



DAI Patologia e Diagnostica	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 8
SCHEDA INFORMATIVA UOC Medicina Trasfusionale Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona	

Aggiornamento del 20/02/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. Giorgio Gandini
Telefono: 045 812 2150 - 2055
Fax: 045 812 3306
Email: giorgio.gandini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Marina Tosi e sig.ra Federica Visciano
Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle 8.00 alle 13.30
Martedì dalle 8.00 alle 16.30
Tel. 045 812.2150 - 2055
Fax 045 812.3306
E-mail: servizio.trasfusionale@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI (indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)

Dott. Giorgio Gandini
Dott. Bodini Marco
Dott. Cantini Maurizio (Incarico Alta Specializzazione "Aferesi terapeutica e Staminoaferesi")
Dott. Carpenè Giovanni
Dott.ssa Gandini Anna Rosa (Responsabile US Medicina Trasfusionale sede di Borgo Roma)
Dott.ssa Genesini Sabrina (Responsabile US Immunoematologia eritrocitaria e Patient Blood Management)
Dott.ssa Giuffrida Anna Chiara (Incarico Alta Specializzazione "Assistenza emofilici")
Dott.ssa Kostic Irena
Dott.ssa Mengoni Alessandra
Dott.ssa Montemezzi Rachele
Dott.ssa Pavone Denise
Dott. Petrucci Matteo
Dott.ssa Polimeni Alessandra
Dott.ssa Rizzi Monica
Dott. Schino Mattia
Dott.ssa Vassanelli Aurora (Responsabile US Banca dei Tessuti e Banca del Sangue Cordonale)

DIRIGENTI BIOLOGI

Dott.ssa Fasolo Raffaella
Dott.ssa Guizzardi Elisabetta (Incarico Alta Specializzazione "Tipizzazione tissutale HLA")
Dott.ssa Lisi Veronica
Dott.ssa Mattiello Camilla
Dott.ssa Nicolis Elena

MEDICI A CONTRATTO

Dott.ssa Dal Monte Erika
Dott.ssa Marconi Valeria
Dott.ssa Nardi Chiara
Dott.ssa Marin Daniela
Dott.ssa Mattei Giulia
Dott.ssa Perusi Valentina
Dott. Tomelleri Giovanni



SEDE BORGO TRENTO

Donazioni di sangue: Edificio 11, Piano 2

Ambulatori: Edificio 11, Piano 2

Studi Medici: Edificio 11, Piano 2

SEDE BORGO ROMA

Donazioni di sangue: Lotto B, Piano 0

Ambulatori: Lotto B, Piano 0

Studi Medici: Lotto B, Piano 0



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. patologie trattate, umanizzazione e personalizzazione delle cure)

L'UOC Medicina Trasfusionale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona è strutturata su due sedi (Ospedale Borgo Trento e Ospedale Borgo Roma): le attività a più alta specializzazione sono concentrate in genere su una singola sede, per ottenere ottimizzazione operativa in termini di qualità ed efficienza.

L'UOC Medicina Trasfusionale è autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto per tutte le sue attività; è certificata UNI EN ISO 9001 per tutte le sue attività.

L'UOC Medicina Trasfusionale è accreditata EFI (European Federation for Immunoegenetics) per la tipizzazione tessutale HLA, è accreditata Jacie per le attività inerenti al programma di donazione e trapianto di Cellule Staminali Emopoietiche.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Assicurare supporto trasfusionale ottimale e servizi efficaci ed efficienti a tutte le persone che si rivolgono all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per prestazioni di Medicina Trasfusionale e Immunoematologia. Assicurare l'autosufficienza per sangue ed emoderivati, con l'insostituibile collaborazione delle Associazioni di volontariato del sangue.
- Garantire la migliore qualità e la maggiore sicurezza possibili dei prodotti trasfusionali.
- Fornire consulenza e assistenza sul buon uso del sangue; essere punto di riferimento per la diagnostica immunoematologica, per la tipizzazione tissutale, per le problematiche di banking in generale.
- Fornire agli emofilici e ai coagulopatici una assistenza globale; assicurare consulenze e prestazioni di emafesi terapeutica.
- Mantenere e sviluppare ulteriormente l'attività di reclutamento e tipizzazione di donatori di cellule staminali emopoietiche midollari e periferiche.
- Assicurare tessuto cutaneo nell'ambito della pianificazione regionale, con adeguata tipologia di prodotti ed elevati standard qualitativi.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. assistenza, formazione, ricerca)

