servizi Sociali, Servizio Disabilità, Strutture residenziali e semi-residenziali).

COMFORT

Il reparto dispone di 15 posti letto, suddivisi in 7 stanze doppie e 1 stanza singola.

Ogni stanza è dotata di servizi igienici

Su richiesta è disponibile un telefono di reparto ad uso dei pazienti.

E' presente una sala da pranzo comune, un proiettore TV, un'area dedicata alla lettura e ad attività ricreative e riabilitative di gruppo, una terrazza esterna.

E' presente un'area fumatori.

RICOVERO IN DAY HOSPITAL (DH), presso Centro per i Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione

Scala B, 3° piano

Tel: 045 812 4445

E-mail: psicoterapia.op@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Orazio Bevilacqua

Telefono: 045 812.4445

Fax: 045 812.4954

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

L'appoggio in Day Hospital del paziente affetto da Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione ha come obiettivi fornire l'assistenza al pasto ed alla merenda del pomeriggio e fornire attività riabilitative/psicoterapeutiche per la gestione del post-prandium e della sintomatologia specifica del Disturbo.

La valutazione dell'appropriatezza di un trattamento più intensivo, rispetto a quello ambulatoriale, è di tipo clinico, non essendo disponibili dati empirici che riconoscano specifici fattori predittivi di successo con il trattamento in Day Hospital.

Come supporto all'individuazione di criteri di appropriatezza si fa riferimento al protocollo di cui Allegato B alla Dgr. n.94 del 31 gennaio 2012.



La prestazione in regime di Day Hospital può essere consigliata dal medico o dallo psichiatra in sede di prima visita o durante i colloqui successivi quando si presenti uno dei casi sopra citati. La proposta viene fatta direttamente al paziente, nel caso della maggiore età oppure al paziente ed ai familiari nel caso di utenti con età inferiore ai 18 anni. La prestazione viene raccomandata ed il paziente viene motivato all'accettazione durante il colloquio siglando con lo stesso un contratto terapeutico.

L'attività di Day Hospital si svolge dal lunedì al venerdì dalle 12.45 alle 17.00.

Le figure professionali coinvolte nel Servizio di Day Hospital sono Medico specialista in Psichiatria, Dietista, Terapista della riabilitazione psichiatrica, Infermiere e Psicologo Psicoterapeuta che collaborano in team in base alla loro professionalità. Ad ogni paziente, oltre all'assistenza ai pasti ed alle attività riabilitative di gruppo verrà fornito durante la settimana uno/due colloqui psicoterapici individuali e uno/due colloqui con la dietista.

Le attività eseguite in regime di Day Hospital sono anche:

- Visita dietistica
- Colloquio Psicoterapico individuale
- Pasto assistito (pranzo e merenda)
- Attività terapeutico-riabilitative (attività di rilassamento, gruppo di psicoeducazione sulla gestione delle emozioni, Cognitive Remediation Therapy, Problem solving e social skills training, attività di gioco e di socializzazione)
- Attività occupazionali
- Psicoterapia di gruppo

DIMISSIONE

La durata dell'appoggio in Day Hospital sarà da considerarsi conclusa:

- quando i criteri che ne hanno determinato l'appoggio saranno ridimensionati
- quando (dopo 12 settimane) non si registra un miglioramento (Vedi allegato B alla Dgr. n. 94 del 31 gennaio 2012) ed il paziente necessita di un trattamento ulteriormente intensivo come il ricovero in struttura per la riabilitazione nutrizionale o di un ricovero ospedaliero.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE DELLA UOC DI PSICHIATRIA B

Edificio Nord, Scala A, Primo Piano

Tel. 045 812.4440

Fax 045 812.4280

E-mail: psichiatria.b@aovr.veneto.it

L'attività ambulatoriale della UOC di Psichiatria B è suddivisa in equipe, ciascuna referente per una parte del territorio, a seconda della residenza o domicilio del paziente.

