



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 2 del 20/09/2021 Pagina 1 di 15
SCHEDA INFORMATIVA UOC MALATTIE INFETTIVE Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 28/03/2024

DIRETTRICE

Prof.ssa Evelina Tacconelli
Telefono: 045 812 8244 – Fax: 045 812 8245
Email: evelina.tacconelli@univr.it
Email: evelina.tacconelli@aovr.veneto.it
Sito internet: www.id-care.net

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Marisa Cavargini
Tel. 045 812 8243
Fax 045 812 8245
Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle 8.00 alle 16.00
Venerdì dalle 8.00 alle 14.00
E-mail: malattie.infettive@aovr.veneto.it

Centralino: 045 8121111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Anna Maria Azzini
Dott.ssa Giada Carolo – IAS "Diagnosi e cura delle epatopatie virali"
Dott.ssa Elena Carrara
Dott.ssa Michela Conti – Facente Funzione della Direttrice
Dott.ssa Maddalena Cordioli
Dott. Pasquale De Nardo
Dott.ssa Maria Elena De Rui
Dott.ssa Giada Fasani
Dott.ssa Giorgia Franchina – UOC Direzione Medica Ospedaliera, in Servizio presso UOC Malattie Infettive
Dott.ssa Lorenza Lambertenghi
Dott.ssa Giulia Masini
Dott.ssa Fulvia Mazzaferri
Dott.ssa Mara Merighi – IAS "Prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie infettive a trasmissione materno-infantile"
Dott.ssa Maria Diletta Pezzani
Dott. Nicola Duccio Salerno
Dott.ssa Alessia Savoldi
Dott.ssa Marcella Sibani
Dott. Fabio Soldani – IAS "Epidemiologia e clinica delle infezioni associate alle pratiche assistenziali"

RICERCATORI UNIVERSITARI

Dott.ssa Anna Maria Azzini
Dott.ssa Elena Carrara
Dott.ssa Michela Conti – Facente Funzione della Direttrice
Dott. Massimo Mirandola

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott.ssa Elisa Gentilotti

Dott. Alessandro Visentin

SEDE DI BORGO ROMA

Ricovero ordinario: Edificio SUD, Lotto D, Piano 2

Day Hospital e Ambulatori: Edificio SUD, Lotto D, Piano 1

SEDE DI BORGO TRENTO

Ambulatori: Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Diagnosi e cura delle patologie infettive, quali infezioni batteriche e fungine (sepsi, meningiti, polmoniti, pielonefriti, gastroenteriti, infezioni addominali, infezioni dei tessuti molli, osteomieliti), infezioni ad andamento epidemico (COVID-19, influenza), infezione da HIV/AIDS, tubercolosi, infezioni del paziente immunodepresso e/o trapiantato, epatite B e C, infezioni in gravidanza e infezioni sessualmente trasmesse.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il nostro obiettivo principale è comprendere i bisogni insoddisfatti dei pazienti e sviluppare protocolli clinici per rispondere a queste domande. Gli studi preferiti sono quelli che collegano i risultati a un cambiamento efficace nell'approccio clinico e nel trattamento delle malattie infettive con chiari benefici per i pazienti. Le attività di ricerca sono quindi strettamente integrate con l'istruzione (residenza e scuola medica) e la pratica clinica.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Attività clinica

L'attività clinica si articola sui due nosocomi di cui è costituita l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Presso il Policlinico di Borgo Roma si concentrano le attività ambulatoriali e di Day Hospital prevalentemente rivolte alla diagnosi ed alla cura delle infezioni a trasmissione sessuale, dell'infezione da HIV, delle epatiti virali e della tubercolosi. In tale sede si trova, inoltre, il centro antirabbico. Nel polo di Borgo Roma ha sede il reparto di degenza ed è attivo un servizio di consulenza di malattie infettive destinato a tutti gli altri reparti/ambulatori/day hospital.

Presso l'Ospedale Civile Maggiore di Borgo Trento sono attivi gli ambulatori per la cura delle infezioni secondarie a trapianto di organo solido e per la diagnosi e cura delle infezioni materno-infantili nonché un servizio di consulenza di malattie infettive destinato a tutti i reparti/ambulatori/day hospital. Afferisce alla sezione di Malattie Infettive anche l'Osservatorio Epidemiologico.

Attività didattica

L'attività didattica è rivolta sia agli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia che ad altri corsi triennali quali quello delle Professioni Sanitarie Infermieristiche ed Ostetriche. Presso la Sezione di Malattie Infettive è attiva la Scuola di Specializzazione in Malattie Infettive e l'insegnamento di malattie infettive è parte integrante della attività formativa di numerose altre scuole di specialità attive presso l'Università di Verona. L'attività didattica è presente anche nella Scuola di Dottorato in Scienze della Vita e della Salute, corso di Dottorato in Scienze Applicate della Vita e della Salute.

