

ARSENAL.IT - CENTRO VENETO RICERCA E INNOVAZIONE PER LA SANI

Bilancio di esercizio al 31-12-2024

Dati anagrafici	
Sede in	PADOVA, VIA NICCOLO' TOMMASEO, 8/A
Codice Fiscale	04013550266
Numero Rea	PADOVA 457684
P.I.	04013550266
Capitale Sociale Euro	300.000 i.v.
Forma giuridica	Consorzi
Settore di attività prevalente (ATECO)	620909
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	2.275	4.984
II - Immobilizzazioni materiali	59.838	86.216
Totale immobilizzazioni (B)	62.113	91.200
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	155.234	132.042
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	601.628	888.018
Totale crediti	601.628	888.018
IV - Disponibilità liquide	3.152.499	3.453.828
Totale attivo circolante (C)	3.909.361	4.473.888
D) Ratei e risconti	19.183	10.839
Totale attivo	3.990.657	4.575.927
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	300.000	300.000
VI - Altre riserve	3	2
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	469.977	394.227
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	127.440	75.751
Totale patrimonio netto	897.420	769.980
B) Fondi per rischi e oneri	94.365	94.365
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	659.015	633.101
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.316.876	3.064.910
Totale debiti	2.316.876	3.064.910
E) Ratei e risconti	22.981	13.571
Totale passivo	3.990.657	4.575.927

Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.447.083	3.691.491
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	23.192	14.421
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	23.192	14.421
5) altri ricavi e proventi		
altri	217.986	17.649
Totale altri ricavi e proventi	217.986	17.649
Totale valore della produzione	3.688.261	3.723.561
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.783	2.958
7) per servizi	353.678	335.682
8) per godimento di beni di terzi	116.289	120.155
9) per il personale		
a) salari e stipendi	2.197.230	2.246.327
b) oneri sociali	644.246	673.261
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	292.584	299.166
c) trattamento di fine rapporto	150.570	147.460
e) altri costi	142.014	151.706
Totale costi per il personale	3.134.060	3.218.754
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	28.809	45.467
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	2.708	4.229
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	26.101	41.238
Totale ammortamenti e svalutazioni	28.809	45.467
14) oneri diversi di gestione	19.641	21.289
Totale costi della produzione	3.654.260	3.744.305
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	34.001	(20.744)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	116.361	109.168
Totale proventi diversi dai precedenti	116.361	109.168
Totale altri proventi finanziari	116.361	109.168
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	116.361	109.168
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	150.362	88.424
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	7.516	12.673
imposte relative a esercizi precedenti	15.406	-
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	22.922	12.673
21) Utile (perdita) dell'esercizio	127.440	75.751

Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2024

Nota integrativa, parte iniziale

Signori Consorziati,

il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è stato redatto in ossequio alle disposizioni previste agli art. 2423 e 2423-bis del Codice Civile, nonché ai principi contabili ed alle raccomandazioni contabili elaborate dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.), in forma abbreviata, ricorrendone i presupposti di cui all'articolo 2435-bis del Codice Civile.

La sua struttura è conforme a quella delineata dal Codice Civile agli art. 2424 e 2425, in base alle premesse poste dall'art. 2423-ter, mentre la Nota Integrativa è conforme al contenuto previsto dagli artt. 2427, 2427-bis e da tutte le altre disposizioni che fanno riferimento ad essa.

Il presente bilancio è stato redatto in forma abbreviata e pertanto l'organo amministrativo si è avvalso della facoltà di non applicare il criterio del "costo ammortizzato" per la valutazione dei crediti, dei debiti e di eventuali titoli.

Andamento della gestione

L'esercizio 2024 si chiude con il conseguimento di un utile netto di euro 127.440, che si propone di riportare a nuovo.

L'anno 2024 ha registrato un buon andamento dell'attività consortile ed il conseguimento di un valore della produzione di euro 3.688.261 riferibile quanto ad euro 557.571 ai contributi versati dai consorziati, e per la restante parte ascrivibile al progetto PSISSR per euro 2.860.272, al progetto C4C per euro 24.805, alla specifica attività con ULSS 4 fase VI e VII rispettivamente per euro 13.259 e euro 14.368. Nell'esercizio in esame sono stati altresì rilevati "altri ricavi e proventi" per euro 217.986 derivanti dallo svincolo della quota obiettivi del personale non erogati negli esercizi precedenti (euro 121.890), dallo stralcio del fondo svalutazione crediti (34.287), dal riconoscimento di sgravi contributivi relativi agli esercizi 2022 e 2023 (euro 50.358) dalle attività per verifiche di integrazione con ORAS S.p.A. (euro 5.180), dalle attività di docenza con Fondazione S.S.P. - Scuola Sanità Pubblica (euro 1.941) e da proventi diversi residuali per complessivi euro 4.330.

I costi della produzione sostenuti nell'esercizio in esame sono stati pari ad euro 3.654.260.

I proventi finanziari ammontano ad euro 116.361 per interessi attivi bancari, mentre le imposte correnti sono state pari ad euro 7.516.

Convenzione per l'affidamento ad Arsenal.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGRV n. 252/2020) – Addendum.

La Convenzione "per l'affidamento al Consorzio Arsenal.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGRV n. 252/2020)" regola i rapporti tra il Consorzio Arsenal.IT e le Aziende SSSR sottoscrittrici per la realizzazione, nel triennio 2020/2022, di alcune linee progettuali del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019/2023, approvato in schema con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 622/2019 e presa d'atto regionale di cui alla DGRV n. 252/2020, integrato in ragione delle esigenze emerse a seguito dell'emergenza Covid-19.

La Convenzione prevede un corrispettivo per il triennio a favore del Consorzio pari a € 15.750.000,00 ed è stata sottoscritta da Azienda Zero in data 16/06/2020 e da Arsenal.IT in data 17/06/2020.

In ragione della pandemia da Covid-19 e del conseguente rallentamento e prioritizzazione di alcune attività, con DDG di Azienda Zero n. 858/2022 la durata della Convenzione di cui sopra è stata prorogata di ulteriori 2 annualità (2023/2024), mediante specifico Addendum, al fine di permettere la conclusione delle attività dedotte in Convenzione e già finanziate dalle Aziende consortili, portando il termine della Convenzione al 31/12/2024.

Durante la seduta del 16 dicembre 2024 dell'Assemblea dei Consorziati di Arsenal.IT, è stato approvato all'unanimità dei presenti il testo di un nuovo Addendum contrattuale che ha previsto una proroga della Convenzione di ulteriori tre mesi, senza alcun incremento del corrispettivo originario, fissando il nuovo termine contrattuale al 31/03/2025.

Al fine di dar seguito a quanto approvato dall'Assemblea dei Soci di Arsenal.IT, il Consorzio ha inviato alle proprie consorziate lo schema approvato del suddetto Addendum per l'adozione dei relativi provvedimenti aziendali di recepimento da trasmettersi al Consorzio unitamente all'Addendum sottoscritto. La raccolta delle sottoscrizioni è ancora in corso.

Il Piano Operativo 2024, definito dalla Cabina di Regia della Convenzione, individua le linee di attività in capo ad Arsenal.IT come stabilito nell'Addendum sopra citato. Nello specifico, le linee di attività sono

state articolate in progetti e programmi, questi ultimi costituiti da raggruppamenti di progetti contraddistinti da obiettivi comuni e fortemente interrelati tra loro. In riferimento al Piano Operativo 2024, si riportano di seguito le principali attività svolte per programma e/o progetto.

ANA. Programma Anagrafe

Nel 2024 hanno avuto specifico rilievo due linee progettuali principali, legate al progetto Anagrafe Zero. Le attività hanno incluso analisi, progettazione, test e consulenza a Committente e suoi Fornitori relativamente alle evolutive per l'applicativo A2 Patient Manager (a cui è dedicato il progetto ANA1), e analoghe attività volte a migliorare i processi interni esistenti nella gestione delle anagrafiche in Anagrafe Zero (a cui è dedicato il progetto ANA2), sia per attività pianificate, come ad esempio l'evoluzione del processo A0 Match, sia per consulenza puntuale su richiesta del Committente.

ANA1. A2 Patient Manager

A partire dal 2021, il progetto ha permesso la realizzazione di un applicativo chiamato A2 Patient Manager allo scopo di supportare le Aziende del SSSR nella bonifica delle identità anagrafiche presenti in Anagrafe Zero e generate dal nuovo Sistema Informativo Ospedaliero (SIO), tramite funzionalità evolute non presenti nel SIO stesso.

Il filone progettuale di A2 Patient Manager nel corso dell'anno 2024 ha incluso diverse linee di intervento, volte a:

- migliorare funzionalità già presenti in base al feedback e l'esperienza degli utenti (gestione worklist, scalo forzato su anagrafe regionale, miglioramento user experience);
- fornire funzionalità specifiche per la bonifica documentale a seguito di errato merge anagrafico, casistica di elevata importanza ma di difficile gestione in assenza di un processo automatico e/o guidato;
- consentire la verifica degli accessi ai documenti sanitari delle posizioni erroneamente unificate, al fine di individuare eventuali data breach e consentirne la gestione secondo le procedure vigenti.

Tali risultati sono stati raggiunti tramite l'analisi delle soluzioni proposte dal fornitore dell'applicativo *A2 Patient Manager* sulla base delle funzionalità evolutive definite nelle specifiche funzionali prodotte, e l'attività di testing funzionale e/o di integrazione dei relativi sviluppi ottenuti.

ANA2. Anagrafe regionale

Il progetto Anagrafe regionale include le attività principali di adeguamento e consulenza relativi all'infrastruttura e i servizi del sistema regionale Anagrafe Zero utilizzato principalmente dai sistemi informativi ospedalieri per allineare le identità anagrafiche regionali, e dall'applicativo *A0 Match* che permette alle Aziende del SSSR di mirare le identità presenti nelle anagrafi aziendali in anagrafe zero (nuovo sistema anagrafico) in vista dell'avvio del nuovo SIO a livello aziendale. Il ruolo di Arsenàl.IT è stato quello di analizzare possibili soluzioni per le esigenze emerse dalle Aziende del SSSR e, dove possibile, testare quanto sviluppato dal fornitore di Anagrafe Zero. Relativamente all'anno 2024 sono state effettuate le seguenti attività:

- mantenimento, aggiornamento e verifica della c.d. *whitelist* degli applicativi abilitati all'utilizzo dei servizi anagrafici di Anagrafe Zero;
- mantenimento, aggiornamento e verifica delle c.d. *Tabelle di Profilazione* per censire le regole di visibilità e i servizi abilitati per i vari profili di utilizzo;
- analisi della soluzione e redazione checklist di test per i processi evolutivi di A0Match, propedeutiche alle attività di testing dipendenti dal completamento degli sviluppi da parte del fornitore;
- testing delle integrazioni degli RTI - SIO per la gestione del disservizio dei servizi di Anagrafe Zero, al fine di ridurre gli impatti in previsione dei disservizi per la migrazione del sistema in ambiente di produzione;
- testing delle integrazioni e servizi anagrafici a seguito di migrazione della soluzione da sistemi fisici aziendali (on premise) a infrastruttura cloud di AWS;
- testing delle soluzioni transitorie per sostituire i servizi dismessi di dataflux a seguito della migrazione di Anagrafe Zero, inclusa consulenza per i requisiti della soluzione a tendere.

