



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 1 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento 16/02/2024

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Giovanni Gambaro

Telefono: 045 812 2528

Fax: 045 802 7311

E-mail: nefrologia@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Erika Turina

Segreteria di Direzione, tel. 045 812 2528

Sig.ra Michaela Scurcanu

Segreteria di Reparto, tel. 045 812 2509

fax. 045 133 7311 e-mail nefrologia@aovr.veneto.it

orario 8.00 – 16.00 dal lunedì al giovedì

orario 8.00 – 14.00 il venerdì

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA (DIRIGENTI MEDICI)

Dott. Andreola Stefano, presso BT

Dott.ssa Bernich Patrizia, presso BT – Incarico di Alta Specializzazione (2^a liv.) 'Diagnostica bioptica delle malattie renali' (in attesa)

Dott.ssa Bianco Beatrice, presso BT

Dott.ssa Caletti Chiara, presso BT

Dott. Cosaro Alex, presso BR

Dott. De Biase Vincenzo, presso BT – Incarico di Altissima Professionalità (2^a liv.) 'Malattie renali croniche avanzate'

Prof. Ferraro Pietro Manuel, MD MSc PhD FERA, Direttore Scuola di Specializzazione Nefrologia AOUI Verona,

Referente Ricerca e Referente Malattie Renali Rare, presso BT e BR

Dott.ssa Gangemi Concetta, presso BT – Incarico di Alta Specializzazione (2^a liv.) 'Consulenza nefrologica in ambito pediatrico'. Diagnostica bioptica delle malattie renali.

Dott. Lombardi Gianmarco, presso BT – Ricercatore Universitario a tempo determinato tpA

Dott. Ortalda Vittorio, presso BT – Incarico di Unità Semplice (2^a liv.) 'Emodialisi'

Dott.ssa Pertica Nicoletta, presso BT – Incarico di Alta Specializzazione (2^a liv.) 'Gestione Terapia dialitica in Rianimazione'

Dott.ssa Pessolano Giuseppina, presso BT

Dott. Priori Dario, presso BR

Dott. Rossi Mattia, presso BT. Diagnostica bioptica delle malattie renali.

Dott.ssa Squarzonzi Isabella, presso BT

Dott.ssa Tomei Paola, presso BR

SEDE

Segreteria: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, piano rialzato, lato Adige

Ricovero Ordinario: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 14, 1° piano;

Servizio aggregato di Emodialisi: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 1° piano lato Mameli;

Servizio aggregato di Emodialisi: Ospedale Policlinico G.B. Rossi, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato

MdA Dialisi Peritoneale: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 1° piano lato Mameli

Ambulatori: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli; Ospedale Policlinico G.B. Rossi, corpo



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 2 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

centrale, Scala F, piano seminterrato

Studi Medici: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 14, piano rialzato, Ospedale Civile Maggiore, padiglione 40, 1° piano lato Adige, Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, piano rialzato, lato Adige, Ospedale Policlinico G.B. Rossi, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato.



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 3 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'UOC si occupa di attività clinico-assistenziale, ricerca scientifica, formazione e didattica nell'ambito delle malattie renali.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'impegno assistenziale è svolto secondo i principi di etica professionale ed umanizzazione della cura con attenzione alla Persona nella sua totalità e con l'obiettivo di una presa in carico con un approccio globale.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'attività clinica si articola in:

- attività di Reparto
- consulenza alle altre Unità Operative
- guardia attiva/reperibilità
- emodialisi presso i Servizi Ospedale Civile Maggiore e Policlinico GB. Rossi
- emodialisi presso i Reparti Intensivi
- dialisi peritoneale
- attività ambulatoriale e AMID
- attività di diagnostica istopatologica delle nefropatie

La suddetta attività clinica è integrata e supportata dall'impegno nella ricerca scientifica d'intesa con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Verona.

L'UOC dispone di un programma di formazione volto a promuovere e mantenere la qualificazione del personale.

Per quanto riguarda l'aspetto didattico l'UOC partecipa alla rete formativa dell'Università di Verona (corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e Scuole di Specialità).

I Medici specialisti sono affiancati da personale Medico Specializzando in Nefrologia.

