



DAI MATERNO - INFANTILE	MA 28 Rev. 3 del 28/02/2024 Pagina 1 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC PEDIATRIA C Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 28/02/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Giorgio Piacentini
Telefono: 045 812 7127
Fax: 045 812 7830
Email: giorgio.piacentini@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 16.00
Tel. 045 812.7127 - 7258
Fax 045 812.7830
E-mail: pediatria.c@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA PEDIATRICA

DIRIGENTI MEDICI

Prof. Giorgio Piacentini – Direttore UOC
Prof. Franco Antoniazzi
Prof. Angelo Pietrobelli
Prof. Marco Zaffanella
Dott.ssa Claudia Banzato
Dott.ssa Milena Brugnara
Dott. Marco Deganello Saccomani
Dott.ssa Guliana Ferrante
Dott.ssa Rossella Frassoldati
Dott.ssa Stefania Ganzarolli
Dott.ssa Rossella Gaudino
Dott.ssa Virginia Murri
Dott. Luca Pecoraro
Dott.ssa Sara Pieropan
Dott.ssa Erika Rigotti
Dott.ssa Giulia Rodella
Dott.ssa Laura Rubert
Dott.ssa Grazia Sidoti
Dott.ssa Laura Tenero

Dietiste

Dott.ssa Rita Piccoli
Dott.ssa Monica Golinelli
Dott.ssa Alice Dianin
Dott.ssa Irene Bresadola

Coordinatore infermieristico

Coordinatrice Brida Giuliana_Day Service Pediatrico
Tel. 045 812 7888
Coordinatrice Susi Mariangela_ Degenze Pediatriche
Tel. 045 812 7878



PERSONALE UNIVERSITARIO

Dott.ssa Roberta Pigozzi

Dott. Michele Piazza

SEDE OSPEDALE DONNA E BAMBINO

Ricovero Ordinario: Edificio 30, Piano V

Day Hospital – Day Surgery: Edificio 29, Piano II

Ambulatori: Edificio 29, Piano II e III, edificio 30 piano II

Studi Medici: Edificio 29, Piano 0 e I



PIANO 2

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE

Pediatria Generale: diagnosi e cura delle patologie pediatriche non classificabili nelle specialistiche.

Adolescentologia: inquadramento, terapia e follow up delle principali problematiche adolescenziali e patologia endocrina dell'età di transizione.

Anomalie Vascolari Pediatriche: diagnosi, presa in carico, follow up di pz affetti da anomalie vascolari pediatriche. In particolare pazienti con emangiomi infantili che richiedono trattamento sistemico.

Broncopneumologia ed Allergologia Pediatrica: Diagnosi e terapia delle principali patologie broncopneumologiche e allergologiche dell'infanzia., in tale ambito vengono eseguiti test di funzionalità respiratoria sia nel soggetto collaborante, che e non collaborante; prove da sforzo, e test allergometrici, e prove di scatenamento.

Disturbi respiratori nel sonno e polisonnografia respiratoria.

Auxologia ed Endocrinologia: valutazione anche tramite tests dinamici di tutte le patologie endocrinologiche e della crescita. Completamento diagnostico mediante biologia molecolare di patologia tiroidea, surrenalica e dell'accrescimento.

Malattie Scheletriche Pediatriche: diagnosi delle principali osteopatie anche mediante biologia molecolare e trattamento dell'osteogenesi imperfetta.

Gastroenterologia Pediatrica: valutazione e cura delle principali patologie gastrointestinali e del fegato. Servizio di nutrizione artificiale (enterale e parenterale).

Nefrologia Pediatrica: valutazione e cura delle principali patologie nefrologiche. Esecuzione di biopsie renali con la collaborazione della nefrologia dell'adulto.

Malattie Metaboliche Ereditarie: diagnosi e cura delle principali malattie metaboliche ereditarie.

Screening malattie endocrinologiche neonatali: diagnosi e cura delle principali malattie endocrinologiche neonatali.