Arsenàl.IT si è inoltre occupato di aggiornare tutta la documentazione inerente ad *Anagrafe Zero*, a seguito di nuove esigenze emergenti dal Gruppo Tecnico del nuovo SIO, da esigenze tecniche emerse dagli sviluppatori o da necessità migliorative riscontrate dalle Aziende (documenti di specifiche tecniche di integrazione, modulo per la richiesta di integrazione ad Anagrafe Zero).

APP. Programma App Sanità km zero

L'istituzione di un programma dedicato alle soluzioni mobile sviluppate da Arsenàl.IT è nata in risposta all'esigenza di gestire in modo coordinato le attività dei team coinvolti nell'ideazione, progettazione, sviluppo e test di tali soluzioni. Senza dimenticare il necessario coordinamento anche con i programmi e progetti relativi agli altri servizi Sanità km zero, nell'ottica di una graduale convergenza verso un ecosistema di servizi condiviso e integrato.

APP1. Reingegnerizzazione e nuova infrastruttura Backend app Sanità km zero Ricette

Il progetto, le cui attività sono terminate ad aprile 2024, ha finalizzato la messa in produzione di una versione dell'app Sanità km zero Ricette completamente revisionata, poggiante su una nuova piattaforma di sviluppo e integrata a un'infrastruttura di back-end dedicata. Ovviamente, dal rilascio della prima versione di questa app rinnovata, Arsenal.IT ha garantito la manutenzione ordinaria e straordinaria e il monitoraggio costante del servizio.

APP2. Prenotazione online - nuova esperienza utente

Il progetto include diverse linee di intervento, finalizzate al rilascio in produzione dell'app Sanità km zero PrenotaVeloce! (progetto voluto fortemente dalla Presidenza regionale ancora nel 2022 ma poi interrotto in attesa di chiudere alcune questioni di natura giuridica). Parallelamente, è stato istituito un Gruppo di Lavoro con rappresentanti delle Aziende ULSS e Ospedaliere, dello IOV, di Regione, di Azienda Zero e di Arsenal.IT allo scopo di individuare le modalità tecniche e organizzative idonee a perseguire la parità dell'offerta di appuntamenti disponibili tra i canali di prenotazione digitali e i canali analogici.

Il progetto ha inoltre proseguito l'attività relativa agli aggiornamenti tecnico-funzionali necessari per consentire il recupero e la visualizzazione di tutti gli appuntamenti tramite i servizi Sanità km zero (in continuità con il 2023), arrivando a concludere i test tecnici dei servizi centrali e la stesura della documentazione tecnica e funzionale.

Infine, l'ultima linea di intervento ha riguardato l'analisi, la definizione, la progettazione e lo sviluppo di algoritmi di Machine Learning pensati per supportare le Aziende, a partire dal dato della domanda (volumi di prescrizione e di primo contatto degli assistiti per la prenotazione con le strutture sanitarie) nella configurazione delle agende CUP e nella pianificazione delle prestazioni.

BIF. Programma Business Intelligence FSEr

BIF1. Monitoraggio obiettivi DD.GG.

Con DGR n. 1682 del 29/12/2023, Regione del Veneto ha determinato gli obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi delle Aziende e Istituti del SSR per l'anno 2024, e relativo Vademecum versione 1.0 del 31/01/2024. In particolare è stato affidato ad Arsenal.IT la predisposizione di cruscotti per il monitoraggio del punto 1 dell'obiettivo S.3.S.5 (PNRR: "FSE, alimentazione, comunicazione e formazione").

Arsenal.IT ha pertanto collaborato con Azienda Zero per la definizione in particolare degli indicatori di alimentazione dei documenti su FSEr sviluppando un relativo cruscotto di monitoraggio. La continua revisione delle modalità di calcolo e della non completa definizione degli indicatori a livello ministeriale, riportati nel D.M dell'8 agosto 2022 (c.d. Decreto Riparto) pubblicato Gazzetta Ufficiale il 4/10/2022, ha necessitato la modifica della linea progettuale. Pertanto non sono stati previsti indicatori specifici per le singole AA. SS. e quindi la condivisione dei relativi cruscotti, ma è stato sviluppato e condiviso un cruscotto che consentisse alle AA.SS. di monitorare la corretta alimentazione dell'FSE con i documenti secondo il formato richiesto dal documento "Linee Guida di Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" pubblicato in G.U. in data 11-07-2022.

BIF2. PNRR Monitoraggio obiettivi FSE 2.0 "M6 C2 1.3.1"

Al fine di monitorare lo stato di avanzamento da parte delle Regioni e province autonome nell'implementazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e assegnare le risorse al territorio riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1, con D.M dell'8 agosto 2022 (c.d. Decreto Riparto), pubblicato Gazzetta Ufficiale il 4/10/2022, sono stati definiti a un primo livello di generalizzazione gli indicatori e i rispettivi obiettivi temporali a cui ciascuna Regione deve attenersi.

Nelle more di un'indicazione precisa del calcolo degli indicatori da parte del DTD (Dipartimento della Trasformazione Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri), sono state eseguite attività di analisi per individuare differenti modalità di calcolo degli indicatori relativi all'indicizzazione della documentazione clinica sul FSE. Grazie a tali definizioni sono stati costantemente monitorati i livelli di raggiungimento regionali e le possibili azioni correttive per il raggiungimento degli obiettivi regionali oltre che fornire analisi e dati utili alla programmazione delle attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi.

BIF3. Monitoraggio della qualità dei documenti indicizzati su FSE

La qualità di indicizzazione dei documenti su FSE è prerogativa perché i documenti prodotti dalle AA. SS. siano correttamente resi visibili tramite i servizi regionali e nazionali sia al cittadino che agli operatori sanitari come allo stesso tempo recuperabili per finalità di ricerca e governo secondo quanto previsto dalla normativa sul FSE. Arsenal.IT nel corso del 2024 ha mantenuto e aggiornato i cruscotti dedicati al monitoraggio della qualità di indicizzazione, fornendo specifiche analisi e attività di consulenza ai sistemi informativi delle AA.SS. e relativi fornitori su eventuali anomalie e criticità nell'indicizzazione documentale.

BIF4. Manutenzione cruscotti di governance

Nel perimetro del progetto rientrano tutte le attività necessarie al mantenimento in efficienza e sicurezza dell'infrastruttura dati in gestione ad Arsenal.IT, l'aggiornamento dei cruscotti vigenti che non rientrano in progettualità specifiche e l'assistenza agli utenti dei cruscotti. Le attività svolte nell'anno includono:

- l'elaborazione di estrazioni dati e analisi puntuali su richiesta delle Aziende consorziate a proposito del numero di ricette dematerializzate, delle prenotazioni di prestazioni specialistiche e di documenti presenti nel fascicolo sanitario elettronico;
- progettazione di nuovi canali di trasmissione ed elaborazione dei dati utili ad ampliare il monitoraggio delle prenotazioni delle prestazioni specialistiche nelle Aziende Sanitarie venete;
- supporto alle attività di analisi privacy legate al trattamento dei flussi informativi che vanno ad alimentare i database gestiti da Arsenàl.IT.

BIF7. Cruscotti di biosorveglianza per antibiotico-resistenza

Con la DGR n. 1402 del 1/10/2019 è stato istituito il Gruppo Multidisciplinare Regionale (GMR) con l'obiettivo di fornire indicazioni sull'uso corretto degli antibiotici, coinvolgendo ospedali e Aziende ULSS della Regione Veneto. Nel 2020, il GMR ha individuato tra i suoi obiettivi lo sviluppo di un sistema automatico di monitoraggio dell'antibiotico resistenza, focalizzandosi su emocolture e sepsi, con l'attività affidata ad Azienda Zero e al Consorzio Arsenàl.IT. Tuttavia, l'iniziativa è stata sospesa a causa della pandemia da COVID-19.

Con la DGR n. 1191 del 2023, è stato approvato il Piano Regionale di Contrasto all'Antimicrobico-Resistenza (PRCAR) 2022-2025, il quale prevede che la Regione disponga di un sistema di sorveglianza dell'antibiotico resistenza sui laboratori regionali. Vista la possibilità di utilizzare i dati del FSEr, Azienda Zero ha richiesto ad Arsenàl.IT di riprendere le attività sospese nel 2019 al fine di analizzare i volumi e la qualità dei dati a disposizione. Durante il 2024, in collaborazione con Azienda Zero, è stato quindi ripristinato e aggiornato il sistema di recupero dei documenti di laboratorio, ottimizzando il processo di *parsina e inastion* dei dati contenuti in essi verso l'infrastruttura di uso secondario del Consorzio. Successivamente sono state svolte delle analisi preliminari dei dati propedeutiche alla realizzazione di una piattaforma di monitoraggio. I risultati di tali analisi sono infine stati presentati ai referenti della Regione Veneto.

BIF8. Cruscotti di monitoraggio dell'offerta di servizi

Il progetto ha portato all'attivazione di due nuovi flussi verso Arsenàl.IT per l'analisi dati (attività cosiddetta di ETL): uno relativo al tracciamento puntuale di tutte le transazioni effettuate dalle Aziende per la presa in carico, prenotazione ed erogazione di prestazioni specialistiche - per il quale i dati riellaborati da Arsenàl.IT hanno contribuito a ottimizzare il monitoraggio regionale delle liste d'attesa; l'altro relativo al contesto più specifico della prenotazione tramite servizi di interoperabilità (che costituiscono il canale digitale integrato per la prenotazione su tutto il territorio regionale), in questo caso Arsenàl.IT ha provveduto anche a realizzare apposita cruscottistica di monitoraggio. Ovviamente, questo progetto ha richiesto in prima battuta il completamento dell'iter amministrativo necessario ad autorizzare il Consorzio a trattare i dati suddetti.

BIF9. Supporto analisi ciclo prescrittivo specialistico del SSR

Il progetto ha portato alla realizzazione di un cruscotto dedicato al monitoraggio del prescritto specialistico della Regione Veneto, concepito come strumento di supporto analitico per l'UOC Analisi di Azienda Zero e per il Direttore dell'Area Sanità e Sociale. Inoltre, è stato implementato un report settimanale, fornito all'UOC Analisi, che evidenzia le ricette specialistiche ancora in lista di pre-appuntamento nonostante la scadenza della priorità. Questo report mira a ottimizzare la gestione delle ricette tramite i canali digitali, sfruttando la transazione MEF-20 per migliorare l'efficienza del processo.

