



DAI DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA	
SCHEDA INFORMATIVA UOC DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA PER LE FUNZIONI IGIENICO-SANITARIE E PREVENZIONE DEI RISCHI Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 6

Aggiornamento del 08/05/2025

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott. Luca Brizzi
Telefono: 045 812.2179
Email: luca.brizzi@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sede di Borgo Trento

Sig.ra Anna Girelli
Sig. Matteo Piacenza
Sig.ra Serena Rizzati
Sig.ra Silvia Trabucchi
Sig. Norberto Marcolini
Tel. 045 812.2179

Sede di Borgo Roma

Sig. Pietro Tornari
Sig.ra Valeria Giarola
Dott. Daniele Garozzo
Tel. 045 812.4202

Si riceve su appuntamento.
E-mail: dmo.igienico.sanitarie@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI *(indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)*

Dott.ssa Francesca Palladini
Dott.ssa Gloria Agazzi
Dott. Livio Montesarchio
Dott.ssa Chiara Mancini

ATTIVITA' DI RICERCA

Dott.ssa Stefania Zorzin, PhD

SEDE

Ospedale Maggiore Borgo Trento, pad. 11



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

La UOC Direzione Medica Ospedaliera per le funzioni igienico-sanitarie e prevenzione dei rischi concorre al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed opera sulla base degli indirizzi della Direzione, focalizzandosi sulla prevenzione dei rischi igienico-sanitari e non, in cooperazione con altri Servizi e Uffici.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Presiede tutte le attività finalizzate a garantire azioni di prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza nel contesto ospedaliero dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona;
- collabora con la UOS Rischio clinico per il contenzioso;
- vigila sul rispetto dei principi etici e deontologici da parte degli operatori sanitari;
- garantisce l'applicazione del regolamento di Polizia Mortuaria;
- inoltra le denunce obbligatorie delle malattie infettive alle autorità competenti;
- vigila sulla corretta compilazione, conservazione in archivio centrale e rilascio della documentazione sanitaria;
- definisce, in collaborazione con altri Servizi/uffici, la logistica ospedaliera e ne verifica la rispondenza a indicazioni igienico-organizzative;
- fornisce valutazioni tecnico-sanitarie ed organizzative per opere di ristrutturazione e/o ampliamento e all'acquisizione di nuove attrezzature e tecnologie;
- collabora con la UOC Qualità Accreditamento e Rischio clinico per il miglioramento continuo della qualità clinico-assistenziale;
- promuove l'applicazione di linee guida e protocolli specifici per la sorveglianza, la prevenzione delle infezioni ospedaliere e di malattie trasmissibili.
- Svolge attività di ricerca finalizzata a sviluppare evidenze scientifiche a supporto delle buone pratiche assistenziali e igienico-sanitarie;
- promuove iniziative di formazione continua rivolte al personale sanitario, con particolare attenzione ai temi della prevenzione, del controllo delle infezioni e del miglioramento della qualità dell'assistenza.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Commissione ospedaliera per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza ospedaliera (C.I.O.)
- Gruppo Operativo per le Infezioni Ospedaliere (G.I.O.)
- Tavolo TBC
- Tavolo Legionella e Acque
- GMO
- Save
- Radiofarmacia
- Tavolo IA

SERVIZI/PRESTAZIONI EROGATE DALLA UOC DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA PER LE FUNZIONI IGIENICO-SANITARIE E PREVENZIONE DEI RISCHI

UFFICIO CARTELLE CLINICHE

Ospedale Maggiore di Borgo Trento, pad. 10, piano rialzato

Tel. 045 812.2268

E-mail: ufficio.cartellecliniche@aovr.veneto.it



L'ufficio cartelle cliniche ha il compito di ricevere e valutare le richieste di copia conforme di cartella clinica, nonché di relazionarsi con i due Archivi Centrali aziendali e con l'Archivio aziendale esterno al fine di restituire la copia all'utente/suo delegato/avente diritto.

L'attività di accoglimento dell'utenza è prevista martedì e giovedì con orario 9-12 e il mercoledì con orario 14.30-15.30. Infine, l'ufficio è aperto alla ricezione di chiamate da parte dell'utenza esterna ogni pomeriggio, ad eccezione del mercoledì, con orario 14.00-15.00.

L'Archivio di Borgo Trento e Borgo Roma assolve alla funzione di ricezione e archiviazione della cartella da parte delle unità operative di entrambe le sedi ospedaliere, di conservazione delle stesse e di produzione della copia conforme in caso di richiesta.