Tale integrazione tra assistenza, formazione, didattica e ricerca permette all'UOC di fornire processi diagnostici e terapeutici appropriati ed aggiornati.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- Diagnostica istologica delle nefropatie su rene nativo e rene trapiantato (esecuzione e lettura istologica)
- Terapia con anticorpi monoclonali nelle nefropatie e nelle forme di rigetto acuto
- Diagnostica e terapia delle malattie rare nefrologiche. Diagnosi e prevenzione delle nefrolitiasi.
- Ecografia renale per i pazienti ricoverati
- Gestione e trattamento delle complicanze acute, patologie croniche e comorbidità del paziente nefrotrapiantato
- Dialisi peritoneale nei pazienti ricoverati anche presso altre unità operative dell'OCM di Borgo Trento
- Ultrafiltrazione peritoneale nello scompenso cardiaco
- Trattamenti extracorporei in continuo (SCUF, CVVHD, CVVHDF) anche con membrane speciali, per pazienti degenti presso le diverse Unità Operative di terapia intensiva o il centro trapianti
- Gestione delle problematiche nefrologiche acute e croniche di pazienti trapiantati di fegato e cuore
- PDTA VASCULAR FORUM, composto dalle UOC di Chirurgia vascolare, Angiologia, Endocrinologia e diabetologia (piede diabetico), Radiologia interventistica e Nefrologia.
- PDTA malattia di Fabry, elaborato dal Gruppo di lavoro aziendale coordinato dal Dott. Giacomo Marchi, Dirigente Medico presso UOC Medicina d'Urgenza, con il contributo delle Unità Operative coinvolte nella diagnosi e trattamento della malattia: UOC Medicina d'Urgenza, UOC Pediatria C, UOC Nefrologia, UOC Cardiologia, UOC Neurologia A, UOC Neurologia B, UOC Oculistica



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 4 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

- PDTA microangiopatie trombotiche - Porpora trombotica trombocitopenica (PTT), sindrome emolitico-uremico (SEU), sindrome emolitico-uremico atipica, coordinatore Prof Martinelli. UOC coinvolte: UOC Medicina Generale B, UOC Ematologia, UOC Nefrologia, UOC Anestesia e Rianimazione, UOC Medicina trasfusionale, UOC Laboratorio analisi, UOC Microbiologia.

STANDARD E INDICATORI

1. Target durata degenza media 2023: 9,4 giorni
2. Tempi d'attesa prime visite: 15 giorni
3. IMPACT FACTOR: nel 2023 impact factor superiore a 100.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

1. RICOVERO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DEGENZE NEFROLOGIA

Padiglione 14 primo piano

Tel. 045 812.2693

Fax 045 812.2803

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Elena Zamboni

Telefono: 045 812.3224 - 7737

Fax: 045 812.2803

Email: elena.zamboni@aovr.veneto.it

EQUIPE MEDICA

Referente Medico: Dott. De Biase Vincenzo

Equipe Medica: Dott.ssa Gangemi Concetta, Dott.ssa Pessolano Giuseppina, Dott.ssa Squarzone Isabella

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario (in elezione o programmato) viene attivato per patologie non urgenti e può essere proposto da:
- medico specialista dell'UOC il quale provvede a raccogliere i dati e inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni tramite SIO.

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, organizza il ricovero e ricontatta l'Utente.

Il ricovero urgente viene effettuato dopo accesso diretto al pronto soccorso o su indicazione dello specialista nefrologo dopo visita ambulatoriale.

All'utenza, quando indicati, vengono forniti opuscoli informativi "Vivere bene in dialisi", "La risposta all'insufficienza renale cronica", "La dialisi per me", "Guida per emodializzati", opuscoli informativi per i pazienti in Dialisi peritoneale.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

referto tampone molecolare nasofaringeo per Covid 19

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non sono previsti permessi di uscita temporanei durante la degenza se non per seri motivi valutati caso per caso con i medici nefrologici referenti.



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 5 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

i medici ricevono i parenti dei degenti tutti i giorni dopo la visita medica intorno alle 11.30

ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Lunedì – domenica 11.30 -12.30 e 18.30 – 19.30 accesso consentito ad una sola persona per volta. I minori di 12 anni non sono ammessi.

Gli orari di visita possono subire variazioni a seconda dell'andamento pandemico (Covid 19) o per altri motivi igienico sanitari.

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.30 - Pranzo ore 13.00 - Cena 19.30

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Alla dimissione viene consegnata la lettera medica con la terapia farmacologica da seguire ed eventuali piani terapeutici o impegnative per farmaci particolari. Se necessario ulteriori controlli strumentali e/o ematochimici in regime di post ricovero questi saranno scritti sulla lettera di dimissione e gli appuntamenti saranno comunicati telefonicamente dal personale infermieristico per un periodo massimo di trenta (30) giorni dalla data di dimissione.