L'UOC Medicina Trasfusionale agisce sia in assistenza diretta sui pazienti (afesi terapeutica, emofilici e coagulopatici, salassoterapia, trasfusioni ambulatoriali), sia in forma indiretta (esami diagnostici, assegnazione e consegna di emocomponenti validati e compatibilizzati per singolo paziente).

L'UOC Medicina Trasfusionale è coinvolta in attività di formazione per studenti in medicina, per medici specializzandi, per infermieri e per tecnici di laboratorio.

L'UOC Medicina Trasfusionale è attiva nella ricerca, in particolare nella ricerca clinica applicata, in emostasi e trombosi, in ambito trasfusionale (Patient Blood Management, standard trasfusionali, sicurezza del donatore), nella tipizzazione HLA, nell'ambito della raccolta, manipolazione e trapianto di cellule staminali emopoietiche.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. Centro Regionale Specializzato, Gruppi Interdisciplinari / Gruppi Oncologici Multidisciplinari etc.)

L'UOC Medicina Trasfusionale è

- sede del Registro Veneto Trentino Alto Adige IBMDR (Italian Bone Marrow Donor Registry);
- sede di Centro Emofilia, accreditato dall'Istituto Superiore di Sanità;
- sede di Banca del Sangue di cordone ombelicale, accreditata CNS/CNT;
- sede di Banca dei Tessuti, accreditata CNT.

L'UOC Medicina Trasfusionale è parte del PDTA Trapianto di Cellule Staminali Emopoietiche.

L'UOC Medicina Trasfusionale è attivamente parte del programma di terapia con cellule CAR-T.

STANDARD E INDICATORI

(es. tempi d'attesa, degenza media, impact factor, etc.)

Per la donazione di sangue e di plasma, esiste un sistema unico provinciale per la prenotazione delle donazioni, e la prenotazione è fortemente raccomandata.

Per la salassoterapia, la trasfusione ambulatoriale e l'afesi terapeutica la prenotazione viene fatta direttamente dall'UOC, di norma parlando con il medico che ha in carico il paziente, data la peculiarità dei trattamenti terapeutici.

Per esami di immunoematologia eritrocitaria non è prevista prenotazione, e l'accesso è libero dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 10.30.

Per esami HLA e di immunoematologia piastrinica è previsto l'appuntamento, effettuato direttamente dall'UOC.

I tempi di attesa non superano di norma i 7 giorni.



TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)

Le principali attività svolte dall'UOC Medicina Trasfusionale in entrambe le sedi sono:

- Raccolta delle donazioni di sangue ed emocomponenti; produzione emocomponenti.
- Sorveglianza sanitaria sui donatori di sangue.
- Promozione del dono del sangue; formazione ed informazione della cittadinanza (con particolare attenzione al mondo della scuola) sulle problematiche donazionali e trasfusionali.
- Diagnostica immunoematologica eritrocitaria
- Compatibilizzazione e distribuzione di sangue ed emocomponenti.
- Attività ambulatoriale (salassoterapia, diagnosi, monitoraggio e terapia di soggetti affetti da emocromatosi primitiva e secondaria, prevenzione e diagnosi della malattia emolitica fetale neonatale).

