



DAI MATERNO INFANTILE	
SCHEDA INFORMATIVA UOC ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 10

Updated Sep 1st, 2025

English version

MANAGER

Dr/Prof Simone Cesaro
Tel.: 045 812 7874
Fax: 045 812 7830
Email: simone.cesaro@aovr.veneto.it

HOURS AND CONTACT DETAILS OF THE ADMINISTRATIVE OFFICE

Executive Secretary
Mrs Attilia Zambelli
Monday to Friday from 8:00am to 2:00pm
Tel. 045 812.7163
Fax 045 812.7830
E-mail: attilia.zambelli@aovr.veneto.it

Switchboard: 045 812 1111

Company web: www.aovr.veneto.it

Facebook and Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

MEDICAL TEAM

MEDICAL MANAGERS *(indicate any managerial positions, e.g. IAS, US)*

Dr Simone Cesaro
Dr Ada Zaccaron
Dr Elisa Bonetti
Dr Matteo Chinello
Dr Virginia Vitale
Dr Giulia Caddeo
Dr Vincenza Pezzella
Dr Maria Pia Esposto
Dott.ssa Chiara Guardo (maternity leave replacement)

EXTERNAL STAFF (*)

Psychologists (*):
Dr Enrico Caruso
Dr Valentina Solfa
Tel. 045 812 7814
Quality and RQ UTP/Accreditations Coordinator (*):
Dr. Elisa Zoccola
Data Manager (*):
Dr Alice Giacomazzi
Project Manager (*):
Dr Elena Pletto
Statistics officer (*):
Dr Gloria Tridello
(*) staff paid with extra-company funds

VENUE

Ordinary Admission: Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4

Day Hospital – Day Surgery: Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4

Outpatient Clinics: Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4

Doctors' Rooms: Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 29, Floor 0



PRESENTATION OF THE UNIT

(e.g. pathologies treated, humanisation and personalisation of healthcare)

Diagnosis and therapy for paediatric haematological and oncological pathology. Stem Cell Transplant Program in paediatric age active since 23/11/2010. Centre authorised for immuno effector cell therapy (DLI, CAR-T).

Chemotherapy, transplant and support therapy are carried out through scheduled admissions, apart from situations deemed urgent, including initial diagnostic tests under the suspicion of neoplasia.

Main pathologies treated

The main activity is the treatment of childhood tumours (especially haematological neoplasms and solid childhood tumours), according to protocols and/or national and international guidelines, drawing help from haematopoietic stem cell transplant where it is recommended. CAR-T therapy available.

Another important part of the activity concerns **the diagnosis, therapy and clinical monitoring of patients suffering from non-malignant haematological diseases** such as anaemias (thalassemia, sickle cell disease, bone marrow (medullary) aplasia), thrombocytopaenias, neutropaenias, coagulation diseases (haemophilia) and immunological diseases.

Activities envisage the execution, depending on clinical needs, of:

- Peripheral blood smear
- Bone marrow aspiration
- Bone biopsy
- Exploratory or therapeutic rachicentesis (lumbar puncture)
- Infusion of chemotherapeutic drugs
- Transfusion of blood products
- Infusion of coagulation factors
- Infusion of immunoglobulins
- Intravenous therapy with antibiotics, antifungals and antivirals
- Autologous stem cell transplant
- Allogeneic stem cell transplant
- Immuno effector cell therapy (DLI, CAR-T)

Humanisation of healthcare

In the Paediatric Haematology Oncology Unit of Verona, special care is lavished on the humanisation of healthcare and on respect for the cultural and religious peculiarities of patients and their parents, with a view to creating a welcoming environment suited to the needs of the child and the parent who accompanies him. Hereunder we mention some objectives achieved under the Management of Dr Cesaro, implemented thanks to donations to the ward and with precious contribution by volunteer associations (ABEO Verona, Il ponte MICT):