Attività di ricerca

ID CARE ha una lunga storia di coordinamento e partecipazione a studi clinici multicentrici a livello internazionale. L'attività di ricerca è multidisciplinare e traslazionale e si realizza tramite finanziamenti nazionali ed internazionali da organizzazioni no profit, tra le quali OMS e Commissione Europea. Le aree di interesse scientifico si estendono dall'ambito epidemiologico a quello diagnostico e terapeutico. I progetti coprono diversi ambiti delle malattie infettive: epidemiologia delle infezioni causate da patogeni resistenti alle terapie antibiotiche e strategie volte alla loro riduzione; patogenesi e prevenzione delle infezioni ad acquisizione nosocomiale; prevenzione e trattamento delle infezioni nell'ospite immunocompromesso e con infezione da HIV; prevenzione e diagnostica delle malattie sessualmente trasmesse; validazione di test diagnostici; patogenesi, prevenzione e trattamento dell'infezione da SARS-CoV-2. Il team di ricerca è coinvolto, inoltre, nella elaborazione e sviluppo di linee guida nazionali ed internazionali nell'ambito delle patologie batteriche e virali.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Progetto Stewardship Antibiotica Verona (SAVE)

Il Progetto SAVE è attivo allo scopo di ridurre il numero di prescrizioni antibiotiche inappropriate nei pazienti ospedalizzati con il fine ultimo di diminuire le infezioni e colonizzazioni da batteri antibiotico-resistenti, le complicanze ad esse correlate e la durata dell'ospedalizzazione.

Centro Multidisciplinare per le Infezioni Sessualmente TRASmesse (MISTRA)

Il Centro MISTRA si rivolge a tutte le persone con una vita sessuale attiva, offrendo percorsi personalizzati di prevenzione, diagnosi e cura.

STANDARD E INDICATORI

Il centro clinico di Malattie Infettive ha una lista d'attesa per visite infettivologiche programmate di circa 15 giorni.

Il centro di ricerca per la terapia antibiotica delle infezioni da batteri resistenti agli antibiotici e per la cura delle infezioni da SARS-CoV-2 è considerato un centro d'eccellenza Europeo, come testimoniato dai fondi europei di ricerca ottenuti e dalla partecipazione a board di esperti per lo sviluppo di linee guida nazionali ed internazionali (sito internet: id-care.net).

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): DEGENZE 2SUD MALATTIE INFETTIVE

Edificio SUD, Lotto D, Piano 2

Sezione I: telefono 0458128233, fax 0458128234

Sezione II: telefono 0458128226, fax 045 8128227

EQUIPE MEDICA

Sezione I: Dott.ssa Michela Conti, Dott.ssa Fulvia Mazzaferri

Sezione II: Dott.ssa Maria Elena De Rui, Dott. Fabio Soldani

COORDINATRICE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Monica Brentegani

Telefono: 045 812 8232

Email: monica.brentegani@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

RICOVERO PROGRAMMATO

Il ricovero ordinario è effettuato nei casi di malattie infettive che richiedano interventi programmabili o non urgenti e nei casi in cui siano necessari particolari accertamenti non eseguibili in ambulatorio.

Il ricovero programmato presso l'UOC di Malattie Infettive è disposto da una valutazione infettivologica presso l'Ambulatorio Divisionale, che ne confermi la necessità e l'appropriatezza. In mancanza di posti-letto disponibili, l'assistito è inserito nella lista d'attesa secondo il registro delle prenotazioni.

RICOVERO URGENTE

Il ricovero urgente è effettuato su richiesta del medico di Pronto Soccorso, direttamente al medico di guardia dell'Unità Operativa, previa valutazione delle condizioni cliniche del paziente e della disponibilità di posti letto in reparto.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Come da indicazioni regionali recepite dalla Direzione Aziendale, non si rilasciano permessi di uscita temporanei per i degenti, salvo particolari casi di comprovata necessità.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle 15:00 alle 16:00

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

12:00 - 14:00 e 18:00 - 19:30

L'accesso è limitato ad un solo familiare per degente. I visitatori non possono utilizzare i servizi igienici presenti nelle stanze di degenza. Particolari esigenze di continuità assistenziale legate allo stato del degente saranno concordate e autorizzate da parte del personale medico e infermieristico.

