



DAI MEDICO GENERALE

**SCHEDA INFORMATIVA
UOC MEDICINA GENERALE A**

Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

MA 28

Rev. 3 del 04/08/2023
Pagina 1 di 6

Aggiornamento del 05/05/2026

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. ROBERTO CASTELLO
Telefono: 045 812 2494
Fax: 045 812 2432
Email: medicina.generale.a@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Alberta Tibaldi
Sig.ra Yanina Dorofeeva
Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì Dalle 08:00 alle 16:00
Venerdì dalle 08:00 alle 14:30
Tel. 045 812.2490
Fax 045 812.2432
E-mail: medicina.generale.a@aovr.veneto.it
Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Adriano Arena (INP)
Dott.ssa Sonia Avallone
Dott.ssa Manuela Carmen Bonito (IAS2)
Dott.ssa Francesca Giuffreda (IAS2)
Dott.ssa Orsolya Irisz Halmos (IAS2)
Dott.ssa Valeria Mastroeni (INP)
Dott.ssa Maria Nunziata (INP)
Dott.ssa Michela Pasino (IAS2)
Dott.ssa Roberta Anna Pasqualini (INP)
Dott.ssa Isabella Spezie (IAS1)
Dott.ssa Ilaria Tenuti (IAIissima P)
Dott.ssa Alessandra Tralci (IAS2)
Dott. Gabriele Zardini (US)

SEDE

Ricovero Ordinario: Edificio 0F, Piano 0
Day Hospital – Day Surgery: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Lato Adige, Piano 4
Ambulatori: Edificio Geriatrico, Pad. 40, Lato Adige, Piano 4
Studi Medici: Edificio 0F, Piano 0



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. patologie trattate, umanizzazione e personalizzazione delle cure)

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

La mission dell'Unità Operativa di Medicina Generale è la cura dei pazienti con patologie a carattere internistico ed endocrinologico sia nella fase diagnostica, con un particolare sviluppo delle modalità operative in Day Service, sia nella fase terapeutica che ha l'attuazione più articolata nel ricovero ordinario.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

Assistenza in regime di ricovero ordinario

Attività di diagnosi e cura secondo DRG 29.12.98 e DGR 1338 01: Day Hospital, AMID, Ambulatori Divisionali dedicati di Medicina Interna, Reumatologia, Ipertensione Arteriosa, Studio delle Anemie, Endocrinologia, Tiroide e Diabete.

La UOC organizza due eventi formativi residenziali annualmente. La UOC partecipa e promuove attività di ricerca che attualmente si estrinsecano in ambito infettivologico (ICA, SAVE)

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. Centro Regionale Specializzato, Gruppi Interdisciplinari / Gruppi Oncologici Multidisciplinari etc.)

Attività cliniche di particolare rilievo: monitoraggio dinamico non-invasivo della Pressione Arteriosa, Diagnostica Rapida Tiroidea, Ambulatori della Transizione, Follow-up Carcinomi Tiroidei, Ecografia del collo e vascolare, Terapia marziale infusione, Terapia trasfusionale.

Gruppi Interdisciplinari

Gruppo Interdisciplinare Disforia di Genere negli adolescenti (GIDGA)

Ambulatorio della transizione con UOC di Pediatria

STANDARD E INDICATORI

(es. tempi d'attesa, degenza media, impact factor, etc.)

Ricovero ordinario tramite accesso al Pronto Soccorso

Degenza media: 11 giorni

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Visite endocrinologiche, internistiche, reumatologiche, ematologiche non oncologiche, monitoraggio delle 24 ore della PA

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Medicina Generale A

Edificio 0F, Piano 0

Tel. 045 812.2145 – 2413

Fax 045 812.2941

E-mail: medicina.generale.a@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott./Dott.ssa/Sig./Sig.ra

Telefono: 045 812.2496

Fax: 045 812.7015

Email: medicina.generale.a@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

(Es.: Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG);
- medico della guardia medica territoriale;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni.

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per prenotare un ricovero ordinario contattare: uno dei medici della struttura o il medico di guardia

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria

Documentazione clinica

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO



Erogazione eccezionale concordato con il medico responsabile della stanza di degenza. Il nome è esposto al lato della porta.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Dal lunedì al venerdì ore 12.00 - 13.00 (da concordarsi con il medico di stanza nei giorni non festivi)

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale 12:00 – 13:30 / 18:00 – 20:00

Festivo 12:00 – 13:30 / 18:00 – 20:00

ORARI DEI PASTI

Colazione 08:00

Pranzo 11:30

Cena 18:30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Dimissione ordinaria in qualsiasi giorno; farmaci di nuova assunzione vengono prescritti alla dimissione con prescrizione informatizzata visibile in farmacia territoriale; controlli in post ricovero fino a 30 giorni dalla data di dimissione se indicati dal medico dimettente; eventuale follow up in ambulatorio divisionale