COMFORT

le degenze dispongono di 14 posti letto distribuiti in:

- 5 stanze a 2 letti con bagno in camera
- 4 stanze singole con bagno in camera.

Tutte le stanze dispongono di finestre apribili e di aria condizionata, l'unità di degenza comprende letto, comodino, tavolino per il pranzo, armadio, testata letto con luce notturna e dispositivo di chiamata infermiere, prese per dispositivi elettronici. Nei bagni sono presenti i servizi igienici, lavandino e doccia, tutti i rubinetti sono forniti di filtri per legionella, la maggior parte non è finestrata, ma vi è la presenza di aspiratori. Il wifi è pubblico ed è quello del comune di Verona. La sala d'attesa è esterna al reparto e usufruibile dai parenti in visita e dai degenti in attesa di ricovero. Vi è la presenza di una piccola libreria a disposizione dei degenti.

2. EMODIALISI

2.1 MODULO DI ATTIVITA' (MdA): EMODIALISI BT

Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, piano primo, lato Mameli

Tel. 045 812.2649– 2688

Fax 045 812.3129

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Nicoletta Cazzador

Telefono: 045 812.7277

Fax: 045 812.3129

Email: nicoletta.cazzador@aovr.veneto.it

Servizio aggregato di Emodialisi BT	
Referente medico	Dott. Vittorio Ortalda



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 6 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Equipe medica	Dott.ssa Nicoletta Pertica, Dott. Mattia Rossi, Dott. Stefano Andreola, Dott. Gianmarco Lombardi, medici in formazione
Descrizione attività	Al servizio afferiscono pazienti esterni affetti da insufficienza renale cronica in fase uremica e pazienti ricoverati in struttura ospedaliera, con insufficienza renale cronica e/o acuta con necessità di terapia sostitutiva della funzionalità renale, per essere sottoposti al trattamento emodialitico.
Modalità di accesso / Prenotazione	Prenotazione tramite consulenza interna
Ulteriori informazioni	I pazienti hanno diritto al trasporto presso il servizio tramite ambulanza o servizio di NNC, prenotabili tramite il coordinatore del servizio.

2.2 MODULO DI ATTIVITA' (MdA): EMODIALISI BR

Ospedale Policlinico G.B. Rossi, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato

Tel. 045 812.2649- 2688

Fax 045 812.3129

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott. Riccardo Ortolani

Telefono: 045 812.4651

Fax: 045 812.4687

Email: riccardo.ortolani@aovr.veneto.it

Servizio aggregato di emodialisi BR	
Referente medico	Dott. Vittorio Ortalda
Equipe medica	Dott.ssa Paola Tomei, Dott. Alex Cosaro, Dott. Dario Priori, medici in formazione
Descrizione attività	Al servizio afferiscono pazienti esterni affetti da insufficienza renale cronica in fase uremica e pazienti ricoverati in struttura ospedaliera, con insufficienza renale cronica e/o acuta con necessità di terapia sostitutiva della funzionalità renale, per essere sottoposti al trattamento emodialitico.
Modalità di accesso / Prenotazione	Prenotazione tramite consulenza interna
Ulteriori informazioni	I pazienti hanno diritto al trasporto presso il servizio tramite ambulanza o servizio di NNC, prenotabili tramite il coordinatore del servizio.

3. DIALISI PERITONEALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Dialisi Peritoneale

Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, piano primo, lato Mameli

Tel. 045 812.7661 - 1661

Fax 045 812.2308

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Elena Zamboni

Telefono: 045 812.3224 - 7737



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 7 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Fax: 045 812.2803

Email: elena.zamboni@aovr.veneto.it

Servizio di Dialisi Peritoneale BT	
Referente medico	Dott.ssa Beatrice Bianco
Equipe medica	Dott.ssa Beatrice Bianco, medici in formazione
Descrizione attività	Al servizio afferiscono, per visite di controllo o problemi intercorrenti, pazienti esterni affetti da insufficienza renale cronica in fase uremica, che eseguono la dialisi peritoneale al proprio domicilio. Pazienti ricoverati presso unità operative dell'azienda ospedaliera di Verona con sede Borgo Trento, che necessitano di supporto nell'esecuzione della metodica dialitica durante la degenza.
Modalità di accesso	Prenotazione tramite consulenza interna

4. ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITÀ' (MdA): "AMB Area medico geriatrica BT"

Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, piano quinto, lato Mameli

Tel. 045 812.3117 - 3147

Fax 045 812.3192

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Sig.ra Alessandra Chiecchi

Telefono: 045 812.1457

Email: alessandra.chiecchi@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE; ATTIVITÀ' E MODALITÀ' DI ACCESSO

Ambulatorio dedicato a specifiche problematiche nefrologiche e possibilità di gestire percorsi di diagnosi e trattamento attraverso l'attivazione di AMID.

