



DAI MEDICO	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 9
SCHEDA INFORMATIVA UOC GASTROENTEROLOGIA B Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 26/febbraio/2024

DIRETTORE

Prof. Luca Frulloni
Telefono: 045 812 6570 - 4466
Fax: 045 812 27495
Email: luca.frulloni@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Arianna Licitra – Sig.ra Stefania Zanella
Lunedì - Giovedì 8.30-12.30 - 14.00-15.00
Venerdì 8.30 – 13.30
Tel. 045 812 6570 – 4466
Fax 045 8027495
Email: gastroenterologia.b@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Antonio Amodio
Dott. Pietro Campagnola
Dott. ssa Giulia De Marchi
Dott. Nicolò de Petris (Ricercatore Universitario)
Dott.ssa Annalisa Tortora (Medico Specialista a contratto)
Prof. ssa Rachele Ciccocioppo (Professore Associato in Gastroenterologia, incarico di Altissima Professionalità "Malattie Infiammatorie Croniche Gastrointestinali")

PERSONALE UNIVERSITARIO

Dott.ssa Valeria Zuliani (Biologa)

Partecipano Medici in formazione specialistica della Scuola di Specializzazione in Malattie dell'Apparato Digerente.

SEDE

Ricovero Ordinario: Edificio Principale, Piano 5, ascensore B

Day Hospital: Edificio Principale, Piano 7, ascensore A

Ambulatori: Edificio Principale, Piano 1, ascensore A

Studi Medici: Edificio Principale, Piano 5, ascensore B

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) di Gastroenterologia B si dedica alla presa in carico di pazienti affetti da patologie dell'apparato digerente (tubo digerente, fegato e pancreas) con particolare riferimento alle patologie non neoplastiche del pancreas, tra cui le forme su base genetica, le forme autoimmuni, le forme acute e croniche, le forme preneoplastiche; alle patologie del tubo digerente, tra cui la gastrite atrofica autoimmune, la malattia celiaca e le altre enteropatie, le malattie infiammatorie croniche intestinali, le coliti microscopiche, le coliti da check-point inhibitors; alle patologie del fegato su base virale, autoimmune, metabolica, da accumulo, da tossici, con il loro risolto nutrizionale. A tal proposito, la U.O.C. di Gastroenterologia B è sede formativa del Corso sulla Nutrizione della Società Italiana di Gastroenterologia coadiuvata da altre UU.OO.CC. della A.O.U.I. Verona. Pur essendo significativa l'attività in regime di ricovero ordinario rivolta a pazienti con patologie in fase acuta che vengono accolti in regime di urgenza dal Pronto Soccorso e in regime di ricovero programmato, una quota dell'attività clinica della U.O.C. è rivolta alla presa in carico di pazienti affetti da Malattie Rare/Orfane, quali la pancreatite autoimmune, la malattia IgG4-relata, la malattia celiaca refrattaria, l'enteropatia autoimmune dell'adulto, la colangite sclerosante primitiva.

L'equipe medica è punto di riferimento regionale oltre che nazionale e internazionale nell'ambito della ricerca clinica e scientifica di molte patologie, in particolare:

- ☐ pancreatiti acute e croniche
- ☐ neoplasie mucinose papillari intraduttali (IPMN)
- ☐ malattia IgG4-relata
- ☐ carcinoma del pancreas
- ☐ gastrite atrofica autoimmune
- ☐ malattia celiaca e sue complicanze (malattia celiaca refrattaria di tipo I e II, linfoma T-cellulare associato ad enteropatia)
- ☐ coliti microscopiche
- ☐ Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali
- ☐ epatopatie acute e croniche, cirrosi epatica a diversa eziologia e sue complicanze (ipertensione portale, ascite, encefalopatia, malnutrizione, epatocarcinoma)
- ☐ Epatopatie autoimmuni.

