



DAI Materno - Infantile MA 28

Rev. 3 del 04/08/2023

Pagina 1 di 1

SCHEDE INFORMATIVA UOC Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico

Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

Aggiornamento del 07/04/2026

DIRETTORE

Dott. Pierantonio Santuz
Telefono: 045 812.2365
Fax: 045 812.3373
Email: pierantonio.santuz@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Katuscia Ruscitto
Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 15.15
Tel. 045 812.2365
Fax 045 812.3373
E-mail: pronto.soccorso.pediatrico@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI

Dott.ssa Silvia Carlassara
Dott. Francesco Corazza
Dott.ssa Agnese Corbelli
Dott.ssa Barbara Cristiani
Dott.ssa Giovanna La Fauci
Dott.ssa Federica Minniti
Dott.ssa Silvia Perlini (incarico di Alta Specializzazione in Gestione delle infezioni acute in PS pediatrico)
Dott. Luigi Pipitone
Dott. Davide Silvagni (incarico di Altissima Professionalità in Emergenze Pediatriche)
Dott.ssa Simona Spada (incarico di Alta Specializzazione in Gestione dei percorsi di triage e presa in carico del paziente in PS pediatrico)

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 30 dell'Ospedale Civile Maggiore, Piano -1

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 29 dell'Ospedale Civile Maggiore, Piano 0 gli studi medici.



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico si occupa del trattamento di patologie acute del paziente tra 0 e 16 anni. I percorsi assistenziali prevedono la presa in carico del paziente, la diagnosi differenziale e il primo trattamento della patologia in atto, con possibilità di ricovero in regime di Osservazione Breve Intensiva o di ricovero ordinario presso altre UOC. Tutto questo avviene in regime di sicurezza con percorsi differenziati in base al rischio valutato all'ingresso.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico ha lo scopo di assistere tutti i pazienti <16 anni di età che accedono alle cure urgenti pediatriche. L'obiettivo primario è di fornire assistenza immediata ai casi con carattere di emergenza (es. compromissione degli organi vitali), fornendo anche le prime cure in grado di stabilizzare il paziente a rischio di rapido peggioramento. Per tale motivo il medico di PSP deve operare una diagnosi precoce con lo scopo di identificare e differenziare i pazienti bisognosi di cure immediate, di cure ospedaliere e di prestazioni specialistiche non urgenti. Questo è possibile grazie a un sistema di assegnazione delle priorità, detto *triage*, con 5 diversi gradi di urgenza (cosiddetti codici-colore). In tal modo il PSP, come porta di ingresso del bambino in ospedale, ha lo scopo di identificare rapidamente

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

- accettazione e valutazione della gravità del paziente pediatrico tra 0 e 16 anni (triage avanzato a 5 codici- colore)

Codice	Priorità	Definizione	Tempo di accesso raccomandato
ROSSO	EMERGENZA	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	Immediato
ARANCIONE	URGENZA	Alto rischio di compromissione delle funzioni vitali a breve o dolore severo	Entro 15 minuti
GIALLO	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione stabile con basso rischio evolutivo ma con sofferenza generale	Entro 45 minuti
VERDE	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo e senza sofferenza	Entro 60 minuti
BIANCO	NON URGENZA	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica	Entro 60 minuti

- prima visita pediatrica volta a individuare le problematiche acute del paziente e individuazione del percorso diagnostico-terapeutico
- gestione delle emergenze pediatriche (in collaborazione con i medici intensivisti pediatri e anestesisti rianimatori)
- monitoraggio dei pazienti che lo necessitano in osservazione breve intensiva (oltre 4 ore) con rivalutazioni medico-infermieristiche seriate.
- diagnosi e trattamento di patologie pediatriche acute (che richiedano degenze brevi, inferiori a 72 ore).

ATTIVITÀ DIDATTICA E DI RICERCA:

il personale svolge attività didattica nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Pediatria. Il centro svolge attività di ricerca clinica in collaborazione con gruppi nazionali per protocolli di terapia/diagnosi.

Il centro ed il personale sono affiliati alle società scientifiche IRC (Italian Resuscitation Council) ed AMIETIP (Accademia Medica Infermieristica di Emergenza e Terapia Intensiva Pediatrica).

Il personale svolge corsi di formazione in emergenza/urgenza pediatrica (PBLs, EPILs, EPALs, NLS in qualità di istruttori certificati IRC/ERC) e in ecografia in emergenza (POCUS).