Ambulatorio <u>Ambulatorio Divisionale:</u>	
Referente medico	Dott. Vincenzo De Biase
Equipe medica	Equipe Nefrologia completa a rotazione
Descrizione attività	Vengono visitati i pazienti che presentino segni e/o sintomi di patologia renale o di patologia sistemica con possibili ripercussioni a livello dei reni e delle vie urinarie. Il tempo di attesa per tali visite, salvo priorità, è mediamente di 6 mesi; il ticket viene pagato presso l'ufficio cassa del Polo Confortini.
Sede Edificio, Lotto, Piano	Sede di Borgo Trento: Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli;



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 8 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

	Sede di Borgo Roma: Ospedale Policlinico G.B. Rossi, corpo centrale, Scala F, piano seminterrato.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	CUP 045 24556
	Telefono 0458123111	Martedì mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 14.00 presso la sede di borgo Trento
	nefrologia@aovr.veneto.it	Venerdì dalle 9.00 alle 14.00 presso la sede di borgo Roma

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Pagamento ticket presso ufficio cassa se non esenti.
RI TIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Insufficienza renale cronica</u>		
Referente medico	Dott. Vincenzo De Biase	
Equipe medica	Dott. Vincenzo De Biase, Dott.ssa Isabella Squarzoni, medici in formazione	
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo essere stati ricoverati o a seguito di visita nefrologica specialistica, per la presa incarico della patologia con controlli programmati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Dal lunedì al giovedì al 9,45 – 13,00
	Telefono 0458123147/3192	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RI TIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Nefropatia diabetica</u>
--



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 9 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Referente medico	Dott. Vittorio Ortalda	
	Dott.ssa Giuseppina Pessolano, medici in formazione	
Equipe medica		
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo visita specialistica per riscontro di segni e/o sintomi di nefropatia diabetica, per la presa incarico della patologia con controlli programmati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Mercoledì dalle 14,30 – 17,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione tramite segreteria di reparto al n. 0458122528

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Trapianti di Rene</u>		
Referente medico	Dott.ssa Chiara Caletti	
	Dott. Stefano Andreola, medici in formazione	
Equipe medica		
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo essere stati sottoposti a trapianto di rene per il monitoraggio clinico, gestione della terapia immunosoppressiva e delle comorbidità. All'utenza viene fornito materiale informativo comprensivo di descrizione dell'attività, della sede, dell'organizzazione e delle modalità di accesso.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 14,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione al n. 0458123117



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 10 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <i>Nefrolitiasi e nefropatie tubulari</i>		
Referente medico	Dott.ssa Chiara Caletti	
Equipe medica	Dott. Stefano Andreola, medici in formazione	
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo visita specialistica per riscontro di segni e/o sintomi indicativi di tubulopatie o dopo episodi recidivanti di calcolosi.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 14,00
	Telefono 0458123147/3192	

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <i>Glomerulonefriti e malattie rare</i>		
Referente medico	Dott.ssa Concetta Gangemi	
Equipe medica	Dott.ssa Concetta Gangemi, medici in formazione	
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo essere stati ricoverati o a seguito di visita nefrologica specialistica, per la presa incarico della patologia con controlli programmati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Martedì dalle 14,00 alle 17,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione tramite segreteria di reparto al n. 0458122528



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 11 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

--	--	--

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Iperensione e gravidanza</u>		
Referente medico	Dott.ssa Concetta Gangemi	
Equipe medica	Dott.ssa Concetta Gangemi, medici in formazione	
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo essere stati ricoverati o a seguito di visita nefrologica specialistica o riscontro di problemi nefrologici durante controlli routinari di base, per la presa incarico della patologia con controlli programmati.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Martedì dalle 13,00 alle 14,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione tramite segreteria di reparto al n. 0458122528

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Rene Policistico</u>		
Referente medico	Dott. Mattia Rossi	
Equipe medica	Dott. Mattia Rossi, medici in formazione	
Descrizione attività	I pazienti vengono indirizzati a questo ambulatorio "dedicato" dopo essere stati ricoverati o a seguito di visita nefrologica specialistica o riscontri di problemi nefrologici durante controlli routinari di base, per la presa incarico della patologia con controlli programmati.	



