

U.O. Responsabile dell'Istruttoria	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali									
a) Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	b) Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	c) Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale, nonché, ove diverso l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	d) Per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale, nonché gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione del provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante *	g) Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	h) Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	i) Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36	m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale
Gestione delle richieste di cure all'estero che pervengono dalle Aziende Unità Locali Socio Sanitarie (ULSS) da trasmettere, a firma del Direttore Sanitario, al Direttore dell'UOC (MU04), riconosciuta quale Centro di Riferimento Regionale con nota della Regione Veneto prot. n°41536/20131 del 16/11/1994, per richiesta di parere.	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Documentazione via pec	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Sanitario
Gestione richieste di tirocinio di formazione e orientamento degli studenti da parte degli Istituti Scolastici presso le Unità Operative Complesse dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona (AOUI)	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Lettera indirizzata al Direttore Generale	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Gestione richieste di tirocinio clinico degli studenti da parte delle Scuole di Psicoterapia	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Lettera indirizzata al Direttore Generale	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Gestione richieste di tirocinio curriculare degli studenti da parte delle Università presso le Unità Operative Complesse dell'AOUI	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Lettera indirizzata al Direttore Generale	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Gestione della procedura di inserimento in attività assistenziale e di cessazione di personale universitario dell'Università degli Studi di Verona (UNIVR) presso Unità Operative Complesse dell'AOUI	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Lettera di richiesta da parte dell'Università degli Studi di Verona di inserimento in attività assistenziale;	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni		ricorso AGA/AGO	non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Presentazione alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) delle istanze autorizzative degli investimenti in attrezzature, informatica, edilizia, ecc.	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Predisposizione stipula di convenzioni con altri Enti pubblici relativi ad attività sanitarie	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it	Lettera di richiesta da parte dell'Ente pubblico interessato	Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Procedure per istanze di contributo alla Fondazione Cariverona e gestione delle istanze approvate	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Gestione progetti di ricerca in collaborazione con l'UNIVR	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	40 giorni			non previsto	non previsto	Direttore Amministrativo
Gestione progetti di ricerca sanitaria finalizzata a Bando Ministeriale, istanze e gestione progetti finanziati	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni, salvo minor tempo previsto dal Bando			non previsto	non previsto	Direttore Sanitario
Gestione progetti di ricerca sanitaria finalizzata a Bando Regionale, istanze e gestione progetti finanziati	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni, salvo minor tempo previsto dal Bando			non previsto	non previsto	Direttore Sanitario
Gestione progetti di ricerca nell'ambito di collaborazioni pubblico/privato – Programma per la Ricerca, l'Innovazione e l'Health Technology Assessment (PRIHTA), istanze e gestione progetti finanziati	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali	Servizio Organi e Relazioni Istituzionali Tel: 045 812 2213/1179/2237/2228/2965 Email: relazioni.istituzionali@ospedaleuniverona.it		Tramite contatto telefonico e/o mail	30 giorni, salvo minor tempo previsto dal Bando			non previsto	non previsto	Direttore Sanitario
* sono esclusi i tempi di adozione del provvedimento deliberativo previsti dal Sistema Gestione Qualità Aziendale del Servizio Affari Generali										