



DAI Emergenza e terapie intensive	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 3
SCHEDA INFORMATIVA USD Centro AntiVeleni Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 24/08/2022

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. Giorgio Ricci
Telefono: 045 812 2865
Fax: 045 812 2116
Email: giorgio.ricci@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig./Sig.ra Nicoletta Scandola
Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 13.30
Tel. 045 812.1232
Fax 045 812.2116
E-mail: nicoletta.scandola@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI (indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)

Dott. Elia Morando
Dott. Giovanni Mantelli
Dott. Matilde Bacchion
Dott. Ilaria Costantini

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

I Centri AntiVeleni sono insorti in tutto il mondo in risposta all'esigenza di poter disporre di servizi dedicati alla cura ed alla prevenzione delle intossicazioni e degli effetti avversi delle sostanze chimiche, comprese quelle d'abuso. L'Art. 46 del DPCM 12 gennaio 2017 infatti recita "Il SSN garantisce attraverso i CAV attività di consulenza specialistica per problematiche di carattere tossicologico di alta complessità, a supporto delle unità operative di PS e degli altri servizi ospedalieri e territoriali, nonché adeguati sistemi di sorveglianza, vigilanza e allerta", inserendo i CAV nei LEA.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La USD ha come Mission la gestione di tutti i casi di intossicazione acuta da sostanze farmaceutiche e tutte le altre sostanze che vanno dai prodotti chimici alle punture di insetti e morsi di animale.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Tale attività si esplica attraverso consulenze telefoniche mediante un numero verde attivo h24 7/7 aperto a medici ed in generale alla popolazione. Oltre a ciò l'USD effettua consulenze specialistiche al letto del malato ove venga richiesto. La USD svolge anche attività di ricerca in ambito farmaco tossicologico, soprattutto nel campo delle nuove sostanze psicoattive e della tossinologia.

Propone inoltre corsi di formazione per tutti gli operatori sanitari compresi i medici in formazione specialistica.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Centro AntiVeleni di Verona è uno dei 10 centri di rilievo nazionale riconosciuto dal Ministero della Salute e partecipa a gruppi di lavoro dei piani di emergenza come previsto dal DLGS 17 agosto 1999 n. 334.

Conduce inoltre attività di didattica per studenti afferenti alle discipline sanitarie e primo soccorso tossicologico per il pubblico sia adulto che in età scolare.

STANDARD E INDICATORI

L'attesa media di una chiamata al numero verde è di circa 30 secondi ed il tasso di ospedalizzazione è del 40%.

TELEMEDICINA

Consulenza telefonica disponibile H24.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479