ORARI DEI PASTI

Colazione ☐ 8:00 - 8:30

Pranzo ☐ 12:00 - 12:30

Cena ☐ 18:00 - 18:30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Dimissioni

Al termine dell'episodio acuto che ha reso necessario il ricovero il paziente è dimesso al domicilio o in struttura idonea al recupero compatibilmente con la disponibilità del territorio e le esigenze cliniche. Al paziente, prima che lasci l'ospedale, si rilascia la lettera di dimissione, che contiene una sintesi di quanto effettuato durante il ricovero, includendo la diagnosi, gli esami eseguiti, le cure effettuate e quelle consigliate. Per i farmaci prescritti ex novo durante il ricovero, il curante rilascerà la prescrizione.

Al momento della dimissione, se richiesto da parte del paziente, sarà trasmessa all'INPS la certificazione di malattia con modalità telematica.

Controlli post-ricovero

Tali controlli comprendono esami laboratoristici, microbiologici e strumentali, visite mediche specialistiche da effettuarsi non oltre il 30° giorno dalla data di dimissione.

COMFORT

Attualmente sono attive 15 stanze singole in Sezione I e 10 stanze singole in Sezione II per un totale di 25 posti-letto. Tutte le stanze dell'UOC sono dotate di sistema di pressione negativa in modo da consentire il ricovero di patologie a trasmissione aerea, bagno, TV e possibilità di connessione Wi-Fi.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

SEDE

Edificio SUD, Lotto D, Piano 1

SEGRETERIA

Sig.ra Luisella Federici

Tel. 045 812 8256

Fax 045 812 8257

Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

E-mail: malattie.infettive@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata. Vi si accede su indicazione del medico specialista di Malattie Infettive. Tali prestazioni sono svolte presso gli ambulatori del DH di Malattie Infettive dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 16:00.

Le prestazioni sanitarie effettuate in regime di DH sono le seguenti:

- rachicentesi diagnostiche per pazienti già seguiti in regime AMID
- paracentesi diagnostico-terapeutiche per pazienti già seguiti in regimi AMID
- emotrasfusione e/o infusione di emoderivati su indicazione specialistica

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

SEDE

Edificio SUD, Lotto D, Piano 1

SEGRETERIA

Sig.ra Luisella Federici

Tel. 045 812 8256

Fax 045 812 8257

Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

E-mail: malattie.infettive@aovr.veneto.it

- L'attività ambulatoriale programmata per patologie infettive si svolge tutti i giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 16:00, con ambulatori dedicati per le differenti patologie croniche prese in carico (infezione da HIV, epatiti virali, malattie sessualmente trasmesse, micobatteriosi).
- Le visite specialistiche per pazienti esterni sono effettuate lunedì, giovedì e venerdì dalle ore 14:00 alle ore 15:00, previa prenotazione per visita infettivologica con impegnativa del Curante (tramite CUP).
- Le visite specialistiche per pazienti di altre Unità Operative (post ricoveri o pazienti in regime AMID) sono effettuate previo appuntamento concordato.
- Il test sierologico per HIV si effettua senza necessità di prenotazione né di impegnativa e gratuito con esecuzione di counseling pre- e post-testing (il servizio è temporaneamente sospeso in attesa di risolvere le problematiche associate al Sistema Informatico in uso).
- Le visite ambulatoriali ad accesso diretto, tramite indicazione di Pronto Soccorso (sia dell'Azienda Ospedaliera di Verona che dei PS afferenti all'ULSS 9), per eventuale necessità di somministrazione di vaccinazione antirabbica sono effettuate tutti i giorni feriali (dal lunedì al venerdì) dalle ore 14 alle ore 15 (nei giorni festivi tale attività, se inderogabile, è svolta dal medico di guardia).

Ambulatorio Divisionale	
Equipe medica	Dott. Pasquale De Nardo, dott.ssa Giulia Masini, dott.ssa Giada Fasani, dott.ssa Giada Carolo, dott.ssa Lorenza Lambertenghi, dott.ssa Maddalena Cordioli, dott.ssa Anna Maria Azzini, dott.ssa Alessia Savoldi
Descrizione attività	Visite specialistiche per le principali patologie infettive sia di pazienti esterni (tramite CUP) che di pazienti di altre Unità Operative (post ricoveri o seguiti in regime AMID).
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite CUP □ lunedì-giovedì-venerdì dalle ore 14.00 alle ore 15.00 Tramite accesso diretto da altri regimi di ricovero/altre Unità Operative □ dal lunedì al venerdì con appuntamento concordato con la segreteria del DH infettivologico

Ambulatorio "Malattie del fegato"	
Equipe medica	Dott.ssa Giulia Masini, dott.ssa Giada Carolo
Descrizione attività	L'ambulatorio si occupa del riconoscimento, della stadiazione, del follow-up e della terapia delle malattie del fegato ad eziopatogenesi infettiva. Nella struttura ambulatoriale il paziente può eseguire esami ematochimici e vengono organizzati gli accertamenti strumentali necessari per la stadiazione e il follow up della patologia. l'erogazione della terapia viene effettuata presso la farmacia ospedaliera con distribuzione diretta dei farmaci antivirali.