Reumatologia Pediatrica: diagnosi e terapia, immunodeficienze (centro AIEOP), infezioni ricorrenti; diagnosi e terapia delle principali patologie reumatologiche in collaborazione con l'unità operativa di reumatologia del Policlinico.

Neonatologia: diagnosi e cura delle principali patologie del neonato fino ad un mese di vita, problematiche del neonato post-critico, dimissione protetta.

I primi 1000 giorni: prevenzione delle malattie non trasmissibili dell'adulto; valutazione nutrizionale e della crescita dei primi 2 anni di vita.

Consulenza genetica: prima valutazione genetica di pazienti pediatrici segnalati dai colleghi specialisti

per sospetta malattia genetica al fine di scegliere il test genetico più appropriato e successiva consulenza post test per interpretare il risultato genetico

Patologia ad elevata complessità di cure: individuazione e presa in carico di patologie ad elevata complessità di cure, dalla diagnosi al follow up.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La mission della UOC di Pediatria C, è quella di garantire il diritto alla salute ai bambini e adolescenti 0-16 anni, offrendo i servizi, le attività e le prestazioni necessarie per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie acute e la presa in carico delle malattie croniche.

Miriamo ad assicurare che tali attività, servizi e prestazioni siano di qualità elevata e fornite nei modi, luoghi e tempi congrui alle esigenze delle famiglie.

Il benessere del bambino è legato al benessere della famiglia e della comunità in cui vive.

Operiamo secondo modelli assistenziali basati sull'integrazione in tempo reale delle competenze e degli interventi specialistici sul singolo paziente, sull'applicazione diretta dei risultati della ricerca e sull'umanizzazione delle cure. Tutte le attività assistenziali vengono erogate con piena attenzione alla prevenzione e cura del dolore da malattia e da procedura diagnostica.

L'UOC di Pediatria C ha inoltre maturato specifiche competenze nel trattamento delle malattie rare con approccio multispecialistico.

L'obiettivo è sempre quello di realizzare la massima efficienza, ponendo costantemente al centro i bisogni dei piccoli pazienti e dei loro genitori.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA



Oltre al trattamento delle comuni patologie acute dell'infanzia la UOC di PEDIATRIA C, si occupa di patologie croniche, complesse e rare del bambino dai 0 ai 16 anni.

Nel tempo le capacità e le competenze in particolare per alcune aree specifiche hanno portato al riconoscimento dell'Unità Operativa Complessa sia a livello Regionale, Nazionale ed Europeo.

La UOC di Pediatria C offre inoltre assistenza e supporto per i bambini che vengono riferiti in regime ordinario ed urgenze da altre aree specialistiche: Cardiologia Pediatrica, Chirurgia Maxillo-Facciale, Otorinolaringoiatria, Oculistica, Ortopedia, Chirurgia della Mano, Neurochirurgia e Ortopedia e Chirurgia Vertebrale.

Accoglie inoltre neonati e bambini trasferiti dalla Terapia Intensiva Neonatale e Terapia Intensiva Pediatrica per prosecuzione dei programmi di cura

La UOC di PEDIATRIA C è fortemente impegnata nella formazione di medici del corso di specializzazione in Pediatria ed anche nell'aggiornamento del personale medico ed infermieristico come previsto dal Lgs. 502/1992 integrato dal D. Lgs. 229/1999.

La UOC di Pediatria C è fortemente coinvolta in studi clinici sia prospettici che retrospettivi, in modo particolare per quanto riguarda l'utilizzo di farmaci e terapie innovative.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

• CENTRI REGIONALI SPECIALIZZATI

1) Centro Regionale per gli screening neonatali, la diagnosi e la cura delle Malattie Metaboliche ed endocrinologiche congenite.

2) Centro Regionale specializzato per l'Asma ed Immunodeficit in età pediatrica.

3) Centro Regionale specializzato per la Diagnosi e la Cura delle Malattie Scheletriche dell'Età Evoluta.

