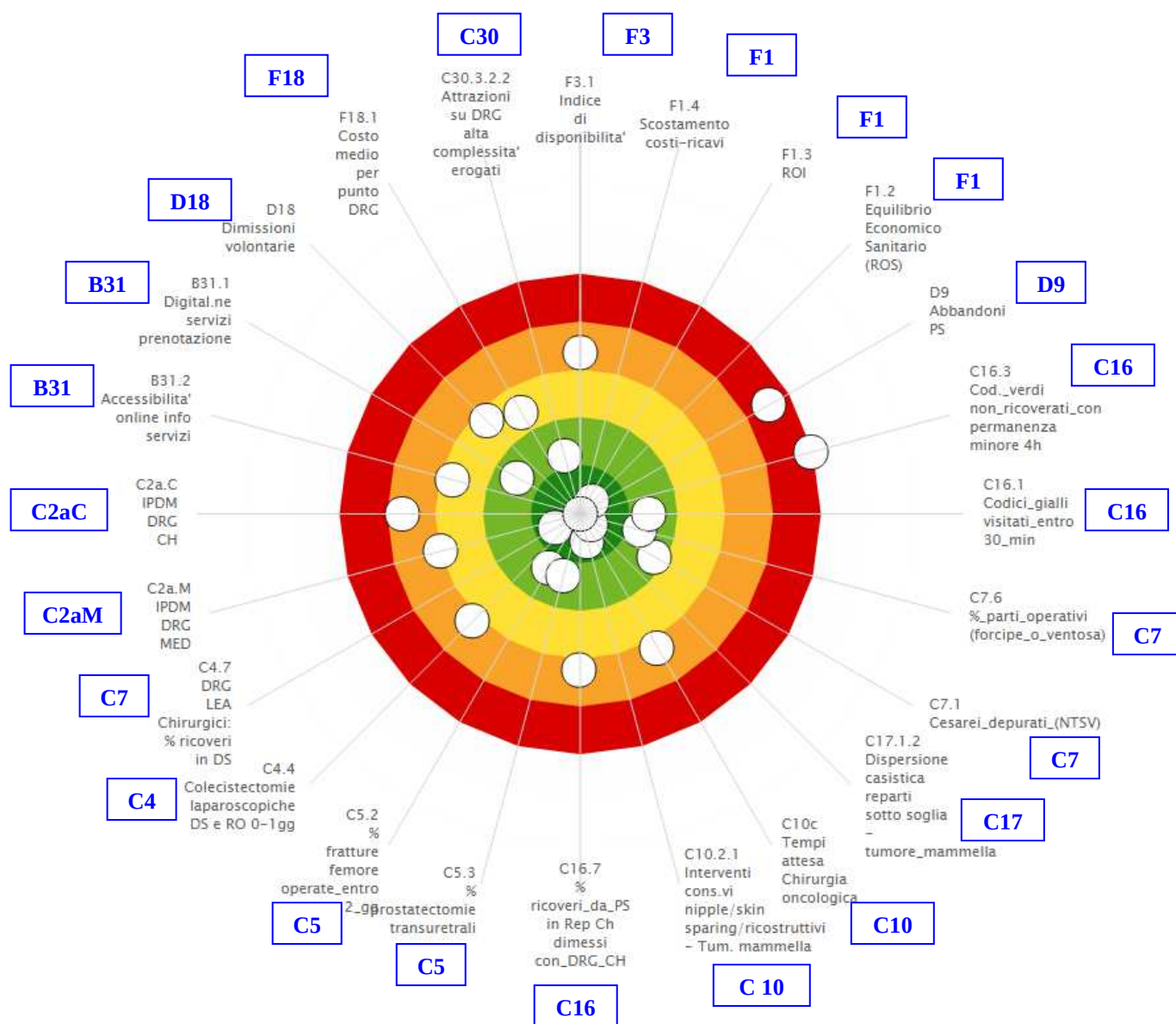


ISTITUTO di MANAGEMENT SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA PISA
**IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
 DEI SISTEMI SANITARI REGIONALI**

AOU Verona
Bersaglio 2015



LEGENDA TIPOLOGIA INDICATORI

B31	Comunicazione e prenotazione web
C2aC	Indice di Performance degenza media per acuti – ricoveri per DRG chirurgico
C2aM	Indice di Performance degenza media per acuti – ricoveri per DRG medico
C4:	Appropriatezza Chirurgica
C5	Qualità di processo
C7	Materno - Infantile
C10	Percorso Oncologico;
C16:	Percorso Emergenze – Urgenza
C17	Percorso Oncologico
C30	Indicatori Generali AOU
D9	% Abbandoni da Pronto Soccorso
D18	% Dimissioni volontarie
F1	Equilibrio economico reddituale
F3	Equilibrio Patrimoniale Finanziario
F18:	Costo medio per punto DGR