DIRETTORE

Dott.ssa Francesca Pellini

Telefono: 045 812 7322

Fax: 045 812 7752

E-mail: francesca.pellini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

- Segreteria di Direzione

Ubicazione: 1° Piano, Angolo Rosa

Telefono: 045 812 7322

Email: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

Orari: Lun-Ven, 8:00 – 15:00

Sito web aziendale: https://www.aovr.veneto.it/chirurgia-senologica-borgo-trento

Facebook e Instagram: “Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona”

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Lorenzo Bertoldi, dirigente medico a tempo indeterminato

Dott.ssa Marina Caldana, dirigente medico a tempo indeterminato

Dott.ssa Giulia Deguidi, dirigente medico a tempo indeterminato

Dott.ssa Sara Mirandola, dirigente medico a tempo indeterminato

Dott.ssa Valeria Tombolan, dirigente medico a tempo indeterminato

SEDE

- Segreteria di Direzione: 1° Piano, Angolo Rosa

- Ambulatori:
    - Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.
      Orario: Lun-Ven, 8:30 – 15:00.
    - Borgo Roma: Edificio NORD, 1° Piano, Amb. 31.
      Orario: Giovedì, 8:30 – 12:00.

- Degenza: Week Surgery, Polo Confortini, 3° Piano, Angolo Rosa.

PRESENTAZIONE DELL’UNITÀ OPERATIVA

La Chirurgia Senologica fa parte della Breast Unit, il Centro di Senologia che si occupa della patologia mammaria, benigna e maligna, in tutte le fasi della malattia: dalla diagnosi al trattamento chirurgico e medico, presso l'azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) di Verona.
Le pazienti all'interno della Breast Unit seguono il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) senologico certificato con il Sistema Qualità ISO 9001.
All'interno del percorso di cura le pazienti vengono accolte presso gli ambulatori dedicati della Chirurgia Senologica per la prima visita, le visite di controllo, la valutazione onco-genetica, la preparazione all'intervento chirurgico, le medicazioni e il follow up.
Il personale medico e totalmente dedicato alla gestione del tumore al seno.
Il personale infermieristico (Case Manger e Breast Care Nurse) è presente in tutte le fasi del percorso.
Per le pazienti è disponibile, inoltre, un supporto psicologico dedicato.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'unità operativa di Chirurgia Senologica ha come obiettivo il trattamento ottimale delle pazienti affette da patologia oncologica o benigna, cercando di personalizzare il percorso sulla base delle criticità della paziente e delle peculiarità della patologia.
Il reparto di Chirurgia Senologica è in prima linea nella formazione dei nuovi chirurghi provenienti dall'Università degli Studi di Verona e si occupa di ricerca, anche in collaborazione con altri centri oncologici.
I chirurghi della Chirurgia Senologica effettuano un continuo aggiornamento sullo sviluppo di tecniche all'avanguardia nelle operazioni chirurgiche.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Chirurgia Senologica cura più di 700 pazienti all'anno, con più di 400 pazienti all'anno trattati per patologia oncologica.
L'attività di ricerca è portata avanti con una stretta collaborazione con l'Università di Verona e con altre Università e Centri Senologici al fine di migliorare le cure dei pazienti attraverso le più avanzate tecnologie in campo oncologico, medico e chirurgico.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Chirurgia senologica Oncologica
Chirurgia senologica benigna
Chirurgia senologica profilattica
Chirurgia di mascolinizzazione del torace
Chirurgia robotica

STANDARD E INDICATORI

La Chirurgia Senologica si impegna ad impostare il trattamento di un paziente oncologico entro 30 giorni dalla presa in carico. La degenza media per un ricovero è di 1,5 giorni.
La Breast Unit dell'AOUI di Verona di cui fa parte la Chirurgia Senologica ha ottenuto la certificazione di Breast Unit secondo gli indicatori di qualità della European Society of Mastology (EUSOMA).

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)
La Chirurgia Senologica garantisce le seguenti prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale:
1. Ambulatorio prime visite

- Contatti:

Telefono: 045 812 7683 / 045 812 1496
Email: nurse.senologia@aovr.veneto.it
Orario Chiamate: Lun-Ven, 8:30 – 10:30

- Descrizione:

Dedicato all'accoglienza iniziale dei pazienti, questo spazio offre una valutazione clinica approfondita per definire il sospetto diagnostico, impostare il percorso di approfondimento e pianificare la strategia terapeutica più idonea.

