SCHEDA INFORMATIVA
UOC DI NEFROLOGIA

Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona

Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

Aggiornamento 29/08/2026

DIRETTORE

Prof. Pietro Manuel Ferraro
Tel: 045 812 2528
Fax: 045 802 7311
E-mail: nefrologia@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Sig.ra Erika Turina (Segreteria di Direzione)
Sig.ra Mihaela Scurcanu (Segreteria di Reparto)
Orario: 8.00 – 16.00 dal lunedì al giovedì; 8.00 – 14.00 il venerdì
Tel: 045 812 2528 - 2509
Fax: 045 133 7311
E-mail: nefrologia@aovr.veneto.it
Centralino: 045 812 1111
Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it
Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA:

DIRIGENTI MEDICI

Dott. Stefano Andreola
Dott.ssa Beatrice Bianco
Dott.ssa Chiara Caletti
Dott. Alex Cosaro
Dott.ssa Concetta Gangemi
Dott.ssa Carolina Giannini
Dott.ssa Nicoletta Pertica
Dott.ssa Giuseppina Pessolano
Dott. Dario Priori
Dott. Mattia Rossi
Dott. Andrea Spasiano
Dott.ssa Isabella Squarzoni
Dott.ssa Paola Tomei

PERSONALE UNIVERSITARIO

Prof. Pietro Manuel Ferraro – Professore Ordinario / Direttore della Scuola di Specializzazione in Nefrologia

MEDICI SPECIALISTI A CONTRATTO

Dott.ssa Elena Contò
Dott. Matteo Gatti

SEDE

Segreteria: Ospedale di Borgo Trento, Padiglione 12, 1° piano
Degenze: Ospedale di Borgo Trento, Padiglione 12, 1° piano
Servizio di Emodialisi BT/Dialisi Peritoneale: Ospedale di Borgo Trento, **Padiglione 40, 1° piano lato Mameli**
Servizio di Emodialisi BR: Ospedale di Borgo Roma, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato
Ambulatori BT: Ospedale di Borgo Trento, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Ambulatori BR: Ospedale di Borgo Roma, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato

PRESENTAZIONE DELL' UNITÀ OPERATIVA

La UOC si occupa di attività clinico-assistenziale, ricerca scientifica, formazione e didattica nell' ambito delle malattie renali.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL' UNITÀ OPERATIVA

L' impegno assistenziale è svolto secondo i principi di etica professionale ed umanizzazione della cura con attenzione alla Persona nella sua totalità e con l' obiettivo di una presa in carico con un approccio globale.

ATTIVITÀ DELL' UNITÀ OPERATIVA

L' attività clinica si articola in:
- attività di ricovero ordinario
- consulenza alle altre Unità Operative
- Reperibilità
- attività di emodialisi e dialisi peritoneale per pazienti cronici
- emodialisi per pazienti acuti presso i Reparti Intensivi
- gestione di pazienti nefrotrapiantati
- attività ambulatoriale specialistica
- attività di diagnostica istopatologica delle nefropatie

La suddetta attività clinica è integrata e supportata dall' impegno nella ricerca scientifica in sinergia con il Dipartimento di Medicina e la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell' Università degli Studi di Verona.
La UOC dispone di un programma di formazione volto a promuovere e mantenere la qualificazione del personale.
Per quanto riguarda l' aspetto didattico, la UOC partecipa alla rete formativa dell' Università di Verona (corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, Scienze Nutraceutiche, Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare, Scuole di Specialità).
I Medici specialisti sono affiancati da personale Medico Specializzando in Nefrologia.
Tale integrazione tra assistenza, formazione, didattica e ricerca permette alla UOC di fornire processi diagnostici e terapeutici appropriati ed aggiornati.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL' UNITÀ OPERATIVA