COD. Supporto Gestione codifiche alle Aziende e all'aggiornamento del nuovo tariffario regionale

Con DPCM del 12 gennaio 2017 a livello nazionale sono stati definiti i nuovi LEA relativi alla specialistica ambulatoriale che a seguito di proroghe e livello nazionale sono stati adottati il 30 dicembre 2024 con decreto del 26 novembre 2024 che modifica il "Decreto Tariffe" (DM 23 giugno 2023). L'aggiornamento dei LEA ha avuto un impatto sulle codifiche relative alle prestazioni di specialistica ambulatoriale (CVP Catalogo Veneto del Prescrivibile) utilizzate nei diversi sistemi informativi (dalla prescrizione all'erogazione). Il Consorzio Arsenàl.IT ha supportato sia Azienda Zero che Regione Veneto nell'aggiornamento del CVP e nella raccolta delle segnalazioni. Ha svolto inoltre attività di consulenza alle Aziende Sanitarie e fornitori per l'adozione del nuovo CVP.

DEL. Programma funzionalità deleghe FSEr

Il programma deleghe pone come obiettivo la possibilità per il titolare del Fascicolo di creare o revocare una delega al proprio FSE e la necessità di uniformare i processi legati alle relazioni, in particolare di delega e tutela. Il decreto ministeriale FSE 2.0 del 7 settembre 2023, pubblicato in Gazzetta Ufficiale con n. 249 il 24/10/2023, all'art. 11 definisce le regole per la gestione delle deleghe all'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico.

La realizzazione di quanto previsto dalla normativa si concretizza mediante la messa in esercizio di due servizi, operanti in due sistemi distinti, che producono i medesimi effetti; tali servizi sono:

- deleghe FSE tramite Portale Sanità km Zero Fascicolo;
- deleghe FSE tramite Portale Operatori;
- deleghe FSE tramite App Sanità km zero Ricette.

La funzionalità di creazione e revoca di una o più deleghe è disponibile secondo le modalità descritte nel Decreto ministeriale sopra citato.

DEL1. Adeguamento funzionalità deleghe per portale operatore

Il progetto soddisfa la necessità di fornire al cittadino un servizio tramite cui è possibile, con l'aiuto di un operatore autorizzato sanitario e non (URP, farmacie, comuni, ecc.), in presenza, generare una relazione di delega e tutela a FSEr (secondo le modalità descritte nel DM del 7 settembre - Fascicolo sanitario elettronico 2.0). Questo servizio è stato reso disponibile in una nuova sezione del Portale Operatore, in modo che l'utente che non ha particolare affinità coi servizi sanitari digitali può richiedere infatti la creazione o revoca di una delega al FSE rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della propria ULSS compilando e consegnando i moduli cartacei dedicati.

DEL2. Adeguamento funzionalità deleghe per portale Sanità km zero Fascicolo

Il progetto, finalizzato ad adeguare il portale Regionale di accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dei cittadini (portale SKZ Fascicolo) alla normativa vigente relativa all'ambito della delega al FSE (DM 07/09/2023 - FSE2.0), ha previsto: la stesura della documentazione tecnica, funzionale e grafica; lo svolgimento dei test tecnici funzionali e grafici; attività di info-formazione e comunicazione; attività di coordinamento progettuale. Attività che hanno garantito il rilascio in produzione, nel corso del 2024, delle implementazioni che permettono:

- l'accesso del delegato al profilo completo del FSE del delegante (in produzione da agosto 2024);
- la creazione e revoca della delega al FSE tramite portale SKZ Fascicolo (in produzione da ottobre 2024);
- l'accettazione o rifiuto della delega da parte del possibile delegato tramite portale SKZ Fascicolo (in produzione da ottobre 2024).

DEL3. Adeguamenti funzionalità deleghe per App Sanità km zero Ricette

Il progetto, finalizzato ad adeguare il servizio mobile del FSE veneto alla normativa vigente in fatto di accesso al Fascicolo in qualità di delegato, ha visto il completamento entro il 2024 della documentazione tecnico-funzionale, nonché il rilascio in produzione di versioni dell'app allineate agli altri servizi Sanità km zero secondo le fasi della pianificazione complessiva del programma.

MON. Piattaforma monitoraggio portale SKZ Fascicolo

La progettualità della piattaforma di monitoraggio del portale SKZ Fascicolo nasce nel 2023 con lo scopo di definire una soluzione per poter monitorare i servizi regionali utilizzati dal portale cittadino e consentirne la valutazione oggettiva e la predizione di eventuali problematiche. Nel 2024 le attività hanno riguardato il coinvolgimento del fornitore individuato nell'analisi di mercato al fine di verificare, tramite una *Proof of Concept* (POC), l'aderenza della soluzione ai requisiti funzionali definiti nel 2023 da Arsenal.IT e Azienda Zero.

Il supporto tecnico si è concluso ed è stato notificato con nota prot. Arsenal n. 09/25

MON2. Piattaforma monitoraggio SIO

La progettualità della piattaforma di monitoraggio del panorama SIO nasce nel percorso di interventi necessari al monitoraggio dei servizi in Regione Veneto, intrapresi già dal 2023 con lo scopo di definire una soluzione per poter monitorare i servizi regionali utilizzati dal panorama del nuovo SIO e consentire una valutazione oggettiva inclusa la predizione di eventuali problematiche che possono avere impatti a livello regionale. Nel 2024 le attività hanno riguardato la mappatura dei processi funzionali e l'identificazione dei servizi regionali implicati nelle integrazioni del panorama del nuovo SIO, nonché la revisione dei requisiti funzionali della piattaforma di monitoraggio, al fine di accomodare le richieste degli operatori delle aziende che già utilizzano il nuovo SIO.

Il supporto tecnico si è concluso ed è stato notificato con nota prot. Arsenal n. 09/25

PFSE. Programma Portale Sanità km zero

Il portale SKZ Fascicolo è il portale Regionale che permette l'accesso dei cittadini al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

In base a quanto riportato nei seguenti documenti:

- piano di adeguamento tecnologico inviato da parte di Regione Veneto al Dipartimento di Transazione Digitale (Piano di adeguamento tecnologico delle Regioni relativo alla Missione 6 Componente 2 1.3.1 del PNRR. Documentazione inviata al Dipartimento di Transazione Digitale da Regione Veneto - prot. RV n. 0471702 del 10/10/2022- e approvata dal DTD in data 22/12/2022 - n. prot. Regione Veneto 60211 del 27/12/2022);
- DM Salute 07/09/2023 ("Fascicolo sanitario elettronico 2.0");

devono essere implementati nuovi servizi o resi disponibili determinati documenti all'interno del portale SKZ Fascicolo entro il primo semestre 2026.

In questo contesto, Regione del Veneto ha richiesto ad Azienda Zero (nota prot. n. 337E/24 del 05/03/2024) di fornire la pianificazione relativa all'implementazione della lista di funzionalità previste per adempiere al piano di adeguamento tecnologico e al decreto ministeriale FSE2.0 del 07/09/2023. Azienda Zero ha risposto a Regione del Veneto con la pianificazione richiesta in data 19/04/2024 (rif. prot. Azienda Zero n. 9821 del 19/04/2024 "Pianificazione attività portale Sanità km zero Fascicolo 2024-2026_v1.0").

Tale pianificazione prevedeva l'implementazione o la progettazione di un determinato elenco di funzionalità entro dicembre 2024. Alcune delle progettualità che hanno previsto l'arricchimento del portale SKZ Fascicolo con nuovi servizi per il cittadino, sono state incluse nel programma portale che ha richiesto un particolare effort dal punto di vista del coordinamento progettuale e dell'allineamento con i diversi stakeholder. Si descrivono di seguito le quattro progettualità incluse nel più ampio Programma Portale SKZ Fascicolo.

PFSE1. Pagamenti in portale Sanità km zero Fascicolo

Questo progetto si pone l'obiettivo di permettere al cittadino di pagare online le proprie pendenze relative a prestazioni sanitarie tramite il portale SKZ Fascicolo. Nel corso del 2024 sono state svolte le attività di analisi e prodotte le specifiche tecniche funzionali e grafiche relative a questo servizio.

PFSE2. Taccuino in portale Sanità km zero Fascicolo

Questa progettualità ha il fine di implementare nel portale SKZ Fascicolo la sezione "Taccuino personale", come definita nel DM del 07/09/2023 - FSE2.0. Tale sezione permette al cittadino di inserire documenti e dati clinici autonomamente nel proprio FSE. Nel corso del 2024 sono state svolte le attività di analisi, la stesura delle specifiche tecniche, funzionali e grafiche, l'esecuzione dei test tecnici, funzionali e grafici e le attività di comunicazione e info-formazione che hanno permesso l'implementazione della sezione Taccuino nel portale SKZ Fascicolo (in produzione da novembre 2024).

PFSE3. Immagini diagnostiche in portale Sanità km zero Fascicolo

Questa progettualità ha l'obiettivo di permettere al cittadino di scaricare le immagini diagnostiche associate a determinate tipologie di referti. Nel corso del 2024 sono state svolte le analisi tecniche e funzionali che permetteranno, nel corso del 2025 di implementare tale servizio nel portale SKZ Fascicolo.

PFSE4. Ricette farmaceutiche in portale Sanità km zero Fascicolo

La presente progettualità ha il fine di implementare nel portale SKZ Fascicolo una sezione dove i cittadini possono consultare e scaricare le proprie ricette farmaceutiche. Nel corso del 2024 sono state svolte tutte le attività necessarie (analisi, stesura specifiche, test, comunicazione) a implementare questa nuova sezione nel portale (in produzione da dicembre 2024).

PHARMA Cruscotti monitoraggio farmaceutica

Il progetto è nato a fine 2021 con la richiesta della Direzione Farmaceutico, protesica dispositivi medici dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto (prot. n. 411801 del 20/09/2021) di realizzazione di uno strumento per il monitoraggio di spesa e consumi in ambito farmaceutico, comprensivo dell'ambito ospedaliero. A tale richiesta iniziale è seguita la richiesta ad Arsenal.IT da parte di Azienda Zero (prot. 25833 del 29.09.2021) di svolgere attività all'interno del progetto "Cruscotti di monitoraggio farmaceutica" di sviluppo, gestione, mantenimento e aggiornamento delle dashboard, fino alla formazione e all'assistenza agli utilizzatori finali del servizio.

Dopo il rilascio, a novembre 2023, dei Cruscotti per la farmaceutica territoriale, la "Direzione Farmaceutico, protesica dispositivi medici" richiede (con prot. n. 593010 del 2/11/2023) ad Azienda Zero di procedere con lo sviluppo dei cruscotti della farmaceutica ospedaliera e dei dispositivi medici come attività prioritaria. Nel corso del 2024 le attività del Consorzio si sono quindi focalizzate nella progettazione prima e nella realizzazione poi di quanto richiesto, a partire dal monitoraggio della farmaceutica ospedaliera con target Governo regionale.

Il Consorzio ha svolto attività di coordinamento del Gruppo di Lavoro funzionale (Regione del Veneto, UOC Governo clinico Azienda Zero, UOC SI Azienda Zero) nell'attività di progettazione del servizio e poi nell'attività di revisione e approvazione finale del verbale di collaudo da parte del Gruppo di Lavoro funzionale per la messa in produzione dello stesso. Arsenal.IT ha coordinato inoltre le attività di back-end svolte da UOC Sistemi Informativi di Azienda Zero e relativi fornitori che gestiscono l'infrastruttura di progetto.

