



DAI DI CHIRURGIA E ONCOLOGIA	MA 28 Rev. 1 del 26/02/2024 Pagina 1 di 9
SCHEDA INFORMATIVA UOC ENDOCRINOCHIRURGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

DIRETTORE

Prof. Pier Francesco Nocini

Telefono: 045 812 2470

Email: pierfrancesco.nocini@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig. Gabriele Verlato

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle h 8.00 alle h 15,30

Venerdì dalla h 8,00 alle h 12,30

Tel. 045 812.8335

Fax 045 812.8334

E-mail: chirurgia.endocrina@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott.ssa Eleonora Morelli

Dott. Serbusca Dorin

Dott. Giovanni Lazzari

Dott. Giacomo Di Filippo

SEDE

Ricovero Ordinario: Edificio centrale, 1° Piano Scala F

Day Hospital – Day Surgery: Edificio Nord, 5° Piano Scala A

Ambulatori: Edificio centrale, 1° Piano Scala A

Studi Medici: Edificio centrale, 1° Piano Scala F



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC Endocrinochirurgia si occupa di patologie benigna e oncologica in ambito tiroideo, paratiroideo e surrenalico. L'equipe medica effettua routinariamente interventi di:

- ✓ Tiroidectomia totale e loboistmectomia per patologia tiroidea benigna e maligna
- ✓ Paratiroidectomia con accesso tradizionale, mininvasivo e videoassistito per patologia paratiroidea benigna e maligna
- ✓ Surrenalectomia laparotomica, laparoscopica o robotica per patologia surrenalica benigna e maligna
- ✓ Svuotamenti linfonodali laterocervicali per patologia maligna

Il trattamento delle patologie oncologiche parte dalla presa in carico ambulatoriale, attraverso dei percorsi di stadiazione (esami radiologici, agoaspirato, fibroscopia, esami di medicina nucleare) dedicati per ciascuna patologia che vengono effettuati all'interno dell'ospedale così da garantire tempi adeguati e una continuità assistenziale. Al termine della stadiazione il malato viene rivalutato ambulatorialmente per decidere il miglior approccio chirurgico. Il paziente con malattia oncologica avanzata viene valutato da un team multidisciplinare (Gruppo multidisciplinare per le patologie oncologiche del collo ed endocrine-TEACH) composto da chirurgo, oncologo, radiologo, radioterapista, medico nucleare, anatomopatologo e da altre figure necessarie ad una valutazione tridimensionale del caso. I pazienti operati per patologia oncologica vengono poi seguiti presso gli ambulatori con regolari follow up al fine di garantire la continuità di cura anche dopo l'intervento, indirizzando il paziente, qualora necessario, a valutazioni oncologiche, radiometaboliche, radioterapiche. I pazienti affetti da patologia benigna vengono studiati attraverso percorsi dedicati all'interno dell'ospedale. I pazienti operati per patologia benigna, qualora ritenuto utile dallo specialista, vengono quindi seguiti presso gli ambulatori con regolari follow up o con valutazioni al bisogno (a seconda della necessità clinica) al fine di osservare l'andamento a breve e lungo termine della chirurgia.

Durante il ricovero il paziente sottoposto a chirurgia elettiva oncologica o per patologia benigna segue dei percorsi di ottimizzazione della ripresa (Enhanced Recovery After Surgery – ERAS) in cui sono coinvolti i chirurghi dell'unità operativa, gli anestesisti, gli infermieri e gli operatori, necessarie a migliorare la ripresa post-operatoria, ridurre il dolore e la degenza ospedaliera.

Gli interventi chirurgici effettuati presso l'endocrinochirurgia si avvalgono delle tecnologie più avanzate sul campo chirurgico al fine di migliorare il comfort del paziente e l'outcome chirurgico. Tra queste vi sono l'utilizzo della termoablazione con radiofrequenza, la chirurgia Video Assistita, la chirurgia Robotica e Laparoscopica, l'utilizzo del monitoraggio intraoperatorio del nervo ricorrente (NIM)

