

**ALLEGATO "B"**  
**CONTENUTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO**  
**PER LA CONTITOLARITÀ DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI**  
**ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

Premesso che:

1. la Regione del Veneto con DGR n. 573/2011, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 6 della L.R. n. 15/2009, ha delineato un nuovo modello regionale per la gestione dei sinistri dipendenti da responsabilità medica e approvato le "Linee guida per la gestione stragiudiziale dei sinistri di RCT delle Aziende ULSS del Sistema Sanitario Regionale". Il modello, è stato integrato con la Delibera n. 567/2015 prevedendo una ripartizione in 5 aree territoriali, ciascuna delle quali gestisce le richieste di risarcimento che pervengono alle Aziende sanitarie in essa aggregate, mediante l'istituzione di un Ufficio Sinistri Centrale in ciascuna area e dei Comitati Valutazione Sinistri aziendali;
2. che il modello regionale prevede un sistema misto di gestione del rischio, pertanto gli aspetti contrattuali – assicurativi delle richieste di risarcimento sono gestite per il tramite del broker regionale Willis Tower Watson/Arena broker;
3. l'attività di trattazione e definizione dei sinistri, sia stragiudiziale sia giudiziale, è supportata dall'implementazione del gestionale informatico registrato in una piattaforma regionale (GSRC) a cui accedono gli uffici sinistri aziendali e centrali, solo per l'Area di competenza territoriale, e secondo profili di accesso debitamente autorizzati da Azienda Zero;
4. il modello regionale di gestione dei sinistri prevede l'intensificazione dell'azione di prevenzione del contenzioso e il miglioramento continuo di appropriatezza e sicurezza dei percorsi di cura e assistenziali da operarsi mediante ed in sinergia con le attività di gestione del rischio clinico;
5. anche detta attività di contenimento e miglioramento è supportata dal gestionale informatico attraverso la sezione dedicata all'analisi di circostanze e fattori contribuenti, secondo i criteri propri del rischio clinico, per lo studio e la prevenzione degli eventi, a cui accedono i risk manager aziendali secondo specifiche profilazioni per competenza debitamente autorizzate da Azienda Zero;
6. il software regionale GSRC gestisce anche l'inserimento, da parte dei risk manager aziendali, e la validazione, da parte dell'UOC rischio clinico di Azienda Zero, degli eventi sentinella al fine di ottemperare al debito informativo verso in Ministero della Salute (Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità – SIMES);
7. con Delibera regionale n. 2255/2016, il software regionale è stato ulteriormente integrato con la sezione dedicata alla gestione delle Segnalazioni (*incident reporting*) che pervengono ai risk manager aziendali per le analisi di competenza come indicato al punto 4;
8. l'art. 2 lettera g) della legge regionale n. 19 del 25 ottobre 2016 ha attribuito ad Azienda Zero le funzioni di gestione di attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli enti del servizio sanitario regionale, tra cui il supporto tecnico alla formazione manageriale e del rischio clinico di valenza regionale e il supporto al modello assicurativo del sistema sanitario regionale, in particolare per il contenzioso e per le eventuali transazioni, oltre alla produzione di analisi, valutazioni e proposte a supporto della programmazione sanitaria e socio-sanitaria regionale di competenza regionale, nonché il monitoraggio degli obiettivi di salute assegnati ai Direttori Generali delle Aziende sanitarie;

Nel rispetto della normativa sulla privacy, si informano i Sig.ri Interessati che Azienda Zero e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona trattano i Vostri dati personali, ciascuna per le proprie specifiche finalità come descritto in premessa.

Fermo restando che entrambe le parti osservano i principi e rispettano gli obblighi imposti dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, si segnala in particolare che:

- L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona tratta i Vostri dati personali [*compresi quelli relativi allo stato di salute/a condanne penali e reati*] al fine di gestire i reclami, le richieste di risarcimento e/o le segnalazioni

di eventi avversi e, pertanto, in relazione alle suddette finalità adempie a tutti gli obblighi in materia (es. rilascia l'informativa, raccoglie il consenso eventualmente necessario, ecc.);

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR potrete contattare:

- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (Punto di contatto) al seguente recapito:  
ufficio.protocollo@aovr.veneto.it – pec protocollo.aoui.vr@pecveneto.it  
informazioni sull'esercizio dei diritti degli interessati sul sito AOUI [www.aovr.veneto.it/informativa-privacy](http://www.aovr.veneto.it/informativa-privacy)
- Azienda Zero al seguente recapito: [aagg.assicurativi@azero.veneto.it].

*\*N:B: Il contenuto essenziale di questo accordo di Contitolarità deve essere messo a disposizione dell'Interessato*