• UNITÀ SEMPLICI

1) U.S. primi mille giorni del bambino per la prevenzione delle patologie non trasmissibili dell'adulto.
(Prof. Angelo Pietrobelli)

• GRUPPI MULTIDISCIPLINARI

1) G.I.M.M.E. Gruppo Interdisciplinare Malattie Metaboliche Ereditarie

Si occupa di condividere le conoscenze sulle Malattie Metaboliche Ereditarie tra specialisti pediatri e dell'adulto favorendo in modo particolare la fase della transizione e il consolidamento del supporto terapeutico degli adulti che troppo spesso è carente.

2) G.I.P.A.E.T Gruppo Interdisciplinare Pneumologia Allergologia età di transizione.

Il Gruppo coinvolge gli specialisti pediatrici e dell'adulto al fine di promuovere la transizione del paziente pediatrico verso i Servizi dell'adulto. La discussione collegiale consente la presentazione del paziente ai Servizi dell'adulto e la programmazione del percorso di presa in carico.

3) Gruppo Interdisciplinare Nefrologia Pediatrica Gruppo attivo dal 2018, presiede incontri mensili multidisciplinari: Nefrologo Pediatrica, Urologo, Radiologo e Medico della Medicina Nucleare per discutere i casi di nefro-uropatie complesse.

4) Bone and Teeth Gruppo Interdisciplinare che si occupa delle patologie delle ossa e della dentizione.

5) G.M.A. EPA Gruppo Interdisciplinare Medicina dell'Adolescenza ed Emergenze psichiatriche adolescenziali.

6) METAB-ERN Centro Europeo Esperto di Malattie Metaboliche Ereditarie



L' AOUI è stata riconosciuta in quanto Health Care Provider come Centro esperto nel network che raccoglie i maggiori centri Europei che si occupano di Malattie Metaboliche Ereditarie. Questo per dare impulso ad una migliore assistenza e attività di ricerca clinica e farmacologica per questi pazienti.

7) ENDO ERN Centro Europeo per le Malattie Rare Endocrine

L' AOUI è stata riconosciuta in quanto Health Care Provider come Centro esperto nel network che raccoglie i maggiori centri Europei che si occupano di Malattie Rare Endocrine. Questo per dare impulso ad una migliore assistenza e attività di ricerca clinica e farmacologica per questi pazienti. (Resp. Prof. F.Antoniazzi)

8) BOND ERN Centro Europeo per le Malattie Rare Ossee

L' AOUI è stata riconosciuta in quanto Health Care Provider come Centro esperto nel network che raccoglie i maggiori centri Europei che si occupano di Malattie Rare Ossee. Questo per dare impulso ad una migliore assistenza e attività di ricerca clinica e farmacologica per questi pazienti. (Resp. Prof. F.Antoniazzi)

9) GIDAN Gruppo Interdisciplinare "Disturbi del comportamento alimentare (DCA)", tramite la dichiarazione di inizio attività sperimentale (MAD 01, V.ALL.)

Gidan gruppo interdisciplinare per i disturbi del comportamento alimentare. Gruppo composto da specialisti medici, psicologi e dietiste di varie uoc che si occupa di pz affetti da disturbi del comportamento alimentare, prevalentemente anoressia nervosa bulimia nervosa e disturbo evitante restrittivo dell'assunzione del cibo in pazienti in età pediatrica/adolescenziale e adulta.

STANDARD E INDICATORI

Per quanto riguarda i tempi di attesa e le degenze medie, vengono seguite le indicazioni della Direzione Generale codificata negli obiettivi di budget.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' DEGENZA 5 AREA PEDIATRICA:

Edificio 30, Piano V

Tel. 045 8127127 – 7258

Fax 045 8127830

E-mail: pediatria.c@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Coordinatrice Dott.ssa Susi Mariangela

Telefono: 045 812.7878

Email: mariangela.susi@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per prenotare un ricovero ordinario contattare: il medico specialista di riferimento

Il ricovero urgente viene concordato nei tempi e nei modi con personale medico sdrucciato del Pronto soccorso Pediatrico dell'ospedale Donna e Bambino



ATTIVITÀ E REFERENTI MEDICI

Area Neonati e Prima Infanzia: Dr.ssa Grazia Sidoti

Area supporto alle attività di chirurgie specialistiche e cardiologia: Dr.ssa Stefania Ganzarolli e Prof. Marco Zaffanello

Area Attività Programmata Interna e Attività Non Programmata: Dr.ssa Rossella Frassoldati, Dr.ssa Virginia Murri, Dr.ssa Erika Rigotti e Dr. Marco Deganello Saccomani

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Ricovero programmato o ordinario

Apertura cartella clinica presso l'U.O.C. dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Festivi orario notturno e ricoveri urgenti tramite il pronto soccorso.