- Fixed presence of volunteers in the Day Service waiting room and in wards to entertain patients before a visit (except during COVID19 pandemic phases)
- Application of stencils on the walls to create a serene, interesting and relaxing environment for the young patients
- Use of multimedia trolley in the procedure room, to distract patients waiting for an invasive procedure
- Installation since 2018 of TVs in the relaxation area for parents and in the procedure room, in addition to the TV sets already present in treatment rooms
- Availability of play station for patients (use by request to the Coordinator)
- Availability of mobile changing table for children under one year of age and high chairs
- Availability of baby bath tubs
- Availability of toilet adapters and potties for urine collection in respect of patients aged 3-6 years
- An **agreement** was approved **between AOUI Verona and UNIVR to lend support to Russianspeaking children and parents**. It involves the Paediatric Haematology Oncology Unit and the Department of Foreign Languages and Literature from the University of Verona.
- The English and Ukrainian translations of the brochures "Practical guide to admission to Paediatric Haematology Oncology", "Recommended diet for patients treated with steroids", "Nutrition in immunocompromised children" are available.
- **A document setting out information for patients willing to come and be treated in Verona**, headed "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines", is available **in English and Ukrainian**.
- The **course in Italian (online as well) for foreign patients and parents**, organised by Prof Claudia Spelta and Prof Emanuela Bovo from the Hospital School, was launched in 2019 and continues every year.



UNIT'S MISSION, COMMITMENTS AND OBJECTIVES

The main objectives of Paediatric Haematology and Oncology can be summarised in the improvement of treatment profiles, the reduction of relapses, the identification of clinical and biological prognostic factors, the provision of a suitable and ongoing follow-up, planning rehabilitation therapies, preventing and treating iatrogenic sequelae and simultaneously providing genetic counselling to young patients and their families.

In particular, the following are the Unit's objectives (Mission):

1. Providing qualified medical-nursing assistance and adequate psychological support to paediatric haematology and oncology patients and to their families
2. Implementing updated and/or innovative diagnostic-therapeutic programs consistently with the recommendations by Scientific Societies and reference Experts for the groups of pathologies treated
3. Contributing to the progress of knowledge in the haematology and oncology field with regard to: prophylaxis, diagnosis and therapy, risk factors and improvement of the survival rate, improvement in the quality of life
4. Promoting clinical research
5. Promoting training and refreshment courses in the paediatric haematology and oncology field
6. Promoting the quality of organisational, clinical and training processes by maintaining the ISO 9001 certification (pursuant to the UNI EN ISO 9001:2015 standard) and maintaining the JACIE accreditation of excellence for Haematopoietic Stem Cell Transplant and immuno effector cell therapy (DLI, CAR-T).

UNIT'S ACTIVITIES

(e.g. assistance, training, research)

Assistance activities

Diagnosis and therapy for paediatric haematological and oncological pathology. Stem Cell Transplant Program in paediatric age active since 23/11/2010. Centre authorised for immuno effector cell therapy (DLI, CAR-T).

Educational and training activities

Medical staff perform educational activities within the School of Specialisation in Paediatrics.

Nursing staff carry out internship supervision activities for students of the bachelor degree course in Nursing Sciences.

Nursing staff engage in training activities on CVC management for nurses belonging to the integrated activity maternity and children's department.

Clinical research activities

The centre undertakes clinical research activities in collaboration with national and international groups for therapy/diagnosis protocols concerning oncological and haematological diseases.

The centre or the staff is affiliated to the following scientific societies:

- AIEOP (Associazione Italiana Ematologia Oncologia Pediatrica)
- AICE (Associazione Italiana Centri Emofilia)
- SIP (Società Italiana di Pediatria)
- GITMO (Gruppo Italiano Trapianto Midollo Osseo)
- EBMT (European Group for Blood and Marrow Transplantation)
- ASBMT (American Society for Blood and Marrow Transplantation)
- MASCC (Multinational Association of Supportive Care in Cancer)
- ICHS (Immunocompromised Host Society).

Participation in Technical-Scientific Committee

- AILE (Associazione Italiana Linfocitocitosi Emofagocitica-HLH)
- ECIL (European Conference on Infections on Leukemia and Stem Cell Transplantation)

Consultancy activities

Medical staff performs advisory activities for other wards in relation to any paediatric haematological and oncological pathology.

UNIT'S SIGNIFICANT ACTIVITIES

(e.g. Specialised Regional Centre, Interdisciplinary Groups / Multidisciplinary Oncological Groups, etc.)

Verona's Paediatric Haematology and Oncology is, together with Padua, a reference centre (hub or II-level centre) for haematological and oncological diseases in the Veneto Region.

The Centre is part of the only Joint Adult and Paediatric Haematopoietic Stem Cell Transplant Program in the Veneto Region.

