



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneton. 18/2009)



**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA
PSICOSOMATICA E PSICOLOGIA MEDICA
AOUI VERONA**

**PRESIDIO
OSPEDALE POLICLINICO "G.B. ROSSI"**

**SCHEDA INFORMATIVA
SERVIZI DIAGNOSTICI E SANITARI**

<i>UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica</i>	Direttore Prof. Francesco Amaddeo Tel. 045 812 4441 Fax 045 812 4155 E-mail: francesco.amaddeo@univr.it <u>Équipe:</u> Prof. Francesco Amaddeo Dott. Giovanni Ostuzzi Dott.ssa Marianna Purgato Dott.ssa Rosa Bruna Dall'Agnola (part-time) <u>Specializzandi in Psichiatria</u> Dott.ssa Giulia Michencigh L'Unità Operativa Complessa di Psicosomatica e Psicologia Medica, sita in P.le Ludovico Antonio Scuro, 10 a Verona, applica il sistema gestione qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato nell'ambito del Sistema di Gestione dell'Azienda Istituti Ospitalieri di Verona
<i>Localizzazione</i>	Edificio esterno a sinistra rispetto alla palazzina di ingresso dell'Ospedale (zona parcheggio dipendenti). Sito ospedaliero: https://www.aovr.veneto.it Sito Universitario: www.psychiatry.univr.it
<i>Equipe Tecnico-Amministrativa</i>	Segr. Giuseppina Prudenti Segr. Anna Pasquali

Informazioni utili	Orari di apertura al pubblico segreteria: Dal lunedì al giovedì: dalle ore 8.00 alle 12.30 dalle ore 13.30 alle 16.00 venerdì: dalle ore 8.00 alle 14.00 Telefono Direzione - Segreteria 045 812 4441 Telefono per prenotazioni: 045 812 4583 Dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 12.30 dalle 13.30 alle 15.30 venerdì: dalle 10.00 alle 12.30 Indirizzo e-mail per comunicazioni: psicosomatica.psicologia@aovr.veneto.it
--------------------------------------	---

Presentazione	L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Psicosomatica e Psicologia Medica è una struttura universitaria ed ospedaliera in cui lavorano, in stretta collaborazione, medici specialisti in psichiatria e psicologi specialisti in Psicologia Clinica ed in Psicoterapia. La UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica lavora in stretta collaborazione con la USD di Psicologia Clinica. I componenti universitari della UOC fanno parte della Sezione di Psichiatria e della Sezione di Psicologia Clinica del Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento dell'Università di Verona. Le Sezioni di Psichiatria e di Psicologia Clinica dell'Università di Verona sono riconosciute come "Centro Collaboratore dell'OMS per la Ricerca e la Formazione nel settore della Salute Mentale e per la Valutazione dei Servizi". Le prestazioni vengono erogate dal Servizio Sanitario
-----------------------------	---

	Nazionale e sono pertanto gratuite, fatto salvo il consueto pagamento del ticket sanitario.
--	--

	La UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica svolge, inoltre, attività formativa per il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, numerose Scuole di Specializzazione, e per il Dottorato di Ricerca in Neuroscienze, Scienze Psicologiche e Psichiatriche dell'Università di Verona.
--	--

**Attività
dell'Unità
Operativa
Complessa**

Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del Policlinico "G.B. Rossi"

La UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica svolge attività di consulenza psicologico-psichiatrica per i degenti nei reparti dell'Ospedale Policlinico "G.B. Rossi"; questa attività si estende anche ai pazienti assistiti in regime di day hospital, AMID e post ricovero. Le consulenze di routine vengono preferenzialmente effettuate nel giro di 24-48 ore dal ricevimento del modulo, salvo diverso accordo con i colleghi invianti. Le consulenze vengono solitamente effettuate presso le sedi dei Reparti richiedenti. In caso di difficoltà nel reperire uno spazio idoneo per il colloquio in tali sedi, possono essere utilizzati gli ambulatori della UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica e, occasionalmente, l'ambulatorio 5 situato al 1° Piano dell'Ospedale Policlinico "G.B. Rossi" (presso la Clinica Psichiatrica).