**Ambulatorio “Equipe Borgo Roma”**

Referente medico	Prof.ssa Michela Nosè	
Equipe medica	Prof.ssa Michela Nosè, Medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	Prima visita specialistica: per accedere al servizio il MMG deve redigere un'impegnativa con dicitura “94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA” indicando il sospetto diagnostico Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Invio a Valutazione psicodiagnostica Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT per i pazienti Invio a Gruppi di Psicoeducazione	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, scala A, 1° piano. Per le sole visite di controllo: anche ambulatori presso il Centro di Salute Mentale di via Bengasi 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio “Equipe Cadidavid”

Referente medico	Prof.ssa Marcella Bellani	
Equipe medica	Prof.ssa Marcella Bellani, Medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	Prima visita specialistica: per accedere al servizio il MMG deve redigere un'impegnativa con dicitura “94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA” indicando il sospetto diagnostico Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Invio a Valutazione psicodiagnostica Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT per i pazienti Invio a Gruppi di Psicoeducazione	



Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, scala A, 1° piano Per le sole visite di controllo: anche ambulatori presso Centro di Salute Mentale di via Bengasi 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio “Equipe San Giovanni Lupatoto”		
Referente medico	Dott. Filippo Cecchetto	
Equipe medica	Dott. Filippo Cecchetto, Medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	Prima visita specialistica: per accedere al servizio il MMG deve redigere un'impegnativa con dicitura “94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA” indicando il sospetto diagnostico Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Invio a Valutazione psicodiagnostica Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT per i pazienti Invio a Gruppi di Psicoeducazione	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, scala A, 1° piano Per le sole visite di controllo: anche ambulatori presso Centro di Salute Mentale di via Bengasi 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio “Equipe Golosine/S. Lucia”



Referente medico	Prof.ssa Sarah Tosato	
Equipe medica	Prof.ssa Sarah Tosato, Medici in formazione specialistica	
Descrizione attività	Prima visita specialistica: per accedere al servizio il MMG deve redigere un'impegnativa con dicitura "94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA" indicando il sospetto diagnostico Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Invio a Valutazione psicodiagnostica Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT per i pazienti Invio a Gruppi di Psicoeducazione	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, scala A, 1° piano Per le sole visite di controllo: anche ambulatori presso Centro di Salute Mentale di via Bengasi 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio "Equipe Golosine Sud/Tomba/Buttapietra"	
Referente medico	Dott.ssa Chiara Gastaldon
Equipe medica	Dott.ssa Chiara Gastaldon, Medici in formazione specialistica
Descrizione attività	Prima visita specialistica: per accedere al servizio il MMG deve redigere un'impegnativa con dicitura "94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA" indicando il sospetto diagnostico Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Invio a Valutazione psicodiagnostica Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT per i pazienti Invio a Gruppi di Psicoeducazione
Sede Edificio, Lotto,	Edificio Nord, scala A, 1° piano



Piano	Per le sole visite di controllo: anche ambulatori presso Centro di Salute Mentale di via Bengasi 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio “Comorbidità”		
Referente medico	Dott.ssa Katia De Santi	
Descrizione attività	Visita psichiatrica per pazienti con comorbidità neurologica: Malattia di Parkinson e Malattia di Huntington, inviati dai medici referenti della neurologia AOUI. I pazienti accedono esclusivamente su invio del Neurologo curante con impegnativa con dicitura “94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA” con indicato il sospetto clinico/motivo dell’invio Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, scala A, 1° piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	Segreteria 045 8124440
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio “Rosa”	
Referente medico	Prof.ssa Sarah Tosato, Prof.ssa Marcella Bellani
Descrizione attività	Prima visita specialistica: accesso tramite impegnativa su invio:



	del Consultorio, dei referenti della Ginecologia e Ostetricia, del MMG o su accesso diretto della paziente. Visite di controllo successive alla prima: concordate direttamente con il medico curante che rilascia impegnativa per visita di controllo	
Descrizione attività	Prima visita specialistica Visite di monitoraggio clinico e della terapia Liaison con i servizi del Consultorio Liaison con la UOC di Ginecologia e Ostetricia Invio a percorso di Colloqui psicoterapici individuali a orientamento CBT	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Policlinico, scala B, 1° piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	Segreteria 045 8124440
	Telefono – visita di controllo	045 8124440
	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