	Il paziente ha accesso a percorsi diagnostici/terapeutici/chirurgici multidisciplinari integrati, per le complicanze della patologia epatica. L'ambulatorio si occupa inoltre della gestione della profilassi delle riattivazioni virali nei soggetti immunocompromessi Si effettua la valutazione non invasiva della fibrosi epatica con strumento dedicato (Fibroscan) Se indicazione al trapianto epatico, il paziente viene accompagnato nella preparazione allo stesso e seguito nella gestione delle complicanze infettive nel post-trapianto
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1
Modalità di accesso / Prenotazione	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
	Tramite CUP
	Tramite accesso diretto da altri regimi di ricovero/altre Unità Operative

Ambulatorio "Infezione da HIV e sue complicanze"	
Equipe medica	Dott.ssa Giada Fasani, dott. Pasquale De Nardo
Descrizione attività	L'ambulatorio si occupa della presa in carico del paziente con riscontro di infezione da HIV Nel caso di nuova diagnosi di HIV, si fornisce un counseling medico immediato e si avvia un percorso diagnostico-terapeutico con regolare follow-up. Il paziente può eseguire gli accertamenti necessari con garanzia del rispetto della privacy; esami ematochimici, virologici ed immunologici possono essere eseguiti all'interno della stessa U.O. così come l'erogazione della terapia. Si offre, su richiesta del paziente, un adeguato counseling al partner ed ai familiari. Il paziente ha accesso alla diagnosi ed alla terapia di patologie con modalità di trasmissione comuni ad HIV (Centro MISTRA). Ha accesso inoltre a percorsi diagnostico/terapeutici multidisciplinari integrati. Vengono inoltre gestite le chemioprolissi per infezione da HIV negli incidenti occupazionali (PEP occupazionale).
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1
Modalità di accesso / Prenotazione	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
	Tramite CUP
	Tramite accesso diretto da altri regimi di ricovero/altre Unità Operative

Ambulatorio "Diagnosi e terapia delle infezioni da micobatteri"	
Equipe medica	Dott.ssa Giada Fasani
Descrizione attività	L'ambulatorio si occupa della diagnosi e del trattamento della patologia da micobatteri. I pazienti con TB polmonare ed extrapolmonare vengono seguiti nel loro percorso di diagnosi e terapia.

	È garantita la presa in carico anche di pazienti con micobatteri tubercolari resistenti (inclusi MDR, XDR) o con intolleranza a uno o più farmaci antitubercolari. Nella struttura ambulatoriale il paziente può eseguire esami ematochimici e vengono organizzati gli accertamenti strumentali necessari. Viene inoltre cadenzata la tempistica del follow up ed il paziente viene seguito nel post trattamento fino a stabilizzazione delle sue condizioni cliniche. Il paziente ha accesso a percorsi diagnostici/terapeutici/chirurgici multidisciplinari integrati. Viene offerto ai familiari un counseling in merito alla gestione della patologia infettiva. Pazienti con micobatteriosi non tubercolari vengono accompagnati nel percorso di diagnosi e nella successiva presa in carico dal punto di vista terapeutico.
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1
Modalità di accesso / Prenotazione	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
	Tramite CUP
	Tramite accesso diretto da altri regimi di ricovero/altre UO