Centro per la Diagnosi e il Trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico (trattamento farmacologico, psicoterapico cognitivo- comportamentale)

Lo staff di medici e psicologi clinici della UOC offre un aiuto specialistico per: consulenza diagnostica e trattamento (utilizzando un approccio integrato farmacologico e/o psicologico ad orientamento cognitivo-comportamentale). La UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica propone un trattamento strutturato come segue:

- **Accoglienza** tramite una prima visita effettuata da un medico specialista in psichiatria, in cui viene verificata la diagnosi ed impostata l'eventuale terapia farmacologica. Per il trattamento psicofarmacologico del Disturbo da Attacchi di Panico gli specialisti fanno riferimento alle linee guida proposte dall'American Psychiatric Association.
- **Colloqui periodici** a cadenza regolare con lo stesso medico per il controllo farmacologico.
- Partecipazione ad **incontri di gruppo** ad orientamento cognitivo-comportamentale. La terapia di gruppo (da un minimo di 6 ad un massimo di 10 partecipanti) prevede un numero di 6 incontri della durata di 90 minuti circa, condotti

	dal terapeuta cognitivo-comportamentale. Obiettivo dell'intervento è informare sui meccanismi cognitivi alla base del disturbo e fornire indicazioni terapeutiche per la sua risoluzione.
Attività cliniche di particolare rilievo	Visite ambulatoriali per Disturbi Ansioso-Depressivi e Somatoformi Presso l'UOC di Psicosomatica e Psicologia Medica sono attivi alcuni ambulatori specialistici, dedicati alle complicità di alcune specifiche patologie organiche, in collaborazione con alcuni colleghi degli altri reparti del Policlinico "G.B. Rossi". Lo scopo di questi ambulatori è affrontare in maniera sinergica con i colleghi dei reparti invianti, problemi di natura psicologico-psichiatrica che possano verificarsi in pazienti affetti da queste patologie croniche. Il servizio offre una consulenza diagnostica e un'eventuale presa in carico specialistica (utilizzando un approccio integrato farmacologico e/o psicoterapeutico). I casi clinici vengono periodicamente discussi dalle equipe coinvolte. Gli ambulatori dedicati a specifiche patologie sono gestiti da un'equipe mista, composta da medici psichiatri e psicologi. Gli ambulatori dedicati sono i seguenti: - Ambulatorio "Sclerosi multipla" - Ambulatorio "Malattia di Parkinson" - Ambulatorio "Sclerodermia" - Ambulatorio "Interferone" - Ambulatorio "Emofilia" - Ambulatorio "Anemie emolitiche ed ereditarie" - Ambulatorio "Glicogenopatie" - Ambulatorio "Disturbi psicogeni del movimento" - Ambulatorio "Emodialisi" - Ambulatorio "Mastocitosi" - Ambulatorio "HIV"

Modalità di accesso ai servizi della UOC	<u>Modalità di accesso per utenti esterni</u> Centro per la Diagnosi e il Trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico Prenotazione: telefonare alla Segreteria Clinica (045/8124583) <u>Modalità di accesso per le Unità Operative dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona</u> Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del Policlinico "G.B. Rossi" Prenotazione: Le richieste di consulenza vengono di regola inviate attraverso il software GECOS (oppure per posta interna o via fax al numero 045-8124155). A volte ci può essere il contatto diretto da parte dei medici dei Reparti con la Segreteria (045/8124583), tuttavia le richieste di consulenze urgenti (cioè da effettuarsi entro poche ore dalla richiesta) sono a carico dei medici reperibili della UOC di Psichiatria. Visite ambulatoriali per Disturbi Ansioso-Depressivi e Somatoformi Prenotazione: Le richieste di consulenza vengono di regola inviate per posta interna o via fax al numero 045-8124155, previo contatto diretto da parte dei medici dei Reparti (045/8124583)
Attività dell'Unità Operativa Complessa	<u>Utenti interni</u> Consulenze psicologico-psichiatriche per i pazienti del Policlinico "G.B. Rossi" L'effettuazione di ogni consulenza viene registrata in cartella clinica al momento della visita (sia che si tratti di ricovero ordinario, sia che si tratti di DH, AMID o post ricovero), riportando eventuali provvedimenti urgenti da prendere. Successivamente, viene inviata anche una

<i>Attività dell'Unità Operativa Complessa</i>	relazione dettagliata attraverso GECOS (con esame obiettivo psichiatrico, inquadramento diagnostico e eventuali presidi terapeutici) da allegare in cartella assieme alla documentazione clinica del paziente. Ambulatori dedicati L'effettuazione di ogni consulenza viene registrata in cartella clinica al momento della visita (sia che si tratti di ricovero ordinario, sia che si tratti di DH o AMID), riportando eventuali provvedimenti urgenti da prendere. Successivamente, viene inviata anche una relazione dettagliata (con esame obiettivo psichiatrico, inquadramento diagnostico e eventuali presidi terapeutici) da allegare in cartella assieme alla documentazione clinica del paziente <u>Utenti esterni e Centro per la Diagnosi e il Trattamento del Disturbo da Attacchi di Panico</u> Viene aperta una cartella durante la prima visita che viene fatta al paziente. Viene poi compilata una relazione alla fine di ogni colloquio. Relazioni di visita su carta intestata possono essere rilasciate al paziente, su specifica richiesta.
--	---