Indispensabili documento di riconoscimento in corso di validità e tessera sanitaria.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

E' limitato a casi particolari.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Al letto del paziente con i care giver durante tutto il periodo di degenza e elettivi dopo le ore 12, compatibilmente con gli impegni di reparto.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale Festivo

14.30-15.30; 18.30-19.30;

Accesso in struttura dei visitatori è consentito esclusivamente con mascherina.

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.00

Pranzo ore 11.45

Merenda ore 15.00

Cena ore 18.00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La lettera viene consegnata personalmente alla dimissione, dove vi è dettagliato la terapia, le indicazioni post-ricovero e follow up.

COMFORT

Degenza

- n. 11 posti letto, di cui sono a disposizione 2 stanze a 1 letto con bagno (per isolamento), il resto a 2 letti con bagno

MDA Day Service

- n. 4 posti letto endocrino + 6 posti letto di specialità.

Altro (specificare)

- Scuola statale all'interno del reparto degenze.
- Sala giochi e sala d'attesa all'interno dell'ingresso principale del Padiglione n. 30.
- Chiesa dell'Ospedale della Donna e del Bambino (Padiglione n. 30 Piano 1)

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Attività Ambulatoriale Specialistica del Bambino

Edificio 29, Piano II

Segreteria endocrinologia pediatrica Sig.ra Flavia Gaioni



Tel. 045 812.7811
Fax 045 812.7810
E-mail: pediatria.endocrinologia.dh@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Giuliana Brida
Telefono: 045 812.7888
Fax: 045 812.7810
Email: giuliana.brida@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico specialista e con l'impegnativa del medico di medicina generale. L'utente presenterà tale proposta al medico dell'unità operativa preposto all'accettazione, il quale predisporrà l'inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni.

DIMISSIONE

La dimissione viene effettuata dal medico di riferimento al termine delle prestazioni previste, normalmente entro le ore 15:00-16:00.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Attività Ambulatoriale Specialistica del Bambino

Edificio 29, Piano II e III
Tel. 045 812.7127
Fax 045 812.7830
E-mail: pediatria.c@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra Brida
Telefono: 045 812.7888
Fax: 045 812.7810
Email: giuliana.brida@aovr.veneto.it

Ambulatorio "MALATTIE METABOLICHE EREDITARIE"		
Referente medico Equipe	Dott. Laura Rubert	
	Dott.ssa Giulia Rodella – Genetista; infermiera case manager Irene Cunial; Dott.ssa Alice Dianin e Dott.ssa Aurora Favaro – Dietista Metabolica; Dott.ssa Sarah Carcereri – Psicologa	
Descrizione attività	Assistenza di neonati, bambini e adulti affetti da Malattie Metaboliche Ereditarie e anche Malattie Rare senza diagnosi.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II e III	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria per selezione di modalità più adeguata di assistenza
	Telefono	045.8121470
	E-mail e/o link aziendale	Pediatria.malattie.metaboliche.ereditarie@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "CONSULENZA GENETICA"