Ambulatorio Psicologia e Psicoterapia

Referente psicologa	Dott.ssa Mariaelena Bertani	
Equipe psicologi	Dott.ssa Erica Rizzo, dott.ssa Chiara Peroni	
Descrizione attività	Primo colloquio: accesso tramite impegnativa esclusivamente su invio dello psichiatra referente del territorio che ha valutato il paziente in prima visita Colloqui successivi al primo: concordati direttamente con lo psicologo	
Descrizione attività	Colloqui di valutazione psicologica Colloqui psicologico-clinici Ciclo di colloqui psicoterapici individuali Colloqui con i familiari dei pazienti seguiti dalle equipe territoriali	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori presso Centro di Salute Mentale, via Bengasi 4 Verona Ambulatori Policlinico, scala B, 1° piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	Segreteria 045 8124440
	Telefono – visita di controllo	045 8074611



	E-mail – visita di controllo	psichiatria.b@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	/	

ATTIVITA' AMBULATORIALE CENTRO DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE E DELLA NUTRIZIONE

Ambulatorio Prime Visite "Disturbi dell'Alimentazione e della Nutrizione"		
Referente psicologo e medico	Dott.ssa Dall'Agnola Rosa Bruna, Dott.ssa Castellazzi Mariasole	
	Dott.ssa Rosa Bruna Dall'Agnola, dott.ssa Silvia Castelli, dott.ssa Mariasole Castellazzi, dott.ssa Monica Ferlin, dott.ssa Emily Boifava, dott.ssa Federica Bonora	
Equipe		
Descrizione attività	Prima visita specialistica: dotarsi di impegnativa del MMG o del Pediatra di Libera Scelta con dicitura "94.09 COLLOQUIO PSICOLOGICO CLINICO Q.TA' 1" o "94.19.1 PRIMA VISITA PSICHIATRICA" ; quesito diagnostico "Disturbo del Comportamento Alimentare"	
	Attenzione! Specificare nel quesito diagnostico se vi è la presenza di "grave sottopeso" o "grave perdita di peso" o "anoressia nervosa"	
	Prima visita psichiatrica e psicologica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Poliambulatori, Scala A, 1° piano, Ospedale Borgo Roma	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono – prima visita	CUP 045 24556 Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:30 sabato dalle 8 alle 13
	E-mail – visita di controllo	psicoterapia.op@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Le prime visite sono prenotabili attraverso il CUP indipendentemente dal territorio di residenza e per tutte le persone, dai 14 anni in avanti. In caso di pazienti di minore età, viene richiesta la presenza di entrambi i genitori oppure se questo non fosse possibile il genitore assente dovrà fornire delega scritta al genitore presente alla visita. Il modulo di delega va richiesto al CUP e portato in occasione della prima visita. Sulla impegnativa va indicato il quesito diagnostico sospetto Disturbo Alimentare, non vengono programmate visite per altre diagnosi ad esempio per Obesità o Depressione. Nel caso in cui l'utente abbia già effettuato visite presso il Centro e necessitasse di visite di controllo o rivalutazione può contattare il Centro scrivendo alla mail sopra riportata. Non è prevista in questo caso prenotazione attraverso il CUP.	