Ambulatorio “Centro MISTRA”	
Equipe medica	Dott.ssa Maddalena Cordioli, dott.ssa Lorenza Lambertenghi
Descrizione attività	Il Centro Multidisciplinare per le Infezioni Sessualmente TRASmesse (MISTRA) si rivolge a tutte le persone con una vita sessuale attiva, offrendo percorsi personalizzati di prevenzione, diagnosi e cura. Attività Il percorso offerto dal Centro MISTRA riguarda le infezioni sessualmente trasmesse (IST) a 360° e da vari punti di vista: preventivo, diagnostico (rapido o standard) e terapeutico. I servizi erogati dal nostro Centro riguardano: ● counselling pre- e post-testing per infezione da HIV ● counselling pre- e post-testing per altre IST ● counselling sanitario al paziente, al partner e familiari post diagnosi di HIV/IST ● formazione ed educazione circa le modalità di trasmissione e prevenzione di HIV ed altre IST ● valutazione e gestione di chemioprolissi per infezione da HIV (PrEP e PEP non-occupazionale) ● valutazione infettivologica di quadri clinici e sindromi potenzialmente sostenute da IST ● esecuzione diretta di test (prelievo ematico e/o microbiologico) per HIV/IST ● prescrizione/distribuzione e somministrazione di trattamento per IST Il focus della nostra attività è rappresentato da tutti i patogeni a trasmissione sessuale, siano essi di origine virale, batterica o parassitaria. Tra i microrganismi più frequentemente oggetto della nostra attenzione, annoveriamo: HIV, <i>Treponema pallidum</i> (sifilide), <i>Neisseria gonorrhoeae</i> (gonorrea), <i>Chlamydia trachomatis</i>, <i>Mycoplasma genitalium</i> e <i>Trichomonas vaginalis</i>. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web: www.centromistra.com Anonimato, confidenzialità e costo delle prestazioni Presso il nostro Centro, il test HIV può essere erogato senza necessità di portare con sé la tessera sanitaria o l'impegnativa medica (il servizio è temporaneamente sospeso in attesa di risolvere le problematiche associate al Sistema Informatico in uso). Per quanto riguarda i test per le altre IST, invece, pur non potendo essere effettuati in modo anonimo, il nostro Centro garantisce

	la completa confidenzialità delle informazioni raccolte e dei risultati dei test effettuati. Per quanto riguarda il costo delle prestazioni, il test HIV è sempre erogato in modo gratuito mentre gli altri servizi del Centro possono essere erogati in diverse modalità: - gratuitamente (senza pagamento del ticket sanitario): per utenti iscritti al SSN (in possesso di tessera sanitaria valida) qualora, durante la visita, vengano riscontrati gli elementi che consentono di applicare i codici di esenzione alla contribuzione della spesa sanitaria secondo quanto previsto dalla normativa regionale e nazionale, - con pagamento del ticket sanitario: per utenti iscritti al SSN che non presentano i criteri di esenzione circa il pagamento del ticket sanitario, - a pagamento: per utenti non iscritti al SSN o che, comunque, richiedono accertamenti non previsti dal SSN e/o non indicati dalle raccomandazioni nazionali ed internazionali. Accesso Per l'<u>accesso al nostro Centro</u> NON è necessario avere l'impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale. È tuttavia necessario prenotare il servizio desiderato nella sezione "Contatti" del nostro sito web: www.centromistra.com. Il Centro MISTRA eroga i suoi servizi anche in telemedicina qualora possibile e richiesto dall'utente. In particolare, si segnala che la valutazione da remoto non è possibile se: ● l'utente non è già noto al Centro ● il servizio richiesto prevede l'esecuzione di test diagnostici ● il servizio richiesto prevede la visita medica	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatori Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1	
Prenotazione	Sito web	Sezione "Contatti" del sito web: www.centromistra.com
Preparazione esame/visita	Non è necessario il digiuno per i servizi erogati dal Centro. Si consiglia tuttavia un pasto leggero prima dell'esecuzione dei test HIV/IST.	
Ulteriori informazioni	Si consiglia di consultare quanto disponibile sul sito web: www.centromistra.com	

Ambulatorio "TERAPIE PRECOCI COVID-19"		
Equipe medica	Dr.ssa Giorgia Franchina	
Descrizione attività	L'ambulatorio è stato istituito a febbraio 2021 con l'obiettivo chiave di fornire indicazioni in merito alle terapie precoci (antivirali orali) in soggetti con COVID-19 lieve-moderato che presentano fattori di rischio verso forme più severe.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio SUD, Lotto D, Piano 2. L'accesso all'ambulatorio deve avvenire utilizzando il "percorso COVID". Accedere con mezzo proprio dalla sbarra del Pronto Soccorso, seguire le indicazioni per "Medicina Legale", utilizzare il parcheggio riservato con la sigla A.C.M. Entrare nella palazzina dalla porta con cartello "Percorso Covid A.C.M." Utilizzare ASCENSORE A1 con cartello "COVID", secondo piano.	
Modalità di accesso / Prenotazione	NON tramite CUP	
	Telefono 045 81267902 Orario: lunedì – mercoledì - venerdì dalle 8.30 alle 16.30	
	E-mail e/o link aziendale ambulatorio.monoclonali.covid@aovr.veneto.it	

Preparazione esame	Il paziente è pregato di portare con sé al momento della visita l'esito del tampone naso-faringeo per SARS-CoV-2 (se eseguito) ed eventuale documentazione clinica di rilievo.
---------------------------	--

ATTIVITÀ DI CONSULENZE

Attività di consulenza specialistica nei reparti del Policlinico nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 16.00. Nei giorni festivi il servizio è effettuato dal Medico di Guardia.

