



DAI DI NEUROSCIENZE – ISTITUTO DI NEUROCHIRURGIA

## **SCHEDA INFORMATIVA**

### **UOC NEUROCHIRURGIA B**

**Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona**

**Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona**

**MA 28**

Rev. 2 del 20/09/2021

Pagina 1 di 6

Aggiornamento del 31/03/2022

#### **DIRETTORE/RESPONSABILE**

Prof. Francesco Sala – Professore Ordinario di Neurochirurgia

Direttore – Scuola di Specializzazione in Neurochirurgia.

Telefono: 045 812 3487

Fax: 045 812 3485

Email: [FRANCESCO.SALA@UNIVR.IT](mailto:FRANCESCO.SALA@UNIVR.IT)

#### **ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA**

##### **Segreteria di Direzione**

Sig.ra LUISA MARIOTTI

Sig.ra DEBORAH PASTORELLO

Apertura :Lunedì-Giovedì dalle 8.00 alle 15.00

Venerdì dalle 8.00 alle 13.30

Tel. 045 812.2695 - 1438

Fax 045 812.3485

E-mail: [neurochirurgia.b@aovr.veneto.it](mailto:neurochirurgia.b@aovr.veneto.it)

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)

Facebook e Instagram: “Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona”

#### **EQUIPE MEDICA**

##### **DIRIGENTI MEDICI**

Dott. FRANCESCO COZZI (Referente per la Formazione ed il Rischio Clinico)

Prof. Alberto Feletti (Professore Associato di Neurochirurgia; Referente per la Privacy)

Dott. MICHELE LONGHI (Incarico di Alta Specializzazione in

Chirurgia Stereotassica – Referente per la qualità ed accreditamento ISO)

Dott. FABIO MOSCOLO (Incarico dirigenziale funzionale di Chirurgia Vertebrale Oncologica)

Dott. PIETRO MENEGHELLI

##### **RICERCATORI UNIVERSITARI**

Dott. Alessandro Boaro (Dottorando di Ricerca in Neuroscienze)

Dott.ssa Sonia Nunez (Assegnista di Ricerca in Neurofisiologia Intraoperatoria)

Dott.ssa Valeria Di Caro (Assegnista di Ricerca in Neuropsicologia del Movimento)

Dott.ssa Chiara Bagatini (Assegnista di Ricerca in Neuropsicologia Cognitiva e della Visione)

Essendo la UOC Neurochirurgia B sede della Cattedra e della Scuola di Specializzazione in Neurochirurgia, presso la stessa struttura svolgono attività assistenziale -sotto supervisione- anche i medici in formazione specialistica.

#### **SEDE**

**Ricovero Ordinario:** PADIGLIONE 15, Piano 4 Scala azzurra

**Ambulatori:** PADIGLIONE 15, Piano 1 (Lato Mameli, Ambulatori 40-45)

**Studi Medici:** Edificio Polo chirurgico Confortini – Padiglione 15, Piano 1 – Scala Azzurra

#### **PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA**

**L'UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEUROCHIRURGIA B** È UNA STRUTTURA, A DIREZIONE UNIVERSITARIA, CHE COMPRENDERE UN REPARTO DI DEGENZE PRESSO IL POLO CHIRURGICO CONFORTINI (IV PIANO, LATO BLU) CON 26 POSTI DI DEGENZA ORDINARIA DEDICATI ALLA CURA DI PAZIENTI CON PATOLOGIE NEUROCHIRURGICHE CRANICHE E SPINALI. **AFFERISCE ALLA STESSA UOC L'ATTIVITÀ DI NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA** CON DEGENZE PRESSO I REPARTI DI PEDIATRIA ED ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA DELL'OSPEDALE DELLA DONNA E DEL BAMBINO.