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa di Endocrinochirurgia ha come obiettivo il trattamento ottimale del paziente affetto da patologia oncologica o benigna in ambito tiroideo, paratiroideo o surrenalico. Il reparto è attivo in ambito di ricerca clinica nazionale ed internazionale. Obiettivo dell'Unità Operativa è di migliorare costantemente il livello di cura, garantendo un rapporto di continuità assistenziale col paziente dalla presa in carico, sino ai controlli post-operatori.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L' Unità Operativa di Endocrinochirurgia esegue circa 500 interventi all'anno e circa 2000 visite ambulatoriale (in presenza, telemedicina). La degenza media è di due notti (dati del monitoraggio attività e consumi anno 2022). U.O.C di Endocrinochirurgia partecipa alla formazione di medici in formazione specialistica, è inoltre reparto di afferenza per la frequenza di studenti di medicina, organizza congressi ed iniziative di approfondimento per garantire una collaborazione sempre più



stretta con il territorio. L'equipe medica promuove e collabora con attività di ricerca nazionale ed internazionale.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

La nostra UOC di Endocrinochirurgia fa parte integrante del gruppo aziendale per la stesura del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) sul management del nodulo surrenalico. E' attiva nell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata all'interno del gruppo multidisciplinare sulla patologia oncologica del collo ed endocrina (TEACH).

STANDARD E INDICATORI

U.O.C di Endocrinochirurgia si impegna ad impostare il trattamento di un paziente oncologico entro 30 giorni dalla presa in carico (intervento chirurgico, valutazione multidisciplinare, presa in carico del medico nucleare o dell'oncologo). La degenza media per un ricovero è di 2 giorni. L'equipe medica ha un'esperienza pluriennale nel trattamento delle patologie della tiroide, paratiroide e surrene.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

L' U.O.C di Endocrinochirurgia garantisce le seguenti prestazioni in regime istituzionale tramite il Servizio Sanitario Nazionale:

- attività ambulatoriale (ambulatoriale o telemedicina) di endocrinochirurgia (Mar, Mer, Ven)
- attività ambulatoriale di medicazioni delle ferite chirurgiche (Mart, Mer, Ven)
- ambulatorio di ecografia del collo (Merc-Giov)
- attività di valutazione interdisciplinare del paziente sottoposto ad intervento chirurgico per patologia oncologica (TEACH, secondo mercoledì del mese, quarto martedì del mese)

L'U.O.C di Endocrinochirurgia fornisce inoltre la possibilità di eseguire visite specialistiche di endocrinochirurgia in regime di libera professione intramoenia attraverso i Chirurghi dell'Unità.

RICOVERO WEEK SURGERY/ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Dipartimento testa-collo

Edificio centrale, 1° Piano Scala F, Ospedale Borgo Roma

Tel. 045 812.8335

Fax 045 812.8334

E-mail: chirurgia.endocrina@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Serena Ravani

Telefono: 045 812.4475

Fax: 045 812.4847

Email: dipartimento.testacollo@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti e dopo aver eseguito gli esami preoperatori. Tale ricovero può essere proposto:

- ✓ medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG) previa valutazione chirurgica ambulatoriale;
- ✓ medico della guardia medica territoriale previa valutazione chirurgica ambulatoriale;



- ✓ medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN) previa valutazione chirurgica ambulatoriale;
- ✓ medico chirurgo afferente ad un altro ospedale previa valutazione chirurgica ambulatoriale;

Il chirurgo che effettua la visita ambulatoriale provvederà a raccogliere i dati e a far inserire il paziente nell'apposito elenco delle prenotazioni. Successivamente il paziente verrà ricontattato per organizzare gli esami di prericovero.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Tessera sanitaria, Documento d'identità, impegnativa per la prestazione richiesta.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

I permessi di uscita temporanei vengono valutati caso per caso, consentendo ai soli pazienti ritenuti in condizione di uscire dall'ospedale in sicurezza e solo per reale necessità, di poter usufruire di tale possibilità durante le ore diurne.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Al fine di ridurre il disagio per l'utente si consiglia di contattare telefonicamente la segreteria dell'Endocrinochirurgia per programmare un colloquio con i medici. Il medico di reparto è a disposizione 24 ore su 24 per fornire aggiornamenti sull'andamento del paziente, fermo restando la priorità data alla gestione clinica dei malati che potrebbe quindi ritardare il colloquio.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale: dalle ore 18.30 alle ore 20.00

Festivo: dalle ore 18.30 alle ore 20.00

ORARI DEI PASTI

Colazione h 8,00

Pranzo h 12,00

Cena h 18,00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

La dimissione del paziente viene comunicata allo stesso nel corso del giro visite del mattino (alle ore 7.30 circa) e viene concordata con eventuali necessità del paziente e del reparto. Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente illustrata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni farmaceutiche. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie ad organizzare il periodo di post-ricovero ed i successivi follow up.

