





U.O.C. DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA PER LE FUNZIONI IGIENICO-SANITARIE E PREVENZIONE DEI RISCHI	MUCS 02
Nota informativa in caso di decesso di un congiunto	Rev. 3 del 21.07.2025 Pagina 1 di 3

Nel rispetto del Vostro dolore si forniscono alcune informazioni.

- ◆ La Salma del defunto resterà in reparto per circa due ore dal momento del decesso; in questo periodo – se desiderato – è possibile chiedere la presenza del cappellano.
- ◆ Gli indumenti e gli effetti personali del congiunto che rimangono nel reparto di degenza devono essere ritirati il giorno stesso o comunque entro 24 ore dal decesso.
- ◆ Eventuali effetti personali non preziosi (es. vestiti, occhiali, indumenti, ecc) lasciati in reparto potrebbero essere smaltiti dopo 15 giorni dalla data del decesso.
- ◆ Durante il trasferimento alla camera mortuaria la salma sarà accompagnata esclusivamente dagli operatori addetti al trasporto.
- ◆ **La salma potrà essere visitata presso la camera mortuaria nel giorno delle esequie, di norma un'ora prima della partenza del funerale.**
- ◆ **L'attività di vestizione della salma è a carico della Ditta di Onoranze Funebri cui intendete rivolgerVi. Quanto necessario per la vestizione del defunto deve essere pertanto consegnato direttamente all'agenzia di Onoranze Funebri da Voi incaricata delle esequie.**
Ogni intervento di abbellimento della salma (trucco, ecc.) dovrà essere chiesto dai familiari alla Ditta di Onoranze Funebri. È compito della ditta di Onoranze Funebri incaricata effettuare tutte le valutazioni del caso (stato della salma, possibilità che si attivino i processi di decomposizione, ecc.).
- ◆ La documentazione relativa al Dipartimento Mortuario, compreso il “Regolamento per la vestizione della salma” può essere consultata alla pagina “Defunti – Onoranze Funebri” al link “<https://www.aovr.veneto.it/defunti-onoranze-funebri>”
- ◆ Per la benedizione della salma il giorno delle esequie, in assenza di un sacerdote della propria Parrocchia, su richiesta dei congiunti sono a disposizione i Cappellani dell'Ospedale (☎ Borgo Trento = 045 8122110; ☎ Borgo Roma = 045 8124314).
- ◆ Presso i reparti di degenza, e presso la Camera Mortuaria, è disponibile un elenco dei recapiti dei referenti religiosi delle più diffuse confessioni (nota 11422 del 10/03/2011).



U.O.C. DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA PER LE FUNZIONI IGIENICO-SANITARIE E PREVENZIONE DEI RISCHI	MUCS 02
Nota informativa in caso di decesso di un congiunto	Rev. 3 del 21.07.2025 Pagina 2 di 3

 Recapiti telefonici 

	Ospedale Borgo Trento	Ospedale Borgo Roma
Direzione Medica	045 8122179 045 8121930	045 8124202
Camera Mortuaria	045 8122168	045 8124320

Orari di attività della Cella Salme

Mattino	Pomeriggio
Dalle ore 7.30 alle ore 12.00	Dalle ore 13.00 alle ore 15.45

E' infine necessario precisare che:

- La scelta della ditta di Onoranze Funebri è di stretta pertinenza dei congiunti.
- Al personale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona **È FATTO DIVIETO di FORNIRE NOMINATIVI ED INDIRIZZI DI DITTE CHE SVOLGONO SERVIZI FUNEBRI.**
- Al personale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona **È FATTO DIVIETO RICEVERE QUALSIVOGLIA FORMA DI COMPENSO PER I SERVIZI RESI.**
- Nessuna Ditta di Onoranze Funebri, a nessun titolo, può, nell'ambito del territorio degli Ospedali, proporre i propri servizi. Se ciò dovesse accadere, offendendo prima di tutto il dolore dei congiunti e contravvenendo all'Articolo 7 "Disposizioni comuni alle imprese esercenti l'attività funebre e/o lapidea" del Regolamento di Polizia Mortuaria del Comune di Verona, si invita a darne tempestiva comunicazione alla Direzione Medica Ospedaliera.
- Qualora la salma giacesse presso la Camera Mortuaria per più di trenta giorni, non richiesta da familiari o altri aventi titolo, si provvederà ad inoltrare opportuna segnalazione agli Uffici di Polizia Mortuaria per i provvedimenti di competenza in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.56 del 2 ottobre 2014 e successive Discipline attuate previste dal Comma 6 art. 1 del suddetto regolamento approvato con Delibera della Giunta Comunale con Prog. 55 del 20 febbraio 2018.*

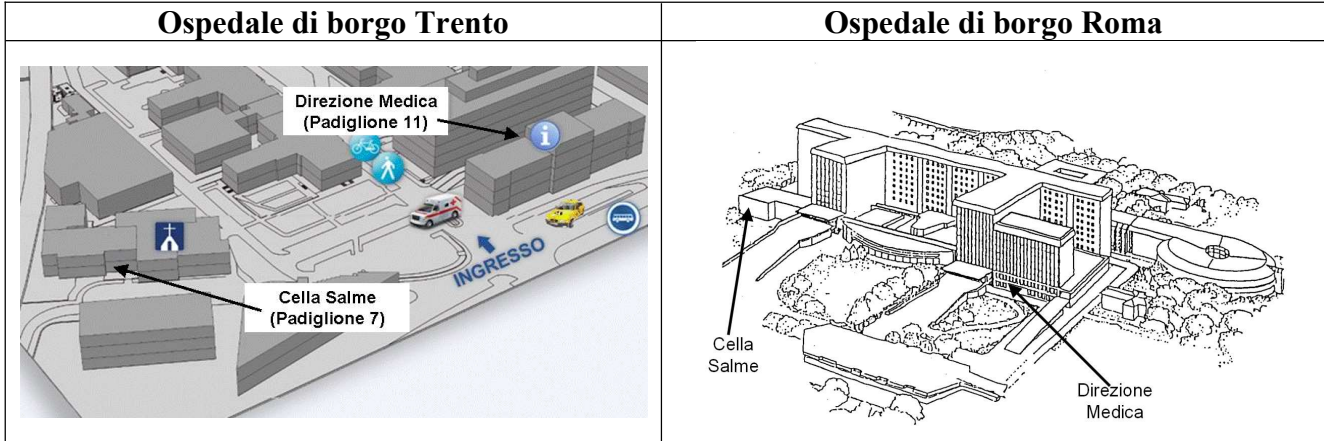


U.O.C. DIREZIONE MEDICA OSPEDALIERA PER LE FUNZIONI IGIENICO-SANITARIE E PREVENZIONE DEI RISCHI	MUCS 02
Nota informativa in caso di decesso di un congiunto	Rev. 3 del 21.07.2025 Pagina 3 di 3

- In caso di richieste di informazioni relative “funerali istituzionali” si prega di contattare Polizia Mortuaria di Verona al numero di telefono 045.8029920 o tramite mail poliziamortuaria.agec@agec.it.

Gli uffici di Polizia Mortuaria di Verona sono ubicati in viale dei caduti senza croce n°2-4 37132 Verona con orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00.

*Art. 1 comma 6 lettera c – art 1.1:“ Il Comune o altro soggetto gestore del Servizio ha l’obbligo di provvedere alla sepoltura dei defunti deceduti nel Comune di Verona o quelli espressamente indicati dal Comune di Verona, con specifica motivazione, per i quali nessuno abbia manifestato interesse entro 30 giorni dal decesso..”.



Il presente documento è affisso anche all’entrata della Camera Mortuaria