## **ATTIVITA', MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA**

L'ATTIVITÀ CLINICO-ASSISTENZIALE SI ARTICOLA NELL'ATTIVITÀ DI REPARTO, LE VISITE AMBULATORIALI (IN REGIME SIA DI SSN CHE LIBERO-PROFESSIONALE), LE CONSULENZE PRESSO IL PRONTO SOCCORSO E ALTRI REPARTI DI DEGENZA E L'ATTIVITÀ CHIRURGICA. NELL'ULTIMO ANNO SONO STATE ESEGUITE CIRCA 3000 VISITE AMBULATORIALI E 2200 CONSULENZE.

L'ATTIVITÀ CHIRURGICA È ATTESTATA SU CIRCA 800 INTERVENTI L'ANNO. ESSA SPAZIA DALLA CHIRURGIA ONCOLOGICA (TUMORI CEREBRALI E SPINALI QUALI I GLIOMI/ASTROCITOMI, MENINGIOMI, EPENDIMOMI, NEURINOMI,...), A QUELLA VASCOLARE (ANEURISMI, FISTOLE E MALFORMAZIONI ARTERO-VELOSE,...), DALLA PATOLOGIA SPINALE (ERNIA DISCALE, STENOSI DEL CANALE LOMBARE, MIELOPATIA CERVICALE, PATOLOGIA DEGENERATIVA E DEFORMITÀ,...) A QUELLA TRAUMATICA E FUNZIONALE (NEVRALGIA TRIGEMINALE, EMISPASMO FACCIALE, EPILESSIA,...). IN PARTICOLARE, GRAZIE ANCHE ALLE AVANZATE TECNICHE DI MONITORAGGIO NEUROFISIOLOGICO INTRAOPERATORIO, VERONA RAPPRESENTA DA ANNI UN CENTRO DI RIFERIMENTO NAZIONALE PER IL TRATTAMENTO DEI GLIOMI CEREBRALI IN AREE CRITICHE E DEI TUMORI INTRAMIDOLLARI.

LE TECNICHE CHIRURGICHE SPAZIANO DAGLI APPROCCI TRADIZIONALI IN "OPEN SURGERY" ALLE TECNICHE MINI-INVASIVE DI NEUROCHIRURGIA ENDOSCOPICA (SIA CON ENDOSCOPIO RIGIDO CHE FLESSIBILE).

L'ATTIVITÀ DI NEUROCHIRURGIA VASCOLARE VIENE SVOLTA ANCHE IN COLLABORAZIONE CON L'EQUIPE DI NEURORADIOLOGIA INTERVENTISTICA E, PER LE MALFORMAZIONI ARTERO-VELOSE, CON LA USD DI NEUROCHIRURGIA STEREOTASSICA E GAMMA KNIFE.

NELL'AMBITO DELLA NEUROCHIRURGIA SPINALE VIENE OFFERTO UN ELEVATO LIVELLO DI PROFESSIONALITÀ E RISULTATI NEL TRATTAMENTO DI TUTTE LA PATOLOGIE COMPLESSE DEL RACHIDE, INCLUSE LE MODERNE TECNICHE DI CHIRURGIA VERTEBRALE ANTERIORE VOLTE ALLA RIPRESA DI UN CORRETTO ALLINEAMENTO SAGITTALE NELLA PATOLOGIA DELLE DEFORMITÀ E NECESSARIE NELLA RIMOZIONE DI TUMORI VERTEBRALI. DAL 2021 VERONA È SEDE DEL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO "CHIRURGIA VERTEBRALE COMPLESSA".

