



## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ACQUISITI TRAMITE SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA PER FINALITÀ DI MONITORAGGIO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE DEI PAZIENTI**

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona informa che, in attuazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”), dalle Linee Guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video adottate il 29 gennaio 2020 dal Comitato europeo per la protezione dei dati, nonché dal Provvedimento in materia di videosorveglianza 8 aprile 2010 del Garante per la protezione dei dati personali, presso alcune strutture che trattano pazienti in particolari condizioni di salute, che necessitano di monitoraggio costante da parte degli operatori sanitari, sono state installate delle telecamere di videosorveglianza aventi la funzione indicata.

Le zone in cui sono installati i sistemi di videosorveglianza sono segnalate mediante apposizione di idonei cartelli, recanti un'informativa breve. Ad integrazione dell'informativa breve, si fornisce di seguito un'informativa estesa.

### **Titolare del trattamento, responsabile della protezione dei dati e relativi dati di contatto**

Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona, con sede in Piazzale Stefani, 1, 37126 Verona, che agisce in qualità di Titolare del trattamento; i relativi dati di contatto sono reperibili, oltre che sulla informativa breve presente sui cartelli, sulla home page del sito istituzionale dell'Azienda raggiungibile all'indirizzo [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it).

Il responsabile aziendale della protezione dei dati può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo: [rpd@aovr.veneto.it](mailto:rpd@aovr.veneto.it).

### **Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica**

I dati personali degli interessati acquisiti attraverso i sistemi di videosorveglianza vengono trattati esclusivamente per finalità di tutela della salute dei pazienti.

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nella necessità di salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato, al fine di garantirgli l'assistenza o terapia sanitaria in caso di pericolo per la sua incolumità.

Il trattamento non ha alcuna finalità diretta di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori dell'Azienda e rispetta la normativa di settore che prevede la possibilità di impiegare impianti audiovisivi sui luoghi di lavoro esclusivamente, fra l'altro, per esigenze organizzative; a tale proposito, l'Azienda ha siglato un apposito accordo con le rappresentanze sindacali dei dipendenti ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei lavoratori.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Le telecamere per il monitoraggio dei pazienti sono impostate per effettuare la sola rilevazione delle immagini, con divieto di registrazione delle stesse; salvo specifiche esigenze debitamente comprovate, è inibito l'utilizzo della funzione di zoom/fermo immagine.

Per i pazienti in condizioni di isolamento, o sottoposti a trattamenti di terapia intensiva, o comunque in situazione di grave rischio per la loro salute se non assoggettati a controllo continuo, le telecamere sono posizionate con angolo visuale limitato al paziente da monitorare, e operano con modalità di ripresa non lesive della sua dignità, compatibilmente con le finalità del trattamento.

I dati raccolti sono protetti con idonee e preventive misure di sicurezza che riducono al minimo i rischi di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

L'Azienda adotta tutte le misure necessarie a garantire un elevato livello di tutela della riservatezza e della dignità dei pazienti monitorati.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

Le immagini dei pazienti non sono in alcun modo diffuse; i monitor che riproducono le immagini rilevate dalle telecamere non sono mai collocati in locali liberamente accessibili al pubblico.

Non è prevista la comunicazione delle immagini a terzi.

È autorizzato alla visione delle immagini rilevate unicamente il personale aziendale specificamente incaricato del trattamento dei dati di salute dei pazienti monitorati dalle telecamere.

Alla visione delle immagini possono accedere, solo per il tempo strettamente necessario allo svolgimento di eventuali operazioni di manutenzione e gestione degli impianti di videosorveglianza, le persone fisiche preposte a compiti di amministratore di sistema, individuate dalla ditta che è stata nominata Responsabile del trattamento, e delle quali il Titolare del trattamento detiene un elenco nominativo aggiornato.

### **Tempi di conservazione dei dati**

Stanti le caratteristiche del trattamento, che consiste in una raccolta di immagini *live* rilevate senza soluzione di continuità e non registrate, i dati raccolti non vengono in alcun modo conservati.

### **Diritti dell'interessato**

Stanti ancora una volta le caratteristiche del trattamento, l'interessato, anche per il tramite di un familiare o di persona di sua fiducia, ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e, in tal caso, l'accesso ai dati, e, se necessario, alle ulteriori informazioni di cui all'art. 15 del GDPR.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i sistemi di videosorveglianza in questione avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).