



## **Statistiche di utilizzo dei servizi online**

Periodo di osservazione 01/01/2023 – 31/12/2023

| <b>Tipologia del servizio erogato online</b>               | <b>Numero di eventi</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Prenotazione prelievo e Consegna Materiale Biologico       | 10.687                  |
| Prenotazione raccolta per Ricerca Dermatofiti              | 76                      |
| Prenotazione tamponi Altro                                 | 50                      |
| Prenotazione tamponi Balano-Prepuziali                     | 19                      |
| Prenotazione tamponi Oro-Faringei                          | 24                      |
| Prenotazione tamponi Rettali                               | 13                      |
| Prenotazione tamponi Uretrali                              | 49                      |
| Prenotazione tamponi Vaginali-Cervicali                    | 92                      |
| Prenotazione tamponi Vagino-Rettali per Strepto.Agalactiae | 316                     |
| Prenotazione tamponi Vulvari                               | 15                      |
| Prenotazione dichiarazione di nascita                      | 230                     |
| Pagamenti prestazioni sanitarie (compreso PagoPA)          | 77.946                  |
| Segnalazioni, reclami ed elogi ad URP                      | 289                     |