Arsenal.IT ha inoltre sviluppato lo strumento stesso: sono stati realizzati 11 cruscotti di monitoraggio della farmaceutica ospedaliera per il governo regionale. Nel contempo vengono messe in atto le azioni necessarie al mantenimento e aggiornamento del servizio di monitoraggio della farmaceutica territoriale precedentemente rilasciato, integrando alcune funzionalità e informazioni richieste come l'attributo della specialità del medico prescrittore.

Oltre allo sviluppo vero e proprio dei cruscotti con lo strumento Tableau, Arsenal.IT ha definito in collaborazione con UOC Governo Clinico gli algoritmi alla base delle analisi dati applicate nei cruscotti e le specifiche per l'elaborazione e trasformazione del dato, poi implementate dai fornitori di Azienda Zero. Il nuovo monitoraggio per la farmaceutica ospedaliera è stato rilasciato in produzione agli utenti del Servizio farmaceutico Regionale e UOC Governo Clinico a partire da ottobre 2024. Con protocollo n. 0497505 del 30/09/2024 la "Direzione Farmaceutico, protesica dispositivi medici" aveva infatti approvato il verbale per la convalida dei cruscotti e assieme richiesto di procedere con l'estensione del servizio fin qui sviluppato anche ai referenti aziendali (Aulss, IOV, AOUIVR, AOUPD e le due strutture ospedaliere private accreditate Sacro Cuore Don Calabria e Pederzoli).

A seguito di questa nuova richiesta, nella parte finale dell'anno è stato avviato lo sviluppo dei cruscotti destinati ai Servizi farmaceutici aziendali, sia per la farmaceutica ospedaliera che territoriale, arrivando a rilasciare il 20/12/2024, con opportuni adattamenti concordati con la Direzione regionale, i cruscotti di farmaceutica territoriale.

PNRR. Supporto realizzazione PNRR

PNRR Com. Attività PNRR Comunicazione

In continuità con l'annualità precedente il Consorzio si è occupato delle attività di project management e coordinamento dei gruppi di lavoro che sono stati attivati dal coordinamento regionale dedicato alla comunicazione, in particolare: SD_03 Campagna FSE 2.0 e Sanità km zero, comunicazione Sportello amministrativo distrettuale (Disegno strumento Taccuino paziente); SG_01 Coordinamento centralizzato comunicazione sanità FSE 2.0.

Le attività relative agli interventi per i quali non è stato attivato il gruppo di lavoro sono state svolte dal Consorzio: predisposizione materiale di comunicazione dedicato alle novità introdotte dal Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e dei servizi abilitanti e abilitati dal fascicolo stesso; predisposizione dei modelli da utilizzare per il monitoraggio delle campagne di comunicazione; definizione di una proposta per la progettazione e coordinamento delle iniziative legate al potenziamento e miglioramento delle piattaforme utilizzate per la gestione dell'assistenza utenti dei servizi FSE; definizione di una proposta per il coordinamento delle attività di progettazione per la realizzazione delle piattaforme utilizzate per la gestione coordinata e multicanale delle comunicazioni agli utenti dei servizi FSE.

PNRR DEA. Supporto tecnico PNRR DEA

Nel corso del 2024 è stato presidiato il perimetro progettuale con la partecipazione agli allineamenti per ogni specifica area con un positivo riscontro relativamente alla condivisione delle problematiche e allo stato di avanzamento. Sono state altresì redatte e aggiornate le specifiche tecniche nei diversi ambiti di competenza richiesti che hanno compreso ad esempio l'autenticazione e le integrazioni.

Relativamente alle attività di *testing* sono state realizzate le rispettive funzioni necessarie di sviluppo e di supporto tramite sistema di *ticketing*, ivi compresa la collaborazione con le diverse figure professionali e fornitori esterni, nel rispetto del fabbisogno previsto. Gli interventi più significativi sono stati indicati nella reportistica prodotta e condivisa su base settimanale. Le attività di test, verifica e supporto hanno visto una notevole intensificazione verso il termine dell'anno di esercizio in corrispondenza con l'avvio in produzione delle installazioni ad alto impatto come ad esempio l'applicativo di anatomia patologica in AULSS 6, il LIS in AULSS 1, SUEM 118 in AULSS 3, RIS-PACS in AULSS 4 e AULSS 8 (nel Distretto di Vicenza est).

PNRR For. Formazione 2.0

Nel contesto delle attività di formazione sulle novità introdotte dal Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e dei servizi da questo abilitati il Consorzio ha predisposto materiale formativo utile alla successiva realizzazione di videolezioni per formazione a distanza. Per alcune tematiche specifiche, come le differenze tra il FSE 1.0 e il FSE 2.0, come questo influenza il cambiamento nel lavoro quotidiano, l'evoluzione dei servizi Sanità km zero e la normativa di riferimento, il Consorzio ha prodotto casi d'uso specifici al fine di agevolare la comprensione delle tematiche da parte dei soggetti fruitori della formazione a distanza.

PNRR FSEr estensione ai Privati Accreditati

Sulla base delle Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 previste dal Decreto del 20 maggio 2022 (pubblicate in Gazzetta Ufficiale del 11 luglio 2022), e del successivo Decreto Ministeriale del 7 settembre 2023 all'interno del Art. 12 (Fascicolo sanitario elettronico, sistemi di sorveglianza nel settore sanitario e governo della sanità digitale) viene indicato che "Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito, riferiti anche alle prestazioni erogate al di fuori del Servizio sanitario nazionale. Ai fini del presente comma, ogni prestazione sanitaria erogata da operatori pubblici, privati accreditati e privati autorizzati è inserita, entro cinque giorni dalla prestazione medesima, nel FSE in conformità alle disposizioni del presente articolo."

Il Consorzio ha svolto nel corso dell'anno attività di analisi sui volumi relativi alle strutture private coinvolte all'interno del progetto, attività di analisi della normativa di riferimento, predisposto la documentazione tecnica e le attività propedeutiche, fornendo anche il supporto, per la verifica di conformità rivolte agli applicativi informatici delle strutture private accreditate e private autorizzate che devono conferire nel FSE i documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito.

PNRR Req. Architettura FSEr 2.0

Il progetto, nato nel 2023 sulla base delle Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 previste dal Decreto 20/05/2022 (pubblicate in Gazzetta Ufficiale 11/07/2022), ha previsto una continuazione nel 2024 per quanto riguarda le evolutive inerenti l'architettura del Fascicolo Sanitario Elettronico in quanto è prevista una nuova componente architetture denominata *gateway* che svolgerà la validazione dei documenti prima che essi possano essere indicizzati all'interno del registro regionale.

Le attività che hanno visto coinvolto il Consorzio riguardano l'analisi del Decreto FSE 2.0 (Decreto 07/09/2023: Gazzetta Ufficiale n. 249 del 24/10/2023), l'aggiornamento delle specifiche tecniche regionali di

architettura del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) e la stesura delle specifiche tecniche e funzionali per la gestione dell'oscuramento dei documenti relativi a prescrizioni oscurate.

Il Consorzio, inoltre, ha provveduto all'aggiornamento delle specifiche di infrastruttura di sicurezza in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute e del Garante della Privacy e all'aggiornamento della DPIA e dell'informativa relativa al Fascicolo Sanitario Elettronico.

Un ulteriore ambito di attività del Consorzio è stato rivolto al controllo e all'aggiornamento delle configurazioni relative alla visibilità documentale per le varie Aziende Sanitarie.

Inoltre, il Consorzio ha svolto le analisi relative agli impatti derivanti dalla riapertura della funzionalità per l'esercizio della facoltà di opposizione all'alimentazione automatica del Fascicolo sanitario elettronico con i dati e documenti pregressi (Gazzetta Ufficiale n. 93 del 20/04/2024 e Gazzetta Ufficiale n. 262 del 08/11/2024) e dal decreto 17 ottobre 2024 (Gazzetta Ufficiale n.270 del 18/11/2024).

Infine, il Consorzio ha svolto funzioni di coordinamento delle attività legate al Fascicolo Sanitario Elettronico regionale verso i gruppi Nazionali preposti come ad esempio il programma di test tra Regioni denominato "Crash Program" atto a verificare il corretto funzionamento dell'invocazione dei servizi di pubblicazione esposti dal *gateway*.

Supporto tecnico PNRR Telemedicina

L'investimento PNRR M6C1 1.2.3 "Servizi di telemedicina", di cui AGENAS è soggetto attuatore quale tramite per il Ministero della Salute, è articolato in due sub-interventi, in base al DM del 1° aprile 2022:

- 1.2.3.1 – Piattaforma Nazionale di Telemedicina;
- 1.2.3.2 – Servizi di Telemedicina forniti dall'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT).

Il sub-intervento 1.2.3.2 riguarda le attività in capo alle singole Regioni che hanno l'obiettivo di rendere disponibili i seguenti servizi di telemedicina:

- televisita;
- telemonitoraggio;
- teleconsulto;
- teleassistenza.

Le attività e le tempistiche previste per l'avvio dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina e la diffusione nelle diverse Aziende Sanitarie sono riportate nel Piano di Fabbisogno e nel Piano Operativo allegati alla Delibera di Adesione all' Accordo Quadro per l'affidamento del Servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina Lotto n. 1 (para "ARIA 2023 807" prot. Azienda Zero n. 0000570 del 11.09.2024). Il Piano Operativo prevede che la Piattaforma Regionale di Telemedicina sia avviata partendo dalle Aziende Sanitarie AULSS1 e AULSS2 e in particolare partendo dai Distretti di Feltre e Treviso (definiti Sito Pilota).

Nel corso del 2024 sono state svolte diverse attività da parte di Arsenal.IT per affiancare Regione del Veneto e Azienda Zero e Arsenal.IT nel processo di attivazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT), previsto per il 2025. In particolare:

- è stato redatto il Piano di Fabbisogno da parte dell'Amministrazione Contraente (Azienda Zero) nei confronti del fornitore dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- è stato stipulato il contratto applicativo tra amministrazione contraente e fornitore dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina;
- sono stati avviati i tavoli per la definizione dei processi organizzativi con il GdL clinico (istituito col DDR 110/2024);

sono stati avviati i tavoli tecnici per la definizione delle integrazioni tra Infrastruttura Regionale di Telemedicina e sistemi Regionali / Locali;

- sono stati avviati i tavoli tecnici per la definizione delle integrazioni con i fornitori delle piattaforme di telemonitoraggio già in uso;
- sono stati avviati i tavoli con gli Uffici Privacy competenti.

