



Documento info-formativo

App Sanità km zero Ricette - prescrizioni specialistiche
I° rilascio

Informazioni preliminari

.....

Versione del documento

1.2

Autori del documento:

Arsenàl.IT (Michela Gabrieli; Roberta Panini; Alessio Bisetto)

Data di pubblicazione:

04/11/2020

Introduzione

.....

Sanità km zero Ricette è l'app per smartphone e tablet che permette agli assistiti della Regione del Veneto di gestire in modo digitale le proprie prescrizioni. Oltre alle ricette farmaceutiche, il nuovo rilascio permette di gestire senza promemoria cartaceo anche le ricette specialistiche e di contattare agilmente il CUP della propria azienda SSSR.

Tramite le nuove funzioni gli utenti potranno:

- Scegliere il CUP di preferenza;
- Ricevere la notifica di disponibilità della ricetta di specialistica ambulatoriale;
- Visualizzare i contenuti della prescrizione specialistica in formato digitale;
- Esportare il promemoria della prescrizione in formato pdf;
- Contattare il CUP per la prenotazione avviando direttamente la chiamata dall'app;
- Gestire le prescrizioni dei propri figli minorenni o delle persone di cui si è rappresentanti legali;
- Verificare lo stato della prescrizione;
- Archiviare la prescrizione;
- Avere a disposizione l'archivio delle proprie prescrizioni con il relativo stato dalla data del 01 settembre 2019.

A seguire verrà rilasciata un'ulteriore versione che, oltre alle precedenti funzionalità descritte, permetterà di contattare il CUP ancora più agilmente.

E' importante ricordare che possono utilizzare l'app Sanità km zero Ricette tutti gli assistiti veneti maggiorenni che hanno rilasciato il consenso all'alimentazione al Fascicolo Sanitario Elettronico e creato le proprie credenziali di accesso o siano in possesso di identità SPID.

Link utili

Store Android:

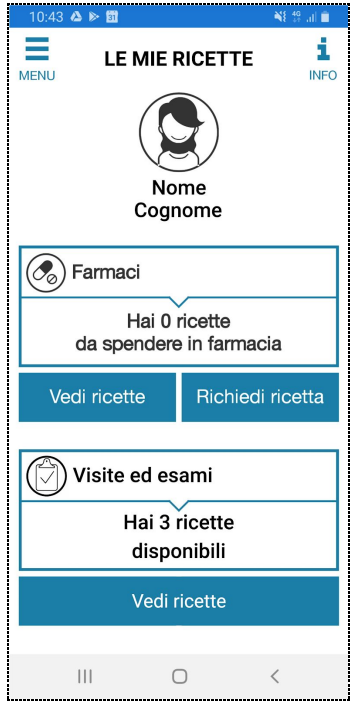
<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.regioneveneto.sanitakmzero&hl=it>

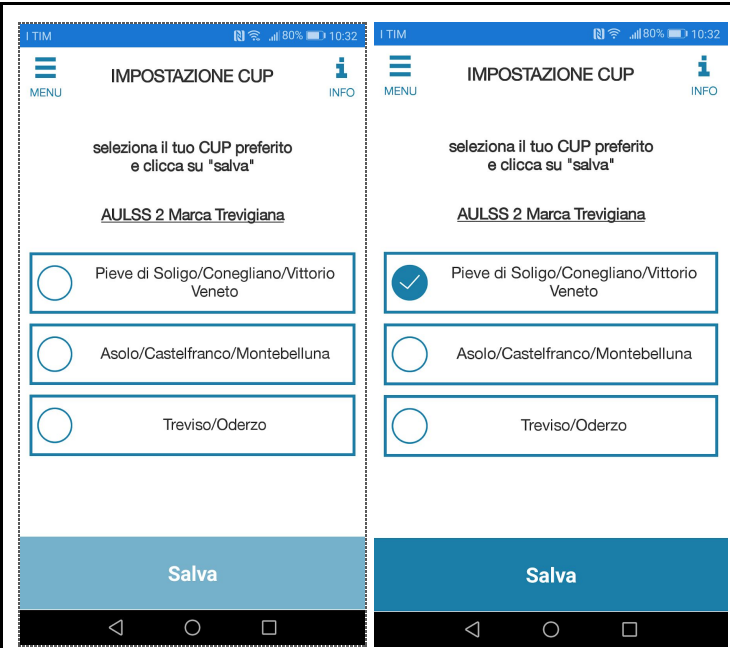
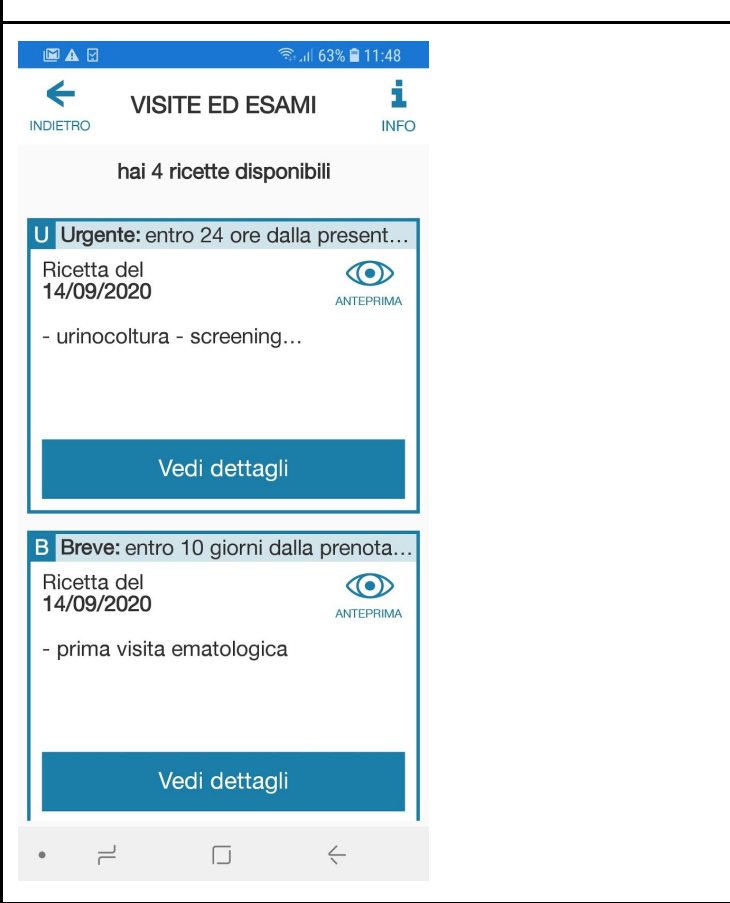
Store iOS: <https://apps.apple.com/it/app/sanit%C3%A0-km-zero-ricette/id1150462735>

