DAI Direzione Medica	
SCHEDA INFORMATIVA **UOC FARMACIA** **Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona** **Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona**	**MA 28** Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 4

Aggiornamento del 05/11/2026

DIRETTORE

f.f. Dott.ssa Chiara Alberti
Telefono: 045 812 2102 - 4010
Fax: 045 812 2031
Email: chiara.alberti@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig. Antonio Tonini
Sig. Michele Sisto
Lunedì - Giovedì dalle 8.00 alle 16.00
Venerdì dalle 8.00 alle 14.00
Tel. 045 812 2102 - 4010
Fax 045 812 2031
E-mail: farmacia@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE

DIRIGENTI FARMACISTI

Dr.ssa Chiara Alberti – US "Area Farmaci: Gestione Logistica e Governo della Spesa"
Dr.ssa Giorgia Barbiero
Dr.ssa Cecilia Bianconi
Dr.ssa Ilaria Bolcato – IAP "Coordinamento attività di valutazione etica della ricerca clinica e di accesso precoce al farmaco"
Dr. Michele Caeran
Dr.ssa Lucia Cavallo
Dr.ssa Chiara Cozzi
Dr.ssa Chiara Filippi
Dr.ssa Roberta Fraccaroli
Dr.ssa Anna Gandini - US "Area Dispositivi Medici: Gestione Logistica e Governo della Spesa"
Dr.ssa Giovanna Gandini
Dr.ssa Elisa Guido
Dr.ssa Chiara Lucà
Dr.ssa Silvia Manfrè
Dr.ssa Elena Pasquali
Dr.ssa Anna Redomi
Dr. Enrico Sterzi
Dr.ssa Chiara Tonolli
Dr.ssa Manuela Trapani

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Maria Cristina Caldana
Telefono: 045 812.4432
Email: mariacristina.caldana@aovr.veneto.it

L'organico è inoltre costituito da assistenti amministrativi, infermieri, operatori socio sanitari, operatori tecnici e tecnici di laboratorio biomedico.

SEDE

Sede Borgo Trento – Padiglione 41
Sede Borgo Roma – Padiglione G Piastra Odontoiatrica

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC Farmacia garantisce l'approvvigionamento, la produzione, la gestione e la distribuzione di farmaci, dispositivi medici, diagnostici in vitro e del restante materiale sanitario al fine del trattamento dei pazienti afferenti all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Contribuisce al processo di selezione e monitoraggio dell'uso dei beni sanitari, fornendo tutte le informazioni utili affinché gli stessi vengano impiegati con il massimo beneficio e il minimo rischio per i pazienti.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC Farmacia garantire l'uso appropriato e sicuro di farmaci convenzionali e sperimentali, dispositivi medici, diagnostici in vitro, soluzioni infusionali, materiale per dialisi, materiale protesico, vaccini, prodotti nutrizionali, disinfettanti, radiofarmaci, stupefacenti, gas medicali, mezzi di contrasto, emoderivati e terapie avanzate (es. CAR-T).

In particolare:

- Gestisce la produzione delle terapie antiblastiche infusionali a dose personalizzata erogate in regime istituzionale e commerciale, coprendo i fabbisogni delle unità operative di afferenza diretta. Inoltre, si occupa dell'allestimento di formulazioni galeniche magistrali a dosaggi non disponibili in commercio.

- Garantisce l'erogazione del materiale farmaceutico alle unità operative fornendo i fabbisogni, emettendo le proposte d'ordine, gestendo le scorte, valutando l'appropriatezza delle richieste al fine di monitorare la spesa farmaceutica.

- Assicura la continuità assistenziale ospedale/territorio attraverso l'attività di distribuzione di farmaci ai pazienti in dimissione ospedaliera da ricovero ordinario, diurno e dopo visita specialistica ambulatoriale; assicura la fornitura dei farmaci di fascia H ai pazienti in cura presso l'AOUI, garantendo al paziente la possibilità di ricevere consulenza in merito alla terapia farmacologica.

- Monitora la spesa farmaceutica attraverso elaborazione di reportistica periodica, facendo dei focus sugli ambiti oggetto di monitoraggio regionale o ad alto impatto di spesa/criticità al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute e il rispetto dei limiti di costo stabiliti dalla Regione.

- Supporta il controllo di gestione e il bilancio nelle attività inerenti correttezza e completezza dei flussi della farmaceutica, predisposizione di bilanci economici preventivi, analisi e giustificativi di sforamenti per le trimestrali.