In questo contesto il Consorzio Arsenal.IT svolge attività di affiancamento ad Azienda Zero e Regione Veneto nella definizione, pianificazione e coordinamento delle attività tra i diversi stakeholder necessarie all'attivazione e successiva diffusione dei servizi di telemedicina: revisione della documentazione funzionale prodotta dal fornitore dell'IRT in base alle indicazioni del GdL Regionale di Telemedicina per evidenziare eventuali criticità tecniche/punti d'attenzione funzionali; analisi tecnica e produzione delle specifiche tecniche di integrazione necessarie a garantire l'interoperabilità tra Infrastruttura Regionale di Telemedicina e Sistemi Regionali; esecuzione dei test tecnici relativi alle integrazioni tra IRT e Sistemi Regionali.

Le tempistiche delle attività si basano sulle indicazioni fornite da AGENAS, in quanto soggetto attuatore a livello Nazionale del progetto PNRR M6 C1 1.2.3 "Servizi di Telemedicina". Le indicazioni a livello Nazionale sono state recepite a livello Regionale nel Piano di Fabbisogno e successivo Piano Operativo di attivazione dell'IRT, nonché nel contratto esecutivo relativo all'IRT.

POPE. Manutenzione ed evoluzione funzionalità in produzione portale operatore

Il presente progetto si pone come obiettivo il proseguimento delle progettualità, data la necessità di garantire continuità alle attività della programmazione regionale, legate alla consegna dei referti dal Portale operatore e tramite invio referti via mail - Report Sender Manager. I progetti Portale Operatore - funzionalità di scarico referti e Report Sender Manager - invio referti via posta elettronica sono

strettamente legati. in quanto definiscono due delle modalità di consegna referti al cittadino attive ad oggi. L'altra modalità per lo scarico referti da parte del cittadino è tramite l'accesso al portale regionale Sanità km zero Fascicolo per assistiti veneti e loro rappresentanti legali. con credenziali SPID/CIE.

Il progetto Portale Operatore - funzionalità di scarico referti definisce un nuovo servizio per lo scarico referti da Portale Operatore regionale ad uso degli operatori sanitari e non, per soddisfare l'esigenza di consegna dei referti cartacei ai cittadini.

Il progetto Report Sender Manager - invio referti via posta elettronica definisce un servizio per l'invio dei referti via mail per utenti italiani e stranieri che siano in possesso di un indirizzo email valido. L'iniziativa mira a soddisfare l'esigenza di recupero del referto senza dover accedere al FSEr con credenziali SPID/CIE, o recandosi di persona nelle strutture dedicate alla consegna dei referti.

PSISSR. Contributo alla stesura del PSISSR 2024-2028

Sono state svolte attività di project management e incontri di approfondimento con referenti di Azienda Zero su alcune tematiche. Stesura, condivisione e aggiornamento contenuti ove richiesto del Piano del Sistema Informativo Socio-Sanitario regionale 2024-2028 (PSISSR 2024-2028). Azienda Zero ha inviato formalmente il Piano a Regione del Veneto in data 31/12/2024.

SD. Programma Service Design

Il programma si pone come obiettivo principale la partecipazione attiva di utenti ed operatori per il miglioramento continuo dei servizi o l'ideazione di nuove soluzioni che rispondano correttamente ai bisogni espressi dalle persone, rispettando criteri di utilità, accessibilità e usabilità. Al contempo, si focalizza sulla condivisione del know how relativo ai servizi e alla normativa di riferimento, in un continuo confronto con i referenti aziendali. Lo scopo è quello di diffondere, in modo omogeneo e consapevole, la cultura digitale sul FSE, servizi Sanità km zero, e progetti legati all'introduzione di nuovi sistemi digitali.

SD1. Attività di co-progettazione con gli utenti e test sui servizi - Club Innovatori Sanità km zero

Nel contesto del miglioramento continuo dei servizi, è stata attivata una collaborazione con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti - sezione di Padova. In seguito alla segnalazione dell'associazione, sono stati effettuati alcuni incontri conoscitivi che hanno portato ad una condivisione e presa in carico delle azioni migliorative sul portale Sanità km zero Fascicolo per migliorare l'accessibilità.

SD2. Attività di info-formazione e comunicazione

Il progetto regionale per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) sta apportando notevoli cambiamenti all'interno dell'organizzazione aziendale e nelle metodologie di lavoro. Per rispondere ai bisogni di formazione e approfondimento legati all'introduzione del nuovo sistema, il Consorzio ha ideato ed erogato un corso di formazione sul framework di interoperabilità SIO. Il suddetto corso è stato erogato agli utenti iscritti dell'AOUIVR, che li ha visti impegnati in 5 giornate formative e interattive sulla tematica.

SIO. Programma SIO

Il progetto regionale per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) ha come obiettivo la realizzazione di una piattaforma regionale integrata di gestione dei principali processi ospedalieri presenti nelle Aziende Sanitarie del Veneto, di natura amministrativa, diagnostica e clinica, al fine di costruire un percorso di cura dell'assistito uniforme e condiviso, nel rispetto delle normative regionali e nazionali.

L'attività di supporto di Arsenal.IT in tale ambito si è articolata nel Programma SIO, sviluppato su differenti linee progettuali (progetti). Si riporta, di seguito, una sintesi delle principali attività operative del 2024.

SIO1. Governance:

In tale linea di attività sono comprese attività di coordinamento e consulenza tecnico funzionale ad Azienda Zero e alle Aziende Sanitarie per la realizzazione del nuovo Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS (d'ora in poi abbreviato con SIO).

Nello specifico sono state svolte attività di consulenza tecnica organizzativa a DEC/RUP anche per raccordo con altri uffici di Azienda Zero (Direzione Sanitaria, Direzione Generale, ecc.): è stata, inoltre, garantita la conduzione e/o partecipazione agli incontri periodici con tutti gli attori coinvolti (in particolare Azienda Zero, RTI e Aziende Sanitarie) per monitorare lo stato di avanzamento delle attività e le azioni necessarie, anche a garanzia di una maggiore uniformazione dei processi.

Il monitoraggio è stato riportato e condiviso in report dedicati, in particolare in riferimento a: stato avanzamento settimanale delle attività di verifica di conformità alle specifiche tecniche (c.d. attività di testing) svolte con i fornitori delle singole Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate; relazioni trimestrali sullo stato di avanzamento delle attività a favore dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto.

A livello centrale è stata svolta attività consulenziale in ambito organizzativo, tecnico e gestionale e sono stati condotti ulteriori approfondimenti con i gruppi tematici di carattere clinico, amministrativo e tecnico. Inoltre, in base a quanto intervenuto a livello nazionale e regionale in tema CUP e liste di attesa, sono stati supportati l'analisi e i confronti tecnici sul tema con Regione del Veneto, Azienda Zero e Aziende Sanitarie. Arsenal.IT ha infine supportato Azienda Zero nelle analisi delle richieste di

riconoscimento evolutive da parte dei due RTI e ha contribuito all'organizzazione delle sedute della Cabina di Regia SIO.

Inoltre, in relazione agli avvisi del SIO nelle Aziende Sanitarie:

- per quanto riguarda i lotti di RTI Intersystems, in Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona l'avvio del SIO è avvenuto il 24/06/2023, tuttavia al 31/12/2024 il collaudo definitivo non è stato firmato. Arsenà.IT ha garantito un supporto tecnico-specialistico continuativo sia in presenza che da remoto e ha messo a disposizione dei referenti dedicati sui 7 percorsi individuati da AOUIVR al fine di monitorare e contribuire proattivamente alla risoluzione delle tematiche tecnico-funzionali e organizzative.
- per quanto riguarda i lotti di RTI Dedalus, è stato sottoscritto l'addendum contrattuale con il piano aggiornato degli avvisi delle Aziende Sanitarie, prevedendo la divisione tra ambito ambulatoriale (prioritario) e ambito ricovero e Pronto Soccorso. Per il distretto di Feltre è stato sottoscritto il verbale di accertamento della sussistenza delle condizioni per la chiusura del periodo di osservazione, elemento propedeutico al collaudo della parte ambulatoriale. Arsenà.IT ha garantito un supporto tecnico-specialistico continuativo sia in presenza che da remoto per il distretto di Feltre e successivamente anche di Belluno.

Parallelamente, sono state condotte attività di monitoraggio e attività consulenziale, anche operativa, delle attività propedeutiche all'avvio del nuovo SIO nelle Aziende ULSS 4, ULSS 8 e ULSS 6 nel primo semestre 2024 con particolare focus alla chiusura delle integrazioni e configurazioni previste. Nel secondo semestre le attività si sono ridotte per le Aziende dei lotti RTI Intersystems, mentre per i lotti di RTI Dedalus, a causa del cambio dell'ordine degli avvisi, il focus si è spostato da ULSS 6 a ULSS 2. È proseguita, inoltre, l'attività di consulenza tecnico-specialistica alle Aziende Sanitarie e ai vari fornitori di applicativi in merito alle attività riguardanti il nuovo SIO e l'impatto sui sistemi aziendali. Arsenà.IT ha partecipato, inoltre, alle site visit organizzate in AOUI VR e a Feltre a luglio 2024.

Infine, a garanzia dell'uniformazione dei processi e all'adeguamento alle mutate esigenze tecnico-normative, nel corso del 2024 sono state aggiornate le specifiche tecniche necessarie all'integrazione e alla gestione dei percorsi clinico-amministrativi coinvolti con eventuale predisposizione dei documenti per l'esecuzione delle verifiche di conformità (*checklist*) per l'attività di *testina*. Inoltre è stato dato supporto continuativo ai fornitori coinvolti nella progettualità anche attraverso ticketing dedicato.

SIO2. Key performance indicator (KPI).

Nel corso del 2024 le attività previste per il progetto KPI SIO, scheda progetto sottoscritta il 10/01/24, prot. Azienda Zero n. 502 e prot. Arsenà.IT n. 40E/24 del 10/01/24 e successiva modifica del perimetro progettuale (comunicazione n. prot. Arsenà.IT 185E/24 del 30/04/24), sono terminate e gli output progettuali condivisi con il committente mediante le canali concordate (drive progettuali). Il deliverable principale di progetto (Schema KPI) è stato condiviso e validato da parte del committente in data 24/04/24.

Progetto: SIO - testina.

L'interoperabilità tra sistemi informatici, nell'implementazione di un nuovo SIO è una questione critica per la gestione stessa dei servizi sanitari ad esse collegati. La capacità di scambiare e utilizzare le informazioni rappresenta dunque un requisito fondamentale per raggiungere l'efficienza operativa e la sicurezza che il nuovo SIO si prefigge. A tal fine, una specifica linea progettuale è stata strutturata per fornire la necessaria conoscenza ed *expertise* alle attività di verifica della conformità alle specifiche tecniche di riferimento (*testina*). Il processo di *testina* degli applicativi offerto da Arsenà.IT si è sviluppato attraverso sessioni di test. Durante queste sessioni, i fornitori di applicativi sanitari hanno eseguito una serie di test, in un ambiente controllato, che consente la raccolta delle evidenze sulla capacità dell'applicativo di interoperare. Le sessioni si sono concluse con dei *Report di test*, rilasciati da Arsenà.IT, e con l'emissione di un identificativo applicativo, da utilizzare all'interno del territorio regionale, che individua univocamente l'applicativo certificato durante le sessioni di validazione.