PRESSO LA NEUROCHIRURGIA B VIENE INOLTRE SVOLTA TUTTA L'ATTIVITÀ DI NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA, SIA AMBULATORIALE CHE CHIRURGICA. QUEST'ULTIMA COPRE L'INTERO SPETTRO DELLA NEUROCHIRURGIA INFANTILE DALLE MALFORMAZIONI CONGENITE E DELLO SVILUPPO (CISTI ARACNOIDEE, CRANIOSTENOSI, SPINA BIFIDA APERTA E OCCULTA, MALFORMAZIONE DI CHIARI,...) ALLA PATOLOGIA TUMORALE, AI DISTURBI DELLA CIRCOLAZIONE LIQUORALE (IDROCEFALO, SIRINGOMIELIA,...), E ALLA PATOLOGIA TRAUMATICA. L'OPPORTUNITÀ DI POTER SVOLGERE TALE ATTIVITÀ NEL CONTESTO DI UN OSPEDALE DELL'ADULTO GARANTISCE UNA CONTINUITÀ DELLE CURE ANCHE NELLA FASE DI TRANSIZIONE DALL'ETÀ PEDIATRICA A QUELLA ADULTA. PERTANTO IL PAZIENTE PUÒ ESSERE SEGUITO DALLA STESSA EQUIPE PER TUTTO IL CORSO DELLA VITA, SENZA LA NECESSITÀ DI UNA PRESA IN CARICO ESTERNA.

LA MISSION DELL'UNITÀ OPERATIVA È CONIUGARE LA MIGLIOR ATTIVITÀ CLINICO-ASSISTENZIALE CON L'ATTIVITÀ DI RICERCA VOLTA AD UN AVANZAMENTO DELLE CONOSCENZE E AD UN APPROCCIO TECNOLOGICAMENTE INNOVATIVO ALLA MODERNA NEUROCHIRURGIA.

## **ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA**

LE PRINCIPALI AREE DI RICERCA RIGUARDANO ATTUALMENTE LA NEUROFISIOLOGIA INTRAOPERATORIA, L'ANATOMIA NEURO-ENDOSCOPICA, LA STIMOLAZIONE MAGNETICA TRANSCRANICA NAVIGATA, LA TELEMEDICINA E LA VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA DEI PAZIENTI CON TUMORE CEREBRALE.

LA NEUROFISIOLOGIA INTRAOPERATORIA, IN PARTICOLARE, È UNA DISCIPLINA CHE HA COME OBIETTIVO QUELLO DI MONITORARE E PRESERVARE, DURANTE LA CHIRURGIA SIA CRANICA CHE SPINALE, L'INTEGRITÀ DELLE FUNZIONI NEUROLOGICHE DEL PAZIENTE.

ESSA SI BASA SUL CONCETTO DI UN APPROCCIO FUNZIONALE ALLA NEUROCHIRURGIA, LADDOVE VIENE MESSA AL CENTRO LA PRESERVAZIONE DELLE FUNZIONI NEUROLOGICHE DEL PAZIENTE CON L'OBIETTIVO DI RIDURRE LE COMPLICANZE NEUROLOGICHE E, DI CONSEGUENZA, LA DURATA DEL RICOVERO E DELL'EVENTUALE PERIODO DI RIABILITAZIONE. RIENTRA IN QUEST'AMBITO ANCHE LA COSIDDETTA "AWAKE SURGERY" O CHIRURGIA A PAZIENTE SVEGLIO CHE VIENE EFFETTUATA PER MONITORARE E PRESERVARE LE FUNZIONI COGNITIVE, IN PARTICOLARE IL LINGUAGGIO, DURANTE LE CHIRURGIA DEI TUMORI CEREBRALI.

LE TECNICHE DI NEUROFISIOLOGIA INTRAOPERATORIA CONSENTONO NON SOLO DI RENDERE LA CHIRURGIA PIÙ SICURA MA ANCHE DI AVANZARE LO STATO DELLE CONOSCENZE SULLA FISIOPATOLOGIA DI ALCUNE PATOLOGIE NEUROCHIRURGICHE, PRIME FRA TUTTI I TUMORI.

LA NEUROCHIRURGIA DI VERONA HA INTRODOTTO QUESTE TECNICHE NEL 2000 E DA VENT'ANNI RAPPRESENTA UN CENTRO DI RIFERIMENTO A LIVELLO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE IN QUESTO AMBITO, CON OLTRE 3000 INTERVENTI E PIÙ DI 70 VISITATORI DA TUTTO IL MONDO.