L'attività assistenziale delle sopracitate patologie in termini di diagnosi, trattamento e follow-up viene effettuata negli ambulatori divisionali, nel setting ambulatoriale del Day Service Polispecialistico e del Servizio di Fisiopatologia Digestiva, oltre che in eventuale regime di ricovero programmato laddove indicato. Il personale è indirizzato ad un approccio umano dell'assistenza orientato alla centralità del paziente nell'ambito del percorso di cura, nel rispetto e attenzione ai suoi valori e alla sua integralità, alla integrazione della complessità della fisiopatologia di malattie multifattoriali, verso una personalizzazione del percorso diagnostico-terapeutico nonché all'adattamento della terapia farmacologica alle necessità e orientamento di cura del paziente.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La mission della U.O.C. di Gastroenterologia B è coerente con quella della Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, prevedendo obiettivi di Assistenza, Formazione e Ricerca scientifica.

L'approccio al percorso di cura del paziente con patologia in fase acuta o con malattia cronica meritevole di approfondimento o controlli nel tempo, si esplica attraverso un approccio olistico alla persona che tiene conto delle più aggiornate evidenze clinico-scientifiche e delle raccomandazioni e linee guida nazionali ed internazionali, attraverso un elevato standard assistenziale improntato su i principi di efficacia, efficienza ed economicità, e seguendo i principi fondamentali del settore sanitario: uguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione.

L'U.O.C. affronta i problemi della salute del paziente con la finalità di offrire le più efficaci ed aggiornate attività diagnostico-terapeutiche interagendo costantemente sia con le altre Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona sia con le strutture e i servizi sanitari ed assistenziali del territorio locale e nazionale. Il personale della U.O.C. è impegnato ad offrire in modo tempestivo le migliori misure diagnostiche e terapeutiche, con lo scopo di offrire un'assistenza funzionale e confortevole al fine di perseguire un percorso di umanizzazione delle cure ossia ponendo il malato al centro del percorso di cura. I principali obiettivi della U.O.C. sono:

- Il conseguimento di ottimali livelli di appropriatezza diagnostico-terapeutica e di follow-up mediante lo sviluppo ed il continuo aggiornamento di percorsi di cura, protocolli e procedure diagnostico-terapeutiche fondate su criteri aggiornati di evidence-based medicine (EBM);
- L'integrazione efficiente ed efficace del percorso di cura del paziente con i servizi territoriali, per garantire una presa in carico globale del malato nel rispetto delle sue necessità assistenziali, sanitarie, sociali ed umane;
- Il miglioramento non solo degli indici clinici di attività di malattia, ma anche dei cosiddetti 'patient reported outcome' attraverso una ottimizzazione delle attività di degenza ordinaria finalizzate a garantire adeguate e tempestive misure assistenziali, nonché la massima appropriatezza limitando, ove possibile, i tempi di degenza ordinaria per favorire alternativi percorsi di cura in regime Day Service e/o ambulatoriale con il fine di



migliorare la gestione e cura del paziente in sintonia e continuità con l'attività territoriale e con le sue esigenze personali;

- La promozione di un ambiente di lavoro stimolante per il personale medico, infermieristico e sanitario in generale che favorisca l'aggiornamento scientifico, incoraggi la crescita culturale, professionale ed umana, valorizzi le singole abilità e promuova la collaborazione e condivisione delle competenze. La promozione dell'attività di ricerca scientifica, sia di base che clinico-traslazionale viene perseguita attraverso l'implementazione di progetti di ricerca innovativi e studi clinici sperimentali che conducano alla identificazione in particolare di nuove strategie diagnostico/terapeutiche finalizzate al miglioramento della gestione, della prognosi e della qualità di vita del paziente per i settori di competenza favorendo le interazioni con altri gruppi di ricerca in ambito nazionale ed internazionale per potenziare le attività scientifiche nonché la diffusione delle conoscenze con pubblicazioni di livello internazionale;
- Il perfezionamento di metodologie di didattica innovative per innalzare i livelli di formazione degli studenti delle Scuole di Medicina e Chirurgia e di Infermieristica, dei medici in formazione specialistica della Scuola di Specializzazione in Malattie dell'Apparato Digerente afferente alla U.O.C. e dei dottorandi di ricerca favorendo un livello ottimale di attività didattiche teorico-pratiche tradizionali (lezioni, corsi di aggiornamento, tutoring etc.) che assecondino l'interazione ed integrazione di competenze tra le varie figure professionali operanti nella stessa U.O.C..