The Paediatric Haematology and Oncology Unit houses three outpatient clinics for Paediatric Haematology and Oncology, for Off-Therapy patients and for Paediatric Clinical Immunology respectively, offering the possibility of molecular and genetic diagnostics.



Interdisciplinary Groups

An optimal therapeutic intervention can be achieved through a multidisciplinary synergy.

Verona's Paediatric Haematology and Oncology is part of the following interdisciplinary groups:

- Mastocytosis Interdisciplinary Group
- Paediatric Haematology and Oncology Regional Network
- Regional Centre for Shwachman-Diamond Syndrome
- Hereditary Metabolic Diseases Group
- Interregional Reference Centres for Rare Haematological Diseases
- "EuroBloodNet" Rare Disease Network
- AIEOP-IPINET National Paediatric Immunology Network
- CAR-T Cell Team
- Interdisciplinary Group of Rare Anaemias in Transitional Age (GIARET)
- Skeletal Pathology in Prenatal, Neonatal and Developmental Age
- Interdisciplinary Group Precision Oncology (GIOP)

Certifications and Accreditations

- UNI EN ISO 9001:2015 certified Complex Operating Unit
- UNI EN ISO 9001:2015 certified Paediatric Transplant Unit, part of AOUI Verona's Joint Adult and Paediatric Transplant Program.
- JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT) accredited Paediatric Transplant Unit, part of AOUI Verona's Joint Adult and Paediatric Transplant Program.

STANDARDS AND INDICATORS

(e.g. waiting times, average hospital stay, impact factor, etc.)

Process indicators are applied. The main indicators used aim to ensure patient safety, by monitoring infections and maintaining adequate operating standards. In particular, as regards transplant indicators, the indicators required by the JACIE Standards are applied.

In addition, the indicators chosen by AOUI Verona/Management Control Committee are monitored and appraised and included in the yearly budget objectives for each individual operating unit.

TYPES OF SERVICES PERFORMED

(e.g. services provided institutionally through the National Health Service (SSN) and on request if available by private physicians inside a public health institute)

ORDINARY ADMISSION

ACTIVITY FORM: ADMISSIONS 4 PAEDIATRIC HAEMATOLOGY AND ONCOLOGY. BT

Ospedale della Donna e del Bambino ((Women's and Children's Hospital)), Wing 30, Floor 4

Tel. 045 812.7816 (Doctors) – 7893 (Nurses) – 7803 (ward counter)

Fax 045 812.7887

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

HEALTHCARE PROFESSIONS COORDINATOR

Dott.ssa Martina Cortese

Tel.: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIPTION, ACTIVITIES AND ACCESS FORMS

(e.g. ordinary admission (by choice or scheduled) is activated for non-urgent pathologies).

DESCRIPTION OF THE WARD

The admission ward consists of 8 rooms, all with bathroom, no. 4 two-bedroom rooms and no. 4 one-bedroom transplant rooms.

Doctors' rooms

Nurses' working area

Laboratory room for internal lab activities (microscope reading, peripheral smears staining and reading, bone marrow aspiration)

Procedure room

Relaxation room for parents

Psychologist's room

Drugs/devices storage room



Opening a medical file at the Unit 24h a day every day, including holidays, nights and urgent admissions.
Tax code and health insurance card required.

Hospitalization can be proposed by:

- Family doctor or general practitioner, family paediatrician;
- Consultant of the National Health Service (SSN).

Assessed the real need and the availability of beds, the doctor in charge within the Operating Unit, provides to collect data and for the patient's name to be entered in a specific booking register (pre-admission list).

The patient will subsequently be contacted again to organize hospitalization.

To book an ordinary hospitalization the physician must contact the Medical Manager on duty in ward/inpatient department at 045-8127816 – 7905.

REQUIRED HEALTH DOCUMENTATION

- Patient's Health Insurance Card/Tax Code or Passport (for foreigners)
- Discharge letter (if previously admitted to another facility)
- Recent tests (blood and instrumental examinations) performed at home
- Vaccination against SARS-COV-2, nasopharyngeal swab report about SARS-COV-2 in the previous 48 h (anyway according to COVID19 current legislation)
- List of current or recently taken drugs

TEMPORARY EXIT PERMIT

Pursuant to medical authorisation

MEDICAL CONSULTATION TIMES

After 12:00, consistently with ward commitments. By appointment with the Director, on Wednesday from 2:00pm to 3:00pm or at other times to be agreed upon.