RECENTEMENTE, IL RECLUTAMENTO DI DUE NEUROPSICOLOGHE HA CONSENTITO DI ARRICCHIRE LE COMPETENZE SIA PER QUANTO RIGUARDA IL SUPPORTO NEUROPSICOLOGICO AI PAZIENTI CHE PER LA VALUTAZIONE PERI-OPERATORIA DEI DEFICIT MOTORI E COGNITIVI AL FINE DI POTERLI RICONOSCERE TEMPESTIVAMENTE E TRATTARE ADEGUATAMENTE CON LE OPPORTUNE STRATEGIE RIABILITATIVE.

TUTTO IL PERSONALE MEDICO UNIVERSITARIO, OSPEDALIERO E IN FORMAZIONE SPECIALISTICA È ATTIVAMENTE COINVOLTO NELL'ATTIVITÀ DI RICERCA CON RISULTATI ECCELLENTI SIA NELL'AMBITO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE CHE DELLE PARTECIPAZIONI CONGRESSUALI E DEI RICONOSCIMENTI IN AMBITO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

L'unità operativa è coinvolta nel **GRINOV** (Gruppo Neuro-Oncologico Interdisciplinare Veronese) che offre un approccio a 360° al Paziente con neoplasia intracranica o spinale unendo l'expertise di veri specialisti (Chirurgo, Radio-chirurgo, Radioterapista, Neuroncologia) per la cura dei tumori cerebrali.

La Neurochirurgia B è inoltre integrata nel PDTA (percorso diagnostico-terapeutico assistenziale) della Regione Veneto per quanto riguarda i tumori cerebrali e i cavernomi cerebrali.

## **TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE**

Prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN), a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia (non alberghiero).

### **RICOVERO ORDINARIO**

#### **MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Neurochirurgie 4B –**

Edificio Polo Chirurgico Confortini Padiglione 15, Piano 4 Scala Blu

Tel. 045 812.2887; 045.8121283

Fax 045 812.3607

E-mail: neurochirurgia.b.@aovr.veneto.it

#### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Dott.ssa Laura Battistoni

Telefono: 045 812.287

Fax: 045 812.3607

Email: laura.battistoni@aovr.veneto.it

#### **DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO**

Il ricovero programmato viene attivato per patologie non urgenti, solitamente previa visita ambulatoriale, secondo i tempi di attesa previsti dalla normativa Regionale.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista neurochirurgo dopo visita ambulatoriale istituzionale (SSN).

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per ricevere informazioni in merito alla lista di attesa rivolgersi all'accettazione di reparto 0458121286 (Sig.ra Paola Pasetto, I.P. Ilaria Adami).

Il ricovero urgente avviene, viceversa, principalmente dal Pronto Soccorso o a seguito di trasferimento da altro ospedale.

#### **DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA**

Al momento del ricovero il paziente dovrà presentarsi con Tessera Sanitaria TEAM in corso di validità, precedenti clinico/radiologici (compresa iconografia TC ed RMN) e Green Pass in accordo con la normativa vigente.

## PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Consentito previo accordo con il personale sanitario ed in accordo con la normativa per il contenimento dell'infezione da COVID19 vigente.

## ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

I medici ricevono normalmente i Sig. familiari dei Degenti tutti i giorni alle ore 18.

Ulteriori orari sono comunque concordabili telefonicamente o direttamente presso il reparto di DEGENZA.

## ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Da lunedì a domenica: dalle 12 alle 12.30 oppure dalle 18 alle 18.30\*

\* una sola persona, a partire da lunedì 04.04.22 e soggetta a variazioni secondo protocollo per contenimento infezione da COVID19.

