

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA
Sede Piazzale A. Stefani, 1 – 37126 Verona

Con la DGRV 573/2011 è stata delineata, in attuazione della Legge Regione Veneto n. 15 del 31/07/2009, una nuova modalità di gestione dei sinistri in ambito sanitario, fonte di responsabilità civile verso terzi (RCT), integrata dalla deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 474 del 30.09.2019, affidandola direttamente, in via stragiudiziale alle singole Aziende del Servizio sanitario regionale, soggetti passivi della pretesa risarcitoria, nei limiti di valore di € 750.000,00.

La Regione Veneto ha deciso di estenderne l'applicazione all'intero territorio regionale, ripartito in aggregazioni territoriali, prevedendo per l'area di Verona l'istituzione di un Ufficio Centrale Sinistri, presso l'AOUI di Verona, deputato a curare le vertenze stragiudiziali in materia di RCT sanitaria per conto di tutte le Aziende Sanitarie della provincia.

I sinistri aventi valore inferiore ai € 300.000,00 vengono istruiti dall'Ufficio Sinistri Aziendale, il quale ne cura l'istruttoria raccogliendo la documentazione necessaria alla valutazione della richiesta, inviando contemporaneamente alla controparte una richiesta di sottoscrizione di autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La pratica viene poi inviata all'Ufficio Sinistri Centrale per le successive valutazioni legali e alla Medicina Legale per le valutazioni medico-legali.

I sinistri aventi valore compreso tra € 300.000,00 e € 750.000,00, i casi inerenti alle infezioni e quelli per i quali la richiesta risarcitoria presenti profili di complessità o in punto di responsabilità e in punto di danno vengono istruiti dall'Ufficio Sinistri Aziendale, il quale ne cura l'istruttoria raccogliendo la documentazione necessaria alla valutazione della richiesta, inviando contemporaneamente alla controparte una richiesta di sottoscrizione di autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La pratica viene poi inoltrata all'UOC Convenzioni e Assicurazioni SSR di Azienda Zero, la quale disamina e propone la definizione del caso.

I sinistri sotto la soglia di € 750.000,00 (cosiddetta SIR) vengono gestiti direttamente dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, per il tramite dell'Ufficio Sinistri Aziendale, il quale ne cura l'istruttoria raccogliendo la documentazione necessaria alla valutazione della richiesta, inviando contemporaneamente alla controparte una richiesta di sottoscrizione di autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutte le suddette valutazioni vengono sottoposte all'esame del Comitato di Valutazione Sinistri competente, che, sulla base delle risultanze istruttorie, propone agli organi di Direzione aziendale la definizione del sinistro stesso (accoglimento o reiezione).

Le richieste risarcitorie sopra SIR, invece, vengono trasmesse direttamente alla Compagnia Assicurativa la quale ne cura l'istruttoria e in accordo con l'Azienda Ospedaliera provvede all'accoglimento o alla reiezione del sinistro.

L'esito viene successivamente comunicato alla parte che ha presentato la richiesta di risarcimento.

Riferimenti

Ufficio Legale di AOUI
Responsabile avv. Amleto Cattarin
Tel.:045/8122217-2230
Fax:045/912008
email: servizio.legale@aovr.veneto.it
pec: servizio.legale.aovr@pecveneto.it

Ufficio Sinistri Centrale

email: ufficio.sinistri.centrale@aovr.veneto.it
pec: ufficio.sinistri.centrale.aovr@pecveneto.it