ATTIVITÀ DI CONSULENZA		
Equipe medica	Dott.ssa Anna Maria Azzini, dott.ssa Alessia Savoldi	
Descrizione attività	Sono eseguite le valutazioni infettivologiche di paziente al letto del malato in tutte le Unità Operative del Policlinico	
Sede	Tutte le Unità Operative di Borgo Trento	
Modalità di accesso / Prenotazione	Richiesta telematica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
Ulteriori informazioni	Le consulenze urgenti sono evase entro il successivo giorno lavorativo. Per urgenze non procrastinabili dalle 16.00 alle 8.00 e nei giorni festivi deve essere contattato il Medico di Guardia presso il Policlinico di Borgo Roma	

Attività di consulenza specialistica di Pronto Soccorso di Borgo Roma, 24 ore su 24 da parte del Medico di Guardia

OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO PRESSO OSPEDALE CIVILE MAGGIORE

SEGRETERIA

Sig. Roberto Madinelli

Da lunedì a giovedì 08.30-12.30 e 14.00-15.30

Venerdì 08.30-12.30

Tel. 045 812.2299

Fax 045 8122065

E-mail: osservatorio.epidemiologico@aovr.veneto.it

ATTIVITÀ SVOLTA

ATTIVITÀ CLINICA

Incidenti occupazionali

Valutazione degli incidenti a rischio di trasmissione di patogeni per via ematica presso l'Ospedale di Borgo Trento e follow up dei dipendenti dell'Azienda coinvolti. La visita prevede la valutazione del rischio infettivologico in collaborazione con il servizio di Microbiologia, l'organizzazione e valutazione della sorveglianza in collaborazione con la Sorveglianza Sanitaria.

Sorveglianza epidemiologica

Il Servizio, in collaborazione con Microbiologia e Ufficio Igiene Ospedaliera, organizza su indicazione della Direzione Medica le sorveglianze periodiche per il controllo della diffusione di alcuni germi resistenti agli antibiotici e della prevalenza delle infezioni ad acquisizione ospedaliera. Il Servizio lavora a stretto contatto con i servizi di stewardship antibiotica (SAVE) per le raccomandazioni terapeutiche dei pazienti ospedalizzati. Ogni anno il Servizio produce report della sensibilità agli antibiotici per aree di degenza.

Collaborazione continua per la pianificazione e organizzazione delle attività di **CIO** (Comitato Infezioni Ospedaliere) e **GIO** (Gestione Infezioni Ospedaliere).

Ambulatorio Divisionale	
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Elena Carrara, dott.ssa Maria Diletta Pezzani, dott. Nicola Duccio Salerno, dott.ssa Marcella Sibani
Descrizione attività	Visite specialistiche per le principali patologie infettive sia di pazienti esterni (tramite CUP) che di pazienti di altre Unità Operative (post ricoveri o seguiti in regime AMID).
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1
Modalità di accesso / Prenotazione	Dal lunedì al giovedì alle ore 9.30
	Tramite CUP
	Tramite accesso diretto da altri regimi di ricovero/altre Unità Operative: dal lunedì al venerdì con appuntamento concordato con segreteria dell'ambulatorio

Ambulatorio "INFEZIONI A TRASMISSIONE MATERNO FETALE"	
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi
Descrizione attività	Sono valutate infezioni sospette o accertate a rischio di trasmissione materno-fetale in pazienti inviate da Ginecologi (ospedalieri o territoriali, sia del SSN che privati). Viene eseguita la valutazione del rischio e se necessario approfondimento diagnostico ed appoggio al Centro di Diagnosi Prenatale per diagnostica (compresa l'invasiva = amniocentesi) Se necessario vengono programmate direttamente le rivalutazioni Sono valutate pazienti con sospetta o accertata: - toxoplasmosi - infezione da CMV - rosolia - lue

	- HIV e virus epatotropi maggiori (da appoggiare poi agli ambulatori dedicati a Borgo Roma) - infezioni da Parvovirus B19, Coxsackievirus, varicella (non in fase attiva contagiosa), Borrelia	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1	
Modalità di accesso / Prenotazione	Solo telefonica chiamando il numero 045-8122299. Un membro dell'equipe ricontatterà telefonicamente per definire sulla scorta della patologia e della settimana di gravidanza la priorità e programmerà l'appuntamento	Le visite in elezione sono eseguite lunedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Eventuali urgenze sono inserite negli altri giorni della settimana
Preparazione esame	Si prega di giungere alla valutazione dopo pasto leggero, che permetterà di eseguire se necessari eventuali approfondimenti diagnostici microbiologici	
Ulteriori informazioni	Le visite sono eseguite solamente nell'ambito del SSN e pertanto è necessario telefonare muniti di impegnativa	