Tale processo è articolato con un insieme di attività di differente natura: pre-test e test di scenario, test di componenti regionali propedeutiche all'avvio del nuovo SIO, e conduzione di *projectathon*. In questo ultimo caso, si tratta di attività di verifica del corretto funzionamento e integrazione tra gli applicativi dipartimentali aziendali e delle strutture private convenzionate con il nuovo SIO coinvolgendo sviluppatori, sistemi informativi aziendali e ulteriori professionisti.

Nel corso del 2024 tali attività sono state erogate a favore di: AOUI VR, ULSS 1, ULSS 2, ULSS 4 e ULSS 6.

Inoltre, tutte queste fasi prevedono una specifica attività di consulenza tecnico-specialistica ai fornitori degli applicativi aziendali sottoposti a test ed alle Unità Operative dei Sistemi Informativi aziendali e regionali.

Le attività di test effettuate nel 2024 hanno visto il personale di Arsenà.IT impegnato nella validazione di più di 1900 test per un totale di 25 applicativi/software.

SKZ. Servizi Sanità km zero - Attività continuative

Il progetto consiste nella conduzione e nel coordinamento delle attività di manutenzione ordinaria, risoluzione bugs, monitoraggio e raccolta feedback utenti, definizione potenziali evolutive dei servizi

Sanità km zero. Nel corso del 2024, sono state incluse in questo progetto diverse attività relative agli adeguamenti di minore entità dei servizi Sanità km zero alla normativa vigente in fatto di FSE e all'evoluzione dei sistemi regionali.

SVI. Attività operative, o informative, non riconducibili a specifici progetti, a favore delle Aziende socie

Il progetto è stato attivato a ottobre 2024 e comprende le attività operative, o informative, verso le AA. SS. socie non riconducibili a specifici progetti in atto, ma finalizzate a garantire il massimo allineamento delle Aziende Sanitarie con attività strategiche a livello regionale o aziendale.

In particolare è stato dato supporto ad alcune Aziende consorziate per:

- risoluzione di problematiche a livello di erogazione della ricetta dematerializzata dovuto all'inserimento di nuovi controlli bloccanti della componente nazionale;
- implementazione delle nuove funzionalità per gli applicativi CUP in base a quanto previsto dalle nuove direttive regionali, inclusi approfondimenti sul tema dell'interoperabilità CUP;
- creazione logiche ed elaborazione dati per estrazione, creazione e validazione XML per la sperimentazione del nuovo flusso dati finalizzato al monitoraggio ex-ante delle prestazioni ambulatoriali prenotate in regime istituzionale.

TEST Certificazione applicativi, supporto tecnico e evolutive

Il Consorzio Arsenàl.IT è stato identificato come "catalizzatore" di governance, a cui spetta il ruolo di supporto alla fase di attuazione della programmazione per favorire lo sviluppo dei processi di governo del SSSR. In questo contesto le attività erogate dal Consorzio Arsenàl.IT di definizione degli standard di interoperabilità e di verifica di conformità rivolta agli applicativi informatici operanti in ambito sanitario in Regione del Veneto.

In tale progetto sono state erogate attività tecniche, di supporto e di verifica di conformità rivolte agli applicativi informatici coinvolti nella progettualità quali la messa a disposizione delle specifiche tecniche di progetto e checklist di test, è stata messa a disposizione la documentazione di supporto per l'uso della piattaforma, è stata fornita l'erogazione di sessioni di training per illustrare i primi passi per l'iscrizione dei sistemi alla piattaforma, configurazione di questi e illustrazione degli strumenti a disposizione per i test (tool, validatore, proxy) e modalità di esecuzione dei test stessi, fornendo anche l'assistenza da remoto nell'esecuzione dei test, attraverso il sistema di ticketing, sono stati forniti strumenti per l'esecuzione dei test (tool) ed è stato erogato supporto per le attività di implementazione. Inoltre il Consorzio ha effettuato la verifica delle conformità attraverso le fasi di test previste generando gli opportuni report tecnici riportanti gli esiti delle sessioni svolte, e ha proceduto al rilascio dell'attestazione di conformità a seguito della conclusione delle attività previste.

PROGETTO Conect4Children Collaborative Network for European Clinical Trials For Children (C4C)

Il progetto europeo Conect4Children (Collaborative Network for European Clinical Trials For Children - C4C), della durata di 84 mesi, a partire dal 1° maggio 2018, vede la partecipazione di Arsenàl.IT come partner e ha l'obiettivo di migliorare la sostenibilità e l'impatto della ricerca pediatrica favorendo lo sviluppo di trial clinici dedicati alla popolazione pediatrica. Al progetto, presentato in risposta a un bando del programma Innovative Medicines Initiative 2 (IMI 2, ora IHI) e coordinato dalla Fondazione Penta Onlus, partecipano un totale di 43 partner provenienti da diversi Paesi europei.

Come per gli anni precedenti Arsenàl.IT ha partecipato a diverse videoconferenze progettuali, sia nell'ambito delle attività del Work Package 4 "Scientific Advice, feasibility and innovation" (WP4), sia per i consueti meeting di progetto con i molti partner inclusi. Come per gli anni precedenti, le attività che hanno visto coinvolto il Consorzio riguardano la gestione del gruppo di esperti in Health Technology Assessment (HTA) a supporto delle istituzioni selezionate per lo sviluppo di trial clinici dedicati ai farmaci per pazienti in età pediatrica.

In occasione dell'Assemblea Generale tenutasi il 5 e 6 giugno 2024 a Bergen (Norvegia) sono stati trattati molti temi di interesse, tra cui: una panoramica dei risultati principali del progetto, nonché una discussione sulla visione e la missione della c4c Stichting (c4c-S, la Fondazione che continuerà a sviluppare il progetto a conclusione del grant); un aggiornamento sullo stato della consulenza strategica offerta da esperti clinici, metodologici e dal gruppo che promuove il coinvolgimento diretto di pazienti e genitori (WP4); i vantaggi diretti e il valore della rete (network) sviluppato nel corso degli anni da c4c; il supporto alla conduzione di studi clinici e le attività di formazione strutturate nell'ambito del progetto.

Per il progetto Arsenàl.IT ha ricevuto un pre-finanziamento di euro 40.625 nel 2018, un secondo acconto di euro 18.323 nel 2019, un terzo acconto di euro 16.346 per la rendicontazione del secondo anno progettuale (maggio 2019-aprile 2020), un quarto acconto di Euro 13.813 per la rendicontazione del terzo anno progettuale (maggio 2020-aprile 2021), un quinto acconto di Euro 31.787,26 per la rendicontazione del quarto anno progettuale (maggio 2021-aprile 2022) e un sesto acconto di Euro 31.835,09 per la rendicontazione del quinto anno progettuale (maggio 2022-aprile 2023). Per il settimo anno il dato si assesta a euro 18.370,07. I successivi acconti e il saldo saranno erogati dalla Commissione Europea, per il tramite del coordinatore progettuale, con cadenza indicativamente annuale e previa approvazione della rendicontazione presentata.

Il progetto, con un finanziamento massimo totale per Arsenàl.IT di euro 212.500, è ancora in corso nell'anno 2025 (fino al 30/04/2025) ed ha concorso al valore della produzione dell'esercizio medesimo per Euro 24.805.

Processo di Labeling per l'indicizzazione dei documenti clinici - ORAS S.p.A.

La legge regionale del Veneto n. 48 del 28/12/2018 "Piano socio sanitario regionale 2019-2023", ha individuato il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale come lo "strumento principale per lo sviluppo del sistema socio sanitario regionale" e ha identificato Arsenà.IT tra gli Enti "catalizzatori" di governance, a cui spetta il ruolo di supporto alla fase di attuazione della programmazione per favorire lo sviluppo dei processi di governo del SSSR.

Come stabilito all'articolo 2 della Convenzione "per l'affidamento al Consorzio Arsenà.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGR n. 252/2020)", Arsenà.IT si impegna a svolgere attività di "labeling (cioè attività di test per la certificazione di congruenza e di buon funzionamento rispetto alle specifiche tecniche approvate dalla Cabina di Regia) di tutti i sistemi periferici SSR e regionali coinvolti." In quest'ottica è stato attivato un progetto per la verifica delle integrazioni dell'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza con i servizi del Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale per i documenti clinici non strutturati (ex proposta contrattuale ns. prot. n. 1180/2021 del 1/12/2021 e successiva rimodulazione del termine contrattuale ns. prot. 276/2024 del 31/05/2024).

Il Consorzio ha svolto attività di analisi, progettazione, test e consulenza al fornitore e alla struttura relativamente alle integrazioni in oggetto. Il progetto ha concorso al valore della produzione dell'esercizio 2024 per Euro 5.180.

Supporto nella definizione dei sistemi di monitoraggio del piano investimenti e delle relative procedure di approvvigionamento (fase VII)

Nel corso del 2024, Arsenà.IT e l'Azienda ULSS 4 Veneto Orientale hanno perfezionato gli atti convenzionali relativi al progetto "Supporto e avvio al monitoraggio dei servizi esternalizzati" (fase VII). La fase VII mantiene la continuità delle attività e la tariffa/uomo applicata nell'annualità precedente, con una previsione del numero di giornate erogabili di 101 gg/uomo.

Il progetto, con durata dal 03/05/2024 al 02/05/2025 prevede un corrispettivo massimo a favore del Consorzio pari a €34.340,00, da calcolarsi a consuntivo in base alle effettive giornate/uomo erogate. Le attività di progetto si riassumono in:

Supporto nella governance dei servizi esternalizzati

Supporto nella governance dei nuovi servizi in outsourcing

Supporto nella progettazione del nuovo regolamento aziendale per la disciplina delle figura dei D.E.C.

Il progetto ha concorso al valore della produzione dell'esercizio 2024 per Euro 14.368,00.

Attività di docenza a personale esperto del Consorzio Arsenà.IT per percorsi di formazione manageriale erogati da Fondazione SSP - Scuola di Sanità Pubblica - Prot. n. 474 del 09/09/24 - Fondazione S.S.P. - Scuola Sanità Pubblica

Nel contesto delle attività di formazione sulle novità introdotte dal Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e dei servizi da questo abilitati, è stata progettata, in collaborazione con Fondazione Scuola Sanità Pubblica, una serie di 6 giornate formative itineranti, rivolte al top e middle management delle Aziende del SSR (ex lettera commerciale prot. n. 474 del 09/09/24). Gli argomenti trattati sono focalizzati maggiormente sulle differenze tra il FSE 1.0 e il FSE 2.0, come questo influenza il cambiamento nel lavoro quotidiano, l'evoluzione dei servizi Sanità km zero e la normativa di riferimento. Il progetto ha concorso al valore della produzione dell'esercizio 2024 per Euro 1.940,67.

