



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R.Veneto n. 18/2009)

Sede Legale: P.le A. Stefani, 1- 37126 Verona – P.IVA/Codice Fiscale 03901420236

Deliberazione del Direttore Generale nr. 1442 del 31/12/2025

OGGETTO : APPROVAZIONE NUOVO DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DELLE RISORSE INFORMATICHE AZIENDALI E PER L'USO DELLA RETE INTERNET E DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA E DEL RELATIVO COMPENDIO ``EXECUTIVE SUMMARY``. DETERMINAZIONI CONSEGUENTI.

Il sottoscritto Dott. Callisto Marco Bravi nominato con Decreto del Presidente della Regione del Veneto nr. 17 del 26.02.2024 delibera quanto segue.

Deliberazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della seguente proposta di deliberazione del Direttore (UOC) SISTEMI INFORMATIVI

Premesso che con deliberazione n. 10 del 10 gennaio 2017 è stato approvato, in sostituzione di un pregresso Regolamento meno organico sull'uso delle attrezzature informatiche aziendali, il Disciplinare per l'utilizzo delle risorse informatiche e per l'uso della rete internet e del servizio di posta elettronica dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona con il duplice obiettivo, per un verso, di fornire prescrizioni puntuali in ordine all'impiego delle risorse informatiche da parte di coloro che, a qualunque titolo, fossero autorizzati ad usarle, e, per altro verso, di evitare ed eventualmente reprimere un uso indebito di tali risorse tramite l'adozione di misure preventive e l'esecuzione di idonei controlli, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali degli utenti;

Preso atto che il suddetto Disciplinare ottemperava all'obbligo, imposto a tutti i titolari del trattamento di dati personali per mezzo di strumenti informatici, che fossero al contempo datori di lavoro, dal Garante per la protezione dei dati personali, in particolare tramite le *"Linee guida sull'utilizzo della posta elettronica e della rete Internet nel rapporto di lavoro"*, da esso adottate con Deliberazione n. 13 del 1 marzo 2007, *"di specificare le modalità di utilizzo della posta elettronica e della rete Internet da parte dei lavoratori, indicando chiaramente le modalità di uso degli strumenti messi a disposizione e se, in che misura e con quali modalità vengano effettuati controlli"*;

Dato atto che, a distanza di qualche anno, si è posta l'esigenza di rinnovare il documento in questione, soprattutto alla luce dell'evoluzione tecnologica, di alcune novità sul piano regolatorio e giurisprudenziale, e del moltiplicarsi degli attacchi di pirati informatici alle infrastrutture delle Aziende del Servizio Sanitario Nazionale, che hanno richiesto l'implementazione di più sofisticati strumenti di contrasto, con inevitabile coinvolgimento dei profili di protezione dei dati personali;

Considerato che la necessità di revisionare il Disciplinare è emersa anche dagli esiti di un Cybersecurity Maturity Assessment condotto per gli Enti sanitari della Regione del Veneto nell'ambito del progetto esecutivo CERT regionale, che ha evidenziato, fra l'altro, una carenza di formalizzazione delle procedure da rimediare anche tramite l'aggiornamento di quelle esistenti, se pertinenti rispetto alla materia della cybersicurezza, come è per il documento qui in argomento;

Ritenuto infatti che la materia trattata dal Disciplinare (corretto uso delle risorse informatiche, della rete internet e della posta elettronica aziendali) rientri, oltre che nel perimetro della normativa sulla protezione dei dati personali, la quale era ovviamente il focus del provvedimento del Garante sopra richiamato che ha dato l'*input* alla stesura della prima versione del Disciplinare, anche in quello della più recente strategia nazionale ed europea sulla sicurezza informatica, come declinata in particolare nella Direttiva NIS2 e nelle relativa normativa italiana di recepimento (D.lgs. n. 138/2024), imperniata non solo sulla difesa tecnica, ma anche su *governance* e responsabilità;

Deliberazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



Dato atto che il documento in questione impatta poi anche sull'applicazione dello Statuto dei Lavoratori (Legge n. 300 del 1970, e ss. mm.), e, in particolare, del suo art. 4, dal momento che alcuni degli strumenti implementati in Azienda per garantire la sicurezza dei sistemi e delle reti possono comportare un controllo indiretto sull'attività dei lavoratori;