## ORARI DEI PASTI

Colazione 8:30

Pranzo: 12:00

Cena 18:30

## DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

LE INDICAZIONI VENGONO FORNITE SULLA LETTERA DI DIMISSIONE CONSEGNATA AL PAZIENTE PRIMA DELL'USCITA DAL REPARTO.

## COMFORT

Le stanze presentano 2 posti letto ciascuna, 1 bagno per stanza. Impianto di climatizzazione, WI-FI e TV in ogni stanza. , Dispositivo di chiamata, sala d'attesa.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

### MODULO DI ATTIVITA' (MdA): NEUROCHIRURGIA B

Edificio Palazzina Ambulatoriale, Lotto XXXX, Piano XX

Tel. 045 812.2476

Fax 045 812.3773

E-mail: [neurochirurgia.b@aovr.veneto.it](mailto:neurochirurgia.b@aovr.veneto.it)

### COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812.1457 -

Fax: 045 812.3773

Email: [neurochirurgia.b@aovr.veneto.it](mailto:neurochirurgia.b@aovr.veneto.it)

| Ambulatorio ISTITUZIONALE DI NEUROCHIRURGIA B |                                                                                                                                                                               |                                                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Referente medico                              | Prof. <a href="#">Francesco Sala</a>                                                                                                                                          |                                                  |
| Equipe medica                                 | Dr. Francesco Cozzi, Prof. Alberto Feletti, Dr. Pietro Meneghelli, Dr. Fabio Moscolo Collaborano, sotto supervisione, i Medici in Formazione Specialistica in Neurochirurgia. |                                                  |
| Descrizione attività                          | Ambulatorio istituzionale per l'inquadramento diagnostico-terapeutico di tutte le patologie neurochirurgiche dell'adulto e per i controlli post-operatori di follow-up        |                                                  |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                   | Palazzina ambulatoriale Polo Confortini Piano 1 Lato Mameli n°44-45                                                                                                           |                                                  |
| Modalità di accesso / Prenotazione            | Di persona                                                                                                                                                                    | CUP, PADIGLIONE 40 PIANO 1 Ufficio cassa 8-17.45 |
|                                               | Telefono                                                                                                                                                                      | CUP 0452323717 (ORARI SITO WEB)                  |
|                                               | E-mail e/o link aziendale                                                                                                                                                     | tramite FSE Regionale                            |
|                                               | Tutti i lunedì dalle 8 alle 13 e il mercoledì a settimane alterne dalle 12-15                                                                                                 |                                                  |
|                                               |                                                                                                                                                                               |                                                  |

| Ambulatorio ISTITUZIONALE DI NEUROCHIRURGIA PEDIATRICA |                                                                                                               |  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Referente medico                                       | Prof. <a href="#">Francesco Sala</a>                                                                          |  |
| Equipe medica                                          | Dr. Francesco Cozzi. Collaborano, sotto supervisione, i Medici in Formazione Specialistica In Neurochirurgia. |  |
| Descrizione attività                                   | Ambulatorio istituzionale per l'inquadramento diagnostico-terapeutico di tutte le patologie                   |  |

|                                           |                                                                            |                                                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                           | neurochirurgiche pediatriche e per i controlli post-operatori di follow-up |                                                         |
| <b>Sede Edificio, Lotto, Piano</b>        | Palazzina ambulatoriale Polo Confortini Piano 1 Lato Mameli n°44-45        |                                                         |
| <b>Modalità di accesso / Prenotazione</b> | <b>Di persona</b>                                                          | <b>CUP, PADIGLIONE 40 PIANO 1 Ufficio cassa 8-17.45</b> |
|                                           | <b>Telefono</b>                                                            | <b>CUP 0452323717 (ORARI SITO WEB)</b>                  |
|                                           | <b>E-mail e/o link aziendale</b>                                           | <b>tramite FSE Regionale</b>                            |
| <b>Preparazione esame</b>                 | Giovedì, con cadenza settimanale alternata, dalla ore 17.                  |                                                         |
|                                           |                                                                            |                                                         |

|                                    |                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE</b> | Ufficio Cassa oppure on-line tramite DSE o FSE (vedi sito web aziendale) |
| <b>RITIRO DEL REFERTO</b>          | Medesime modalità                                                        |

## **TELEMEDICINA**

Servizio in attivazione in conformità con la normativa aziendale.

