



DAI MATERNO INFANTILE	
SCHEDA INFORMATIVA UNITÀ OPERATIVE CLINICHE UOC PEDIATRIA B	MA 28
Centro Regionale Specializzato per la diabetologia pediatrica (D.G.R. n. 2707 del 29.12.2014) Centro di Riferimento Europeo per il Diabete Pediatrico Ospedale della Donna e del Bambino Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 8 Aggiornamento: 22/03/2025

DIRETTORE

Prof. Claudio Maffeis
Telefono: 045 8127907
Fax: 045 8127660
E-mail: claudio.maffeis@univr.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA DI DIREZIONE

Sig.ra Anna Maria Bonavoglia
Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30
Tel. 045 8127907
Fax 045 812 7660
E-mail: pediatria.b@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA Di UOC

Dott.ssa Chiara Lonardoni
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Tel. 045 8127662
Fax 045 812 7660
E-mail: pediatria.b.prenota@aovr.veneto.it
Sito web: www.aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/pediatria-ad-indirizzo-diabetologico-e-malattie-del-metabolismo-informazioni-general
Centralino AOUI: 045 8121111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE UOC PEDIATRIA B

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Paolo Cavarzere
Dott. ssa Giovanna Contreas (medico SAI)
Dott. ssa Elena Fornari
Dott.ssa Valentina Mancioffi
Prof.ssa Anita Morandi
Prof. Marco Marigliano
Dott. ssa Francesca Olivieri
Dott. ssa Claudia Piona (Ricercatore tipo A)

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO DI LP

Dott.ssa Elisa Morotti

DIETISTE

Dott.ssa Francesca Tomasselli
Dott.ssa Mara Tommasi

PSICOLOGHE

Dott.ssa Silvana Zaffani (psicologa SAI)

Dott.ssa Sofia Fasoli (borsista AOUI)

INFERMIERE

Dott.ssa Chiara Bonomo

Dott.ssa Sandra Mantovani

Dott.ssa Germana Mattivi

Dott.ssa Francesca Perantoni

LABORATORIO

Dott.ssa Martina Caruso (borista AOUI)

Dott. Massimiliano Corradi

Dott.ssa Silvia Costantini

Dott.ssa Chiara Zusi

CLINICAL TRIAL MANAGER

Dott.ssa Ilaria Fierri (farmacista, borsista AOUI)

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale della Donna e del Bambino Edificio 30, Piano 5

Day Hospital e Ambulatori: Ospedale della Donna e del Bambino Edificio 30, Piano 2

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, Edificio 29, Piano 0 e 1

Laboratorio: Padiglione 3, Piano rialzato

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA B

L'UOC di Pediatria B e il Centro Regionale Specializzato in Diabetologia Pediatrica sono situati presso l'Ospedale di Borgo Trento al Padiglione 30, al secondo piano.

Tutti i settori relativi all'accettazione, ritiro referti, sala d'aspetto, ambulatori, servizi igienici sono collocati nello stesso edificio, allo stesso piano, in completa contiguità.

L'UOC si compone di:

- sala d'aspetto
- bancone di segreteria
- 6 ambulatori medici
- 1 ambulatorio psicologa
- 2 ambulatori dietiste
- 2 ambulatori infermiere (di cui uno dedicato al DH)
- 1 ambulatorio "tecnologie"
- 1 stanza colloqui
- 1 ambulatorio dedicato ai test diagnostici
- 1 studio destinato agli specializzandi
- 1 locale adibito alla telemedicina (situato al padiglione 29)
- laboratorio (situato al padiglione 3)
- servizi igienici per i pazienti
- servizi igienici per il personale
- un bagno assistito.

L' UOC dispone inoltre di posti letto presso l'UOC Pediatria al 5° piano Padiglione 30.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

1) L'UOC Pediatria B si occupa della presa in carico del paziente con diabete tipo 1.

Dal 30.12.2005 è Centro di Riferimento Regionale di Diabetologia Pediatrica, in seguito denominato Centro Regionale Specializzato per la Diabetologia in Età Pediatrica (CSR). E' inoltre Centro di Riferimento Regionale per i Microinfusori in Età Pediatrica. Dal 2014 è riconosciuta e accreditata quale Centro di Riferimento Europeo per la Diabetologia Pediatrica (SWEET Project-ISPAD-IDF).