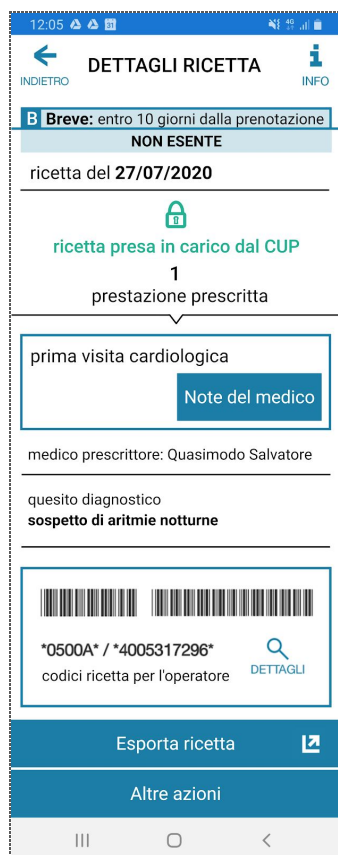
Sito web: <https://www.sanitakmzero.it/dev/app-sanita-km-zero-ricette/>

Funzionalità prescrizioni specialistiche

Di seguito vengono riportate le schermate principali e la descrizione della nuova funzionalità.

	Una volta fatto l'accesso, la schermata principale visualizza le informazioni di riepilogo riguardanti ricette farmaceutiche e specialistiche.
	L'utente assistito dalle ULSS n. 1,2,3,6,7,8,9 al suo primo accesso alla sezione "visite ed esami" dovrà selezionare il CUP di preferenza.

	L'app permette di scegliere il CUP di proprio interesse e salvarlo come preferito. Nel momento in cui l'utente sceglie di contattare il CUP tramite la app, questa mostrerà la scelta fatta. Una volta scelto il CUP di preferenza e confermato, un modale avviserà della buona riuscita dell'operazione. L'utente sarà quindi rinvio alla pagina "Visite ed esami".
	Entrando nella sezione VISITE ED ESAMI si visualizzano le ricette disponibili. E' possibile vedere l'anteprima o entrare nei dettagli.



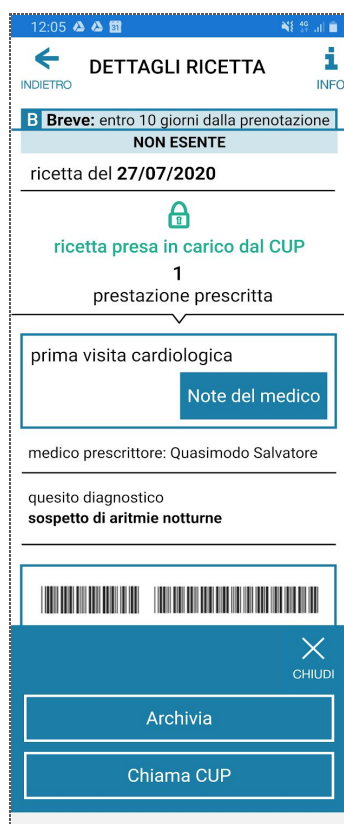
Nella schermata **DETTAGLI RICETTA** sono riassunti i dettagli della ricetta specialistica: tipologia della prestazione, priorità, eventuali esenzioni, data di prescrizione, quesito diagnostico, etc.