Il personale svolge attività di tutoraggio ai medici iscritti al corso di formazione in medicina generale.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Centro hub di riferimento per i pazienti provenienti dal Pronto Soccorso di altri ospedali per centralizzazione per patologie specialistiche (chirurgiche pediatriche, ustioni, diabete, patologia pediatrica specialistica).
- Sedazione procedurale per procedure dolorose o invasive (es. suture, ustioni, rimozione di corpi estranei superficiali, medicazioni), utilizzando tecniche non farmacologiche e farmacologiche
- Supporto ventilatorio non invasivo (nasocannule ad alti flussi)
- Diagnostica non invasiva (ecografia POCUS)
- Apposizione e rimozione di punti di sutura
- Gestione di pazienti portatori di presidi come tracheostomia, sondino o PEG
- Medicazione di ustioni
- Tossicologia pediatrica

STANDARD E INDICATORI



Gli accessi annui al PSP sono intorno ai 20.000, fra i quali segnaliamo:

- Rifiuto delle cure/allontanamento volontario: <1%
- Attesa media in PS prima della visita pediatrica: 30'
- Tempo complessivo di visita (visita e accertamenti fino alla dimissione): 140'
- Pazienti trattenuti in Osservazione Breve Intensiva (OBI): 15%
- Durata media OBI: 14 ore
- Ricoveri: 5%

I dati sono in linea con le linee di Indirizzo ministeriali e regionali, compatibilmente con i numeri e la gravità dei pazienti che afferiscono al PS Pediatrico.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Le prestazioni della UOC sono indirizzate a tutti i soggetti sotto 16 anni che si presentano in PS per patologie urgenti o per accesso diretto o per trasferimento tramite Servizio di Emergenza Medica (118) sia da domicilio, ambiente esterno o altri Ospedali.

Le prestazioni fornite possono essere così riassunte:

- triage infermieristico all'accettazione, inteso come valutazione della gravità delle condizioni cliniche e assegnazione della priorità di intervento
- visita specialistica pediatrica
- consulenze specialistiche internistiche e chirurgiche
- esami ematochimici e strumentali a carattere di urgenza
- procedure quali incannulazione venosa, posizionamento di sondino gastrico, cateterismo vescicale, puntura lombare, ossigenoterapia a bassi e alti flussi
- rianimazione cardiopolmonare (in collaborazione con le unità di terapia intensiva)
- assistenza e monitoraggio dei pazienti in Osservazione Breve Intensiva (OBI, di regola fino a 48 ore) per valutare la effettiva progressione di malattia e l'eventuale ricovero in degenza.

Questa multiforme attività permette di assistere oltre 20.000 pazienti per anno, di cui 14% sono gestiti in OBI e meno del 5% sono ricoverati.

Il PS Pediatrico è in contatto costante con i Pediatri di famiglia per una reciproca comunicazione.

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Pronto Soccorso Pediatrico

Ospedale della Donna e del Bambino, padiglione 30 dell'Ospedale Civile Maggiore, Piano -1

Tel. 045 812.7890

Fax 045 812.2850

E-mail: pronto.soccorso.pediatrico@aovr.veneto.it

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Dott.ssa Valentina Guilarte

Telefono: 045 812.2977

Fax: 045 812.2850

Email: valentina.guilarte@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

L'MdA di Pronto Soccorso Pediatrico è composto da un coordinatore infermieristico, dal personale infermieristico e da quello di supporto che si occupa di garantire la prima presa in carico del paziente che accede in Pronto Soccorso Pediatrico in regime di urgenza/emergenza.

In particolare essi si occupano di:

- garantire idonea accettazione e valutazione del paziente nell'attività di Triage con valutazione del rischio evolutivo e assegnazione del codice di priorità;
- collaborare con il medico nella gestione del paziente pediatrico nelle condizioni di emergenza in shock room;
- applicare le procedure aziendali nella adesione ai percorsi diagnostico terapeutici e assistenziali definiti;
- assistere il paziente durante l'osservazione e il trattamento breve e intensivo;
- collaborare con le altre unità operative per una adeguata presa in carico del paziente.;
- educare i caregiver e le famiglie alle buone pratiche di accudimento dei figli.

Per quanto riguarda le modalità di accesso, sono le stesse descritte nelle attività dell'Unità Operativa.

DOTAZIONE STRUTTURALE:

1 Ambulatorio di triage

1 Ambulatorio di Triage Avanzato

4 Ambulatori per visita (2 dotati di bagno, 2 con bagno adiacente)

1 Sala Emergenze

1 Ambulatorio Chirurgico

Posti letto per Osservazione Breve Intensiva (OBI) n.10:

- N. 1 stanza a 3 letti con bagno (dotata di TV)

- N. 2 stanze di isolamento con bagno (dotate di TV)

- N. 5 stanze singole senza bagno (in 2 stanze non è presente la TV) con 2 bagni comuni.



Sono presenti 2 sale di attesa: 1 per pazienti che accedono al Pronto Soccorso per sospetta patologia infettiva (dotato di bagno), 1 per pazienti che accedono al Pronto Soccorso per sospetta patologia non infettiva (il bagno è presente davanti all'ambulatorio di visita). Ciascuna sala d'attesa è dotata di schermo che mostra i pazienti in carico ed in attesa, i quali vengono chiamati in visita attraverso la visualizzazione del numero del paziente accompagnata a un segnale sonoro.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

È richiesto un documento in corso di validità ovvero un documento di identità oppure il tesserino sanitario.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

I genitori/accompagnatori dei pazienti in OBI possono richiedere il cambio con un altro accompagnatore. Si prega di limitare i cambi in ottemperanza alle norme sul contenimento delle infezioni ospedaliere.