MA 28 SCHEDA INFORMATIVA UOC PEDIATRIA B - Aggiornamento del 22/03/2025

Da dicembre 2023 "INNODIA Accredited Clinical Trial Site".

2) L'UOC si occupa inoltre della presa in carico dell'obesità e delle sue complicanze (pre-diabete/diabete tipo 2, dislipidemia, ipertensione, steatoepatite)

L'UOC coordina attività della Rete Regionale per l'Obesità in età pediatrica ed evolutiva (Delibera della Giunta Regionale del Veneto n. 142 del 16 febbraio 2016). L'attività dell'UOC è stata accreditata dalla SIO (Società Italiana dell'Obesità) e dall' EASO (European Association for the Study of Obesity) per la prevenzione e trattamento dell'obesità pediatrica primitiva, genetica (sindrome di Prader-Willi e Prader-Willi like, obesità monogeniche, sovrappeso associato a sindrome di Klinefelter) e secondaria (in particolare iatrogena).

3) L'UOC si occupa delle patologie endocrinologiche pediatriche dall'età neonatale a quella adolescenziale. Vengono effettuate consulenze specialistiche in regime ambulatoriale, ricoveri in regime di DH o in regime di Ambulatorio Integrato Diagnostico (AMID). Viene effettuata inoltre consulenza specialistica per le altre UOC del DAI Materno-Infantile.

Dal gennaio 2024 è stata riconosciuta dalla regione come centro prescrittore della terapia con ormone della crescita.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA B

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Ambulatorio di Diabetologia pediatrica

- ✓ visite di routine ogni 3 mesi, con controllo dell'emoglobina glicata;
- ✓ visite di controllo ogni 1-3 settimane dopo l'esordio o in caso di necessità per diabete scompensato;
- ✓ visite urgenti in caso di necessità per diabete scompensato e diabete di nuova insorgenza;
- ✓ consulenze con dietista e psicologa;
- ✓ educazione del paziente e dei famigliari all'autocontrollo e all'autogestione del diabete tipo 1; tipo 2, monogenico e conseguente a fibrosi cistica all'esordio, svolta dal team multidisciplinare (medico, dietista, psicologa e infermiera);
- ✓ disponibilità telefonica per urgenze tra le ore 9 e le ore 16 per pazienti affetti da Diabete tipo 1 al numero 045 8123689;
- ✓ attività di telemedicina (consulenze mediche, dietologiche, psicologiche, infermieristiche, consulenze a utenti esterni, webinar);
- ✓ campiscuola per famiglie, bambini e ragazzi con diabete tipo 1;
- ✓ formazione del personale scolastico alla gestione del bambino con diabete mellito tipo 1 per le scuole di ogni ordine e grado;
- ✓ attività formativa rivolta a tutte quelle figure che richiedano conoscenze per la gestione di un bambino con diabete tipo 1 loro affidato (allenatori sportivi, educatori), fornendo materiale educativo/manuali.

Ambulatorio Tecnologia e Diabete

Ambulatorio multidisciplinare per l'applicazione, l'educazione e l'assistenza all'uso dei microinfusori di insulina e dei sistemi di monitoraggio glicemico continuo (Centro di Riferimento Regionale per i Microinfusori in Età Pediatrica - Decreto Reg. Veneto n. 264 del 27.12.2012).

Ambulatorio per la diagnosi precoce del diabete tipo 1, tipo 2 e monogenico in età pediatrica

E' inoltre attivo un ambulatorio per lo screening del Prediabete di tipo 1 che esegue attività di screening immunologico e metabolico dei soggetti a rischio di sviluppare Diabete di tipo 1, in particolare di familiari di primo grado- L'ambulatorio fornisce immunoterapie innovative in grado di rallentare la progressione del Prediabete e del Diabete di tipo 1 all'esordio. associata ad immunoterapie innovative in grado di rallentare la progressione del Prediabete e del Diabete di tipo 1 all'esordio.