VISITING HOURS

Only visits authorised by the medical staff are allowed in the ward. Visiting hours are agreed on a case-by-case basis, generally in the afternoon between 3:00pm and 8:00pm (never during the COVID19 pandemic).

MEAL TIMES

Breakfast at 8:00am

Lunch at 12:00

Dinner at 6:00pm

DISCHARGE, DRUGS, POST-ADMISSION CHECK-UPS AND FOLLOW UP

Letter handed personally on discharge, to be delivered to one's general practitioner, which contains information on the diagnostic investigations conducted and on the treatment underway, if need be to be continued at home as well.

The user is expected to return home on his own vehicle. Only in particular cases, upon a motivated request by the Unit Doctor, it is possible for him to return home on an ambulance. In all other instances, the patient might still request to be taken back home on an emergency vehicle, so long as one is available and the applicant settles the relevant costs. At the time of discharge, do not forget to collect the personal documentation you had handed in at the time of admission.

Drugs. Upon discharge, the patient is handed the internal referral for the medicines included in the package agreed with the Pharmacy or an external referral for the medicines not included in the package. With solvent patients, the drugs are handed directly at the ward.

Post-admission services to complete investigations

COMFORT

(e.g. number of beds per room, toilet in the room, air conditioning, call device, waiting room, furniture, TV sets, Wi-Fi, reading area or library, primary and secondary school, green area with benches, etc.)

No. 8 rooms, all with bathroom, no. 4 two-bedroom rooms and no. 4 one- bedroom transplant rooms.

Relaxation room for parents

Air conditioning and Wi-Fi throughout the unit, television in every room, call device available to all beds.

The Day Service area has a games room hospitalised patients may use in the afternoon and in the evening if clinical conditions so allow (ask the doctor)

Fixed presence of ABEO volunteers in wards (except during COVID19 pandemic phases)

Coloured stencils on the walls to create a serene, interesting and relaxing environment for the young patients

TV in the relaxation area for parents and in the procedure room, on a multimedia trolley, in addition to the TV sets in treatment rooms



Availability of play station for patients (use by request to the Coordinator)
Availability of mobile changing table for children under one year of age and high chairs
Availability of baby bath tubs
Availability of toilet adapters and potties for urine collection in respect of patients aged 3-6 years

Public Primary and Junior High School Istituto Comprensivo (Comprehensive School) 9 VALDONEGA Verona at the Day Service (for patients hospitalised and in DS, day surgery) Monday to Friday. Tel. 045 812 7175

Continuous assistance (24 hours a day) by a family member (parents or person delegated by them) is envisaged. A change in assistance is recommended in the morning or in the evening, and on this occasion the presence of two family members is allowed for two hours maximum.

ORDINARY DAY HOSPITAL (DAY HOSPITAL)

ACTIVITY FORM: PAEDIATRIC HAEMATOLOGY AND ONCOLOGY DAY SERVICE. BT

Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4

Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

HEALTHCARE PROFESSIONS COORDINATOR

Dott.ssa Martina Cortese

Tel.: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIPTION, ACTIVITIES AND ACCESS FORMS

It consists in a day admission or cycles of scheduled admissions, each lasting less than one day.

No. 3 beds in day hospital for haematology and oncology patients
No. 3 beds in day hospital for transplanted patients (post-transplant follow-up)
No. 1 bed in single room
No. 1 waiting room for haematology and oncology patients
No. 1 waiting room for immunosuppressed transplanted patients (first months)
No. 2 outpatient clinics
No. 2 doctor's rooms for patient visits
No. 1 room for School in Hospital
No. 2 bathrooms, one of which equipped for the disabled
No. 1 bathroom for staff
No. 1-2 beds (room for awakening after procedures)

Fixed presence of ABEO volunteers in Day Service (except during COVID19 pandemic phases)

DAY SERVICE: Day Hospital and Integrated Outpatient Clinic
(AMID) Paediatric Haematology and Oncology Activities Monday
to Friday from 7:30am to 3:00pm.

Telephone or in-patient booking. Tel. 045 812 7812.

For urgent cases, access is direct, after contact by telephone

Contact persons: Dr Elisa Bonetti

Nurses: Anna Maria Perosini, Sonia Giannino and Stefania Cinus.