MODULO DI ATTIVITA' (MdA) SERVIZIO IGIENE BTR

Ospedale Maggiore di Borgo Trento, ex geriatrico, piano -1 lato mameli

Policlinico G.B. Rossi di Borgo Roma, monoblocco piano 1

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Maurizio Moreno Fattori

Nel Servizio Igiene Ospedaliera opera personale infermieristico con esperienza di attività assistenziale in area medica, chirurgica ed intensiva e formazione specifica relativa alla prevenzione delle infezioni ospedaliere, alla prevenzione delle infezioni correlate a procedure assistenziali ed alla prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione. Il personale del Servizio partecipa al processo rivolto a garantire le attività di prevenzione e sorveglianza delle ICA e la sicurezza igienico sanitaria nell'ambito delle attività erogate all'interno dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI).

Le funzioni del Servizio Igiene Ospedaliera possono essere declinate attraverso i seguenti ambiti di attività:

1. sorveglianza e controllo delle infezioni correlate all'assistenza con focus sul sistema di monitoraggio in applicazione delle Deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto (es DGR 957/2021), della Normativa di settore Nazionale ed Internazionale e delle più recenti ed aggiornate Linee Guida Nazionali ed Internazionali;
2. sorveglianza della sicurezza igienica dei cantieri di manutenzione e ristrutturazione di aree interne agli edifici esistenti;
3. produzione, applicazione, diffusione e controllo dell'applicazione di procedure, protocolli, istruzioni operative aziendali in tema di:
 - igiene e sicurezza,
 - ricondizionamento dei dispositivi medici e del materiale pluriuso (decontaminazione, lavaggio, sterilizzazione, ecc),
 - disinfezione, disinfestazione, pulizia,
 - gestione igienico sanitaria degli ambienti,
 - gestione igienico sanitaria della ristorazione collettiva e dell'assistenza alberghiera;
4. alla presa in carico delle attività da porre in essere per il contenimento e la prevenzione in caso di malattie infettive diffusive con eventuale attivazione di indagine epidemiologica per competenza in supporto alla DMO;
5. monitoraggio e sorveglianza degli alert organism come da procedure aziendali nel rispetto del sistema di flusso informativo stabilito dalla DGR 1402/2019 e 957/2021 con supporto attivo agli MdA, UOC e Servizi di AOUI con eventuale valutazione dell'applicazione delle precauzioni standard ed aggiuntive previste per la presa in carico dei singoli MDRO (Microrganismi multifarmaco-resistenti));
6. formazione e aggiornamento del personale sanitario per le materie di competenza;
7. partecipazione ai gruppi di lavoro e/o tavoli aziendali con focus sulla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
8. partecipazione a gruppi di lavoro aziendali per la valutazione dei dispositivi medici in collaborazione con il Servizio Provveditorato e per le valutazioni di nuove acquisizioni, nella stesura di disciplinari tecnici e nella partecipazione a procedure di gara;
9. sede di stage per studenti di corsi universitari avanzati come:
Master di primo e secondo livello in prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, gestione del rischio clinico ed epidemiologia e statistica;
Laurea Magistrale;
- 10 controllo e monitoraggio igienico sanitario ed organizzativo di alcuni servizi affidati in gestione appaltata:
 - servizio di pulizia;



- servizio di noleggio, lavaggio, disinfezione, consegna e ritiro di biancheria piana e divise;
- servizio di fornitura presidi in tessuto non tessuto (TNT) e in tessuto tecnico riutilizzabile (TTR);

11. attività di consulenza, supporto ed osservazione sul campo per tutte le UO, MdA e Servizi dell'AOU e dei Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia e delle Professioni Sanitarie con focus sulle attività di prevenzione e controllo delle ICA;

12 collaborazione, per competenza, con il Nucleo Tutela Ambientale (NTA) per quanto riguarda la gestione dei rifiuti;

13 attività di ricerca e produzione di articoli, abstract e poster su riviste indicizzate e Congressi Nazionali ed Internazionali;

14 partecipazione a Progetti nazionali ed Internazionali con focus sulla prevenzione delle ICA;

15. organizzazione di attività specifiche di promozione e sensibilizzazione del personale sanitario e della popolazione in relazione alla prevenzione delle infezioni in occasione di eventi specifici come la Giornata Mondiale dell'Igiene delle Mani o la settimana della lotta contro l'Antimicrobicoresistenza (AMR).