Ambulatorio di Obesità pediatrica e altri disturbi del peso

Presa in carico dell'obesità e delle sue complicanze (pre-diabete/diabete tipo 2, dislipidemia, ipertensione, steatosi epatica e steatoepatite). L'ambulatorio è un centro di III livello accreditato dalla

SIO (Società Italiana dell'Obesità) e dall' EASO (European Association for the Study of Obesity) per l'obesità pediatrica primitiva, genetica (sindrome di Prader-Willi e Prader-Willi like, obesità monogeniche, sovrappeso associato a sindrome di Klinefelter) e secondaria (in particolare iatrogena). La presa in carico del bambino e dell'adolescente obeso prevede un approccio multidisciplinare integrato, realizzato tramite:

- a) équipe dedicata (pediatra, psicologa, dietista), che condivide la cura del paziente con cartella unica (cartacea ed elettronica) e regolare discussione dei casi;
- b) équipe infermieristica e punto prelievi per l'esecuzione, c/o il servizio, di esami ematochimici e test dinamici utili all'inquadramento della patologia e delle sue complicanze o co-morbidità;
- c) test di calorimetria indiretta e cicloergometro per la valutazione, in casi selezionati, del metabolismo a riposo e della fitness cardiovascolare;
- d) rete consolidata di consulenti per l'esecuzione di eventuali complementi diagnostico-terapeutici all'interno dell'AMID, del DH o del ricovero ordinario aperto per l'obesità (ecografia + elastografia per lo screening di steatosi o steato-epatite, polisonnografia notturna, valutazione cardiologica pediatrica, OGTT);
- e) collaborazione con UOC di Endocrinologia e Malattie del Metabolismo dell'AOUIVR (Ambulatorio Obesità) per la transizione preparata e condivisa degli adolescenti maggiorenni con grave obesità.

Nell'ambito della presa in carico, vengono garantiti: la diagnosi e la terapia eventualmente farmacologica) delle principali complicanze o co-morbidità metaboliche dell'obesità pediatrica (dislipidemia, diabete tipo 2 o insulino-resistenza grave, ipertensione, steatoepatite); il follow-up dietologico per famiglie e pazienti; percorso motivazionale per adolescenti; screening e prevenzione dei disturbi psicopatologici (dell'alimentazione e non).

Presa in carico della magrezza: costituzionale o secondaria a patologia organica. L'ambulatorio garantisce la diagnosi differenziale delle forme di magrezza e la presa in carico nutrizionale delle forme di magrezza secondarie a patologia cronica (esempio: malassorbimento).

Dislipidemie secondarie a obesità: presa in carico e la terapia (farmacologica e non).

Ambulatorio di Dislipidemie in età pediatrica

- Prime visite pediatriche prenotabili al CUP con impegnativa per "Prima visita pediatrica" e specifica della dislipidemia o sospetta dislipidemia nel quesito clinico. Visite di controllo pediatriche prenotabili tramite segreteria interna o via mail pediatria.b.prenota@aovr.veneto.it.
- Inquadramento diagnostico (compresa analisi genetica) in regime ambulatoriale, Day Hospital (DH), Ambulatorio Integrato Diagnostico (AMID) o di ricovero ordinario, a seconda della complessità delle indagini da effettuare.
- Presa in carico e trattamento del paziente con dislipidemia primitiva: l'ambulatorio assicura la presa in carico e la terapia (farmacologica e non) di forme genetiche di dislipidemia (esempio: ipercolesterolemia familiare eterozigote, dislipidemia familiare mista, ipertrigliceridemia primitiva, disbetalipoproteinemia), comprese le ipercolesterolemie familiari gravi (ipercolesterolemia omozigote), con terapie d'avanguardia.
- Vengono trattate inoltre forme secondarie di dislipidemia associate ad altre patologie complesse (esempio: lipodistrofia, deficit di lipasi acida lisosomiale).
- Per informazioni generali sulla possibilità di presa in carico rispetto al sospetto diagnostico è possibile scrivere una mail all'indirizzo: pediatria.b.nutrizione@aovr.veneto.it

L'ambulatorio dislipidemie della Pediatria B è parte della rete nazionale LIPIGEN pediatrico (Network Italiano per le Dislipidemie Genetiche).