Le principali attività svolte dall'UOC Medicina Trasfusionale centralizzate **presso la sede dell'Ospedale Borgo Trento** sono:

- Diagnostica immunoematologica leucocitaria e piastrinica
- Tipizzazione tissutale HLA (con metodiche di biologia molecolare) a scopo trapiantologico e diagnostico.
- Tipizzazione linfocitaria mediante citofluorimetria
- Attività ambulatoriale (trasfusioni ambulatoriali)

Le principali attività svolte dall'UOC Medicina Trasfusionale centralizzate **presso la sede dell'Ospedale Borgo Roma** sono:

- Lavorazione del sangue e produzione emocomponenti
- Qualificazione biologica e validazione degli emocomponenti
- Assistenza agli emofilici e ai pazienti con patologie emorragiche congenite (Centro Emofilia)
- Registro Inter-Regionale dei donatori di cellule staminali emopoietiche midollari e periferiche (Registro Veneto Trentino Alto Adige IBMDR).
- Aferesi terapeutica (plasmaexchange, eritroexchange)
- Raccolta aferetica di cellule staminali emopoietiche e di linfociti, autologhe e allogeniche,
- Centro di criopreservazione e stoccaggio Cellule Staminali Emopoietiche
- Banca del Sangue di cordone ombelicale
- Banca dei tessuti

DONAZIONI SANGUE ED EMOCOMPONENTI

Borgo Trento

Referente: dr.ssa Rizzi Monica
Edificio 11, Piano 2
Tel. 045 812.2150 – 2055

Borgo Roma

Referente: dr.ssa Gandini Anna Rosa
Lotto B, Piano 0
Tel. 045 8124321

In tutte le sedi del Dipartimento Interaziendale di Medicina Trasfusionale (DIMIT) della Provincia di Verona le donazioni di sangue si fanno di regola su prenotazione. È raccomandata la prenotazione per evitare affollamenti nelle sale d'attesa delle strutture trasfusionali.



Le agende per la prenotazione sono definite sulla base delle effettive necessità e modulate al fine di evitare situazioni di carenza o anche di eccesso.

I numeri cui telefonare per la prenotazione della donazione, per tutta la provincia sono i seguenti:

800310611 da telefono fisso

0442 622867 da cellulare

339 3607451 da cellulare fisso e SMS

Gli orari per telefonare e prenotarsi sono dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.30, Il martedì e il giovedì dalle 18.15 alle 20.15, il sabato dalle 8.00 alle 11.00.

La prenotazione della donazione può essere effettuata anche via email scrivendo al seguente indirizzo:

prenota.trasfusionale@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA)

Borgo Trento

Referente: dr.ssa Rizzi Monica

Edificio 11, Piano 2

Tel. 045 812.2150 – 2055

Borgo Roma

Referente: dr.ssa Gandini Anna Rosa

Lotto B, Piano 0

Tel. 045 8124321

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Silvia Stoppato

Telefono: 045 812.6774-2148

Email: silvia.stoppato@aovr.veneto.it

Ambulatorio "Aferesi Terapeutica"	
Referente medico	Dott. Maurizio Cantini
Equipe medica	Cantini, Genesini, Giuffrida, Kostic, Pavone, Rizzi, Schino, Vassanelli
Descrizione attività	Aferesi Terapeutica (plasmaexchange, eritroexchange), Raccolta cellule staminali autologhe e allogeniche
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Roma: lotto B piano 0, su specifica richiesta medica da concordare
Modalità di accesso / Prenotazione	La prenotazione delle prestazioni viene concordata telefonicamente tra il medico curante del paziente e il Referente del settore Aferesi terapeutica

Ambulatorio "Salassoterapia"	
Referente medico	Dott.ssa Anna Rosa Gandini
Equipe medica	Bodini, Cantini, Carpenè, Genesini, Giuffrida, Kostic, Montemezzi, Pavone, Petrucci, Polimeni, Rizzi, Schino, Vassanelli
Descrizione attività	Salassoterapia
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Trento: edificio 11 piano 2 ; Borgo Roma: lotto B piano 0
Modalità di accesso / Prenotazione	Accesso previa prenotazione con impegnativa
	La prenotazione della prima prestazione di salassoterapia viene generalmente concordata telefonicamente tra il medico curante del paziente e il medico trasfusionista. Le prestazioni successive alla prima vengono generalmente concordate tra il medico trasfusionista e il paziente in sede di visita.
	Telefono Borgo Trento 045.8122150 Borgo Roma 045.8124321
Preparazione esame	È generalmente richiesto il referto di emocromo recente e/o di eventuali esami aggiuntivi, salvo diversa indicazione del medico trasfusionista.