DISCHARGE

Letter handed personally on discharge, to be delivered to one's general practitioner, which contains information on the diagnostic investigations conducted and on the treatment underway, if need be to be continued at home as well. For patients not yet discharged, printout of the computerised Integrated Diary setting out information on the diagnostic investigations conducted and on the treatment underway, if need be to be continued at home as well.



OUTPATIENT CLINIC ACTIVITY

ACTIVITY FORM: OUTPATIENT CLINIC

Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4 Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

HEALTHCARE PROFESSIONS COORDINATOR

Dott.ssa Martina Cortese

Tel.: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

Paediatric Oncology and Haematology Outpatient Clinic		
Medical representative	Dr Maria Pia Esposto	
Medical team	Dott. S. Cesaro, Dr A. Zaccaron, Dr Elisa Bonetti, Dr M. Chinello, Dr V. Vitale, Dr G. Caddeo, Dr V. Pezzella, Dott.ssa M. P. Esposto	
Description of activity	Paediatric Oncology and Haematology visits, with a referral from the treating physician Outpatient clinic hours: from 2:00pm to 3.30pm on MONDAY - WEDNESDAY - FRIDAY (3 appointments). The appointment lasts 30 minutes for a check-up and 45 minutes for a first visit.	
Venue Building, Lot, Floor	Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4	
Access / Booking method	Telephone	Central Booking (CUP) 045-24556, Monday to Friday from 8:00am to 6:00pm
Preparation of exam	==	
Further information	The visit is booked within 10-15 days from the call, if it is not of an urgent nature.	

Paediatric Clinical Immunology and Primitive Immunodeficiencies Outpatient Clinic		
Medical representative	Dr Matteo Chinello	
Medical team	Dott. S. Cesaro, Dr A. Zaccaron, Dr Elisa Bonetti, Dr M. Chinello, Dr V. Vitale, Dr G. Caddeo, Dr V. Pezzella, Dott.ssa M. P. Esposto	
Description of activity	Paediatric Clinical Immunology and primitive immunodeficiencies Outpatient clinic hours: from 2:30pm to 5:00pm on WEDNESDAY	
Venue Building, Lot, Floor	Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4	
Access / Booking method	Telephone	Central Booking (CUP) 045-24556, Monday to Friday from 8:00am to 6:00pm
Preparation of exam	==	
Further information	The visit is booked within 10-15 days from the call, if it is not of an urgent nature.	



Off-therapy Outpatient Clinic		
Medical representative	Dr Virginia Vitale	
Medical team	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M. P. Esposto	
Description of activity	Off-therapy outpatient clinic Outpatients clinic hours: from 2.30pm to 4.00pm on THURSDAY	
Venue Building, Lot, Floor	Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 30, Floor 4	
Access / Booking method	Telephone	Secretariat 045-8127163 Monday to Friday from 8:00am to 12:00
Preparation of exam	==	
Further information	The visit is booked within 10-15 days from the call, if it is not of an urgent nature.	

PAYMENT FOR THE SERVICE	The cost of the service is applied on the basis of the company tariff or in accordance with the legislation on exemption from prescription charges.
COLLECTION OF THE REPORT	The visit report is issued at the end of the service performed.

TELEMEDICINE

=

ACTIVITIES BY PRIVATE PHYSICIANS INSIDE A PUBLIC HEALTH INSTITUTE

OUTPATIENT CLINIC

Ospedale della Donna e del Bambino (Women's and Children's Hospital), Wing 29, Floor 2
Tel. of Central Booking (CUP) 045-2455677

DESCRIPTION

The Director serves as a private physician at the hospital on Wednesdays 4:30pm-6:30pm

ACCESS PROCEDURES

Direct booking at 045-2455677 – Cash Counters – Company Portal (LP section)

PAYMENT FOR AND COLLECTION OF THE REPORT

Payment before the visit and collection of the report at the end thereof

FURTHER INFORMATION

ACCESSIBILITY AND RECEPTION PROCEDURES

(e.g. how to reach the unit, parking lots and parking spaces reserved for the disabled and other categories of users, bus/shuttle/taxi, signage, multilingual information leaflet, complaints form, patient satisfaction assessment form, information for foreign patients and cultural mediation, privacy, rules on entering accommodation for parents external to the company but having a special agreement with it, etc.)

Parking: a pass, provided upon request by the head nurse/healthcare professions coordinator, authorizes the care-giver to enter and park at the hospital.

Some short and medium term accommodations are made available by the association ABEO for foreign patients or with particular needs.