Ambulatorio di Endocrinologia pediatrica

Presa in carico di tutte le patologie endocrine pediatriche dall'età neonatale a quella adolescenziale. Centro abilitato dalla Regione per la prescrizione del GH in età pediatrica.

- Prime visite endocrinologiche pediatriche e visite di controllo endocrinologiche pediatriche prenotabili tramite CUP;
- Visite di controllo endocrinologiche pediatriche per i pazienti che assumono particolari trattamenti (GH, GnRH-analogo), prenotabili tramite prenotazione interna;

- Inquadramento diagnostico in regime ambulatoriale, Day Hospital (DH), Ambulatorio Integrato Diagnostico (AMID) o di ricovero ordinario, a seconda della complessità delle indagini da effettuare.

Per informazioni generali sulla possibilità di presa in carico rispetto al sospetto diagnostico è possibile scrivere una mail all'indirizzo: pediatria.b.endocrinologia@aovr.veneto.it.

Ambulatorio di Psicologia

Per le attività di diabetologia, a partire dall'esordio si effettuano colloqui psicologici e motivazionali, valutazione e screening di disturbi psicopatologici, sostegno alla genitorialità in situazione di malattia cronica, gruppi psico-educativi per ragazzi e per genitori. Obiettivi degli interventi sono la prevenzione, diagnosi e trattamento del disagio psicologico, al fine di favorire il benessere e l'autonomia del paziente/famiglia, l'adattamento attivo alla malattia/terapia, ed inoltre la promozione dell'umanizzazione e della personalizzazione dell'assistenza.

Per le patologie nutrizionali, del peso ed endocrinologiche si effettuano colloqui psicologici di sostegno e motivazionali nell'ambito della presa in carico multidisciplinare d'équipe, valutazione e screening psicologico di disturbi psicopatologici (DCA), incontri psico-educativi per le famiglie, anche di gruppo.

Telemedicina

Dal 2020 l'UOC Pediatria B offre un servizio di telemedicina che consente di associare alle attività ambulatoriali anche attività a distanza svolte da tutti i componenti del suo team multidisciplinare (medici, dietiste, psicologhe e infermiere) e rivolte non solo ai propri assistiti ma anche a tutte le famiglie di bambini e ragazzi con diabete, obesità e dislipidemie del territorio italiano.

Oggi, i pazienti e i loro genitori possono effettuare, direttamente dal proprio domicilio, una televisita con uno dei componenti del team, condividere a distanza i dati glicemici e di terapia insulinica (telesalute) e ricevere indicazioni sulla gestione della terapia. L'équipe multidisciplinare organizza attività psico-educative in teleconferenza rivolte a gruppi di bambini, adolescenti e genitori, ma anche attività formative per personale scolastico e per tutte le altre figure alle quali sia affidato un bambino con diabete, quali educatori ed allenatori sportivi. Dal 2024 l'attività di telemedicina è stata attivata anche per i servizi di nutrizione e di endocrinologia pediatrica. L'obiettivo prioritario del servizio di telemedicina in endocrinologia pediatrica è quello di garantire consulenze endocrinologiche pediatriche anche da remoto soprattutto in pazienti in terapia cronica che necessitano di periodiche valutazioni della stessa o in pazienti per i quali devono essere prese delle decisioni terapeutiche in tempi brevi. Attraverso questo servizio il paziente e il caregiver potranno usufruire di un servizio di Televisita e Telesalute che gli permetterà di valutare l'efficacia o la necessità di terapia, l'aderenza alla stessa ed eventuali aggiustamenti attraverso sia la valutazione di esami effettuati anche da esterno. Le visite che il servizio garantisce sono visite di controllo per pazienti già presi in carico presso il nostro Servizio. La prenotazione dell'attività di Telemedicina è concordata direttamente in sede, oppure può essere richiesta dal paziente/genitori, telefonando al numero di segreteria.

