

La tua voce conta!

Crediamo nella centralità del paziente e nell'importanza di ascoltare la tua opinione sull'esperienza di cura che stai vivendo.

Partecipa anche tu, compila il questionario. **Con i tuoi suggerimenti e commenti, puoi aiutarci a migliorare la qualità del servizio di ricovero in ospedale.**

Chiedi informazioni nel reparto dell'ospedale dove sei stato ricoverato o inquadra il QR code.



L'indagine è promossa dalla Regione Veneto e viene realizzata con la collaborazione di Azienda Zero e con il supporto scientifico del Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Per informazioni sull'indagine e sul questionario il riferimento mail è:
esperienza.utente@azero.veneto.it



Partecipa all'Indagine PREMs Ospedale

Raccontaci la tua esperienza o quella di un tuo familiare attraverso il questionario che ti verrà proposto.



Come posso partecipare?

Lascia al personale sanitario il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina che ti può aiutare. **Entro le 48 ore successive alla dimissione, ti sarà inviato per e-mail o sms un invito personalizzato per rispondere al questionario on line.** Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte siano date dal punto di vista del paziente tenendo conto dell'esperienza di ricovero vissuta dal paziente stesso; nel caso di pazienti di età inferiore a 16 anni, è il genitore o il tutore legale che compila il questionario, sulla base dell'esperienza di ricovero del proprio figlio/figlia.



Quanto tempo dopo la dimissione riceverò il questionario tramite SMS e/o mail?

Entro le 48 ore successive alla dimissione, ti sarà inviato per e-mail o SMS un invito personalizzato per rispondere al questionario on line. Dopo qualche giorno, se il questionario non è stato completato, riceverai un unico reminder.



Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?

La compilazione del questionario richiede circa 15 minuti: utilizzando il tasto **"Salva e riprendi più tardi"** è possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione.



A cosa serviranno le mie risposte?

Le risposte che darai serviranno ad **individuare ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di ricovero.



Che cosa mi verrà chiesto?

Nel questionario ci sono domande sulla tua esperienza di ricovero ospedaliero, inclusi degli **spazi dove puoi lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti**. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate da Azienda Zero. Le risposte saranno trattate in modo aggregato e totalmente anonimo.



Come posso riconoscere l'invito?

Il mittente del messaggio (SMS) è **"RegVeneto"**. Questo il testo dell'SMS: "La invitiamo a compilare il questionario sulla sua esperienza di ricovero [link per accedere al questionario]". L'e-mail arriverà dal mittente **"prems.noreply"** e avrà il seguente oggetto: "Servizio Socio Sanitario Regione del Veneto (SSSR) - Indagine sull'esperienza di ricovero ospedaliero".



Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione del messaggio (SMS) e/o email di invito. È possibile compilare il questionario in qualunque momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via cellulare, computer o tablet connessi ad internet.

I dati saranno raccolti ed elaborati nel rispetto della normativa privacy.



REGIONE DEL VENETO
PREMs - H
Ospedale
PROGETTO SSSR