Preso atto che, in conseguenza di quanto sopra, l'adozione del nuovo Disciplinare è stata preceduta da un accordo con tutte le Organizzazioni Sindacali aziendali, in conformità a quanto previsto dal comma 1 dell'art. 4 citato quando il controllo indiretto non possa eventualmente derivare da strumenti ordinariamente utilizzati dai lavoratori per rendere la propria prestazione, ricadendo dunque nella deroga di cui al comma 2 dello stesso art. 4, accordo che è stato definitivamente sottoscritto dalle Parti trattanti come risultate dai verbali nelle date del 13.10.2025, 20.11.2025 ed 11.12.2025;

Rilevato che, in ossequio a tutte le fonti normative sopra richiamate, la nuova versione del Disciplinare ha approfondito, e meglio regolato, gli aspetti relativi alle modalità di utilizzo della rete aziendale, all'uso degli strumenti di produttività individuale, compresa la casella di posta elettronica aziendale, alla navigazione su web, alla gestione dei file di log in funzione di garanzia di sicurezza dei sistemi aziendali, come imposto anche dalla qualificazione dell'Azienda quale "soggetto importante" ai fini della disciplina in materia di cybersicurezza, e ai controlli effettuati sull'uso delle risorse informatiche aziendali per le ragioni consentite dalla normativa giuslavoristica, comprese eventualmente quelle connesse all'esercizio del potere disciplinare del datore di lavoro;

Considerato che la complessità e la tecnicità del documento ne consigliano l'affiancamento da un compendio sulle principali regole da seguire per il corretto uso delle risorse informatiche aziendali, da mettere a disposizione degli utenti al fine di facilitarne l'applicazione da parte loro, oltre all'avvio di iniziative formative e campagne di sensibilizzazione sui temi della sicurezza informatica e della protezione dei dati personali, sempre più inscindibilmente connessi tra loro, senza contare che l'adeguata formazione del personale aziendale al riguardo è stata pretesa dalle Organizzazioni Sindacali quale condizione per la firma dell'accordo sopra richiamato;

Dato atto che il Disciplinare qui in adozione è stato predisposto in collaborazione con l'UOC Affari Generali – Ufficio Privacy, per la parte di rispettiva competenza;

Attestata la regolarità amministrativa e tecnica da parte del Dirigente proponente;

Acquisiti, per quanto di competenza, i pareri favorevoli in merito espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono integralmente richiamate

- 1) di approvare il nuovo Disciplinare per l'utilizzo delle risorse informatiche aziendali e per l'uso della rete internet e del servizio di posta elettronica, nonché il compendio "Executive Summary", di cui al prot. nr. 75236 del 31.12.2025, agli atti dell'UOC Sistemi Informativi;

Deliberazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



- 2) di precisare che l' "Executive Summary", di cui al punto precedente, rappresenta un compendio sulle principali regole da seguire per il corretto uso delle risorse informatiche aziendali, da mettere a disposizione degli utenti al fine di facilitarne l'applicazione da parte degli stessi;
- 3) di incaricare l'UOC Sistemi Informativi a curare l'avvio di iniziative formative e campagne di sensibilizzazione sui temi della sicurezza informatica e della protezione dei dati personali rivolte a tutti gli utenti delle risorse informatiche aziendali;
- 4) di incaricare dell'esecuzione del presente provvedimento l'UOC Sistemi Informativi, in collaborazione con l'UOC Affari Generali – Ufficio Privacy;
- 5) di dare atto che dall'esecuzione del presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio aziendale.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Vania Rado

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Matilde Carlucci

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Callisto Marco Bravi



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R.Veneto n. 18/2009)

Sede Legale: P.le A. Stefani, 1- 37126 Verona – P.IVA/Codice Fiscale 03901420236



ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è pubblicata all'albo on line a norma di legge a decorrere dal 31/12/2025 per 15 giorni consecutivi e trasmessa contestualmente al Collegio Sindacale.

IL DIRETTORE
UOC AFFARI GENERALI
(dott. Enio Ottolini)

Deliberazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente