



DAI DI CHIRURGIA E ONCOLOGIA	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 9
SCHEDA INFORMATIVA UOC CHIRURGIA SENOLOGICA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 25/03/2024

DIRETTORE

Dott.ssa Francesca Pellini
Telefono: 045 812 7322
Fax: 045 812 7752
E-mail: francesca.pellini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Luciana Roverselli
Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 7.30 alle 15.30
Venerdì dalle 7.30 alle 13.30
Tel. 045 812 7322
Fax 045 812 7752
E-mail: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott.ssa Sara Mirandola, dirigente medico a tempo indeterminato
Dott.ssa Marina Caldana, dirigente medico a tempo indeterminato
Dott.ssa Valeria Tombolan, dirigente medico a tempo indeterminato
Dott.ssa Alessandra Invento, dirigente medico a tempo indeterminato
Dott. Lorenzo Bertoldi, dirigente medico a tempo indeterminato

ASSEGNISTA DI RICERCA

Dott.ssa Giulia Deguidi

SEDE

Ricovero Ordinario, Day Hospital – Day Surgery: Polo Chirurgico Confortini, Week Surgery, III Piano Scala Rosa
Ambulatori: Polo Chirurgico Confortini, Palazzina Ambulatoriale, III Piano Lato Mameli
Studi Medici: Polo Chirurgico "Polo Confortini", Area Direzionale, I Piano Scala Rosa



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Chirurgia Senologica fa parte della Breast Unit, il Centro di Senologia che si occupa della patologia mammaria, benigna e maligna, in tutte le fasi della malattia: dalla diagnosi al trattamento chirurgico e medico, presso l'azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI) di Verona.

Le pazienti all'interno della Breast Unit seguono il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) senologico certificato con il Sistema Qualità ISO 9001.

All'interno del percorso di cura le pazienti vengono accolte presso gli ambulatori dedicati della Chirurgia Senologica per la prima visita, le visite di controllo, la valutazione onco-genetica, la preparazione all'intervento chirurgico e le medicazioni.

Il personale medico è totalmente dedicato alla gestione del tumore al seno.

Il personale infermieristico (Case Manager e Breast Care Nurse) è presente in tutte le fasi del percorso.

Per le pazienti è disponibile, inoltre, un supporto psicologico dedicato.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'unità operativa di Chirurgia Senologica ha come obiettivo il trattamento ottimale delle pazienti affette da patologia oncologica o benigna, cercando di personalizzare il percorso sulla base delle criticità della paziente e delle peculiarità della patologia.

Il reparto di Chirurgia Senologica è in prima linea nella formazione dei nuovi chirurghi provenienti dall'Università degli Studi di Verona e si occupa di ricerca, anche in collaborazione con altri centri oncologici.

I chirurghi della Chirurgia Senologica effettuano un continuo aggiornamento sullo sviluppo di tecniche all'avanguardia nelle operazioni chirurgiche.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

La Chirurgia Senologica cura più di 700 pazienti all'anno, con più di 400 pazienti all'anno trattati per patologia oncologica.

L'attività di ricerca è portata avanti con una stretta collaborazione con l'Università di Verona e con altre Università e Centri Senologici al fine di migliorare le cure dei pazienti attraverso le più avanzate tecnologie in campo oncologico, medico e chirurgico.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Chirurgia profilattica e oncogenetica

Chirurgia Ricostruttiva

STANDARD E INDICATORI

La Chirurgia Senologica si impegna ad impostare il trattamento di un paziente oncologico entro 30 giorni dalla presa in carico. La degenza media per un ricovero è di 1,5 giorni.

La Breast Unit dell'AOUI di Verona di cui fa parte la Chirurgia Senologica ha ottenuto la certificazione di Breast Unit secondo gli indicatori di qualità della European Society of Mastology (EUSOMA).

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)

La Chirurgia Senologica garantisce le seguenti prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale:

- attività ambulatoriale di chirurgia senologica (Lun, Mar, Mer, Giov, Ven)
- attività di valutazione interdisciplinare del paziente oncologico (Gruppo Multidisciplinare – giovedì)
- attività ambulatoriale di medicazione per pazienti sottoposte a chirurgia mammaria (Lun, Merc, Giov)
- attività ambulatoriale di oncogenetica (Martedì)
- attività chirurgica di chirurgia profilattica con tecnica robotica.