In questa schermata è possibile **esportare** la ricetta (scaricare cioè il promemoria in pdf) o scegliere **altre azioni**.

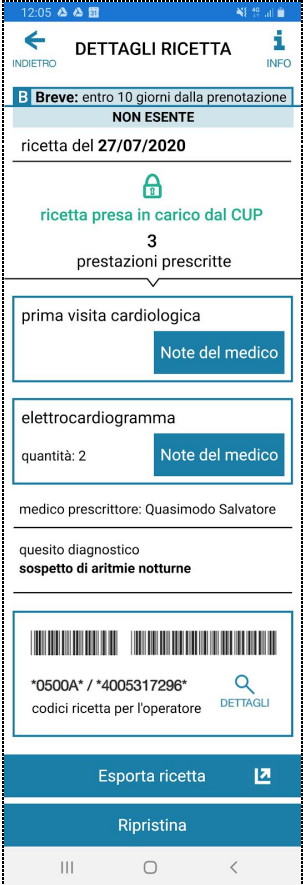
Nell'esempio riportato si vede una ricetta già presa in carico dal CUP (in ogni caso non ancora erogata).

Importante:

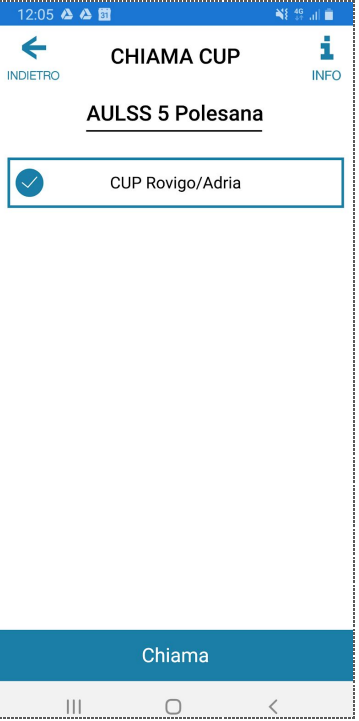
**In app, le ricette specialistiche presentano una dicitura specifica. Vedi paragrafo dedicato.*



Cliccando su “**Altre azioni**” sarà possibile scegliere se **archiviare** la ricetta o **chiamare** il CUP.

	Questa schermata mostra l'archivio delle ricette specialistiche. Le ricette possono essere archiviate automaticamente (una volta erogata la prestazione) o manualmente dall'utente (ad esempio perché non utilizzate, o perché spese presso strutture private in regime extra-SSN, etc.).
	In questa schermata sono riassunti i dettagli della ricetta specialistica archiviata. Le ricette non ancora erogate possono essere ripristinate nella schermata "Visite ed esami" cliccando su "Ripristina".





Se l'utente visualizza i **dettagli ricetta** e seleziona "Chiama CUP" apparirà una di queste schermate (alternative tra loro). Il **CUP scelto inizialmente** sarà già **preselezionato** e sarà possibile contattarlo telefonicamente. E' possibile, nelle ULSS n. 1,2,3,6,7,8,9, **scegliere un altro CUP** da contattare al posto di quello scelto precedentemente.



Dal menù principale, selezionando la voce "**LE MIE RICETTE**" si accede a questo menù secondario, da dove è possibile selezionare la **lista delle ricette farmaceutiche** (I MIEI FARMACI) e quelle **specialistiche** (VISITE ED ESAMI) nonché visualizzare l'**archivio** delle ricette specialistiche.

	Si accede a questo menù di secondo livello dalla voce “IL MIO PROFILO” del menù principale. Oltre a DATI DI CONTATTO, CAMBIO PW e GESTIONE CONSENSI, la nuova versione dell'app avrà a disposizione (nei casi previsti) la possibilità di scegliere e modificare il CUP di interesse.
---	--

*Status delle ricette

Le ricette specialistiche possono riportare una dicitura al loro interno che ne descrive lo *status*. In particolare questi possono essere:

- **nessuna dicitura**: significa che la ricetta è disponibile. L'utente può vederne i dettagli, contattare il CUP (ove possibile), ed esportare il pdf della prescrizione. L'utente può anche decidere di spostarla nell'archivio, nonchè di ripristinarla;
- **dicitura “ricetta presa in carico dal CUP”**: appaiono con questo status le ricette che sono: prenotate con chiamata al CUP, prenotate di persona, prenotate dallo specialista, in lista di galleggiamento, parzialmente erogate; L'utente può vederne i dettagli, contattare il CUP (ove possibile), ed esportare il pdf della prescrizione. L'utente può anche decidere di spostarla nell'archivio, nonchè di ripristinarla;
- **dicitura “ricetta erogata”**: appaiono in questo status le ricette erogate. L'utente può vederne i dettagli ed esportarne il pdf; queste ricette vengono automaticamente spostate nell'archivio e non possono essere ripristinate manualmente nella pagina “Visite ed Esami”