Per i pazienti in attesa/in visita in PS è richiesta la presenza di UN SOLO accompagnatore.

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

- Medici: i genitori vengono costantemente informati e coinvolti sul percorso diagnostico terapeutico e sull'andamento della patologia ad ogni rivalutazione.

- Direttore: previo appuntamento al n. 045-8122365

- Coordinatore infermieristico: previo appuntamento al n. 045-8122977.

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

In ottemperanza alle disposizioni di contenimento dell'epidemia di SARS-COV2, non è permessa la visita ai degenti presso i letti di Osservazione Breve Intensiva. Pertanto è richiesta la presenza di un solo accompagnatore con la possibilità di alternarsi, nel rispetto delle norme di sicurezza per pazienti e operatori in ottemperanza a prescrizioni e/o restrizioni per motivi epidemiologici (infezioni contagiose, epidemie ecc...).

ORARI DEI PASTI

Colazione: 8.15-8.30

Pranzo: 11.30-11.45

Cena: 18.30-18.45

Viene fornito il pasto alle madri nutrici di pazienti con età inferiore a 6 mesi, nonché all'accompagnatore dei pazienti in isolamento.

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Il verbale di dimissione viene consegnato in forma cartacea all'accompagnatore al momento del reinvio a domicilio.

Al momento della dimissione viene emesso un ticket, secondo codice colore di uscita. Per i pazienti minori di 14 anni, essi sono esentati dal pagamento limitatamente alla quota fissa di € 25,00 mentre è dovuto il ticket sulle eventuali prestazioni erogate.

Tutti gli accessi classificati al triage (prima degli accertamenti) come codice bianco o come codice verde potranno essere classificati alla dimissione come codice bianco e pertanto essere assoggettati al pagamento del ticket a seconda delle prestazioni eseguite.

Oltre ai ricoveri e ai pazienti trattenuti in OBI, i casi previsti per l'esenzione sono stabiliti dalla normativa regionale (vedi Allegato A alla DGRV n. 1513 del 12 agosto 2014) pazienti esenti per patologia pagano il ticket per le prestazioni non correlate alla patologia esente. Infine saranno inoltre classificati come codice bianco alla dimissione, con qualsiasi classificazione di triage di accesso, i pazienti che lasciano il Pronto Soccorso prima di ritirare il verbale di chiusura firmato dal medico.

COMFORT

L'aria è climatizzata, con una temperatura settata a circa 22-23°C.

L'arredo presente è conforme alla norma ISO 9001:2015.

La rete wi-fi disponibile è la rete freewifi@verona.

Sono a disposizione dei pazienti alcuni libri regalati dalla "Scuola in ospedale" e dall'Associazione Bambini in Ospedale (ABIO), posti in una libreria in corridoio OBI, che a seguito di utilizzo vengono regalati ai pazienti, al fine del rispetto delle norme igieniche.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

È disponibile un parcheggio nello spazio antistante l'ingresso del Pronto Soccorso Pediatrico/Ostetrico Ginecologico (viene fornito agli accompagnatori un permesso di sosta della durata di 8 ore).

È disponibile un parcheggio per persone disabili.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

L'UOC di Accettazione e Pronto Soccorso Pediatrico collabora con il Servizio di Psicologia Clinica, nonché con gli Assistenti Sociali dell'AOUI.



Un locale adibito ai servizi religiosi è presente al piano 1 del padiglione 30.

SERVIZI ACCESSORI

Sono presenti distributori automatici di bevande calde nella sala d'attesa del Pronto Soccorso Ginecologico e di bevande fredde/snacks nella sala d'attesa (percorso per pazienti con sospetta patologia infettiva) del Pronto Soccorso Pediatrico. Le casce automatiche per il pagamento dei referti sono ubicate al polo Confortini o al Padiglione 29, piano 1 (alla sinistra del bancone di ingresso). È possibile effettuare il pagamento del ticket con carta di credito tramite sito internet <https://www.aovr.veneto.it/pagare-il-ticket>.

Il bar è ubicato nello spiazzo antistante il padiglione 29 o al polo Confortini, ove sono presenti alcuni negozi (sanitaria, libreria, parrucchiere).

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

L'associazione ABIO (Associazione per il Bambino In Ospedale) sostiene l'Unità Operativa nel comfort dei pazienti che afferiscono e che permangono in Pronto Soccorso Pediatrico.

Il martedì sera dalle 18.30 alle 20.30 i clown dell'Associazione Party Smile Crew intrattengono i pazienti.

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

L'utente può inviare i propri encomi o reclami scrivendo all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP).

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Il verbale di PS viene fornito agli accompagnatori al momento della dimissione. È possibile richiederne una copia scrivendo all'Ufficio Cartelle Cliniche o tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)

modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)

modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)

modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)

modalità' di preparazione ad un esame

modalità' di pagamento

modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)

modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479