La Chirurgia Senologica fornisce inoltre la possibilità di eseguire le seguenti prestazioni in



regime di libera professione intramoenia attraverso i Chirurghi dell'Unità:
- attività ambulatoriale di chirurgia senologica

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 3R WEEK SURGERY

Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano III Scala Rosa

Tel. 045 812 1424

Fax 045 812 1421

E-mail: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Daniela Mele

Telefono: 045 812 1427

Fax: 045 812 1421

Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in lista d'attesa.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria, Documento d'identità.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non previsto.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Al fine di ridurre il disagio per l'utente, si consiglia di comunicare all'infermiere di reparto la necessità di colloquio con il medico o di contattare telefonicamente la segreteria della chirurgia senologica per programmare un colloquio.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale dalle ore 18.30 alle ore 20.00

ORARI DEI PASTI

Colazione: 8.00-9.00

Pranzo: 12.30-13.30

Cena: 18.30-19.30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La dimissione del paziente avviene, generalmente, entro le ore 10.00 dopo conferma del personale medico di riferimento.

Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente illustrata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni farmaceutiche. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie ad organizzare il periodo di post-ricovero ed i successivi follow up.

Alla dimissione è possibile richiedere:



- certificato di ricovero.
- modulo di richiesta cartella clinica, che può essere richiesta anche successivamente online nell'apposito spazio dedicato sul portale aziendale.

COMFORT

Le stanze del reparto di week surgery sono dotate di 1,2 o 3 letti elettrici con bagno attrezzato, televisione, climatizzazione centralizzata, armadio, comodino e sistema di chiamata. E' presente il wifi gratuito a disposizione di tutti i pazienti, ed è presente un'area di soggiorno/lettura fornita di sedie, tavoli e piccola biblioteca con libri a disposizione.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): 3R WEEK SURGERY

Edificio Padiglione 15 – Polo Chirurgico Confortini, Piano III Scala Rosa

Tel. 045 812 1424

Fax 045 812 1421

E-mail: chirurgia.breast.unit@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Daniela Mele

Telefono: 045 812 1427

Fax: 045 812 1421

Email: daniela.mele@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero day hospital/day surgery (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in lista d'attesa.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria, Documento d'identità.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Poliambulatori Specialistici

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli

Tel. 045 812 7683, 1496, 7751 (Oncogenetica)

Fax 045 812 7752

E-mail: nurse.senologia@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812 1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio "Chirurgia Senologica"	
Referente medico	Dott.ssa Francesca Pellini
Equipe medica	Dott.ssa Sara Mirandola, Dott.ssa Marina Caldana, Dott.ssa Valeria Tombolan, Dott.ssa Alessandra Invento, Dott. Lorenzo Bertoldi



Descrizione attività	L'ambulatorio esegue prime visite di chirurgia senologica. L'ambulatorio effettua inoltre medicazioni e visite di controllo in regime di post ricovero e visite di follow up dei malati operati presso la chirurgia senologica.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 60, 61, 62, III piano Lato Mameli, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	<u>Borgo Trento</u> : Polo Chirurgico Confortini piano rialzato Pad. 15, da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00; <u>Borgo Roma</u> : Piastra odontoiatrica piano terra da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 18.00
	Telefono	CUP 045 24556, Giorni e orari: Lun-ven, 8.00-18.30
	Link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale precedente comprensiva di immagini radiologiche.	

Ambulatorio "Oncogenetica"		
Referente medico Equipe medica	Dott.ssa Sara Mirandola	
	Dott.ssa Marina Caldana, Dott.ssa Valeria Tombolan, Dott.ssa Alessandra Invento, Dott. Lorenzo Bertoldi	
Descrizione attività	L'ambulatorio effettua consulenze oncogenetiche in collaborazione con un team multidisciplinare. L'ambulatorio effettua inoltre visite di controllo per le pazienti candidate a sorveglianza attiva.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 60, 61, 62, III piano Lato Mameli, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini	
Modalità di accesso/Prenotazione	Telefono	045 812 7751
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale precedente comprensiva di immagini radiologiche.	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.
RITIRO DEL REFERTO	Il referto viene rilasciato al termine della visita.