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La globalità delle attività della U.O.C. di Gastroenterologia B ha come obiettivo finale:

- **Assistenza**
- **Formazione**
- **Ricerca scientifica**

Assistenza

L'attività clinico-assistenziale della U.O.C. di Gastroenterologia B è volta a mantenere sempre la centralità del malato ed è articolata in differenti percorsi di cura sulla base delle condizioni cliniche del paziente e delle specifiche competenze dei professionisti operanti all'interno della U.O.C. stessa. Tale attività è rivolta a pazienti degenti in regime di ricovero ordinario (urgente da Pronto Soccorso o programmato), a pazienti per cui sia indicato un percorso assistenziale presso il Day Service o a coloro per cui le condizioni cliniche consentono un percorso ambulatoriale.

L'attività assistenziale in regime di ricovero ordinario riguarda la diagnosi e la cura delle malattie dell'apparato digerente in fase acuta con particolare attenzione al paziente complesso, fragile, nonché affetto da patologia rara o su base genetica. Il ricovero ordinario prevede un percorso di differenti intensità di cura e di affidamento ai professionisti medici in base alle specifiche competenze. La U.O.C. si avvale della possibilità di eseguire ecografia e fibroscan al letto del paziente. L'attività in Day Service o Ambulatoriale Specialistica riguarda pazienti per cui si prevede la presa in carico per continuità assistenziale dopo il ricovero ordinario o per pazienti che afferiscono come esterni o da altre UU.OO.CC. dell'A.O.U.I. per cui la U.O.C. di Gastroenterologia B svolge ampia attività di consulenza per gli ambiti di competenza. Infine, il Servizio di Fisiopatologia Digestiva svolge esami funzionali, quali: la manometria esofagea, la pH-impedenzometria, la manometria ano-rettale, i breath test per pazienti esterni e ricoverati.

Formazione

La Formazione è rivolta ai Medici in Formazione Specialistica come pure agli Studenti di Medicina e/o Scienze Infermieristiche in percorso di formazione universitaria.

Il personale medico svolge molta attività didattica nell'ambito dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e dei Corsi di Laurea incluso il Corso di Laurea in Igiene Dentale, e nell'ambito delle Scuole di Specializzazione in Medicina Interna e Chirurgia Generale. Il personale svolge inoltre attività didattica nell'ambito della Scuola di Dottorato in Scienze della Vita e della Salute, nell'ambito dei corsi di perfezionamento/aggiornamento professionale nei vari settori di interesse specifico e della School of Nutrition della Società Italiana di Gastroenterologia.

Il personale infermieristico svolge attività di tutoring nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica.

Ricerca scientifica

La ricerca clinica e traslazionale nell'ambito delle patologie di maggiore interesse viene perseguita secondo le inclinazioni e le specifiche competenze del personale afferente alla U.O.C. di Gastroenterologia B. L'attività di ricerca si incentra principalmente su due filoni: uno pancreatico attraverso lo studio di nuovi marcatori biomolecolari di malattia nella pancreatite autoimmune, di nuove strategie terapeutiche, della comprensione della storia naturale di malattia IgG4-relata, delle stigmati di pancreas grasso su base metabolica; uno intestinale attraverso lo studio del ruolo immunomodulante delle cellule staminali mesenchimali e delle loro vescicole nella malattia celiaca e nelle malattie infiammatorie croniche intestinali, del ruolo della infezione da EBV nella cancerogenesi su colite ulcerosa, oltre che attraverso la partecipazione a studi clinici sperimentali di fase I, II, III multicentrici internazionali controllati in collaborazione col Centro di Ricerca Clinica dell'A.O.U.I. Verona. La U.O.C. è anche parte del network italiano per lo studio del tumore del piccolo intestino.