MODULO DI ATTIVITA' (MdA) CELLA SALME BTR

Ospedale Maggiore Borgo Trento, pad. 7

Policlinico G.B. Rossi Borgo Roma, monoblocco, primo piano

Tel. 045 812.2168– 4320

E-mail: cella.salme.bt@aovr.veneto.it , cella.salme.br@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Matteo Granzarolo

L'attività della cella salme dell'Azienda Ospedaliera Integrata Verona viene svolta in due sedi: presso l'ospedale Policlinico di Borgo Roma e presso l'ospedale Chirurgico Polo Confortini al padiglione 7.

La cella salme garantisce la custodia e la conservazione delle salme sia in età adulta e sia in età pediatrica decedute in reparti appartenenti all'Azienda Ospedaliera, dei prodotti abortivi e delle parti anatomiche riconoscibili e non e accoglie, a secondo delle richieste da parte della Questura, delle salme provenienti dal territorio sotto Autorità Giudiziaria.

Nello specifico presso la sede di Borgo Trento vengono custodite le salme di persone in età adulte e le salme in età pediatrica, i prodotti abortivi e le parti anatomiche riconoscibili e non.

Presso la Cella Salme di Borgo Roma vengono custodite le salme di pazienti deceduti in età adulta e salme sotto Autorità Giudiziaria.

A seguito di comunicazione inviata da parte delle Onoranze Funebri (O.F) e tramite comunicazione ufficiale da parte della Polizia Mortuaria del Comune di Verona, il personale delle Cella Salme ha il compito di consegnare la salme al personale delle O.F lo stesso giorno delle esequie.

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): CENTRALE DI STERILIZZAZIONE BT

Ospedale Maggiore Borgo Trento, pad. 4 piano rialzato

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Daniele Bonfanti

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): CENTRALE DI STERILIZZAZIONE BR

Policlinico G.B. Rossi Borgo Roma, Monoblocco, scala B piano seminterrato

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Daniela Fenzi

La Centrale Di Sterilizzazione ha come mission quella di fornire e garantire la sterilizzazione dei dispositivi medici pluriuso, utilizzando un processo convalidato nel rispetto delle normative nazionali ed europee.

Essa centralizza l'intero processo di sterilizzazione assicurando affidabilità, sicurezza, qualità del servizio, rendimento e risparmio di gestione. I requisiti fondamentali per il raggiungimento dell'obiettivo finale sono di tipo strutturale (locali dedicati), tecnologico/impiantistico (apparecchiature e arredi rispondenti alle normative vigenti) ed organizzativo (modello organizzativo, cultura degli operatori, presenza di strumenti integrativi). La Centrale di Sterilizzazione si occupa di tutto il ricondizionamento dei dispositivi medici pluriuso nelle sue varie fasi, secondo quanto riportato sulle schede tecniche.



NUCLEO TUTELA AMBIENTALE

Policlinico G.B. Rossi Borgo Roma, Monoblocco, piano 1.

Il Nucleo Tutela Ambientale si occupa della gestione dei rifiuti sanitari nell'Azienda Ospedaliera di Verona. Nella fattispecie è responsabile della gestione amministrativa dei rifiuti, svolge attività amministrative a supporto della gestione dei rifiuti e presso i depositi temporanei, garantendone il trattamento in conformità alla normativa europea e italiana vigente in materia. Infine, il Nucleo Tutela Ambientale è coinvolto anche in attività di consulenza, formazione e produzione di regolamenti, indicazioni e istruzione sulla corretta gestione dei rifiuti sanitari.

ATTIVITA' DI CONTROLLO IGIENICO-SANITARIO DELLA RISTORAZIONE OSPEDALIERA E BANCA DEL LATTE

Referente medico: dott.Livio Montesarchio

Il controllo della ristorazione è effettuato con supporto di personale del Servizio Dietetico.

Il Servizio Dietetico è composto dal Servizio Dietetico dell'Adulto di Borgo Trento, dal Servizio Dietetico dell'Adulto di Borgo Roma e dal Servizio Dietetico Pediatrico (Sede di Borgo Trento).

Il Servizio Dietetico svolge la sua attività nel settore della dietetica e della ristorazione collettiva ospedaliera, della nutrizione clinica intesa come strumento di prevenzione primaria e secondaria, nella dietoterapia legata alle varie condizioni patologiche per i pazienti afferenti all'Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona.

Le dietiste dell'Area Pediatrica si occupano anche della gestione della BLUD (Banca del Latte Umano Donato) e del Lactarium.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)

modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)

modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)

modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)

modalità' di preparazione ad un esame

modalità' di pagamento

modalità di ritiro del referto

modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