Referente medico	Dott. Giulia Rodella	
Equipe	Dott.ssa Giulia Rodella – Genetista	
Descrizione attività	Assistenza di neonati, bambini e adulti affetti da Malattie Metaboliche Ereditarie e anche Malattie Rare senza diagnosi. L'ambulatorio si svolge il lunedì pomeriggio dalle 14,30 alle 18,00	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II amb 14	
Modalità di accesso / Prenotazione		
	E-mail	casella.consulenze.genetiche@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "ANOMALIE VASCOLARI PEDIATRICHE"		
Referente medico	Dott. ssa Erika Rigotti	
Equipe	Dott. ssa Erika Rigotti, Infermiera Salimata Pouye	
Descrizione attività	Visite ambulatoriali. Somministrazione di farmaco: propranololo in ambiente protetto	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 12	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045.8127127-7258
	E-mail e/o link aziendale	anomalie.vascolari.pediatriche@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "FOLLOW UP PAZIENTI CON ALTE/BRUE"		
Referente medico	Dott. ssa Grazia Sidoti	
Equipe medica	Dott. ssa Grazia Sidoti	
Descrizione attività	Visita di follow up dei pazienti dimessi da UOC pediatria C, ricoverati per episodio di ALTE/BRUE	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 14	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045.8127820
	E-mail e/o link aziendale	-----
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "REUMATOLOGIA PEDIATRICA"	
Referente medico	Dott. ssa Sara Pieropan
Equipe medica	Dott. ssa Sara Pieropan
Descrizione attività	diagnosi e terapia delle principali patologie reumatologiche in particolare le artriti dell'età evolutiva e la malattia reumatica



Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 25	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045.8127857
	E-mail e/o link aziendale	-----
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "ADOLESCENTOLOGIA"		
Referente medico	Dott.ssa Rossella Gaudino	
Equipe	Dott.ssa Rossella Gaudino; Dietiste Dott.ssa Rita Piccoli, Dott.ssa Irene Bresadola e Dott.ssa Monica Golinelli	
Descrizione attività	Preso in carico dell'adolescente con patologia complessa.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 16	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Contatto con segreteria
	Telefono	045.8127811
	E-mail e/o link aziendale	pediatria.endocrinologia.dh@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "MALATTIE SCHELETRICHE PEDIATRICHE"		
Referente medico	Prof. Franco Antoniazzi	
Equipe medica	Prof. Franco Antoniazzi	
Descrizione attività	Valutazione patologie scheletriche/genetiche dell'età evolutiva	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 15-16	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP / Contatto con segreteria
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale pediatria.endocrinologia.dh@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	



Ambulatorio "ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA"		
Referente medico Equipe	Prof. Franco Antoniazzi	
	Prof. Franco Antoniazzi – Dott.ssa Rossella Gaudino; Dietiste Dott.ssa Rita Piccoli, Dott.ssa Irene Bresadola e Dott.ssa Monica Golinelli; Psicologa Dott.ssa Sarah Carcereri	
Descrizione attività	Diagnosi e terapia delle seguenti patologie: alterazioni dello sviluppo puberale; alterazioni primitive e secondarie del fisiologico processo di crescita; patologie della tiroide e del surrene; patologie genetiche di particolare interesse endocrinologico; centro diagnosi e cura di malattie endocrinologiche congenite; percorso di transizione con l'endocrinologo dell'adulto.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 15-16	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP 045.24556
	Telefono	045.8127811
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	pediatria.endocrinologia.dh@aovr.veneto.it	

Ambulatorio "DISTURBI RESPIRATORI NEL SONNO"		
Referente medico	Prof. Marco Zaffanello	
Equipe medica	Prof. Marco Zaffanello	
Descrizione attività	Descrizione attività Visita ambulatoriale per disturbi respiratori nel sonno e indagini per le patologie correlate attraverso la polisonnografia respiratoria.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 14	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	pediatria.allergopneumo@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatori "I PRIMI 1000 GIORNI" e "NEONATOLOGIA"		
Referente medico	Prof. Angelo Pietrobelli	
Equipe medica	Prof. Angelo Pietrobelli	
Descrizione attività	Ambulatorio che si occupa della prevenzione delle Malattie non trasmissibili.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano Amb 14	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-



		un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	045.8127125	

Ambulatorio "NEFROLOGIA PEDIATRICA"		
Referente medico	Dott.ssa. Milena Brugnara	
Equipe medica	Dott.ssa. Milena Brugnara, Dott. Luca Pecoraro; Dietista Dott.ssa Irene Bresadola	
Descrizione attività	Il servizio di Nefrologia Pediatrica si occupa della diagnosi, il trattamento e il follow-up delle malattie renali e nefro-urologiche, con la collaborazione di specialisti per un approccio multidisciplinare del bambino di un grado moderato/severo di insufficienza renale.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano III Amb 2	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	nefrologia.pediatria@aovr.veneto.it	