- Diagnostica istologica delle nefropatie su rene nativo e rene trapiantato (esecuzione e lettura istologica)
- Terapia con anticorpi monoclonali nelle nefropatie e nelle forme di rigetto acuto
- Diagnostica e terapia delle malattie rare nefrologiche
- Diagnosi e prevenzione della nefrolitiasi
- Ecografia renale per i pazienti ricoverati
- Gestione e trattamento delle complicanze acute, patologie croniche e comorbilità del paziente nefrotrapiantato
- Dialisi peritoneale nei pazienti ricoverati anche presso altre unità operative dell' OCM di Borgo Trento
- Ultrafiltrazione peritoneale nello scompenso cardiaco
- Trattamenti extracorporei in continuo (SCUF, CVVHD, CVVHDF) anche con membrane speciali, per pazienti degenti presso le diverse Unità Operative di terapia intensiva o il centro trapianti
- Gestione delle problematiche nefrologiche acute e croniche di pazienti.trapiantati di fegato e cuore
- Gruppi interdisciplinari: VASCULAR FORUM, GITIAR, GISCA
- Coinvolgimento in vari PDTA aziendali: malattia di Fabry, microangiopatie trombotiche, Scompenso cardiaco nell' anziano.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

1. RICOVERO ORDINARIO

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Concetta Gangemi, Dott.ssa Carolina Giannini, Dott. Mattia Rossi, Dott.ssa Isabella Squarzoni

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Degenze Nefrologia
Ospedale Borgo Trento, Padiglione 12, piano primo
Tel: 045 812 2693
Fax: 045 812 2803

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Sig.ra Elena Zamboni
Tel: 045 812 3224 - 7737
Fax: 045 812 2803
E-mail: elena.zamboni@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato) viene attivato per patologie non urgenti e può essere proposto da:
- Medico specialista della UOC il quale provvede a raccogliere i dati e inserire il nominativo dell' utente in apposito registro delle prenotazioni tramite SIO.

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il Medico preposto all' interno della UOC organizza il ricovero e ricontatta l' Utente.

Il ricovero urgente viene effettuato dopo accesso diretto al pronto soccorso o su indicazione dello specialista Nefrologo dopo visita ambulatoriale.

All' utenza, quando indicati, vengono forniti opuscoli informativi riguardo la malattia renale cronica, l' emodialisi e la dialisi peritoneale.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non sono previsti permessi di uscita temporanei durante la degenza se non per seri motivi valutati caso per caso con i Nefrologi referenti.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

i Medici ricevono i parenti dei degenti tutti i giorni dopo la visita medica nella fascia orario 11.30-12.00

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Lunedì – domenica 11.30-12.30 e 18.30-19.30 accesso consentito ad una sola persona per volta. I minori di 12 anni non sono ammessi.
Gli orari di visita possono subire variazioni per motivi clinici o igienico-sanitari.

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.30 - Pranzo ore 13.00 – Cena ore 19.30.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST-RICOVERO E FOLLOW-UP

Alla dimissione viene consegnata la lettera medica con la terapia farmacologica da seguire ed eventuali piani terapeutici o impegnative per farmaci particolari. Se necessari ulteriori controlli strumentali e/o ematochimici in regime di post ricovero, questi saranno scritti sulla lettera di dimissione e gli appuntamenti saranno comunicati telefonicamente dal personale infermieristico per un periodo massimo di trenta (30) giorni dalla data di dimissione.

COMFORT

Le degenze dispongono di 15 posti letto distribuiti in:

- 7 stanze a 2 letti con bagno in camera
- 1 stanza singole con bagno in camera.

Tutte le stanze dispongono di aria condizionata, l' unità di degenza comprende letto, comodino, tavolino per il pranzo, armadio, testata letto con luce notturna e dispositivo di chiamata infermiere, prese per dispositivi elettronici. Nei bagni sono presenti i servizi igienici, lavandino e doccia, tutti i rubinetti sono forniti di filtri per Legionella,
L' area di degenza dispone di locale per esecuzione di biopsie renali, visite e medicazioni; locale soggiorno; locali deposito; spazio d' attesa per i visitatori all' esterno del Reparto.
Il wifi è pubblico ed è quello del comune di Verona. E' presente una piccola libreria a disposizione dei degenti.

2. DIALISI

2.1 EMODIALISI BORGO TRENTO

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Nicoletta Pertica (Referente), Dott. Stefano Andreola, Dott.ssa Beatrice Bianco, Dott. Alex Cosaro, Dott. Andrea Spasiano.

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): Emodialisi BT

Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, piano primo, lato Mameli
Tel: 045 812 2649 - 2688
Fax: 045 812 3129

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Nicoletta Cazzador
Tel: 045 812 2553
Fax: 045 812 3129
E-mail: nicoletta.cazzador@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Al servizio afferiscono pazienti esterni affetti da malattia renale cronica in fase uremica e pazienti ricoverati in struttura ospedaliera, con malattia renale cronica e/o acuta con necessità di terapia sostitutiva dialitica della funzionalità renale.

MODALITÀ DI ACCESSO/PRENOTAZIONE

Prenotazione tramite consulenza interna.

ULTERIORI INFORMAZIONI

I pazienti hanno diritto al trasporto presso il servizio tramite ambulanza o servizio di NNC, prenotabili tramite il coordinatore del servizio.

2.2 EMODIALISI BORGO ROMA

EQUIPE MEDICA

Dott.ssa Paola Tomei (Referente), Dott.ssa Giuseppina Pessolano, Dott. Dario Priori

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Emodialisi BR

Ospedale Borgo Roma, Scala E, piano seminterrato
Tel: 045 812 2649 - 2688
Fax: 045 812 3129

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Dott. Riccardo Ortolani
Tel: 045 812 4651
Fax: 045 812 4687
E-mail: riccardo.ortolani@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Al servizio afferiscono pazienti esterni affetti da malattia renale cronica in fase uremica e pazienti ricoverati in struttura ospedaliera, con malattia renale cronica e/o acuta con necessità di terapia sostitutiva dialitica della funzionalità renale.

MODALITÀ DI ACCESSO/PRENOTAZIONE
Prenotazione tramite consulenza interna.

ULTERIORI INFORMAZIONI
I pazienti hanno diritto al trasporto presso il servizio tramite ambulanza o servizio di NNC, prenotabili tramite il coordinatore del servizio.

2.3 DIALISI PERITONEALE

EQUIPE MEDICA
Dott.ssa Beatrice Bianco (Referente), Dott.ssa Nicoletta Pertica

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): Dialisi Peritoneale
Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, piano primo, lato Mameli
Tel: 045 812 7661 - 1661
Fax: 045 812 2308

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Sig.ra Elena Zamboni
Tel: 045 812 3224 - 7737
Fax: 045 812 2803
E-mail: elena.zamboni@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Al servizio afferiscono, per visite di controllo o problemi intercorrenti, pazienti esterni affetti da malattia renale cronica in fase uremica, che eseguono la dialisi peritoneale al proprio domicilio. Pazienti ricoverati presso unità operative dell' azienda ospedaliera di Verona con sede Borgo Trento, che necessitano di supporto nell' esecuzione della metodica dialitica durante la degenza.

MODALITÀ DI ACCESSO/PRENOTAZIONE
Prenotazione tramite consulenza interna.

3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITÀ (MdA): "AMB Area medico geriatrica BT"
Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, piano quinto, lato Mameli
Tel: 045 812 3117 - 3147
Fax: 045 812 3192

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE
Sig.ra Alessandra Chiecchi
Tel: 045 812 1457
E-mail: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE; ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO
Ambulatori dedicato a specifiche problematiche nefrologiche e possibilità di gestire percorsi di diagnosi e trattamento attraverso l' attivazione di AMID. Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita. Pagamento ticket presso ufficio cassa se non esenti.

Ambulatorio Prime Visite	
Equipe medica	Equipe Nefrologia completa a rotazione
Descrizione attività	Prima visita per pazienti esterni (tramite CUP)
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli; Ospedale di Borgo Roma: Scala F, piano seminterrato
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite CUP

Ambulatorio Inquadramento	
Equipe medica	Equipe Nefrologia completa a rotazione
Descrizione attività	Visite di controllo per pazienti provenienti da Ambulatorio Prime Visite e altri ambulatori della UOC/altre UO
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli; Ospedale di Borgo Roma: Scala F, piano seminterrato
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Low Clearance	
Equipe medica	Dott.ssa Isabella Squarzoni
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato a pazienti con malattia renale cronica in stadio avanzato
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Trapianti di Rene	
Equipe medica	Dott.ssa Chiara Caletti, Dott. Stefano Andreola
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla gestione dei pazienti nefrotrapiantati
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Litiasi	
Equipe medica	Dott.ssa Chiara Caletti, Dott. Andrea Spasiano. Dott. M. Gatti
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla gestione dei pazienti con nefrolitiasi e tubulopatie
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Nefropatie glomerulari	
Equipe medica	Dott.ssa Concetta Gangemi, Dott.ssa Carolina Giannini
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla gestione dei pazienti con nefropatie glomerulari primarie e secondarie
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Nefropatie cistiche	
Equipe medica	Dott. Mattia Rossi, Dott. Andrea Spasiano
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla gestione dei pazienti con rene policistico e altre patologie cistiche del rene
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio Cardio-Renale-Metabolico	
Equipe medica	Dott.ssa Giuseppina Pessolano
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla gestione dei pazienti con malattia renale cronica e diabete/malattia cardiovascolare aterosclerotica
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

Ambulatorio di Nutrizione Renale	
Equipe medica	Dott.ssa Serena Tassi
Descrizione attività	Ambulatorio dedicato alla valutazione dietetico-nutrizionale nei pazienti con malattia renale
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale di Borgo Trento: Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli
Modalità di accesso / Prenotazione	Tramite accesso diretto da altri ambulatori della UOC/altre UO, a carico del medico di riferimento della UOC

5. TELEMEDICINA

Le prestazioni di televisita si effettua in regime di SSN ed è assimilabile alle prestazioni erogate in presenza; pertanto viene rilasciato regolare referto alla fine della visita. Il servizio monitora e controlla a distanza le condizioni cliniche del paziente e interviene se necessario a modificare la corretta assunzione del trattamento terapeutico consigliato. Il telecontrollo è attivo da tempo per pazienti afferenti all' ambulatorio di dialisi peritoneale. Le visite e le valutazioni effettuate online coinvolgono pazienti già noti alla Struttura e ritenuti idonei ad usufruire del Servizio a seguito di precisa valutazione dello stato clinico.

6. ATTIVITÀ LIBERO-PROFESSIONALE INTRAMOENIA

I Nefrologi che svolgono attività libero-professionale intramoenia (sia prime visite che visite di controllo) sono:

- Prof. Pietro Manuel Ferraro, mercoledì 16.00-18.00 presso Ospedale Borgo Trento, Padiglione 12, piano primo, Ambulatorio Direttore.
- Dott. Stefano Andreola, martedì 15.00-17.00 presso Ospedale Borgo Trento, Poliambulatori Polo Confortini (Padiglione 15), Piano Terra, lato Adige.
- Dott.ssa Chiara Caletti, venerdì 15.00-17.00, presso Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.
- Dott. Alex Cosaro, martedì e venerdì 15.00-17.00 presso Ospedale Borgo Trento, Poliambulatori Polo Confortini (Padiglione 15), Piano Terra, lato Adige.
- Dott.ssa Concetta Gangemi, lunedì 15. 00-16.30, presso Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.
- Dott.ssa Nicoletta Pertica, giovedì ore 15.00-17.00, presso Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.
- Dott.ssa Giuseppina Pessolano, martedì 15.00-17.00, presso Poliambulatori Polo Confortini (Padiglione 15), Piano Terra, lato Mameli.

- Dott. Mattia Rossi, venerdì 15.00-17.00, presso Ospedale Borgo Trento, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.
- Dott.ssa Paola Tomei, mercoledì 15.00-17.00, presso Ospedale Borgo Roma, scala E, piano seminterrato.

Al momento della prenotazione vengono fornite precise indicazioni circa l'orario e la sede della visita medica.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per prenotare o disdire le visite in libera professione telefonare al CUP 045 2455 677 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18. 00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Il pagamento della visita deve essere effettuato prima della visita stessa tramite le casse automatiche o presso:
- Ospedale Borgo Trento: l'ufficio cassa del Polo Confortini entro le ore 18.00
- Ospedale Borgo Roma: l'ufficio cassa della Piastra Odontoiatrica, entro le 18.00 nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì ed entro le ore 16.00 nei giorni di giovedì e venerdì.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'Unità Operativa, nelle sue varie sedi, è raggiungibile con mezzi pubblici e/o taxi. Parcheggi riservati ai disabili sono presenti nelle immediate vicinanze.
Per i Pazienti in emodialisi cronica l'accesso ai servizi di emodialisi è possibile tramite mezzo autonomo con pass e parcheggio riservato all'interno dell'Azienda Ospedaliera o mediante navetta.
A richiesta può essere attivato mediatore culturale.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Su indicazione medica può essere attivata assistenza psicologica ed eventuale intervento dell'assistente sociale.
Su richiesta, tramite personale medico o infermieristico, può essere attivata assistenza religiosa.

SERVIZI ACCESSORI

Servizi accessori disponibili presso la Sede di Borgo Trento:
- bar, distributori automatici di alimenti e bevande, libreria, sanitaria.

Servizi accessori disponibili presso la Sede di Borgo Roma:
- sportello bancario, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, libreria, lavanderia automatica, negozi.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

ARTI (associazione rene trapiantati italiani) Verona

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

In AOUI è attivo l' URP (ufficio relazioni con il pubblico). Le segnalazioni e/o gli elogi possono essere presentati con le seguenti modalità:
- online sul sito internet aziendale
- utilizzando apposito modulo o mediante lettera in carta semplice da consegnare nelle sedi URP, da inviare via posta o via mail
- colloquio diretto o telefonico con gli operatori URP.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La cartella clinica è un documento contenente le informazioni sul percorso clinico e diagnostico del paziente ricoverato e che lo accompagna dal suo ingresso alla sua dimissione. Raccoglie gli esami, l' anamnesi del paziente e le attività diagnostico-terapeutiche praticate.
Si specifica che la documentazione radiologica e di medicina nucleare è esclusa dal contenuto della Cartella Clinica. Qualora non sia stata consegnata all'interessato al momento dell'esecuzione dell'esame, la documentazione radiologica può essere richiesta esclusivamente presso la Segreteria di Radiologia delle rispettive sedi.
La richiesta può essere effettuata inviando una mail l'indirizzo ufficio.cartellecliniche@aovr.veneto.it
La mail dovrà avere come oggetto "RICHIESTA CARTELLA CLINICA DI NOME e COGNOME" e avere in allegato l' apposito modulo di richiesta disponibile sul sito aziendale debitamente compilato e corredato di documento di identità ed eventuale delega se necessaria.
La richiesta, compilata e corredata di documento di identità ed eventuale delega, può essere anche inviata a mezzo posta all'indirizzo Ufficio Cartelle Cliniche Borgo Trento, Piazzale Stefani, 37126
Il ritiro è possibile presso la Cassa di sede previa esibizione di un documento di riconoscimento. È possibile delegare il ritiro ad un'altra persona, la quale dovrà esibire copia del documento di riconoscimento del richiedente, accompagnata da una dichiarazione scritta a firma del richiedente.
A mezzo posta se specificato al momento della richiesta.
A decorrere dal 26/02/2025, il rilascio di copia della cartella clinica è soggetto al pagamento di una somma calcolata in base al tariffario contenuto nel Regolamento aziendale per la gestione, tenuta e tutela della documentazione sanitaria.
Ciò sulla base dei chiarimenti forniti dal Garante per la protezione dei dati personali a dicembre del 2024 in ordine alla richiesta di accesso ai dati della cartella clinica, la quale resta gratuita, ma non è da confondere con la richiesta di copia dei documenti contenenti tali dati; la pagina in consultazione riguarda esclusivamente la richiesta di accesso ai documenti, che è invece a pagamento.
Il pagamento può essere effettuato presso le casse o tramite PAGOPA dopo emissione di avviso di pagamento da parte dell'ufficio cartelle cliniche.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- **modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)**
- **modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)**
- **modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)**
- **modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)**

- **modalità' di preparazione ad un esame**
- **modalità' di pagamento**
- **modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)**
- **modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica**

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d' ingresso P.le Scuro 10, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	**Sede di Borgo Trento** (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479