Ambulatorio "TRAPIANTANDI E TRAPIANTATI DI ORGANO SOLIDO"		
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi	
Descrizione attività	Sono eseguite le valutazioni infettivologiche nell'ambito del work-up per l'inserimento in lista trapianto organo solido, compreso counselling in presenza del caregiver. Sono valutate complicanze infettive post-trapianto nel paziente ambulatoriale escluse quelle ad alta contagiosità non essendo disponibili spazi adeguati all'isolamento	
Sede	Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1	
Modalità di accesso / Prenotazione	Invio fax al numero 0458122065 dalle equipe che si occupano della gestione dei trapianti di organo solido	Martedì-mercoledì-giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Preparazione esame	Il paziente dovrà giungere in ambulatorio con certificato vaccinale aggiornato e con gli accertamenti della check-list infettivologica	
Ulteriori informazioni	È auspicabile che sia presente il caregiver	

Ambulatorio "PAZIENTI IN POST-RICOVERO e SEGUITI PRESSO LE AMID DELLE UNITÀ OPERATIVE IN SEDE A BORGO TRENTO"		
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Elena Carrara, dott.ssa Maria Diletta Pezzani, dott. Nicola Duccio Salerno, dott.ssa Marcella Sibani	
Descrizione attività	Sono eseguite le valutazioni infettivologiche di controllo dei pazienti già valutati durante la degenza e le valutazioni dei pazienti afferenti dalle AMID delle Unità Operative del presidio ospedaliero	
Sede	Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1	
Modalità di accesso / Prenotazione	Invio richiesta via fax al numero 0458122065	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Preparazione esame	Il paziente dovrà giungere in ambulatorio con cartella clinica aggiornata
---------------------------	---

Ambulatorio VACCINALE		
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Elena Carrara, dott.ssa Maria Diletta Pezzani, dott. Nicola Duccio Salerno, dott.ssa Marcella Sibani	
Descrizione attività	Sono eseguite le vaccinazioni del personale dell'Azienda Ospedaliera di Verona per cui si configuri un'esposizione lavorativa con necessità di vaccinazione urgente (a cui sono somministrati anti-HBV ed anti-MPR) nonché di alcuni gruppi di pazienti che presentino un rischio di esposizione permanente (ad esempio, splenectomizzati o trapiantandi), a cui si offrono tutte le vaccinazioni indicate nelle specifiche schedule delle linee guida regionali. Inoltre, l'Osservatorio Epidemiologico contribuisce ogni anno alla campagna vaccinale anti-influenzale ed anti-SARS-CoV-2 del personale dell'Azienda Ospedaliera. Tutte le vaccinazioni sono registrate in SIAVR.	
Sede	Ospedale Geriatrico (Pad-40), Lato Mameli, Piano -1	
Modalità di accesso / Prenotazione	Segnalazione di incidente occupazionale aziendale Ambulatorio Divisionale o Trapiantandi Specifiche modalità previste da DMO per campagna vaccinale	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 10.00
Preparazione esame	Il paziente dovrà giungere in ambulatorio con cartella clinica aggiornata	

ATTIVITÀ DI CONSULENZA		
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Elena Carrara, dott.ssa Maria Diletta Pezzani, dott. Nicola Duccio Salerno, dott.ssa Marcella Sibani	
Descrizione attività	Sono eseguite le valutazioni infettivologiche di paziente presso il Pronto Soccorso di Borgo Trento e al letto del malato in tutte le Unità Operative dell'Ospedale Civile Maggiore	
Sede	Pronto Soccorso e tutte le Unità Operative di Borgo Trento	
Modalità di accesso / Prenotazione	Richiesta telematica Contatto telefonico (solo per emergenze) al cercapersone 159	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
Ulteriori informazioni	Le consulenze urgenti sono evase entro il successivo giorno lavorativo. Per urgenze non procrastinabili dalle 16.00 alle 8.00 e nei giorni festivi deve essere contattato il Medico di Guardia presso il Policlinico di Borgo Roma	

TELEMEDICINA

L'attività ambulatoria programmata in telemedicina è svolta nelle due sedi dell'UOC di Malattie Infettive con le modalità di seguito specificate.