La U.O.C. gestisce anche un Laboratorio altamente specializzato per la ricerca traslazionale con strumentazione per studi in ambito molecolare e cellulare presso il LURM (<https://lurm.univr.it>) o eventualmente si serve dei Centri interdepartimentali per ulteriori specifiche attività.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La U.O.C. di Gastroenterologia B è riferimento per le seguenti patologie:

- pancreatiti acute e croniche (referente Dott. Antonio Amodio)
- pancreatiti autoimmuni (referente Dott.ssa Giulia De Marchi)
- epatopatie autoimmuni (referente Dott. Pietro Campagnola)
- vie biliari, lesioni cistiche del pancreas (referente Dott. Nicolò de Petris)
- malattia celiaca e sue complicanze (referente Prof.ssa Rachele Ciccocioppo, Incarico di Altissima Professionalità "Malattie Infiammatorie Croniche Gastrointestinali")
- malattie infiammatorie croniche intestinali (referente Prof.ssa Rachele Ciccocioppo, Incarico di Altissima Professionalità "Malattie Infiammatorie Croniche Gastrointestinali")

Nella U.O.C. insistono vari Centri di Riferimento, tra cui in particolare:

Centro Regionale di terzo livello per la malattia celiaca e le sue complicanze
Gruppo interdisciplinare malattie pancreatiche (GIMP)
Gruppo Interdisciplinare Epato-Biliare (GITEB)
Gruppo Interdisciplinare Trapianto Epatico
Gruppo Oncologico Multidisciplinare per l'HCC
Gruppo Interdisciplinare plaNET sui tumori neuroendocrini

STANDARD E INDICATORI

I medici della U.O.C. con particolare riferimento ai docenti universitari e al personale del Laboratorio Scientifico per la loro specifica mission, sono autori di numerosi articoli scientifici ad elevato indice di impatto e di citazione, disponibili sui principali motori di ricerca di riferimento per la letteratura scientifica internazionale quale PubMed. Inoltre, il Prof. Luca Frulloni è attuale Presidente della Società di Gastroenterologia e la Prof.ssa Rachele Ciccocioppo è Chief Scientific Officer della International Society for Cell & Gene Therapy, oltre che membro del Comitato Tecnico-Scientifico dell'Associazione Italiana Celiachia, sezione Veneto.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ' (MdA): GASTROENTEROLOGIA B

Edificio Principale, Piano 5, scala B

Tel. 045 812 6803- 4455

Fax 045 812 6805

Email: gastroenterologia.b@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Silvia Adami

Telefono: 045 812 6803

Fax: 045 812 6805

Email: silvia.adami@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario viene effettuato per patologie in fase acuta usualmente mediante accesso dal Pronto Soccorso della A.O.U.I. Verona.

Il ricovero programmato può essere proposto da un medico strutturato della U.O.C. a seguito di valutazione in corso di visita ambulatoriale o consulenza o a seguito di un contatto con il medico di medicina generale (MMG) del paziente o un medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità di ricovero e la disponibilità di posti letto, il medico di riferimento della U.O.C., provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni che include una scala di priorità. Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

La lista d'attesa viene gestita dal Coordinatore della U.O.C. insieme al medico referente per specifica condizione clinica o patologia.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Al fine di favorire la continuità delle cure, è raccomandato al paziente di recare con sé, oltre alla tessera sanitaria, eventuale documentazione clinica pregressa, inclusa scheda anamnestico-clinica redatta dal MMG, eventuali segnalazioni di allergie a farmaci e/o alimenti o altre condizioni significative per garantire un ottimale percorso di cura.



PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

In casi eccezionali e di provata necessità e in base alla discrezionalità del medico strutturato di riferimento in turno, è possibile usufruire di un permesso di uscita temporaneo della durata massima di 4 (quattro) ore a seguito di opportuna richiesta circostanziata e riempiendo un apposito modulo.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Il medico referente garantisce le informazioni cliniche al paziente e, in caso di necessità, contatterà per telefono la persona di riferimento indicata al momento del ricovero con identificazione tramite autorizzazione firmata in corso di compilazione del modulo privacy.