## **ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA**

Tutti i medici dell'Equipe (Prof. Francesco Sala, Dr. Francesco Cozzi, Dr. Pietro Meneghelli, Dr. Michele Longhi, Prof. Alberto Feletti e Dr. Fabio Moscolo) svolgono attività di libera professione intramoenia,

|                                    |                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sede Edificio, Lotto, Piano</b> | Palazzina ambulatoriale Polo Confortini Piano 1 Lato Mameli ambulatorio variabile a seconda del Professionista scelto |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE</b> | Ufficio Cassa oppure on-line tramite DSE o FSE (vedi sito web aziendale) |
| <b>RITIRO DEL REFERTO</b>          | Medesime modalità                                                        |

Prenotabile Tel. 045 2323713 con CUP dedicato o tramite FSE o sito web aziendale [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it).

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### **ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA**

Il Reparto è ubicato al 4 piano del Polo Chirurgico Confortini, 4 Piano Scala Blu, aree per parcheggio e percorsi per disabili sono identificabili e reperibili tramite carte dei servizi e sito web aziendale [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)

### **SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE**

E' presente personale religioso e assistenti sociali attivabili secondo necessità del Paziente tramite richiesta diretta al personale infermieristico e medico.

### **SERVIZI ACCESSORI**

I distributori di bevande calde(fredde e snack sono disponibili al di fuori delle sale d'attesa al 4 Piano Scala Blu. Sportello Bancomat disponibile all'uscita dell'Ospedale in Piazzale Stefani (destra della sbarra carraia di uscita. Ulteriori previsti nella Hall al piano 1 del Padiglione 40 e consultabili sulla carte dei servizi aziendali.

### **COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE**

**L'UO Collabora con l'Associazione Veronese Parkinson, con la ANACC - Associazione Nazionale Angioma Cavernoso Cerebrale ONLUS, con l'AIMAC (Associazione Italiana Siringomieli e Arnold Chiari) , l'ABEO (Associazione del Bambino Emopatico e Oncologico), e con l'Associazione il Castello dei Sorrisi, quest'ultima dedicata all'organizzazione di viaggi umanitari a favore di bambini che necessitano di interventi sanitari non disponibili nei loro Paesi di origine.**

## MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Report trimestrale URP ([urp@aovr.veneto.it](mailto:urp@aovr.veneto.it)) e feedback diretto con i Clienti tramite e-mail o commenti scritti.

## MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La cartella clinica viene richiesta durante la degenza tramite un apposito modulo "Richiesta cartella clinica" che deve essere richiesto al personale Medico o Infermieristico.

**Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it) per avere maggiori informazioni:**

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

**Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:**

| <b>Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP</b><br>dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sede di Borgo Roma</b><br>(Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra)<br>Tel. 045 812 4848<br>Fax 045 812 4058<br>Email <a href="mailto:urp.op@aovr.veneto.it">urp.op@aovr.veneto.it</a><br><br><b>Punto Informazione:</b><br>(Atrio Edificio Nord, piano terra)<br>Tel. 045 812 6170 | <b>Sede di Borgo Trento</b><br>(Padiglione 10, piano terra)<br>Tel. 045 812 2178<br>Fax 045 812 3430<br>Email <a href="mailto:urp.ocm@aovr.veneto.it">urp.ocm@aovr.veneto.it</a><br><br><b>Punto Informazione:</b><br>(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale,<br>Polo Chirurgico Confortini, piano terra)<br>Tel. 045 812 2479 |