Borgo Trento

- Su prenotazione il lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 con possibilità di seduta aggiuntiva, da concordare, in caso di necessità
- Il servizio è offerto a tutti i pazienti per i quali non sia necessario procedere ad una valutazione di persona (ad esempio, visione esami in noto follow-up)
- Il servizio è riservato a pazienti in post-ricovero o in carico ad altro AMID dell'azienda, già noti per precedenti valutazioni. Non è possibile la prenotazione tramite CUP
- Possono essere valutati pazienti sia pazienti seguiti da altre Unità Operative in regime di post-ricovero o AMID che pazienti esterni

ATTIVITÀ DI CONSULENZA		
Equipe medica	Dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Elena Carrara, dott.ssa Mara Merighi, dott.ssa Maria Diletta Pezzani, dott. Nicola Duccio Salerno, dott.ssa Marcella Sibani	
Descrizione attività	Attività di televisita per valutazione esami e follow-up in pazienti noti per cui non sia necessaria una visita in presenza	
Sede	Telematica	
Modalità di accesso / Prenotazione	Richiesta telematica o via FAX 045-8122065	Il lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Borgo Roma (Centro MISTRA)

Il Centro MISTRA (come riportato nella sezione dedicata) eroga i suoi servizi anche in telemedicina, qualora possibile e richiesto dall'utente. In particolare, si segnala che la valutazione da remoto è possibile solo se:

- l'utente è già noto al Centro,
- il servizio richiesto non prevede l'esecuzione di test diagnostici
- il servizio richiesto non prevede la visita medica

Anche per le visite in telemedicina è necessario prenotare il servizio desiderato nella sezione "Contatti" dell'apposito sito web (www.centromistra.com). Si ricorda che non è necessario avere a disposizione l'impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale.

Centro MISTRA		
Equipe medica	Dott.ssa Maddalena Cordioli, dott.ssa Lorenza Lambertenghi	
Descrizione attività	Attività di televisita per valutazione esami e follow-up in pazienti noti per cui non sia necessaria una visita in presenza	
Sede	Telematica	
Modalità di accesso / Prenotazione	Sito web	Sezione "Contatti" del sito web: www.centromistra.com

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

DESCRIZIONE

L'attività libero-professionale intramoenia è svolta con modalità di rapporto esclusivo.

Si prenota tramite CUP:

- telefono: 04524556
- www.aovr.veneto.it (richiesta online)

- Dott.ssa **Anna Maria Azzini**: mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 17.00 presso gli ambulatori di Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1, Policlinico Borgo Roma

- Dott.ssa **Giada Carolo**: mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso gli ambulatori di Malattie Infettive, Edificio SUD, Lotto D, Piano 1, Policlinico Borgo Roma
- Dott.ssa **Maria Diletta Pezzani**: martedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00 presso l'Ospedale Civile Maggiore (Borgo Trento)

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'UOC di Malattie Infettive si trova al secondo piano scala D del presidio ospedaliero di Borgo Roma.

All'esterno del presidio di Borgo Roma è disponibile un ampio parcheggio gratuito per l'utenza e gli accompagnatori con parcheggi riservati ai disabili e ai pazienti AMC.

All'ingresso principale del presidio di Borgo Roma è presente:

- uno sportello per richiedere informazioni riguardo l'ubicazione delle Unità Operative e dei servizi che viene identificata con lettere (scala: A-B-C...) e piano (1°-2°-3°...);
- una zona dedicata alla compilazione di schede reclami e schede di valutazione del grado di soddisfazione del paziente.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Assistenza religiosa: il personale religioso offre supporto a tutti coloro che lo richiedono (in caso di confessione differente da quella cristiana cattolica, saranno contattati i ministri di culto più prossimi).

SERVIZI ACCESSORI

All'interno del Policlinico sono presenti i seguenti servizi:

- Piano terra, vicino all'ingresso:
 - Para-farmacia aperta dalle ore 8 alle ore 17 – domenica chiuso
 - Lavanderia self- service
- Piano rialzato:
 - Libreria aperta dalle ore 8 alle ore 16,30 – domenica chiuso
 - Bar aperto dal lunedì al sabato dalle ore 6 alle ore 18
 - Mensa convenzionata alla quale possono accedere i famigliari dei degenti

In prossimità dell' Unità Operativa:

- Distributori automatici di bevande e di alimenti

SERVIZIO WIFI: è possibile avere le credenziali per accedere alla rete Wi-Fi aziendale, da richiedere al Personale Infermieristico, che provvederà all'attivazione

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Pianeta Milk Verona LGBT* Center APS - Arcigay/Arci

GASP ODV - Associazione per la Promozione della Salute Sessuale e della Prevenzione

Arcigay - Associazione LGBTI+ Italiana

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Secondo le modalità previste dalla AOUI di Verona

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Secondo le modalità previste dalla AOUI di Verona

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479