- Ubicazione:

1. Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.
2. Borgo Roma: Edificio NORD, 1° Piano, Amb. 31.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

2. Ambulatorio di follow up chirurgico

- Contatti:

Telefono: 045 812 7683 / 045 812 1496
Email: nurse.senologia@aovr.veneto.it
Orario Chiamate: Lun-Ven, 8:30 – 10:30

- Descrizione:

Specializzato nel monitoraggio post-operatorio, garantisce il controllo clinico nel tempo dei pazienti operati, valutando la corretta guarigione, l'efficacia dell'intervento e intercettando precocemente eventuali complicanze.

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

3. Ambulatorio medicazioni

- Contatti:

Telefono: 045 812 7683 / 045 812 1496
Email: nurse.senologia@aovr.veneto.it
Orario Chiamate: Lun-Ven, 8:30 – 10:30

- Descrizione:

Punto di riferimento per la gestione e la cura delle ferite chirurgiche e delle lesioni cutanee. Vi si eseguono medicazioni avanzate, rimozione di punti di sutura e controlli locali per prevenire infezioni e favorire la guarigione.

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

4. Ambulatorio prime visite genetiche, integrato con Servizio di Psico-Oncologia

- Contatti:

Telefono: 045 812 7751
Email: genetica.chirurgia.senologica@aovr.veneto.it
Orari: Lun-Ven, 8:00 – 15:00

- Descrizione:

Offre una consulenza genetica oncologica per la valutazione del rischio ereditario, affiancata da un supporto psicologico mirato ad accompagnare la persona e la famiglia nell'elaborazione emotiva del percorso e nella scelta dei test.

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

5. Ambulatorio sorveglianza clinico-radiologica per pazienti ad alto rischio eredo-familiare

- Contatti:

Telefono: 045 812 7751
Email: genetica.chirurgia.senologica@aovr.veneto.it
Orari: Lun-Ven, 8:00 – 15:00

- Descrizione:

Progettato per la prevenzione secondaria intensiva, garantisce percorsi di monitoraggio periodico (visite ed esami strumentali mirati) a soggetti con predisposizione genetica accertata o fortemente sospetta.

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

6. Ambulatorio integrato con l'UOC di Oncologia medica

- Contatti:

Telefono: 045 812 7683 / 045 812 1496
Email: nurse.senologia@aovr.veneto.it
Orario Chiamate: Lun-Ven, 8:30 – 10:30

- Descrizione:

Spazio di collaborazione multidisciplinare in cui specialisti chirurgici e oncologici valutano congiuntamente i pazienti, ottimizzando la presa in carico e la condivisione dei percorsi di terapia medica integrata.

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

7. Ambulatorio dedicato a persone che presentano disforia di genere (AFAB)

- Contatti:

Telefono: 045 812 7683 / 045 812 1496
Email: nurse.senologia@aovr.veneto.it
Orario Chiamate: Lun-Ven, 8:30 – 10:30

- Descrizione:

Offre un percorso clinico di accoglienza e supporto dedicato a persone Assigned Female At Birth (AFAB), garantendo un'assistenza sanitaria rispettosa, personalizzata e multidisciplinare nel percorso di affermazione di genere, comprensivo di interventi sul torace (top surgery, come la mastectomia mascolinizzante) e di chirurgia pelvica/genitale (isterectomia, istero-annessiectomia).

- Ubicazione:

Borgo Trento: Polo Confortini, Palazzina Ambulatoriale (Lato Mameli), 3° Piano, Amb. 60-63.

- Come raggiungerci:

Polo Confortini - Piazzale Aristide Stefani, 1 - 37126 VERONA (VR) - ITALY

La Chirurgia Senologica fornisce inoltre la possibilità di eseguire le seguenti prestazioni in regime di libera professione intramoenia attraverso i Chirurghi dell’Unità.

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 3R WEEK SURGERY
Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano III Scala Rosa
Tel. 045 812 1424
Fax 045 812 1421
E-mail: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Dott.ssa Daniela Mele
Telefono: 045 812 1427
Fax: 045 812 1421
Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO
Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.
Il ricovero può essere proposto dal:
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).
Valutata la reale necessità, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e
a fare inserire il nominativo dell'utente in lista d'attesa.
Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA
Tessera sanitaria, Documento d'identità.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO
Non previsto.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI
Al fine di ridurre il disagio per l'utente, si consiglia di comunicare all'infermiere di reparto la necessità di
colloquio con il medico o di contattare telefonicamente la segreteria della chirurgia senologica per programmare un colloquio.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI
Feriale dalle ore 18.00 alle ore 20.00

ORARI DEI PASTI

Colazione: 8.00-9.00
Pranzo: 12.30-13.30
Cena: 18.30-19.30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La dimissione del paziente avviene, generalmente, entro le ore 10.00 dopo conferma del personale medico di riferimento.

Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente illustrata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni farmaceutiche. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie ad organizzare il periodo di post-ricovero ed i successivi follow up.

Alla dimissione è possibile richiedere:

- certificato di ricovero.
- modulo di richiesta cartella clinica, che può essere richiesta anche successivamente online nell'apposito
spazio dedicato sul portale aziendale.

COMFORT

Le stanze del reparto di week surgery sono dotate di 1,2 o 3 letti elettrici con bagno attrezzato, televisione, climatizzazione centralizzata, armadio, comodino e sistema di chiamata. E' presente il wifi gratuito a disposizione di tutti i pazienti, ed è presente un'area di soggiorno/lettura fornita di sedie, tavoli e piccola biblioteca con libri a disposizione.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)
MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 3R WEEK SURGERY
Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano III Scala Rosa
Tel. 045 812 1424
Fax 045 812 1421
E-mail: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Dott.ssa Daniela Mele
Telefono: 045 812 1427
Fax: 045 812 1421
Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero day hospital/day surgery (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.
Il ricovero può essere proposto dal:
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).
Valutata la reale necessità, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e
a fare inserire il nominativo dell'utente in lista d'attesa.
Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA
Tessera sanitaria, Documento d'identità.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE
MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Poliambulatori Specialistici
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli, numero 60-61-62-63

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Dott.ssa Alessandra Chiecchi
Telefono: 045 812 1457
Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Dott.ssa Francesca Pellini
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Lunedì)
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, I Piano Lato Mameli (Sabato)
DESCRIZIONE
La dott.ssa Francesca Pellini esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Lunedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 ed il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.30 e il 2° e 4° sabato del mese dalle ore 09.00 alle ore 10.00.

MODALITÀ DI ACCESSO
Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott. Lorenzo Bertoldi

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Giovedì).

DESCRIZIONE

Il dott. Lorenzo Bertoldi esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Giovedì dalle ore 17.30 alle ore 20.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Marina Caldana

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE

La dott.ssa Marina Caldana esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle
8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Giulia Deguidi

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Martedì e Giovedì).

DESCRIZIONE
La dott.ssa Giulia Deguidi esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Martedì e il Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO
Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO
Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Sara Mirandola
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE
La dott.ssa Sara Mirandola esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO
Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO
Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Valeria Tombolan
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE

La dott.ssa Valeria Tombolan esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO
Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle
8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO
Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA
Per raggiungere il reparto di degenza ordinaria, la week surgery, la segreteria e gli ambulatori della chirurgia senologica seguire le indicazioni fornite sul sito dell'azienda ospedaliera universitaria integrata B.go Trento: www.aovr.veneto.it .

L'ufficio relazioni col pubblico (URP) è adibito a ricevere eventuali reclami ed encomi che verranno poi comunicati alla chirurgia generale ed esofago stomaco.

E' presente un servizio di mediazione linguistica culturale attivabile 7/7, 24/24.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE
Su richiesta del paziente e in accordo con il personale medico è possibile attivare un percorso di supporto psicologico.
L'assistenza religiosa viene fornita su richiesta del paziente ricoverato.
L'assistenza sociale viene fornita per i casi in cui vi fosse necessità, tramite l'attivazione del servizio di assistenti sociali dell'azienda ospedaliera.

SERVIZI ACCESSORI
Sono presenti ed a disposizione dell'utenza tre Bar all'interno della struttura ospedaliera (polo chirurgico, ospedale donna-bambino e ospedale geriatrico).
Sono presenti a livello delle sale d'attesa del polo chirurgico distributori automatici di alimenti e bevande.
E' presente all'interno del polo chirurgico una libreria ed una sanitaria.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

La chirurgia senologica collabora attivamente con la ONLUS A.N.D.O.S Associazione Nazionale Donne Operate al Seno e con l'associazione di promozione sociale (APS) Gi.A.DA. Giovani Adolescenti Donne Adulte.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

La soddisfazione dell'utente viene controllata attraverso l'ufficio relazioni col pubblico e direttamente da segnalazioni spontanee dei pazienti e dei familiari.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta della cartella clinica può essere effettuata direttamente in reparto attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente nel reparto. In alternativa il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet dell'azienda ospedaliera (www.aovr.veneto.it), compilato ed inviato all'ufficio cartelle cliniche.