Ambulatorio "Integrato Chirurgico-Oncologico"	
Referente medico Equipe medica	Dott.ssa Marina Caldana
	Dott.ssa Francesca Pellini, Dott.ssa Sara Mirandola, Dott.ssa Valeria Tombolan, Dott.ssa Alessandra Invento, Dott. Lorenzo Bertoldi
Descrizione attività	Nell'ambulatorio si eseguono visite multidisciplinari con Oncologo e Chirurgo Senologo per pazienti oncologiche candidabili a terapia neoadiuvante. L'ambulatorio effettua inoltre rivalutazioni multidisciplinari al termine della terapia neoadiuvante.



Sede Edificio, Lotto, Piano	Ambulatorio 60, 61, 62, III piano Lato Mameli, Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini	
Modalità di accesso / Prenotazione	Ambulatorio Interno	Prenotazione interna su indicazione del Chirurgo Senologo a seguito di Visita Chirurgica Senologica o dell'Oncologo a seguito di Visita Oncologica.
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale precedente comprensiva di immagini radiologiche.	

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Dott.ssa Francesca Pellini

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Lunedì)
Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, I Piano Lato Mameli (Sabato)

DESCRIZIONE

La dott.ssa Francesca Pellini esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Lunedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 ed il mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.30 e il 2° e 4° sabato del mese dalle ore 09.00 alle ore 10.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Sara Mirandola

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE

La dott.ssa Sara Mirandola esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Martedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.



Dott.ssa Marina Caldana

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE

La dott.ssa Marina Caldana esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Valeria Tombolan

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli.

DESCRIZIONE

La dott.ssa Valeria Tombolan esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

Dott.ssa Alessandra Invento

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Giovedì).
Policlinico A. Scuro Borgo Roma, edificio Nord A/B I piano (Venerdì).

DESCRIZIONE

La dott.ssa Alessandra Invento esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 (Borgo Trento) e il Venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 (Borgo Roma).

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.



Dott. Lorenzo Bertoldi

Palazzina Ambulatoriale Polo Chirurgico Confortini, Padiglione 15, III Piano Lato Mameli (Giovedì).

DESCRIZIONE

Il dott. Lorenzo Bertoldi esegue visite in regime di libera professione intramoenia il Giovedì dalle ore 17.30 alle ore 20.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 045 24556 77 da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, giorni festivi esclusi.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico Confortini.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

Per raggiungere il reparto di degenza ordinaria, la week surgery, la segreteria e gli ambulatori della chirurgia senologica seguire le indicazioni fornite sul sito dell'azienda ospedaliera universitaria integrata B.go Trento: www.aovr.veneto.it.

L'ufficio relazioni col pubblico (URP) è adibito a ricevere eventuali reclami ed elogi che verranno poi comunicati alla chirurgia generale ed esofago stomaco.

E' presente un servizio di mediazione linguistica culturale attivabile 7/7, 24/24.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Su richiesta del paziente e in accordo con il personale medico è possibile attivare un percorso di supporto psicologico.

L'assistenza religiosa viene fornita su richiesta del paziente ricoverato.

L'assistenza sociale viene fornita per i casi in cui vi fosse necessità, tramite l'attivazione del servizio di assistenti sociali dell'azienda ospedaliera.

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchieri, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Sono presenti ed a disposizione dell'utenza tre Bar all'interno della struttura ospedaliera (polo chirurgico, ospedale donna-bambino e ospedale geriatrico).

Sono presenti a livello delle sale d'attesa del polo chirurgico distributori automatici di alimenti e bevande.

E' presente all'interno del polo chirurgico una libreria ed una sanitaria.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

La chirurgia senologica collabora attivamente con la ONLUS A.N.D.O.S Associazione Nazionale Donne Operate al Seno e con l'associazione di promozione sociale (APS) Gi.A.DA. Giovani Adolescenti Donne Adulte.



MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

La soddisfazione dell'utente viene controllata attraverso l'ufficio relazioni col pubblico e direttamente da segnalazioni spontanee dei pazienti e dei familiari.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta della cartella clinica può essere effettuata direttamente in reparto attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente nel reparto. In alternativa il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet dell'azienda ospedaliera (www.aovr.veneto.it), compilato ed inviato all'ufficio cartelle cliniche.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479