Ambulatorio "GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA"		
Referente medico	Dott. ssa Claudia Banzato	
Equipe medica	Dott. ssa Claudia Banzato; Dott. Marco Deganello Saccomani	
Descrizione attività	Il servizio di Gastroenterologia Pediatrica si occupa della diagnosi, il trattamento e il follow-up delle malattie gastrointestinali, con la collaborazione di specialisti per un approccio multidisciplinare.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 10	
Modalità di accesso / Prenotazione	CUP	CUP 045.24556
	E-mail	gastroenterologia.pediatria@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Servizio di "ENDOSCOPIA PEDIATRICA"	
Referente medico	Dott. Marco Deganello Saccomani
Equipe	Dott. Marco Deganello Saccomani; Dott. ssa Claudia Banzato;
Descrizione attività	Il servizio di Endoscopia pediatrica si occupa della gestione e dell'esecuzione di procedure endoscopiche in pazienti pediatrici. In particolare vengono effettuate le seguenti prestazioni: - Esofagogastroduodenoscopia con biopsie - Ileocolonscopia con biopsie - Tracheopronoscopia - Procedure endoscopiche operative (es. dilatazioni esofagee, posizionamento PEG, polipectomie, trattamento di lesioni sanguinanti ecc.)



	NB Tutte le procedure sia diagnostiche che operative vengono eseguite in sedazione profonda o in anestesia generale in sala operatoria con assistenza anestesiológica pediatrica dedicata
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 10 Sala operatoria 29, Polo Confortini
Modalità di accesso / Prenotazione	L'esame endoscopico non è direttamente prenotabile. L'indicazione all'esecuzione dell'esame endoscopico verrà data dallo specialista Gastroenterologo Pediatrico dopo aver effettuato una visita gastroenterologica pediatrica.
Preparazione esame	-----
Ulteriori informazioni	Tutte le procedure sia diagnostiche che operative vengono eseguite in sedazione profonda o in anestesia generale in sala operatoria con assistenza anestesiológica pediatrica dedicata

Ambulatorio "NUTRIZIONALE"		
Referente medico	Dott. ssa Claudia Banzato	
Equipe	Dott. ssa Claudia Banzato; Dott. Marco Deganello Saccomani; Dietista Dott.ssa Rita Piccoli e Dott.ssa Irene Bresadola	
Descrizione attività	Il servizio di Gastroenterologia Pediatrica si occupa della gestione di pazienti in nutrizione enterale.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb 10	
Modalità di accesso / Prenotazione		
	E-mail	gastroenterologia.pediatrica@aovr.veneto.it
Preparazione esame	-----	
Ulteriori informazioni	-----	

Ambulatorio "ALLERGOLOGIA PEDIATRICA"		
Referente medico	Prof. Giorgio Piacenti	
Equipe	Prof. Giorgio Piacentini Prof. Marco Zaffanello Dott.ssa Laura Tenero Dott. ssa Giuliana Ferrante Dott. Michele Piazza	
Descrizione attività	Il Servizio si occupa delle diagnosi, cura, assistenza e follow-up di bambini ed adolescenti affetti da malattie allergiche. È centro di riferimento per l'asma pediatrico e per l'immunodeficit; è attivo un percorso di transizione con l'allergologia e con la pneumologia dell'adulto.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb. 8 – 9 Pad. 30 Piano II Amb. Pneumologia Pediatrica	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Non eseguire la terapia inalatoria il giorno della visita Portare alla visita i farmaci ed il proprio distanziatore Non assumere farmaci antistaminici almeno 3-4 giorni prima della visita.	
Ulteriori informazioni	Alcuni approfondimenti vengono prenotati direttamente in ambulatorio solo dopo aver effettuato la 1° Visita. pediatria.allergopneumo@aovr.veneto.it	