Indicativamente il medico referente è disponibile nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì: 11.30 -13.30 previo accordo.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Le regole per i visitatori sono espone all'ingresso del reparto e per garantire comfort e sicurezza ai degenti se ne favorisce il rispetto.

La visita è permessa ad un solo visitatore in una delle seguenti fasce orarie: giorni feriali e festivi: dalle 12.30 alle 13.30 oppure dalle 18.30 alle 19.30.

In rapporto all'andamento pandemico da SARS-CoV2 gli orari di visita potrebbero subire variazioni pertanto si prega di fare riferimento a quanto comunicato dal personale al momento del ricovero o eventualmente al Coordinatore.

ORARI DEI PASTI

Colazione: 7.00 – 8.00

Pranzo: 12.00 – 13.00

Cena: 18.00 – 19.00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST-RICOVERO E FOLLOW-UP

Alla dimissione viene consegnata al paziente una relazione clinica dettagliata, comprensiva di decorso clinico, diagnosi, indicazioni terapeutiche e di controlli (compresi eventuali appuntamenti organizzati dall'equipe medica in regime di post-ricovero), oltre ad un riassunto delle prestazioni ed accertamenti sia laboratoristici che strumentali eseguiti durante la degenza. La relazione di dimissione contiene le indicazioni terapeutiche oltre che le modalità di follow-up ritenute indispensabili per il percorso di cura del singolo caso. Nell'evenienza che alla dimissione vi siano esami ancora in corso o nel caso di diagnostica programmata in post-ricovero, la relazione clinica verrà integrata ed inviata al paziente non appena disponibile l'esito degli accertamenti in programma, i cui tempi di refertazione sono vincolati alla tempistica e all'attività dei servizi diagnostici di riferimento. All'atto della dimissione, in caso di prescrizione di terapie precedentemente non incluse, viene fornita indicazione e impegnativa per poter provvedere all'immediato approvvigionamento dei nuovi farmaci.

Le dimissioni protette vengono organizzate in collaborazione con il familiare di riferimento, l'assistente sociale, il medico di medicina generale e il responsabile del distretto sanitario di riferimento del paziente.

L'eventuale trasferimento presso una unità di riabilitazione e/o di lungodegenza o presso Ospedale di Comunità per continuità del percorso di cura, viene stabilito dal medico referente in accordo con il paziente oltre che con il medico di riferimento della struttura individuata.

COMFORT

Il reparto dispone di 8 ampie stanze di degenza per un totale di 14 posti letto. Due stanze sono singole, le rimanenti sono doppie. Ciascuna stanza dispone di bagno, climatizzazione, Wifi, televisore. Il reparto dispone di una sala d'attesa e una sala riunioni, oltre che delle stanze medici utilizzate dal solo personale della U.O.C..

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL / DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): GASTROENTEROLOGIA B

Edificio Principale, Piano 7, ascensore A

Tel. 045 812 8741

Fax 045 812 8749

E-mail: gastroenterologia.b@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Roberta Gasparini

Telefono: 045 812 8741

Fax: 045 812 8749

Email: roberta.gasparini@aovr.veneto.it



DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al ricovero ordinario diurno o al percorso ambulatoriale AMID prevede la definizione di un programma di diagnosi e cura, con modulazione degli accessi per singolo episodio o ciclo di accessi programmati, ciascuno della durata inferiore ad una giornata, allo scopo di consentire l'erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche definite nell'ambito di specifici percorsi di cura condivisi o specifici per le UU.OO.CC. afferenti al Day Service Polispecialistico.

L'accesso al percorso di ricovero diurno prevede l'indicazione del medico strutturato della U.O.C. di Gastroenterologia B a seguito di valutazione specialistica ambulatoriale o a seguito di ricovero ordinario presso la stessa U.O.C. per completamento di indagini o prosecuzione di terapia in particolare se infusione. Alla segnalazione, segue compilazione della modulistica di accesso e conseguente inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni in base al criterio di urgenza o differibilità del percorso individuato per il singolo paziente. Il percorso AMID prevede partecipazione alla spesa secondo le modalità di contribuzione alle prestazioni in regime di SSN.