Laboratorio

Il laboratorio dell'UOC, anche in qualità di Centro Regionale di Diabetologia Pediatrica, svolge attività di diagnostica molecolare per la ricerca di mutazioni geniche causative delle forme note di diabete monogenico non autoimmune (pannello NGS), di dislipidemia familiare monogenica (pannello NGS), di obesità monogenica (pannello NGS), di sindrome di Prader-Willi e Prader-Willi-like (MS-MLPA), di bassa statura da deficit di gene SHOX (MLPA).

L'accesso agli esami di diagnostica molecolare di pazienti seguiti presso altri reparti o esterni alla AOUI è stabilito previo accordo con il personale medico o di laboratorio della UOC di Pediatria B.

Si rimanda al "Prontuario degli esami di laboratorio" per eventuali indicazioni di preparazione al prelievo.

Attività di rilievo dell'UOC

- Come Centro Regionale Specializzato per la Diabetologia Pediatrica della Regione Veneto, l'UOC offre l'ambulatorio multidisciplinare per l'applicazione, l'educazione e l'assistenza all'uso dei microinfusori di insulina e dei sistemi di monitoraggio glicemico continuo.

- E' inoltre attivo un ambulatorio per lo screening del Prediabeto di tipo 1 che esegue attività di screening immunologico e metabolico dei soggetti a rischio di sviluppare Diabete di tipo 1, in particolare di familiari di primo grado, associate ad immunoterapie innovative in grado di rallentare la progressione del Prediabeto e del Diabete di tipo 1 all'esordio.

- Il Laboratorio dell'UOC, anche in qualità di Centro Regionale di Diabetologia Pediatrica, svolge attività di diagnostica molecolare per la ricerca di mutazioni geniche causative delle forme note di diabete monogenico non autoimmune (pannello NGS), di dislipidemia familiare monogenica (pannello NGS), di obesità monogenica (pannello NGS), di sindrome di Prader-Willi e Prader-Willi-like (MS-MLPA), di bassa statura da deficit di gene SHOX (MLPA).

Standard ed indicatori

L'UOC, con scadenza programmata, attraverso i suoi referenti, monitora l'adeguatezza delle prestazioni erogate e l'aderenza agli impegni presi con l'utenza e l'AOUI.

In particolare, l'UOC si auto-valuta trimestralmente o semestralmente circa:

- numero di visite garantite per gli utenti con diabete tipo 1 (almeno 3 visite/anno/paziente);
- tempo di attesa per accedere alle prestazioni di Day Hospital in caso di Obesità grave e/o complicata (<30 giorni)

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

PRIME VISITE DIAGNOSI PRECOCE DEL DIABETE TIPO 1 E/O IPERGLICEMIE OCCASIONALI

tel. 045 8127662, dal lunedì al venerdì ore 12:00 – 13:00, tasto infermiere (2).

VISITE DIABETOLOGICHE

tel. 045 8127662, dal lunedì al venerdì ore 12:00 – 13:00, tasto infermiere (2).

PRIME VISITE PEDIATRICHE PER OBESITA', PRIME VISITE ENDOCRINOLOGICHE PEDIATRICHE E VISITE DI CONTROLLO , PRIME VISITE PEDIATRICHE PER DISLIPIDEMIE

tel. CUP 045 24556, dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.30, il sabato ore 8.00 - 13.00, esclusi i giorni festivi.

Il costo delle prestazioni è conforme al tariffario regionale.

Orario per eventuali contatti con la segreteria

Telefono: 045 8127662 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Orario ambulatori/diagnostica

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30.

Orario e luogo ritiro dei referti per pazienti interni ed esterni

I referti vengono, ove previsto, scaricati dal Dossier Sanitario Elettronico del paziente. Negli altri casi vengono consegnati personalmente all'utente nel corso di un accesso al Servizio e/o ritirati presso la segreteria, dal lunedì al venerdì ore 9.00 -13.00 e dal lunedì al giovedì pomeriggio ore 14.00-15.00, previa comunicazione della disponibilità del referto.

Il costo delle prestazioni è conforme al tariffario regionale.

RICOVERO ORDINARIO

L'UOC Pediatria B dispone di posti letto per attività di ricovero.