**Ambulatorio Visite di Controllo “Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione”**

Referente psicologo e medico	Dott.ssa Dall’Agnola Rosa Bruna, Dott.ssa Castellazzi Mariasole	
	Dott.ssa Rosa Bruna Dall’Agnola, dott.ssa Silvia Castelli, dott.ssa Mariasole Castellazzi, dott.ssa Monica Ferlin, dott.ssa Emily Boifava, dott.ssa Federica Bonora, medici in formazione specialistica	
Equipe		
Descrizione attività	Visite di controllo psichiatriche e psicologiche Valutazioni psicodiagnostiche Valutazione ed impostazione di eventuale terapia psicofarmacologica Psicoeducazione sul farmaco Psicoterapia individuale e di gruppo per l’utente Psicoterapia individuale e di gruppo per i familiari Incontri psicoeducativi individuali e familiari	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Centro Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione, scala B, 3° piano	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	le visite vengono concordate direttamente con il medico psichiatra definendo modalità e orario di accesso all’appuntamento
	E-mail – visita di controllo	psicoterapia.op@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Le visite di controllo vengono effettuate esclusivamente su utenti in carico al Centro e per la durata del trattamento del disturbo alimentare. In caso di grave comorbidità psichiatrica l’utente sarà indirizzato al Servizio Psichiatrico di competenza per la cura del caso	

Ambulatorio Visite Dietistiche “Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione”

Referente dietista	dott.ssa Benedetta Signoretto	
Equipe dietistica	dott.ssa Benedetta Signoretto, dott.ssa Silvia Rigon, dr.ssa Marta Germiniasi part-time	
Descrizione attività	prima visita dietistica Impostazione del piano alimentare monitoraggio del peso e del piano alimentare impostazione ricettata per Day Hospital	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Centro Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione, scala B, 3° piano,	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	le visite vengono concordate direttamente con la dietista definendo modalità e orario di accesso all’appuntamento
	E-mail	psicoterapia.op@aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Le prime visite dietistiche vengono programmate in occasione della prima visita di accesso al Centro. Le visite successive vengono concordate con la	



dietista di riferimento. Le visite dietistiche di controllo vengono effettuate esclusivamente su utenti in carico al Centro e per la durata del trattamento del disturbo alimentare.

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE AMBULATORIALE	Il costo della prestazione è basato sui costi del Sistema Sanitario Nazionale. Come da disposizione aziendale, le prestazioni vanno pagate prima di effettuare la visita. Le prestazioni che prevedono cicli (3 o più visite fino ad un massimo di 8) vanno pagate ad inizio trattamento. Al momento della refertazione, l'operatore stampa l'apposito foglio del pagamento in cui è presente anche il modulo PagoPa. Il paziente potrà pagare la prestazione alle casse dell'ospedale site nella palazzina che ospita anche il Centro prelievi, o presso le casse automatiche site nell'atrio principale dell'ospedale di Borgo Roma (Edificio Nord entrata piano meno 1). Inoltre, è possibile pagare la prestazione anche online tramite dossier sanitario elettronico. Le informazioni relative al pagamento delle prestazioni sono disponibili presso il seguente link Aziendale: Pagamento - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona (aovr.veneto.it)
RITIRO DEL REFERTO	Il referto viene consegnato al termine della prima visita e delle visite di controllo. Sarà disponibile anche online tramite Dossier Sanitario Elettronico.

TELEMEDICINA

La UOC di Psichiatria propone visite in telemedicina quando vi sia la necessità di monitorare il paziente ma questo sia impossibilitato a raggiungere la sede (malattia). La modalità di telemedicina viene utilizzata per i gruppi psicoeducativi che coinvolgano pazienti non residenti nel territorio di Verona e Provincia.

Le modalità di prenotazione e pagamento sono le medesime dei servizi erogati presso gli ambulatori e presso la sede del Centro Disturbi del Comportamento Alimentare afferenti alla UOC Psichiatria B.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA



AMBULATORI POLISPECIALISTICI

Edificio Nord, scala A, Piano 1

Tel. 045 812.4526- 4527

DESCRIZIONE

Le visite psichiatriche e psicologiche in Libera Professione vengono effettuate presso i Poliambulatori in orario pomeridiano, secondo calendario stabilito da ogni professionista e consultabile all'atto della prenotazione della visita.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le visite psichiatriche, psicologiche e psicoterapiche in Libera Professione sono prenotate telefonicamente dall'Utente tramite CUP aziendale (tel 045 2455677) oppure online sul sito aziendale nella sezione Prenotazione Libera Professione.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il pagamento della prestazione delle visite in regime LP si effettua presso Ufficio Cassa oppure presso le Casse Automatiche site nell'atrio dell'ingresso dell'ospedale. Ulteriori informazioni sono presenti sul sito aziendale (www.aovr.veneto.it).

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Reparto di degenza (SPDC): è sito al Primo piano, scala B. Si accede al reparto in base agli orari consentiti tramite ascensori o scala; l'accesso al reparto è regolato da campanello con videocitofono.

Attività ambulatoriale: tutte le prime visite psichiatriche e psicologiche, e alcune visite psichiatriche e psicologiche di controllo, vengono effettuate presso gli Ambulatori Polispecialistici siti al 1° piano Edificio Nord, scala o ascensori A. All'accettazione 2 il paziente riceverà un numero di chiamata e attenderà la visita in sala d'attesa verde.

Centro di Salute Mentale: è sito in una palazzina esterna all'area del Policlinico, accanto al Distretto Sanitario n°2, in via Bengasi 4; è sede di attività ambulatoriale per visite di controllo, e di attività riabilitative del Centro Diurno.



Centro Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione: è sito al Terzo piano, scala B del Policlinico. Il Centro è accessibile tramite ascensore e presenta un ampio corridoio e servizi igienici accessibile anche a persone affette da disabilità

Tutte le prime visite vengono effettuate presso gli ambulatori dell’edificio Nord, scala A, primo piano. All’accettazione 2, il paziente riceverà il numero attraverso il quale lo psicologo/psichiatra che svolgerà la visita, lo chiamerà e potrà accomodarsi in attesa in sala verde.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Per i degenti in reparto è disponibile servizio di assistenza religiosa e spirituale, da concordarsi con il personale della UOC. E’ disponibile l’attivazione del servizio di assistenza sociale a seconda delle necessità e specifiche situazioni.

SERVIZI ACCESSORI

Presso la sede del Policlinico è disponibile un bar, localizzato nell’edificio nord, piano 0 lato C, oltre a distributori automatici di alimenti e bevande dislocati in più sedi (in relazione al reparto e agli ambulatori la sede più prossima è al piano 0, fra la scala A e la scala B.

Per i degenti in regime di ricovero ordinario è disponibile il servizio barbiere e parrucchiere su prenotazione e in accordo con il coordinatore infermieristico.

Nell’atrio d’ingresso dell’ospedale sono inoltre disponibili una libreria, che distribuisce anche quotidiani, e una parafarmacia.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

La UOC collabora con strutture convenzionate tra cui Casa di Cura Villa Santa Chiara e L’Ospedale Santa Giuliana a Verona, ed è in costante contatto con strutture del terzo settore e con le associazioni di volontariato a supporto di pazienti e familiari.

Il centro per i Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione collabora con strutture convenzionate tra cui Casa di Cura Villa Santa Chiara a Verona, Casa di Cura Villa Garda a Garda (VR), Villa Margherita a Vicenza e CTRP di Portogruaro. Il centro è in costante contatto con l’associazione di volontariato “La Crisalide Lilla” a supporto dei familiari di pazienti affetti da disturbo alimentare.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

La soddisfazione degli utenti che accedono alla Unità Operativa in regime di ricovero ordinario/diurno o ambulatoriale viene effettuata attraverso apposito questionario aziendale.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

E’ possibile richiedere una copia della cartella clinica chiedendo al coordinatore l’apposito modulo da compilare.



Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479