DIMISSIONE

La relazione clinica completa viene consegnata all'atto della dimissione al termine del percorso o al termine dell'anno solare in caso di percorso che superi la data del 31/12 ovvero al momento di chiusura della cartella clinica. La relazione di dimissione conterrà la descrizione dettagliata del percorso diagnostico-terapeutico effettuato, oltre che le indicazioni terapeutiche e le modalità di follow-up indicate per il prosieguo di cura del paziente.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITÀ' (MdA): GASTROENTEROLOGIA B

Edificio Principale, Piano 1, ascensore A

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Chiara Ronca

Telefono: 045 812 4917 - 4522

Fax: 045 812 6424

Email: chiara.ronca@aovr.veneto.it

Ambulatorio "PANCREATOLOGIA"		
Referente medico	Dott. Antonio Amodio	
Equipe medica	Dott. Giulia De Marchi	
Descrizione attività	Visite ambulatoriali specialistiche	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Nord, piano 1, ascensore A, ambulatorio 9	
Modalità di Prenotazione	Di persona	CUP dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Link aziendale	www.aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Lunedì 14.00 - 15.30; Martedì 13.40 – 15.00; Mercoledì 11.30 – 12.00	

Ambulatorio "EPATOLOGIA"		
Referente medico	Dott. Pietro Campagnola	
Equipe medica	Dott. Annalisa Tortora	
Descrizione attività	Visite ambulatoriali, prescrizione farmaci antivirali, esecuzione di fibroscan	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio principale, piano 1, ascensore A, ambulatorio n.9	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Link aziendale	www.aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Lunedì e giovedì ambulatorio epatologico generale ore 11.00 – 13.00 Martedì ambulatorio Metabolic-Associated Fatty Liver Disease (MAFLD) 9.00 – 11.00 Giovedì Fibroscan ore 9.00 – 11.00	



Ambulatorio "MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE INTESTINALI"		
Referente medico	Prof.ssa Rachele Ciccocioppo	
Equipe medica		
Descrizione attività	Visite ambulatoriali e prescrizione farmaci biotecnologici e piccole molecole	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio principale, piano 1, ascensore A, ambulatorio n.12	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Link aziendale	www.aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Lunedì mattina dalle 9.00 alle 12.00	

Servizio di "FISIOPATOLOGIA DIGESTIVA"		
Referente medico	Dott. Antonio Amodio	
Equipe medica		
Descrizione attività	Esecuzione di Manometria esofagea ad alta risoluzione; pH-impedenziometria 24 ore; Manometria ano-rettale; Breath test al Lattosio, Lattulosio, Glucosio.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio SUD, piano -1	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	Telefono	CUP 045 24556 dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 18.00
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it
Ulteriori informazioni	Breath test ogni mattina 8.00 – 12.00 Manometrie / pH-metrie il lunedì, martedì, giovedì ore 8.00 – 12.00	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Pagamento on-line o tramite Casse
RITIRO DEL REFERTO	Consegnato di persona, o tramite fascicolo sanitario elettronico, o ritirato alle casse

TELEMEDICINA

Solo su indicazione dei medici strutturati della U.O.C. di Gastroenterologia B è perseguibile la proposta al paziente di effettuare una o più visite di controllo in telemedicina cui si accede con impegnativa del Medico di Medicina Generale da effettuare con modalità di prenotazione mediante accordo telefonico fra medico specialista ed utente, con il supporto della segreteria di reparto.