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 12 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Lunedì dalle 14,00 alle 16,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione tramite segreteria di reparto al n. 0458122528

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.

Ambulatorio <u>Dietoterapia in nefropatici</u>		
Referente dietista	Dott.ssa Serena Tassi (in collaborazione Dott. V. de Biase)	
Equipe medica	Dott. V. De Biase	
Descrizione attività	Valutazione dello stato nutrizionale e elaborazione di piani dietetici personalizzati in pazienti con insufficienza renale cronica in fase medio-avanzata, in dialisi o trapiantati renali attraverso indagini alimentari, valutazione dei parametri bioumorali, misurazioni antropometriche e indagini strumentali.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, 5° piano, lato Mameli.	
Modalità di accesso / Prenotazione	Di persona	Lunedì e Giovedì: 9,00 -12,00 e 15,00 – 17,00 Martedì: 9,00 -13,00 Mercoledì 15,00 – 19,00 Venerdì 8,00 – 12,00
	Telefono 0458123147/3192	Prenotazione tramite consulenza interna

PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Esenti ticket
RITIRO DEL REFERTO	Il referto della visita viene consegnato direttamente dal medico al termine della visita.



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 13 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

5. TELEMEDICINA

Le prestazioni di televisita si effettuano in regime di SSN ed è assimilabile alle prestazioni erogate in presenza; pertanto viene rilasciato regolare referto alla fine della visita. Il servizio monitora e controlla a distanza le condizioni cliniche del paziente e interviene se necessario a modificare la corretta assunzione del trattamento terapeutico consigliato. Il telecontrollo è attivo da tempo per pazienti afferenti all'ambulatorio di dialisi peritoneale. Le visite e le valutazioni effettuate online coinvolgono pazienti già noti alla Struttura e ritenuti idonei ad usufruire del Servizio a seguito di precisa valutazione dello stato clinico.

6. ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

I medici Nefrologi che svolgono attività libero-professionale intramoenia (sia prime visite che visite di controllo) sono:

- Prof. Giovanni Gambaro, mercoledì 14.30-15.30, presso Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 40, Piano Terra, Studio Direttore.

- Prof. Pietro Manuel Ferraro, giovedì 15.00-17.00 presso l'ambulatorio 21, Poliambulatori Polo Confortini (PAD 15), Piano Terra, lato Mameli.

Dott. Stefano Andreola, martedì 15.00-17.00 presso l'ambulatorio 33, Poliambulatori Polo Confortini (PAD 15), Piano Terra, lato Adige.

Dott. Mattia Rossi, venerdì 15.00-17.00, presso Ospedale civile Maggiore, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.

Dott. Vincenzo De Biase, mercoledì 16.30 – 19.00, presso Ospedale civile Maggiore, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.

Dott. Vittorio Ortalda, martedì 14.30-17.00, presso Ospedale civile Maggiore, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.

Dott.ssa Concetta Gangemi, lunedì 14.00-15.30, presso Ospedale civile Maggiore, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.

Dott.ssa Nicoletta Pertica, giovedì ore 14.30-17.30, presso Ospedale civile Maggiore, Padiglione 40, ambulatorio sito al 5° piano.

Dott.ssa Chiara Caletti, mercoledì 15.00-17.00, presso ambulatorio 14, Poliambulatori Polo Confortini (PAD 15), Piano Terra, lato Mameli.

Dott.ssa Paola Tomei, mercoledì 15.00-17.30 presso Policlinico GB. Rossi, scala E, piano primo.

Dott.ssa Giuseppina Pessolano, martedì 15.00-18.00, presso ambulatorio 22, Poliambulatori Polo Confortini (PAD 15), Piano Terra, lato Mameli.

Dott. Alex Cosaro, lunedì e giovedì 15.00-17.40, presso Policlinico GB. Rossi, ambulatorio GIU-19, accesso AB1.