Presso l'UOC Farmacia sono istituite le segreterie tecnico-scientifiche di:

- Commissione terapeutica sovraziendale di Verona e provincia (CTS) – Per informazioni: CTS
- Unità di valutazione acquisti dei dispositivi medici (UVA-DM),
- Comitato Etico Area Sud Ovest Veneto (CET-ASOV); per informazioni: CET ASOV

La Farmacia fornisce un contributo tecnico-scientifico attraverso la partecipazione alle attività della Commissione infezioni ospedaliere, Gruppo infezioni ospedaliere, Stearwardship Antibiotica VErona, della Commissione buon uso sangue, Comitato Buon Uso delle Immunoglobuline (CoBUIg), Comitato Buon Uso dell'Albumina, Gruppo aziendale Buon Uso Disinfettanti e Antisettici (BUDA) Team multidisciplinare sovraziendale di Verona e provincia per la ottimizzazione della terapia dei nuovi farmaci anticoagulanti orali (NAO) e della gestione del tromboemolismo e a numerosi gruppi di lavoro aziendali e interaziendali.

Supporta le strutture nel mantenimento e nel rinnovo degli accreditamenti e delle certificazioni già conseguiti (Autorizzazione all'esercizio, Accreditamento istituzionale, EUSOMA, JACIE e ISO

9001:2015). Promuove quotidianamente una cultura orientata alla qualità, curando la predisposizione di tutte le evidenze documentali necessarie.

L'UOC Farmacia è centro per lo svolgimento di tirocini pre-laurea e tirocini per le Scuole di Specializzazione di Farmacia Ospedaliera e Farmacologia.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le attività principali dell'UOC Farmacia consistono in:

- fornire informazioni al personale sanitario su farmaci e dispositivi medici;
- gestire il processo di approvvigionamento e distribuzione dei materiali sanitari alle UUOO dell'AOUI;
- erogare farmaci ai pazienti dimessi e in trattamento presso centri specialistici dell'Azienda Ospedaliera, tramite il Servizio di Distribuzione Diretta;
- produrre preparati farmaceutici galenici personalizzati (preparati sterili infusionali chemioterapici, nutrizione parenterale totale TPN, forme orali, etc);
- monitorare i consumi e la spesa per materiale sanitario;
- farmacovigilanza in collaborazione con USD Farmacologia;
- dispositivo-vigilanza e vigilanza dei diagnostici in vitro;
- visite ispettive nelle UO per la gestione dei farmaci stupefacenti;
- attività di Segreteria Tecnico Scientifica del Comitato Etico Area Sud Ovest Veneto;
- contribuire alla attività di sperimentazione clinica delle UUOO e del Centro Ricerche Cliniche, per quanto di competenza;
- attività di Segreteria Scientifica della Commissione Terapeutica Sovraziendale;
- attività di Segreteria Scientifica dell'Unità di Valutazione delle richieste di Acquisto dei Dispositivi Medici;
- partecipazione a Commissioni e Gruppi di Lavoro interdisciplinari aziendali, sovraziendali e regionali per l'elaborazione, condivisione e diffusione di linee guida e percorsi per utilizzo di farmaci e dispositivi medici in specifici ambiti diagnostico assistenziali;
- stesura capitolati gara di beni sanitari;
- didattica e formazione.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Servizio Distribuzione Diretta per pazienti non ospedalizzati:
Sede BT lun-ven dalle ore 9 alle ore 16.30
Sede BR lun-ven dalle ore 9 alle ore 16.30

Per eventuali informazioni i pazienti possono contattare telefonicamente il servizio di Distribuzione Diretta di Borgo Trento (n. tel 045/812 3381) e di Borgo Roma (n. tel 045/812 4046) nei seguenti orari: 9.00 -10.30 e 15.00 – 16.00.
Per questioni non urgenti è possibile scrivere al seguente indirizzo mail: farmacia.distribuzione.diretta@aovr.veneto.it

I pazienti che accedono al Servizio di Distribuzione Diretta devono presentarsi con ricetta medica timbrata e firmata da un Medico in servizio presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Distribuzione Farmaci alle Unità Operative:
Per informazioni sugli orari e le modalità si prega di fare riferimento alla bacheca dei documenti presente in Terap nell'intranet aziendale.

Orario e informazioni per gli informatori medico scientifici (IS), specialist, e figure professionali diverse dall'IS che operano all'interno delle strutture sanitarie:
La fascia oraria dedicata al ricevimento è martedì e giovedì 15.00 – 17.00 e mercoledì 10.00 – 12.00.
Per prendere appuntamento si chiede di contattare la Segreteria UOC ai seguenti riferimenti: mail farmacia@aovr.veneto.it - Tel. 0458122102 - 4010.
In caso di richieste di incontri collegiali, questi si dovranno tenere presso l'aula riunioni farmacia Borgo Trento o tramite modalità telematica.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

L'UOC Farmacia utilizza come modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente le segnalazioni, elogi e reclami che vengono inviati all'URP dell'AOUI Verona.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP **dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	**Sede di Borgo Trento** Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica