



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ACQUISITI TRAMITE SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA PER FINALITÀ DI SICUREZZA DEI BENI E DELLE PERSONE

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona informa che, in attuazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”), dalle Linee Guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate il 29 gennaio 2020 dal Comitato europeo per la protezione dei dati, nonché dal Provvedimento in materia di videosorveglianza 8 aprile 2010 del Garante per la protezione dei dati personali, presso le proprie strutture sono stati installati dei sistemi di videosorveglianza costituiti da telecamere dislocate su tutte le aree di competenza.

Le zone in cui sono installati i sistemi di videosorveglianza sono segnalate mediante apposizione di idonei cartelli, recanti un'informativa breve. Ad integrazione dell'informativa breve, si fornisce di seguito un'informativa estesa.

Titolare del trattamento, responsabile della protezione dei dati e relativi dati di contatto

Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona, con sede in Piazzale Stefani, 1, 37126 Verona, che agisce in qualità di Titolare del trattamento; i relativi dati di contatto sono reperibili, oltre che sulla informativa breve presente sui cartelli, sulla home page del sito istituzionale dell'Azienda raggiungibile all'indirizzo www.aovr.veneto.it.

Il responsabile aziendale della protezione dei dati può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo: rpd@aovr.veneto.it.

Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali degli interessati acquisiti attraverso i sistemi di videosorveglianza vengono trattati per i seguenti fini:

- 1) tutela della incolumità del personale aziendale e di coloro che accedono alle strutture ospedaliere rispetto a possibili aggressioni, furti o rapine, con registrazione delle immagini;
- 2) tutela del patrimonio aziendale contro atti di vandalismo, furti, incendi e danneggiamenti, con registrazione delle immagini;
- 3) sicurezza degli ambienti di lavoro, con registrazione delle immagini;
- 4) controllo delle aree esterne (perimetrali, adibite a parcheggio o a carico/scarico merci, varchi, uscite di emergenza, isola ecologica, etc.), anche in funzione di autorizzazione all'accesso, con registrazione delle immagini;
- 5) raccolta di mezzi di prova, anche in vista di possibili procedimenti giudiziari.

Il trattamento non ha alcuna finalità diretta di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori dell'Azienda e rispetta la normativa di settore che prevede la possibilità di impiegare impianti audiovisivi sui luoghi di lavoro esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale; a tale proposito, l'Azienda ha siglato un apposito accordo con le rappresentanze sindacali dei dipendenti ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei lavoratori.

La base giuridica di tale trattamento è rinvenibile:

- a) nell'adempimento di un obbligo legale di tutela della salute e sicurezza del personale aziendale (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR; D.Lgs. 81/2008);
- b) nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, a tutela dell'incolumità delle persone che gravitano nell'area di pertinenza del Titolare, e del patrimonio aziendale, costituito da beni pubblici (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR).

È escluso il trattamento di categorie particolari di dati tramite i sistemi di videosorveglianza di cui alla presente informativa.

Modalità del trattamento dei dati

I sistemi di videosorveglianza sono configurati in modo da poter effettuare ingrandimenti di particolari, e, quindi, anche in modo da poter rendere identificabile una persona che transita nell'area videosorvegliata, ma ciò solo quando sia necessario ai fini della realizzazione della finalità perseguita (ad es., tutela dell'incolumità delle persone e del patrimonio aziendale, con conseguente raccolta di mezzi di prova, da esibire alle Autorità di Pubblica Sicurezza); in ogni altro caso, i dati trattati non vengono utilizzati per risalire all'identità delle persone riprese.

Le immagini rilevate non vengono incrociate, confrontate o interconnesse con altri specifici dati personali eventualmente in possesso dell'Azienda; quindi, non sussiste profilazione delle persone che accedono alle aree coperte dalle telecamere.

I sistemi di videosorveglianza collegati con i Posti di Polizia ubicati all'interno degli Ospedali sono opportunamente segnalati da apposita informativa semplificata (cartello); ciò nell'ambito di un accordo con la Polizia di Stato diretto a favorire lo svolgimento dell'attività istituzionale di tutela dell'ordine pubblico.

Nell'uso delle apparecchiature volte a riprendere aree esterne all'Azienda la raccolta dei dati viene effettuata con modalità tali da limitare l'angolo visuale all'area effettivamente da proteggere, evitando, per quanto possibile, la ripresa di luoghi circostanti e di particolari non rilevanti; le telecamere, pertanto, specie se dotate di zoom, vengono programmate con zone di puntamento specifiche, e oscurate per le zone non pertinenti.

I dati raccolti mediante sistemi di videosorveglianza sono protetti con idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, di perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, anche in relazione alla trasmissione delle immagini.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti non vengono comunicati o diffusi, salvo i casi previsti dalla legge.

È in ogni caso fatta salva la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici, per finalità di prevenzione, accertamento o repressione di reati o per altre finalità di interesse pubblico, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2-ter del Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice privacy, D.Lgs. 196/2003).

Dei dati raccolti possono legittimamente venire a conoscenza:

- le persone fisiche incaricate di utilizzare gli impianti di videosorveglianza installati, secondo differenti profili di autorizzazione che distinguono coloro che possono solamente visionare le immagini dai soggetti che possono effettuare, a determinate condizioni, ulteriori operazioni; tali persone sono designate, nominativamente o per preposizione all'ufficio, a

cura del Titolare o di un suo delegato di specifici compiti *ex art. 2-quaterdecies*, Codice privacy;

- le persone fisiche preposte a compiti di amministratore dei sistemi di videosorveglianza, delle quali il Titolare detiene un elenco nominativo aggiornato;
- la Società, esterna all'Azienda, che si occupa della manutenzione e gestione degli impianti di videosorveglianza, e che è stata pertanto designata dal Titolare quale responsabile del trattamento dei dati personali raccolti tramite tali impianti.

Tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti e registrati vengono conservati sui server aziendali per un periodo non superiore a centoventi ore successive alla rilevazione.

Decorso il termine anzidetto, le immagini vengono cancellate automaticamente, anche mediante sovra-registrazione, e comunque con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati eliminati.

In casi eccezionali, in relazione a particolari esigenze tecniche o situazioni di grave rischio, con decisione del Titolare o di un suo delegato di specifici compiti, può essere stabilito un periodo di conservazione dei dati più ampio, comunque non superiore a 7 (sette) giorni.

Inoltre, laddove si debba rispondere, nell'adempimento di un obbligo legale, a una specifica richiesta dell'Autorità in relazione a una attività investigativa in corso, le immagini possono essere conservate per un tempo più lungo.

Diritti dell'interessato

Prevvia richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento, l'utente che accede ad aree videosorvegliate di pertinenza dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona ha diritto:

- a) di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e, in tal caso, l'accesso a tali dati, e, se necessario, alle ulteriori informazioni di cui all'art. 15 del GDPR, fermo restando che:
 - in caso di richiesta di visione o copia delle immagini, queste potranno essere fornite con mascheramento di soggetti terzi che dovessero comparire nella registrazione, o comunque con altri accorgimenti volti a evitare la riconoscibilità di tali soggetti;
 - l'interessato dovrebbe specificare quando ha avuto accesso alla zona videosorvegliata entro un lasso di tempo ragionevole, al fine di facilitare la ricerca dei frame che lo riguardano;
 - il Titolare potrebbe non dare seguito alla richiesta, se manifestamente infondata o eccessiva;
- b) di richiedere, ricorrendone le condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei frame che lo riguardano, eventualmente tramite offuscamento irreversibile della propria immagine, sempre che non sussistano giustificati motivi di interesse pubblico per non dare seguito alla richiesta;
- c) di opporsi al trattamento dei propri dati, per motivi connessi alla sua situazione particolare, salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui diritti e sugli interessi dell'interessato.

I diritti di cui sopra non possono essere esercitati in presenza di alcune delle limitazioni di cui all'art. 23 del GDPR, se previste da norme di legge a tutela dei superiori interessi ivi elencati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i sistemi di videosorveglianza aziendali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).