Modulo di attività' (MdA):

Edificio 30, Piano 5

Coordinatrice Dott.ssa Susi Mariangela

Descrizione, attività e modalità di accesso

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti. Il ricovero può essere proposto anche dal medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN). Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni. Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Ricovero d'urgenza ed emergenza

Il ricovero urgente del paziente avviene attraverso l'UOC di Pronto Soccorso Pediatrico dell'Ospedale Borgo Trento. La proposta di ricovero può essere avanzata dal Medico di Medicina Generale o dalla Guardia Medica con apposita documentazione che viene presentata dal paziente al medico di Pronto Soccorso Pediatrico. Spetta al medico di guardia del Servizio di Pronto Soccorso Pediatrico effettuare ogni valutazione rispetto all'indicazione di ricovero anche avvalendosi della consulenza specialistica dell'UOC di Pediatria B.

Ricovero ordinario o programmato

Il ricovero non urgente avviene di consueto su consiglio del medico specialista secondo le modalità sotto riportate: dopo che il paziente sia stato sottoposto a visita ambulatoriale divisionale; per effettuare controlli programmati dopo precedente ricovero; su richiesta del medico curante; su richiesta di altra struttura sanitaria; dopo precedente ricovero in Day Hospital.

L'accesso al ricovero ordinario avviene in base alla valutazione clinica della gravità della patologia da cui è affetto il paziente.

Documentazione sanitaria necessaria

Per consentire l'accettazione in Ospedale è necessario avere:

- la **tessera sanitaria personale**;
- un **documento di riconoscimento** (per gli stranieri, se cittadini della Comunità Europea è necessario il passaporto e/o la carta d'identità; se cittadini extra comunitari il passaporto e il permesso di soggiorno);
- il **Codice Fiscale**.

E' molto importante portare con sé eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti, tutti gli esami medici e gli accertamenti diagnostici già eseguiti e comunicare ai medici notizie relative ai farmaci assunti a domicilio.

Orari di visita

All'ingresso di ciascuna Unità Operativa sono esposti i cartelli che riportano gli orari per la visita ai ricoverati. E' necessario rispettare scrupolosamente gli orari di visita per garantire la quiete dei pazienti e consentire agli operatori di fornire un migliore servizio ai degenti. Per esigenze particolari ci si può rivolgere al/la caposala.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

Modulo di attività (MdA)

Edificio 30 Piano 2

Tel. 045 8127662

Fax 045 8127660

E-mail: pediatria.b@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE: Dott.ssa Zanon Rosaria

Descrizione, attività e modalità di accesso

Si tratta di una forma di ricovero che non prevede il pernottamento presso l'Ospedale. L'accesso al Day Hospital avviene secondo l'ordine cronologico di inserimento del paziente nel registro di prenotazione per un ben definito problema clinico per il quale il paziente necessita di prestazioni complesse da concentrare in una sequenza ravvicinata di atti diagnostici/terapeutici. Il ricovero non può avere carattere d'urgenza e, quindi, può avvenire solo ed esclusivamente in modo programmato.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

- Prof. C. Maffei: lunedì e mercoledì, ore 15.00-18.30

MA 28 SCHEDA INFORMATIVA UOC PEDIATRIA B - Aggiornamento del 22/03/2025

- Prof. Marco Marigliano: mercoledì, ore 16.00-18.00
- Dott. Paolo Cavarzere: giovedì, ore 16.00-19.00
- Dott.ssa Elena Fornari: martedì, ore 16.00 alle 18.00
- Dott.ssa Claudia Piona: martedì, ore 16.15 alle 18.00

ULTERIORI INFORMAZIONI

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

L'UOC opera in stretta collaborazione con l'Associazione Giovani e Diabete Verona (AGD), associazione che riunisce le famiglie di pazienti con diabete tipo 1 afferenti all'UOC, nella progettazione e realizzazione di attività educative (ad esempio i campi scuola e eventi di formazione residenziale), divulgative (convegni, simposi, giornate di studio) o con finalità solidaristica.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

L'UOC monitora a scadenza programmata la soddisfazione dell'utente attraverso la distribuzione di questionari anonimi.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479