Al momento della prenotazione vengono fornite precise indicazioni circa l'orario e la sede della visita medica.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per prenotare o disdire le visite in libera professione telefonare al CUP 045 2455677 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 14 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Il pagamento della visita deve essere effettuato prima della visita stessa tramite le casse automatiche o presso:

- Ospedale Civile Maggiore Borgo Trento: l'ufficio cassa del polo Confortini entro le ore 18.00
- Policlinico Borgo Roma: l'ufficio cassa della Piastra odontoiatrica, entro le 18.00 nei giorni di lunedì, martedì e mercoledì ed entro le 16 nei giorni di giovedì e venerdì.

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'Unità Operativa, nelle sue varie sedi, è raggiungibile con mezzi pubblici e/o taxi. Parcheggi riservati ai disabili sono presenti nelle immediate vicinanze.

Per i Pazienti in emodialisi cronica l'accesso ai servizi di emodialisi è possibile tramite mezzo autonomo con pass e parcheggio riservato all'interno dell'Azienda Ospedaliera o mediante navetta.

A richiesta può essere attivato mediatore culturale.

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Su indicazione medica può essere attivata assistenza psicologica ed eventuale intervento dell'assistente sociale.

Su richiesta, tramite personale medico o infermieristico, può essere attivata assistenza religiosa.

SERVIZI ACCESSORI

Servizi accessori disponibili presso l'Ospedale Ospedale Civile Maggiore:

- bancomat, bar, distributori automatici di alimenti e bevande, libreria, sanitaria.

Servizi accessori disponibili presso l'Ospedale Policlinico GB. Rossi:

- sportello bancario, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, libreria, lavanderia automatica, negozi.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

ARTI (associazione rene trapiantati italiani) Verona

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

In AOUI è attivo l'URP (ufficio relazioni con il pubblico). Le segnalazioni e/o gli elogi possono essere presentati con le seguenti modalità:

- online sul sito internet aziendale
- utilizzando apposito modulo o mediante lettera in carta semplice da consegnare nelle sedi URP, da inviare via posta o via mail
- colloquio diretto o telefonico con gli operatori URP.



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 15 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Scuro, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

La Cartella Clinica è un documento contenente le notizie riguardanti il soggetto ricoverato, in grado di documentare il decorso clinico di ogni degente, così come le decisioni assunte e gli interventi effettuati dal personale medico sanitario, si riferisce esclusivamente alle cure sanitarie erogate in regime di ricovero, che può essere ordinario, in Day Hospital (DH), o in Day Surgery (DS). È un atto pubblico in quanto è compilata da un pubblico ufficiale nell'esercizio delle proprie funzioni; i dati che in essa figurano hanno rilevanza giuridica. La copia conforme di Cartella Clinica può essere richiesta al momento della dimissione, rivolgendosi al Coordinatore del reparto di degenza, compilando la modulistica aziendale. La copia conforme all'originale è un atto o un documento emesso da una pubblica amministrazione o da un pubblico ufficiale, che ne riproduce un altro, e la cui fedele corrispondenza all'originale è attestata dalla dichiarazione formale di un pubblico ufficiale per legge autorizzato a tali funzioni. Ai sensi dell'art. 18, c. 2, del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000. La cartella clinica è conservata presso gli archivi dell'Azienda Ospedaliera a tempo illimitato. Il rilascio della copia della cartella clinica è a pagamento, per i costi di produzione; per le modalità di pagamento e i relativi costi, consultare il sito aziendale.

Si specifica che la documentazione radiologica e di medicina nucleare è esclusa dal contenuto della Cartella Clinica. Qualora non sia stata consegnata all'interessato al momento dell'esecuzione dell'esame, la documentazione radiologica può essere richiesta esclusivamente presso la Segreteria di Radiologia delle rispettive sedi.

La informiamo, inoltre che è possibile stampare i referti degli esami e delle visite specialistiche ed episodi di cura, svolti in ambito ospedaliero, attivando il fascicolo sanitario elettronico regionale FSE. Tale strumento permette di accedere alle proprie informazioni sanitarie attraverso la registrazione sul sito regionale <https://salute.regione.veneto.it>. La procedura è semplice e a costo zero.

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica



DAI MEDICO GENERALE	MA 28 Rev. 5 del 16/02/2024 Pagina 16 di 16
SCHEDA INFORMATIVA UOC DI NEFROLOGIA Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma (Palazzina d'ingresso P.le Scuro 10, piano terra) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Sede di Borgo Trento (Padiglione 10, piano terra) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479