Ambulatorio "Trasfusioni ambulatoriali"	
Referente medico	Dott.ssa Sabrina Genesini
Equipe medica	Bodini, Carpenè, Rizzi
Descrizione attività	Trasfusioni ambulatoriali
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Trento: edificio 11, piano 2
Modalità di accesso / Prenotazione	Accesso previa prenotazione
	La prenotazione della prima visita per terapia trasfusionale presso l'UOC Medicina trasfusionale viene generalmente concordata telefonicamente tra il medico curante del paziente e il medico trasfusionista. Le prestazioni successive alla prima vengono generalmente concordate tra il medico trasfusionista e il paziente in sede di visita.
	Telefono Borgo Trento 045.8122150
Preparazione esame	È generalmente richiesto il referto di emocromo recente e/o di eventuali esami aggiuntivi, salvo diversa indicazione del medico trasfusionista.

Ambulatorio "Malattie emorragiche congenite e acquisite-Centro emofilia"	
Referente medico	Dott.ssa Anna Chiara Giuffrida
Equipe medica	Genesini
Descrizione attività	Assistenza pazienti affetti da Malattie emorragiche congenite e acquisite
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Roma: lotto B piano 0
Modalità di accesso / Prenotazione	Accesso previa prenotazione
	La prenotazione della prima visita viene generalmente concordata telefonicamente tra il medico curante del paziente o il paziente stesso e il medico del Centro Emofilia. Le visite successive alla prima vengono generalmente concordate tra il medico del Centro Emofilia e il paziente in sede di visita.
	Telefono Borgo Roma 045.8124321 (Segreteria)
Preparazione esame	Il paziente generalmente è tenuto a portare tutta la documentazione precedente relativa al problema coagulativo.

Ambulatorio "Prelievi ematici per diagnostica immunoematologica e tipizzazione tissutale"	
Referente medico	Dott.ssa Anna Rosa Gandini, Dott. Sabrina Genesini
Equipe medica	Bodini, Cantini, Carpenè, Giuffrida, Kostic, Montemezzi, Pavone, Petrucci, Polimeni, Rizzi, Schino, Vassanelli
Descrizione attività	Prelievi per gruppo sanguigno, esami di immunoematologia, prevenzione e diagnosi della malattia emolitica fetale-neonatale, tipizzazione HLA
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Trento: edificio 11, piano 2; Borgo Roma: lotto B piano 0
Modalità di accesso / Prenotazione	Accesso diretto orario 8-11
	L'esecuzione dei prelievi per indagini immunoematologiche viene espletata generalmente presso i Centri Prelievi degli ospedali di Borgo Trento e Borgo Roma, solo in casi selezionati il paziente si reca direttamente presso l'UOC Medicina Trasfusionale per eseguire il prelievo munito di impegnative del medico curante.
	Telefono Borgo Trento 045.8122150 Borgo Roma 045.8124321



Ambulatorio "Anemia Clinic"	
Referente medico	Dott.ssa Sabrina Genesini
Equipe medica	Bodini, Rizzi
Descrizione attività	Valutazione del paziente sideropenico ed eventuale terapia marziale endovenosa
Sede Edificio, Lotto, Piano	Borgo Trento: edificio 11, piano 2
Modalità di accesso / Prenotazione	Accesso previa prenotazione
	Telefono Borgo Trento 045.8122150
	La prenotazione delle prestazioni viene concordata telefonicamente tra il medico curante del paziente e il Referente del settore Anemia Clinic.

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Cassa Centrale
RITIRO DEL REFERTO	Cassa Centrale

TELEMEDICINA

Refertazione esami; registrazione episodi emorragici e trattamenti emofilici.



ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

Per i donatori di sangue sono a disposizione posti auto riservati sia presso l'Ospedale di Borgo Trento che presso l'Ospedale di Borgo Roma previa presentazione del "tesserino donatore".

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchieri, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Convenzioni con le Associazioni di Volontariato del sangue (AVIS, FIDAS Verona, ASFA); convenzioni regionali con le Associazioni dedicate al dono delle Cellule Staminali Emopoietiche (ADOCES, ADMO, Le.Viss).

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Tramite le Associazioni di Volontariato e tramite l'Associazione Emofilici Veronese

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479