Iniziative concluse nel corso del 2024**Supporto nella definizione dei sistemi di monitoraggio del piano investimenti e delle relative procedure di approvvigionamento (fase VI)**

Il progetto "Supporto nella definizione dei sistemi di monitoraggio del Piano Investimenti e delle relative procedure di approvvigionamento (fase VI)" vede la partecipazione di Arsenà.IT quale erogatore di servizi per l'Azienda ULSS 4 Veneto Orientale per il periodo 03/05/2023 - 02/05/2024.

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività avviata durante la fase I e proseguita con le fasi II, III, IV e V con supporto agli uffici competenti di ULSS 4 (in particolare "Provveditorato, economato e gestione del logistica) e alla Direzione Amministrativa, con focus sulle seguenti attività:

Supporto al DEC nella gestione del monitoraggio e controllo dei contratti in corso

Progettazione e supporto nell'implementazione di nuovi sistemi di verifica e monitoraggio, per i contratti ritenuti prioritari.

Supporto nella progettazione e implementazione di nuovi sistemi di governo e gestione dei contratti.

Il progetto, si è concluso nel 2024 con un valore totale di euro 29.240, di cui euro € 13.259 prodotto nell'esercizio.

Principi di redazione

(Rif. artt. 2423 - 2423-bis c.c.)

Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., i valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state

indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. La nota integrativa è stata redatta in migliaia di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

Il bilancio è stato redatto nel rispetto dei principi di chiarezza, veridicità, correttezza, prudenza, competenza e del principio generale della rilevanza, nel presupposto della continuità aziendale.

In ottemperanza del principio della chiarezza il bilancio d'esercizio è stato redatto in modo da rendere comprensibili le informazioni fornite, la lettura dei dati ed il processo di formazione del risultato economico. A tal fine le voci di bilancio sono state indicate singolarmente senza operare alcuna compensazione di partite.

In ottemperanza dei principi di veridicità e correttezza, il bilancio d'esercizio è stato redatto esponendo valori ed informazioni attendibili in modo da fornire una rappresentazione corretta della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'esercizio fornendo, ove necessario, informazioni aggiuntive complementari rispetto a quelle richieste dalla normativa vigente.

In ottemperanza del principio della prudenza eventuali elementi eterogenei sono stati valutati separatamente; gli utili vengono rilevati solo se realizzati e le perdite anche se probabili.

In ottemperanza del principio della competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In ottemperanza del principio della rilevanza un dato o informazione è considerato rilevante quando la sua omissione o errata indicazione potrebbe influenzare le decisioni prese dai destinatari dell'informazione di bilancio.

Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

(Rif. artt. 2423, quinto comma, c.c.)

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'articolo 2423, comma 5, del Codice Civile

Cambiamenti di principi contabili

(Rif. art 2423-bis, comma 1, n.6, c.c.)

Non si è fatto ricorso al cambiamento di alcun principio contabile rispetto al bilancio dell'esercizio precedente

Correzione di errori rilevanti

(Rif. art 2423-bis, comma 1, n.6, c.c.)

Nel corso dell'esercizio non sono emersi errori rilevanti da correggere.

Problematiche di comparabilità e di adattamento

(Rif. art 2423-ter, comma 5, c.c.)

Il bilancio è stato redatto secondo il nuovo schema proposto dal OIC n.12; le relative voci sono comparabili con le corrispondenti voci del bilancio precedente.

Ai sensi dell'art. 2423-ter per ogni voce viene indicato l'importo dell'esercizio precedente.

Criteri di valutazione applicati

(Rif. art. 2426, primo comma, C.c.)

I criteri di valutazione applicati alle singole voci di bilancio sono descritti nei relativi paragrafi della nota integrativa.

Nota integrativa abbreviata, attivo

Immobilizzazioni

Movimenti delle immobilizzazioni

Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto dei relativi ammortamenti.

I piani di ammortamento sono stati elaborati tenendo conto dell'arco temporale entro cui si stima che dette immobilizzazioni producano utilità.

Le immobilizzazioni immateriali (totale euro 2.275) si riferiscono a "migliorie su beni di terzi" (sede consortile) per adeguamento dei locali alle esigenze operative del consorzio

Ammortamenti

Le immobilizzazioni immateriali, la cui utilizzazione è limitata nel tempo, subiscono un processo di ammortamento sistematico, basato sulla loro presunta vita utile.

Non sono state operate modifiche, rispetto all'esercizio precedente, nella adozione dei criteri di ammortamento e dei coefficienti applicati, in quanto i programmi aziendali di utilizzazione dei cespiti risultano immutati.

I coefficienti ritenuti congrui in relazione ai criteri di valutazione sanciti dall'art. 2426 del Codice Civile sono i seguenti:

- Costi di impianto e di ampliamento 20%
- Migliorie su beni di terzi (durata residua contratto di locazione)

Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e/o di produzione, maggiorato degli oneri di diretta imputazione ed esposte al netto dei relativi ammortamenti.

Il valore delle immobilizzazioni materiali (totale euro 59.838) si riferisce ad "attrezzature varie", "mobili e macchine d'ufficio", "macchine elettroniche d'ufficio" ed "arredamento"; le quote di ammortamento imputate a conto economico, sono state calcolate, attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, ben rappresentato dalle aliquote ordinarie stabilite dalla normativa tributaria.

I beni di valore unitario inferiore ad euro 516, se esistenti, sono stati invece integralmente ammortizzati nel periodo d'imposta.

Sui beni entrati in funzione nell'esercizio sono stati calcolati ammortamenti con aliquote ridotte alla metà di quelle anzidette, per tenere conto della loro partecipazione media al processo produttivo.

Ammortamenti

Le immobilizzazioni materiali, la cui utilizzazione è limitata nel tempo, subiscono un processo di ammortamento sistematico, basato sulla loro presunta vita utile.

Non sono state operate modifiche, rispetto all'esercizio precedente, nella adozione dei criteri di ammortamento e dei coefficienti applicati, in quanto i programmi aziendali di utilizzazione dei cespiti risultano immutati.

I coefficienti ritenuti congrui in relazione ai criteri di valutazione sanciti dall'art. 2426 del Codice Civile sono i seguenti:

- Mobili e macchine d'ufficio 12%
- Macchine elettroniche d'ufficio 20%

Leggi sulla rivalutazione monetaria

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 10 della L.72/83, così come richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni tuttora in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria, né si è derogato ai criteri legali di valutazione.

	Immobilizzazioni immateriali	Immobilizzazioni materiali	Totale immobilizzazioni
Valore di inizio esercizio			
Costo	52.711	386.915	439.626
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	47.727	300.699	348.426
Valore di bilancio	4.984	86.216	91.200
Variazioni nell'esercizio			
Incrementi per acquisizioni	-	480	480
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	-	37.526	37.526
Ammortamento dell'esercizio	2.709	26.101	28.810
Altre variazioni	-	36.769	36.769
Totale variazioni	(2.709)	(26.378)	(29.087)
Valore di fine esercizio			
Costo	52.711	349.870	402.581
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	50.436	290.032	340.468
Valore di bilancio	2.275	59.838	62.113

Attivo circolante

Rimanenze

La voce "rimanenze finali" (euro 155.234) va interamente riferita a "lavori in corso su ordinazione" di durata infrannuale e/o ultrannuale.

I progetti di durata infrannuale sono stati valutati a costo specifico.

I progetti di durata ultrannuale relativi a servizi aventi carattere unitario e con ciclo di produzione superiore ai 12 mesi, sono stati valutati sulla base dei corrispettivi pattuiti maturati (criterio della "percentuale di completamento" con il metodo "cost to cost").

Nei costi di acquisto e/o produzione sono stati computati anche i costi accessori e tutti i costi direttamente imputabili alle commesse.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Lavori in corso su ordinazione	132.042	23.192	155.234
Totale rimanenze	132.042	23.192	155.234

Crediti iscritti nell'attivo circolante

I crediti (totale euro 601.628, di cui euro 539.320 per servizi ai consorziati ed euro 62.308 verso erario) sono stati iscritti secondo il loro presumibile valore di realizzo. Si segnala che si è risolta la controversia con Azienda Zero attinente un credito di euro 46.062 relativo al servizio di Responsabile Protezione dei Dati erogato dal Consorzio a favore della consorziata; è stata conseguentemente stralciato la quota esuberante dell'apposito fondo svalutazione crediti costituito nei precedenti esercizi.

Negli esercizi pregressi era stato altresì costituito un fondo svalutazione crediti ordinario di euro 15.035, a presidio dei crediti verso i consorziati. A decorrere dall'esercizio in esame le prestazioni erogate a favore dei consorziati sono sostanzialmente già garantite dalle anticipazioni dagli stessi corrisposti al consorzio negli esercizi precedenti e pertanto si è ritenuto superfluo mantenere in bilancio detto fondo. Lo stralcio ha originato una sopravvenienza attiva rilevata nella voce A5 del presente bilancio.

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	819.482	(280.162)	539.320	539.320
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	52.660	9.648	62.308	62.308
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	15.876	(15.876)	-	-
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	888.018	(286.390)	601.628	601.628

Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

Nel rispetto dei principi di trasparenza e chiarezza si è provveduto a ripartire tutti i crediti della società per area geografica.

Area geografica	Italia	Totale
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	539.320	539.320
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	62.308	62.308
Totale crediti iscritti nell'attivo circolante	601.628	601.628

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono iscritte al valore nominale.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Depositi bancari e postali	3.453.523	(302.065)	3.151.458
Denaro e altri valori in cassa	305	736	1.041
Totale disponibilità liquide	3.453.828	(301.329)	3.152.499

Ratei e risconti attivi

I ratei e risconti attivi sono evidenziati sulla base del principio di competenza temporale relativamente ad oneri e proventi comuni a più esercizi.

Alla data di chiusura dell'esercizio, non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore ai cinque anni. L'importo dei risconti attivi, pari ad euro 19.183, si riferisce a rettifiche relative a prestazioni di servizi informatici (euro 12.530), servizi telefonici (euro 1.956), servizi assicurativi (euro 3.999) e servizi di noleggio (euro 698).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Risconti attivi	10.839	8.344	19.183
Totale ratei e risconti attivi	10.839	8.344	19.183

Nota integrativa abbreviata, passivo e patrimonio netto

Patrimonio netto

Variazioni nelle voci di patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi		
Capitale	300.000	-	-		300.000
Altre riserve					
Varie altre riserve	2	1	-		3
Totale altre riserve	2	1	-		3
Utili (perdite) portati a nuovo	394.227	75.751	1		469.977
Utile (perdita) dell'esercizio	75.751	-	75.751	127.440	127.440
Totale patrimonio netto	769.980	75.752	75.752	127.440	897.420

Dettaglio delle varie altre riserve

Descrizione	Importo
Differenze di arrotondamento	3
Totale	3

Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Nel seguente prospetto si forniscono in maniera schematica le informazioni richieste dal comma 7-bis dell'articolo 2427 del Codice Civile in merito alla possibilità di utilizzazione, distribuibilità e utilizzazioni nei precedenti esercizi delle poste di patrimonio netto.