COMFORT

1 stanza singola con bagno e zona filtro e TV

9 stanze a 2 letti con bagno e TV

1 stanza a 8 letti femminile con due bagni

1 stanza a 8 letti maschile con due bagni

Stanze sono tutte dotate di climatizzazione e dispositivo di chiamata

Wifi disponibile

Disponibile area lettura

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day Hospital Medicina Generale A

Edificio Geriatrico, Lotto 40 Lato Adige, Piano 4

Tel. 045 812.2963 – 2926

Fax 045 812.2573

E-mail: dayservice.mg.bt@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812.2382 - 2926

Fax: 045 812.2591

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. Vi si accede su indicazione del medico specialista e con l'impegnativa del medico di medicina generale. L'utente presenterà tale proposta al medico dell'unità operativa preposto all'accettazione, il quale predisporrà l'inserimento del nominativo nella lista delle prenotazioni).

DIMISSIONE

Dopo l'esecuzione di prestazioni ed eventuale osservazione post-procedurale con lettera di dimissione.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Ambulatori divisionali e AMID

Edificio Geriatrico, Lotto 40 Lato Adige, Piano 4

Tel. 045 812.2963 – 2926

Fax 045 812.2573

E-mail: dayservice.mg.bt@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE



Sig.ra Alessandra Chiecchi
Telefono: 045 812.2382 - 2926
Fax: 045 812.2591
Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio divisionale per visite endocrinologiche, internistiche, ematologiche e reumatologiche		
Referente medico	Dr. Gabriele Zardini	
Equipe medica	Dr.sse O. Halmos, M. Pasino, S. Avallone, I. Tenuti, R. A. Pasqualini	
Descrizione attività	Visite endocrinologiche, internistiche, ematologiche e reumatologiche e percorsi AMID	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Geriatrico, Lotto 40 Lato Adige, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP o Sportello al 4° Piano
	Telefono 045 24556	CUP
	E-mail e/o link aziendale	CUP
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	Il paziente che si presenta in ritardo viene collocato in fondo alla lista del giorno Eventuale pagamento da effettuare prima della prestazione ambulatoriale	

Ambulatorio "Monitoraggio della PA 24 ore"		
Referente medico	Dr. Gabriele Zardini	
Equipe medica	Dr.sse O. Halmos, M. Pasino, S. Avallone	
Descrizione attività	Posizionamento dell'apparecchiatura alle ore 10:00 della data di prenotazione; spiegazione delle modalità di esecuzione dell'esame; rimozione dell'apparecchiatura alle ore 09:00 del giorno seguente	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio Geriatrico, Lotto 40 Lato Adige, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP o Sportello al 4° Piano
	Telefono 045 24556	CUP
	E-mail e/o link aziendale	CUP
Preparazione esame	Nessuna	
Ulteriori informazioni	L'esito dell'esame viene consegnato entro tre giorni lavorativi oppure appena rimosso in caso di urgenza	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Il pagamento, se dovuto, è da effettuare prima della prestazione ambulatoriale
RITIRO DEL REFERTO	Per le visite: al termine della prestazione; Per ABPM: entro tre giorni lavorativi oppure appena rimosso in caso di urgenza

TELEMEDICINA

Modalità concordate con il medico che esegue la visita ambulatoriamente tramite il referto pubblicato sul fascicolo sanitario elettronico

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Edificio Geriatrico, Lotto 40 Lato Adige, Piano 4
Tel. 045 24556 CUP
Link: <https://www.aovr.veneto.it/prenotare-libera-professione>

AMBULATORIO nr. 16

DESCRIZIONE

Visite endocrinologiche e internistiche

MODALITÀ DI ACCESSO



Tramite prenotazione a CUP

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Prima di effettuare la prestazione
Referto al termine della prestazione

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Si possono recuperare tutte le informazioni al link: <https://www.aovr.veneto.it/>

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Attivabili dai medici delle equipe e anche su richiesta di pazienti, loro famigliari, tutori e/o persone indicate dal paziente

SERVIZI ACCESSORI

Distributori automatici di alimenti e bevande nella stanza soggiorno del reparto

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Quelle convenzionate da AOUI Verona

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Progetto PREMs

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta può essere effettuata inviando una mail l'indirizzo ufficio.cartellecliniche@aovr.veneto.it

In reparto compilando il modulo previsto e richiedibile alla coordinatrice

La richiesta, compilata e corredata di documento di identità ed eventuale delega, può essere anche inviata a mezzo posta all'indirizzo Ufficio Cartelle Cliniche Borgo Trento, Piazzale Stefani, 37126

Direttamente all'Ufficio Cartelle Cliniche Borgo Trento, Piazzale Stefani, 37126

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- Modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- Modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- Modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- Modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- Modalità' di preparazione ad un esame
- Modalità' di pagamento
- Modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- Modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it
Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479