Sono attivi i seguenti ambulatori in telemedicina:

- ☐ lunedì ore 12.00-13.00, Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali
- ☐ lunedì ore 13.00-14.00, ambulatorio Epatologico
- ☐ mercoledì ore 12.00-13.00, ambulatorio Pancreatologico

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

AMBULATORI POLISPECIALISTICI

Edificio Principale, Piano 1, ascensore A
Telefono: 045 812 4526 – 4527

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Chiara Ronca
Telefono: 045 812 4446

DESCRIZIONE

Le visite in Libera Professione vengono effettuate presso i Poliambulatori in orario pomeridiano, con il seguente calendario:

- ☐ Martedì ore 15.00 – 19.00 Prof. Luca Frulloni
- ☐ Venerdì ore 15.00 – 18.00 Prof.ssa Rachele Ciccocioppo
- ☐ Lunedì ore 15.30 – 18.00 Dott. Antonio Amodio
- ☐ Mercoledì ore 15.00 – 18.00 Dott. Pietro Campagnola



MODALITÀ DI ACCESSO

Le visite sono prenotate dall'utente tramite il CUP mediante prenotazione telefonica (045 2323713) oppure online (www.aovr.veneto.it): prenotazione libera professione.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento da effettuare presso l'Ufficio Cassa oppure presso la Cassa Automatica sito nell'atrio A -1, Edificio Nord. Ulteriori informazioni sono presenti sul sito aziendale (www.aovr.veneto.it).

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Si accede alla U.O.C. negli orari consentiti e in base alle direttive aziendali tramite l'ascensore B fino al 5 piano per le degenze ordinarie, mentre per l'accesso al Day Service si accede con ascensore A fino al 7 piano, per l'accesso agli ambulatori si utilizza l'ascensore A fino al 1 piano, e per accedere al Servizio di Fisiopatologia Digestiva si prosegue dall'ingresso mantenendosi sul piano -1 fino all'edificio SUD. Ogni struttura è dotata di accesso per disabili. Le informazioni relative a parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi sono presenti sul sito www.aovr.veneto.it.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Per i pazienti degenti in regime ordinario è possibile accedere ad assistenza psicologica, dopo richiesta da concordare con il medico di riferimento. E', inoltre, disponibile assistenza religiosa da concordarsi a chiamata con il personale sanitario della U.O.C..

L'AOUI offre un servizio di assistenza sociale secondo necessità personalizzate.

SERVIZI ACCESSORI

Presso la sede del policlinico G.B. Rossi è disponibile per tutti gli utenti un bar, localizzato nell'edificio Nord al piano 0, lato C oltre a distributori automatici di alimenti e bevande dislocati in più sedi (in rapporto al reparto la sede più prossima è sita al piano 5). E' inoltre disponibile per i familiari dei degenti l'accesso a mensa convenzionata, localizzata al piano 0, edificio Nord, lato A.

Per i degenti in regime di ricovero ordinario è disponibile il servizio barbiere/parrucchiere su prenotazione.

Al piano -1 dell'edificio Nord sono inoltre disponibili una libreria con servizio di cartoleria con distribuzione di quotidiani e riviste, una parafarmacia, e uno sportello bancomat.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

E' in atto collaborazione con l'Associazione Italiana Celiachia, sezione Veneto e con l'Associazione Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Presso ogni struttura è presente un raccogliatore per le eventuali schede reclami, schede valutazione del grado di soddisfazione del paziente. La soddisfazione degli utenti che accedono all'U.O.C. in regime di ricovero ordinario/diurno o ambulatoriale viene effettuata attraverso apposito questionario aziendale.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

E' possibile richiedere una copia della cartella clinica presso l'Ufficio del Coordinatore compilando l'apposito modulo.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:



Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Sede di Borgo Roma

(Palazzina d'ingresso P.le L.A. Scuro, piano terra)

Tel. 045 812 4848

Fax 045 812 4058

Email urp.op@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Atrio Edificio Nord, piano terra)

Tel. 045 812 6170

Sede di Borgo Trento

(Padiglione 10, piano terra)

Tel. 045 812 2178

Fax 045 812 3430

Email urp.ocm@aovr.veneto.it

Punto Informazione:

(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale,

Polo Chirurgico Confortini, piano terra)

Tel. 045 812 2479