COMFORT

Le stanze del reparto di degenza ordinaria e week surgery sono dotate di 1,2 o 3 letti elettrici con bagno attrezzato, televisione, climatizzazione centralizzata, armadio, comodino e sistema di chiamata. E' presente il wifi gratuito a disposizione di tutti i pazienti, ed è presente un'area di soggiorno/lettura fornita di sedie, tavoli



RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL/DAY SURGERY)

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Day-Hospital chirurgico V piano

Edificio nord, 5° Piano, Scala A , Ospedale Borgo Roma

Tel. 045 812.8335

Fax 045 812.8334

E-mail: chirurgia.endocrina@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Alberto Maestrini

Telefono: 045 812.6756

Email: alberto.maestrini@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero in regime di Day Surgery consiste in un ricovero diurno di durata inferiore ad una giornata con dimissione entro le h 18,00. Viene proposto dallo specialista endocrinochirurgo per patologie di lieve entità che richiede un'osservazione post-operatoria breve. Vi si accede su indicazione del medico specialista e con l'impegnativa del medico di medicina generale.

DIMISSIONE

La dimissione del paziente viene comunicata allo stesso dopo la valutazione post-procedura / intervento da parte del personale medico sulla base delle condizioni cliniche del paziente. Il paziente riceve la lettera di dimissione che viene accuratamente spiegata ed a cui vengono allegati eventuali prescrizioni di farmaci. La lettera di dimissione è corredata di tutti gli appuntamenti e le indicazioni necessarie.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Ambulatorio Polispecialistico

Edificio centrale, 1° Piano Scala A, Ospedale Borgo Roma

Tel. 045 812.4522

E-mail: chirurgia.endocrina@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812.1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

Ambulatorio Endocrinochirurgia	
Referente medico	Eleonora Morelli, Dorin Serbusca, Giovanni Lazzari, Giacomo Di Filippo
Equipe medica	Eleonora Morelli, Dorin Serbusca, Giovanni Lazzari, Giacomo Di Filippo
Descrizione attività	L'ambulatorio esegue prime visite di endocrinochirurgia per patologia oncologica e benigna della tiroide, paratiroide e surrene. L'ambulatorio effettua inoltre visite di controllo in regime di post ricovero e visite di follow up dei malati operati presso l' endocrinochirurgia.
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio centrale, 1° Piano Scala A, Ospedale Borgo Roma



	• Polo Confortini, Lato Mameli, piano 01, ambulatorio n. 15, Ospedale Borgo Trento	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	• Borgo Roma: edificio centrale, 1° Piano Scala A, martedì h 9,00-12,30, mercoledì h 11,00-13,00 • Borgo Trento: Polo Confortini, Lato Mameli, piano 01, ambulatorio n. 15, venerdì h 10,00-14,30
	Telemedicina	Registrazione diretta concordata tra medico e paziente solo per visite endocrinologiche di controllo
	Telefono	CUP 04524556, giorni e orari: lun-ven, 8.00-18.30 Segreteria endocrinologia 045/8128335 lun-ven 8,00-15,30, ven, 8,00-12,30
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it chirurgia.endocrina@aovr.veneto.it
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale al fine di agevolare la raccolta anamnestica durante la visita ed accorciarne i tempi.	

Ambulatorio ecografia capo-collo		
Referente medico	Eleonora Morelli, Giovanni Lazzari, Giacomo Di Filippo	
Equipe medica	Eleonora Morelli, Giovanni Lazzari, Giacomo Di Filippo	
Descrizione attività	L'ambulatorio effettua ecografie capo-collo per patologia tiroidea, paratiroidea, ghiandolari salivari e linfonodi	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Edificio centrale, 1° Piano Scala A, Ospedale Borgo Roma	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Borgo Roma: edificio centrale, 1° Piano Scala A, mercoledì e giovedì h 09,00-11,00
	Telefono	CUP 04524556, Giorni e orari: Lun-ven, 8.00-18.30
	E-mail e/o link aziendale	www.aovr.veneto.it
Preparazione esame	nessuna	
Ulteriori informazioni	Si raccomanda di portare la documentazione personale ecografica precedente.	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Presso le casse del Polo Confortini o dell'Ospedale Borgo roma
RITIRO DEL REFERTO	Al termine della visita



TELEMEDICINA

Il servizio è attivo solo per visite endocrinologiche di controllo. L'accesso è concordato tra il medico dell'equipe e il paziente con registrazione diretta al momento del colloquio telefonico.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

Dott.ssa Eleonora Morelli

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 34, I piano scala A, Ospedale Borgo Roma.

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Roma. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

La dott.ssa Morelli esegue visite di endocrinologia in regime di libera professione intramoenia il Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Chirurgico.

Dott. Dorin Serbusca

Visite ambulatoriali: Ambulatorio 10, I piano scala A, Ospedale Borgo Roma.

Ambulatorio primo piano, lato Adige, polo Confortini, Ospedale Borgo Trento.

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Roma. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. Serbusca esegue visite di endocrinologia in regime di libera professione intramoenia il Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 16.00 (primo piano, scala A, Ospedale Borgo Roma) e il Giovedì dalle h 15,00 alle h 17,00 (primo piano, lato Adige, polo Confortini, Ospedale Borgo Trento).

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse dell'Ospedale Borgo Roma.

Dott. Giovanni Lazzari



Visite ambulatoriali: Venerdì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, ambulatorio 33, I piano, Lato Adige, Polo Confortini, Ospedale Borgo Trento.

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Trento. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. Lazzari esegue visite di endocrinochirurgia in regime di libera professione intramoenia il Venerdì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse del Polo Confortini.

Dott. Giacomo Di Filippo

Visite ambulatoriali: ambulatorio 14, I piano scala A, Ospedale Borgo Roma.

Prenotazione:

Tel. 0452455677 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30

Sito web: www.aovr.veneto.it

Sportello Cassa: B.go Roma. Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

DESCRIZIONE

Il dott. Di Filippo esegue visite di endocrinochirurgia in regime di libera professione intramoenia il Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 0452455677

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il referto viene rilasciato al termine della visita. Il pagamento deve essere effettuato alle casse dell'Ospedale Borgo Roma.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Per raggiungere il reparto di degenza ordinaria, la week surgery, la segreteria e gli ambulatori dell'Endocrinochirurgia seguire le indicazioni fornite sul sito dell'azienda ospedaliera universitaria integrata: www.aovr.veneto.it. L'ufficio relazioni col pubblico (URP) è adibito a ricevere eventuali reclami ed encomi che verranno poi comunicati all'Endocrinochirurgia. E' presente un servizio di mediazione linguistica culturale attivabile 7/7, 24/24. A disposizione dei parenti e su richiesta il reparto di degenza ordinaria dell'Endocrinochirurgia può fornire un elenco di strutture di alloggio convenzionate con l'azienda ospedaliera.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE



Su richiesta del paziente e in accordo con il personale medico è possibile attivare per i pazienti ricoverati un percorso di supporto psicologico. L'assistenza religiosa viene fornita su richiesta del paziente ricoverato. L'assistenza sociale viene fornita per i casi in cui vi fosse necessità, tramite l'attivazione del servizio di assistenti sociali dell'azienda ospedaliera.

SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchiere, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.) E' presente a disposizione dell'utenza un Bar all'interno della struttura ospedaliera di Borgo Roma. Sono presenti a livello delle sale d'attesa distributori automatici di alimenti e bevande.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La richiesta della cartella clinica può essere effettuata direttamente in reparto attraverso la compilazione dell'apposito modulo presente nel reparto. In alternativa il modulo di richiesta può essere scaricato dal sito internet dell'azienda ospedaliera (www.aovr.veneto.it), compilato ed inviato all'ufficio cartelle cliniche.

Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp.op@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp.ocm@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479