Ambulatorio "BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA"		
Referente medico	Prof. Giorgio Piacentini	
Equipe	Prof. Giorgio Piacentini Prof. Marco Zaffanello Dott.ssa Laura Tenero Dott. ssa Giuliana Ferrante Dott. Michele Piazza	
Descrizione attività	Il Servizio si occupa delle diagnosi, cura, assistenza e follow-up di bambini e adolescenti affetti da malattie respiratorie croniche. È centro di riferimento per l'asma pediatrico e per l'immunodeficit; è attivo un percorso di transizione con l'allergologia e con la pneumologia dell'adulto.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Pad. 29 Piano II Amb. 8 – 9 Pad. 30 Piano II Amb. Pneumologia Pediatrica	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP
	Telefono	CUP 045.24556
	E-mail e/o link aziendale	CUP https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisionale
Preparazione esame	Non eseguire la terapia inalatoria il giorno della visita Portare alla visita i farmaci ed il proprio distanziatore Non assumere farmaci antistaminici almeno 3-4 giorni prima della visita	
Ulteriori informazioni	Alcuni approfondimenti vengono prenotati direttamente in ambulatorio solo dopo aver effettuato la prima visita pediatria.allergopneumo@aovr.veneto.it	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLO • gli sportelli Cassa (Ospedale Borgo Trento presso il Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini; UTILIZZANDO L'OPZIONE ZERO CODA con il vantaggio di potere ritirare gli esami senza vincoli di orari e di evitare le file agli sportelli Borgo Trento presso : • Piazzale Canneto al piano rialzato del Polo Chirurgico Confortini (3 riscuotitrici automatiche abilitate anche al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito ed 1 riscuotitrice automatica abilitata al solo pagamento sia con contanti sia con Bancomat/Carta di Credito); • Area Poliambulatoriale del Polo Chirurgico Confortini 2 riscuotitrici automatiche abilitate anche al ritiro del referto e pagamento solo con Bancomat/Carta di Credito); Pagamento Online link: https://www.aovr.veneto.it/ticket-online
	RI TIRO DEL REFERTO Clienti interni: -i bambini ricoverati vengono dimessi con lettera riassuntiva del decorso, degli accertamenti effettuati e delle terapie consigliate a domicilio. Se vi è necessità di attendere il risultato degli esami in corso verrà consegnata una lettera provvisoria. La relazione definitiva verrà successivamente inviata per posta a domicilio del paziente. Clienti esterni: -i pazienti visti in regime AMID o DH ricevono lettera cartacea al momento della



chiusura della cartella. La lettera deve essere ritirata personalmente in caso di AMID, mentre può essere spedita a domicilio in caso di DH.
-i pazienti valutati in ambulatorio ricevono una breve relazione al termine della visita.

La documentazione clinica può essere consultabile nel Dossier Elettronico Sanitario dell'Azienda Universitaria Integrata di Vr. Accessibile tramite lo SPID o CIE Link:
<https://servizi.aovr.veneto.it/dse/dse.php>

TELEMEDICINA

Per alcune attività specialistiche è prevista la valutazione in telemedicina in modalità da concordare con i singoli responsabili.

Questa nuova attività ha trovato spinta in seguito all'epidemia COVID 19 che ha consentito di mantenere uno stretto contatto professionale tra medici, genitori e bambini.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

DESCRIZIONE

Numerosi medici della Clinica svolgono attività libero-professionale nel loro ambito specialistico.

MODALITÀ DI ACCESSO

La prenotazione viene effettuata tramite il CUP Libera Professione nr. Telefonico 045.2455677.

L'ambulatorio dove effettuare la visita viene comunicato dall'operatore CUP al momento della prenotazione.