Al fine di agevolare la comprensione, si tenga presente quanto segue:

Colonna "Origine/Natura": il numero 1 identifica i versamenti dei soci; il numero 2 identifica gli accantonamento di utili; il numero 3 identifica la rivalutazione dei cespiti/contributi in conto capitale.

Colonna "Possibilità di utilizzazione": vedi legenda riportata in calce.

	Importo	Origine / natura	Possibilità di utilizzazione	Riepilogo delle utilizzazioni effettuate nei tre precedenti esercizi	
				per copertura perdite	per altre ragioni
Capitale	300.000	1	B	0	0
Altre riserve					
Varie altre riserve	3			0	0
Totale altre riserve	3			0	0
Utili portati a nuovo	469.977	2	A,B,D,E	0	0
Totale	769.980			0	0

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

Origine, possibilità di utilizzo e distribuibilità delle varie altre riserve

Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzazioni
Differenze di arrotondamento	3	E
Totale	3	

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statuari E: altro

Fondi per rischi e oneri

Si ricorda che nel corso del 2022, nonostante la reiterata ricerca di personale inserito nelle liste di cui alla legge 68/99, il Consorzio non ha trovato risposte nel mercato occupazionale e pertanto ha attivato con Veneto Lavoro un percorso per l'adempimento assunzionale obbligatorio di cui alla citata L.68/99 in assenza di professionalità adeguate negli elenchi. La contingenza COVID 19, unitamente alle oggettive difficoltà, ha portato ad individuare una soluzione nella possibile trasformazione del contratto esternalizzato di pulizie in scadenza al 31.12.2022 convertendolo in affidamento a cooperativa sociale con personale disabile, che costituisce comunque condizione necessaria per poter accedere ad autorizzazione in deroga delle ulteriori due unità, rilasciate nella parte finale dell'anno.

Ciò ha comportato, nel corso dell'esercizio 2022, l'attivazione dell'esonero contributivo solo a decorrere dalla parte finale dell'anno e in subordine ha permesso l'avvio della procedura di inserimento ex art. 14 d.lgs. 276/2003 non conclusa al 31.12.2022. Tale situazione non ha pertanto eliminato le scoperture di 3 unità per l'anno 2022, per le quali può essere richiesta la regolarizzazione economica secondo le vigenti disposizioni normative.

Pertanto, nel corso dell'esercizio 2022, è stato istituito un apposito fondo rischi di 94.365,40 euro pari ai 2/3 dell'onere massimo di regolarizzazione del pregresso, che si ritiene ancora di dover prudenzialmente evidenziare in bilancio.

	Altri fondi	Totale fondi per rischi e oneri
Valore di inizio esercizio	94.365	94.365
Variazioni nell'esercizio		
Accantonamento nell'esercizio	0	0
Utilizzo nell'esercizio	0	0
Altre variazioni	0	0
Totale variazioni	0	0
Valore di fine esercizio	94.365	94.365

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Questa voce rappresenta il debito a tale titolo verso i lavoratori subordinati dell'Ente, calcolato in conformità alla legge ed ai contratti di lavoro, alla data di chiusura dell'esercizio.

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	633.101
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	104.394
Utilizzo nell'esercizio	78.480
Totale variazioni	25.914
Valore di fine esercizio	659.015

Debiti

Variazioni e scadenza dei debiti

I debiti sono stati esposti al valore nominale. La sottostante tabella ne indica la ripartizione.

Gli "Acconti" (totale euro 1.564.803) si riferiscono alle somme corrisposte al Consorzio dagli Enti finanziatori per lo sviluppo dei progetti in corso di esecuzione (euro 152.730) ed agli anticipi ricevuti dai consorziati per l' "Attività PSISSR" e "Piani Investimento-Fase 7" (euro 1.412.073).

I "Debiti verso fornitori" (euro 87.885) sono relativi a fatture per l'acquisizione di beni e servizi i cui termini di pagamento scadranno nell'esercizio 2025

I "Debiti tributari" (euro 109.202) e i "Debiti verso istituti di previdenza" (euro 151.534) si riferiscono a ritenute in scadenza a gennaio 2025, operate sulle retribuzioni e sui compensi corrisposti nel mese di dicembre 2024.

Gli "Altri debiti" (euro 403.452) sono relativi a debiti verso dipendenti relativi alla mensilità di dicembre e ai costi sospesi per ferie ed oneri accessori non ancora goduti dal personale (totale euro 396.847) e a depositi cauzionali ricevuti da fornitori di servizi (euro 6.605). Si segnala che tale voce comprendeva, fino all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, anche l'importo di euro 121.890 relativo alla quota degli obiettivi stanziati a favore del personale e poi rivelatisi non dovuti, con conseguente stralcio nell'esercizio in esame.

Si precisa che gli acconti trovano principalmente come contropartita nell'attivo del bilancio il valore delle rimanenze finali, rappresentate dai progetti in corso di esecuzione, e le disponibilità liquide. Gli acconti rappresentano, sostanzialmente, l'obbligazione contrattuale che il Consorzio ha assunto nei confronti degli Enti finanziatori, e troveranno allocazione in bilancio fintanto che non verranno ultimati e consegnate le attività ed i progetti in corso di esecuzione.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso banche	1	(1)	-	-
Acconti	2.209.605	(644.802)	1.564.803	1.564.803
Debiti verso fornitori	101.024	(13.139)	87.885	87.885
Debiti tributari	98.562	10.640	109.202	109.202
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	98.138	53.396	151.534	151.534
Altri debiti	557.580	(154.128)	403.452	403.452
Totale debiti	3.064.910	(748.034)	2.316.876	2.316.876

Suddivisione dei debiti per area geografica

In ossequio ai principi di chiarezza e trasparenza si segnala che tutti i debiti del consorzio sono nei confronti di soggetti di diritto italiano.

Area geografica	Italia	Totale
Acconti	1.564.803	1.564.803
Debiti verso fornitori	87.885	87.885
Debiti tributari	109.202	109.202
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	151.534	151.534
Altri debiti	403.452	403.452
Debiti	2.316.876	2.316.876

Debiti di durata superiore ai cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Non sono presenti debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali, per come riportato nella seguente tabella.

	Debiti non assistiti da garanzie reali	Totale
Ammontare	2.316.876	2.316.876

Ratei e risconti passivi

I ratei passivi, qualora presenti, si riferiscono a quote di costo di competenza dell'esercizio in corso la cui manifestazione finanziaria avverrà nell'anno successivo. L'importo presente in bilancio, pari ad euro 9.410, è relativo ai contributi esonerativi di competenza del 2024 ma pagati nell'esercizio successivo.

I risconti passivi (euro 13.571) si riferiscono interamente a contributi associativi percepiti nell'esercizio in corso ma di competenza dell'anno 2025.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei passivi	-	9.410	9.410
Risconti passivi	13.571	0	13.571
Totale ratei e risconti passivi	13.571	9.410	22.981

Nota integrativa abbreviata, conto economico

Valore della produzione

I ricavi, proventi, costi ed oneri sono stati rilevati secondo il principio della competenza.
Nella parte iniziale della presente nota integrativa è stata analiticamente indicata la composizione del valore della produzione.
Si forniscono, nelle tabelle sottostanti, ulteriori informazioni espressamente richieste dal comma 10 dell' art. 2427 del Codice Civile circa la ripartizione dei ricavi per categoria e per area geografica.

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

Categoria di attività	Valore esercizio corrente
Ricavi attività "PSISSR"	2.860.272
Ricavi attività "P.I. ULSS 4 - fase 6"	29.240
Prestazioni di servizi rese	557.571
Totale	3.447.083

Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

Area geografica	Valore esercizio corrente
Italia	3.447.083
Totale	3.447.083

Composizione del Valore della produzione

Voce	Valore esercizio precedente	Variazioni dell'esercizio	Valore esercizio corrente
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.691.491	- 244.408	3.447.083
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e prodotti finiti			
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	14.421	8.771	23.192
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni			
5) Altri ricavi e proventi	17.649	200.337	217.986
Totale del valore della produzione	3.723.561	- 35.300	3.688.261

Costi della produzione

Dettaglio dei costi della produzione

Voce	Valore esercizio precedente	Variazione	Valore esercizio corrente
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.958	- 1.175	1.783
7) Per servizi	335.682	17.996	353.678
8) Per godimento di beni di terzi	120.155	- 3.866	116.289
9) Per il personale			
a) Salari e stipendi	2.246.327	- 49.097	2.197.230
b) Oneri sociali	673.261	- 29.015	644.246
c) Trattamento di fine rapporto	147.460	3.110	150.570

d) Trattamento di quiescenza e simili			
e) Altri costi	151.706	- 9.692	142.014
10) Ammortamenti e svalutazioni			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	4.229	- 1.521	2.708
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	41.238	- 15.137	26.101
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e nelle disponibilit� liquide			
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
12) Accantonamento per rischi			
13) Altri accantonamenti			
14) Oneri diversi di gestione	21.289	- 1.648	19.641
Totale dei costi della produzione	3.744.305	- 90.045	3.654.260

Proventi e oneri finanziari

Composizione degli altri proventi finanziari, degli interessi e altri oneri finanziari

I proventi finanziari sono relativi agli interessi attivi maturati sulle somme giacenti nei conti bancari nell'esercizio 2024.

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Dettaglio imposte correnti, differite e anticipate contabilizzate in bilancio

		Esercizio precedente		Esercizio corrente
20) Imposte sul reddito d'esercizio correnti, differite e anticipate		28.079		7.516
Imposte correnti		28.079		7.516
- Di cui per IRES	15.607		4.027	
- Di cui per IRAP	12.472		3.489	

Nota integrativa abbreviata, altre informazioni

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Non sono previsti compensi e/o benefit in favore degli Amministratori.

Compensi al revisore legale o società di revisione

Nella tabella seguente è indicato il compeso spettante al Revisore Legale.

	Valore
Revisione legale dei conti annuali	4.330
Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione	4.330

(compresi oneri sociali e accessori)

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Si segnala che le operazioni realizzate con parti correlate sono state concluse a normali condizioni di mercato.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

La percezione di eventuali contributi pubblici è segnalata nel sito internet dell'ente secondo le modalità richieste dalla legge.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Signori Consorziati,
sulla base delle analisi ed informazioni fornite, si propone di riportare a nuovo l'utile netto d'esercizio pari ad euro 127.440.

Padova, lì ____ 07 ____ febbraio 2025

Per il Consiglio di Amministrazione
dott. Roberto Toniolo

Nota integrativa, parte finale

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa e Rendiconto finanziario, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

La presente nota integrativa è redatta secondo quanto previsto dal Codice Civile e dai principi contabili. Per ottemperare agli obblighi di pubblicazione nel Registro delle Imprese, una volta approvata, sarà convertita in formato XBRL; pertanto potrebbero essere poste in essere alcune variazioni formali necessarie per rendere tale nota compatibile con il formato per il deposito.

Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto NASO ANTONIO MARIA, ai sensi dell'art.31, comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la sede del Consorzio.