I Medici di Pediatria C che svolgono attività di libera professione sono:

Prof. Giorgio Piacentini
Prof. Franco Antoniazzi
Prof. Angelo Pietrobelli
Prof. Marco Zaffanello
Dott.ssa Claudia Banzato
Dott.ssa Milena Brugnara
Dott. Marco Deganello Saccomani
Dott.ssa Rossella Frassoldati
Dott.ssa Stefania Ganzarolli
Dott.ssa Rossella Gaudino
Dott. Luca Pecoraro
Dott.ssa Erika Rigotti
Dott.ssa Laura Tenero

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

La Pediatria C dell'Ospedale Civile Maggiore è situata nei Padiglioni della Donna e del Bambino 29 e 30, vi si accede sia da piazzale Stefani che da Via Mameli (l'ingresso è munito di scivolo per facilitare l'accesso di pazienti disabili), vedi link:

<https://www.aovr.veneto.it/cercare-una-struttura?>

[p_p_id=2_WAR_organizationchartportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-](https://www.aovr.veneto.it/cercare-una-struttura?p_p_id=2_WAR_organizationchartportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_2_WAR_organizationchartportlet_structureId=94772&_2_WAR_organizationchartportlet_mvcPath=%2Fsearchstructure%2Fview_structure.jsp&_2_WAR_organizationchartportlet_type=9)

[1&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_2_WAR_organizationchartportlet_structureId=94772&_2_WAR_organizationchartportlet_mvcPath=%2Fsearchstructure%2Fview_structure.jsp&_2_WAR_organizationchartportlet_type=9](https://www.aovr.veneto.it/cercare-una-struttura?p_p_id=2_WAR_organizationchartportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_2_WAR_organizationchartportlet_structureId=94772&_2_WAR_organizationchartportlet_mvcPath=%2Fsearchstructure%2Fview_structure.jsp&_2_WAR_organizationchartportlet_type=9)

Modalità di accesso:

all'ingresso di ogni padiglione è presente il Triage che controlla il greenpass e offre indicazioni in caso di necessità.



Si può richiedere l'intervento del mediatore interculturale per facilitare la comunicazione, la comprensione e l'interazione tra personale sanitario e pazienti che si differenziano per linguaggio e soprattutto per cultura.

SERVIZIO DI VALUTAZIONE E SUPPORTO PSICOLOGICO

- Il supporto psicologico viene garantito dalla USD psicologia clinica di B.T. responsabile Prof.ssa Lidia Del Piccolo Tel .045.8123412 Email: psicologia.clinica@aovr.veneto.it
- Dott.ssa Sarah Carcereri psicologa borsista offre consulenze sia in reparto che in ambulatorio (Supporto AISMME APS e A.NA.VI. ONLUSS).

SERVIZI ACCESSORI

Bancomat: Piazzale Stefani
Cassetta postale: Piazzale Stefani
Libreria/Sanitaria: Polo Confortini
Bar: Polo Confortini ed Ospedale Donna e del Bambino

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

ABIO Verona Associazione per il Bambino in ospedale
AISMME Associazione Italiana PER IL SOSTEGNO Malattie Metaboliche Ereditarie;
A.NA.VI. ASSOCIAZIONE Nascere per Vivere ONLUSS

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Sono disponibili presso i vari reparti dei moduli da compilare in forma anonima per la soddisfazione dell'utente e/o segnalazione e suggerimenti.
E' attivo il sistema PREMS.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

E' possibile richiedere copia della cartella clinica compilando l'apposito modulo disponibile online al seguente link:

<https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/ritirare-il-referto/cartella-clinica>

in alternativa si può ritirare cartaceo c/o lo sportello Cartelle Cliniche.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:



Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Sede di Borgo Roma

(Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra)

Tel. 045 812 4848

Fax 045 812 4058

Email urp.op@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Atrio Edificio Nord, piano terra)

Tel. 045 812 6170

Sede di Borgo Trento

(Padiglione 10, piano terra)

Tel. 045 812 2178

Fax 045 812 3430

Email urp.ocm@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale,
Polo Chirurgico Confortini, piano terra)

Tel. 045 812 2479