The English and Ukrainian translations of the brochures "Practical guide to admission to Paediatric Haematology Oncology", "Recommended diet for patients treated with steroids", "Nutrition in immunocompromised children" are available.

A document setting out information for patients willing to come and be treated in Verona, headed "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines", is available in **English and Ukrainian**.



PSYCHOLOGICAL, RELIGIOUS AND SOCIAL ASSISTANCE SERVICES

Psychological assistance. The ward has psychologists dedicated to patients and families associated with the Paediatric Haematology and Oncology Unit (service provided by the ABEO Verona Association).

Religious assistance. Religious assistance is guaranteed to hospitalised Roman Catholic patients through the presence of some Camillian Fathers. Patients who do not follow the Catholic religion can ask the coordinator to contact a religious assistant sharing their faith. All religious officers are allowed access to the Hospital Company facilities (save for the COVID19 pandemic phases).

Social assistance. The two Hospital Company venues house the Social Workers' offices. Their activity is addressed to hospitalised patients with social problems connected to the disease and/or to reintegration back home. The Service operates through professional interviews, and provides socio-assistance support and social services information.

The request for intervention can be submitted by the patient himself, by his family members, by the doctors or by the unit coordinator.

BORGIO TRENTO HOSPITAL 045 8122510

ACCESSORY SERVICES

(e.g. bank branches, ATMs, bars, subsidised canteens, food and beverage vending machines, barber and hairdresser, shops, newspapers and magazines, telephone, etc.)

Bar: Ospedale Donna e Bambino (Women's and Children's Hospital): before the entrance to Wing 29; bar at the Confortini Surgery Centre: Piazza Canneto.

Food and beverage vending machines: Ospedale Donna e Bambino (Women's and Children's Hospital), Floor 1, entrance to Wing 30.

Church: Floor 1, entrance to Wing 30

Bus: timetable and tickets at the bar in front of the main entrance to the hospital, in Piazzale Stefani.

Bookshop "Giunti", Confortini Surgery Centre, Piazza Canneto.

Taxi: main entrance to the hospital, Piazzale Stefani; Radio Taxi Service 24 hours a day Tel. 045 532666

ATM: main entrance to the hospital, Piazzale Stefani, next to the "Marani Centre".

EXTERNAL COLLABORATIONS AND VOLUNTEER ASSOCIATIONS HAVING A SPECIAL AGREEMENT WITH THE COMPANY

ABEO Verona (Associazione Bambino Emopatico Oncologico)

ABIO (Associazione Bambini in Ospedale)

DBA Italia (Diamond-Blackfan Anemia)

OPS Clown

Siamo i Clown ODV

Progetto Sorriso

Il Sorriso Arriva Subito

HOW TO DETECT USER SATISFACTION

Patients or their parents are handed an anonymous questionnaire (MU 308721 72 'Satisfaction sheet') to be filled in. Moreover, the PRO is required to provide the annual report of the praises and feedback received by the PRO for the Operating Unit. The analysis of the questionnaires and PRO reports are assessed during the Management review.

HOW TO APPLY FOR AND COLLECT MEDICAL RECORDS

Company directions must be followed. You may request a copy of the medical file already at the time of discharge. In order to fill in the application form, contact the Coordinator, Dr Alberto Castagna. Each copy costs €15.50.



You can also consult the company website www.aovr.veneto.it to get more information:

- how to book an outpatient clinic visit with prescription from the National Health Service (Central Booking)
- how to book an outpatient clinic visit with a private medical specialist (Central Booking)
- how to cancel an outpatient clinic visit booked with prescription from the National Health Service (Central Booking)
- how to cancel an outpatient clinic visit booked with a private medical specialist (Central Booking)
- how to prepare for an examination
- how to make payment
- how to collect medical reports (e.g. electronic health file)
- how to request and collect medical records

If you desire further information and clarifications, you can approach the Public Relations Office (PRO) as per the following:

Public Relations Office - PRO Monday to Friday from 9:00am to 1:00pm	
Borgo Roma (Entrance building, ground floor) Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it <u>Information Point:</u> (North Building Foyer, ground floor) Tel. 045 812 6170	Borgo Trento (Wing 10, ground floor) Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it <u>Information Point:</u> (Wing 15, Foyer of Outpatient Clinic Building, Confortini Surgery Centre, ground floor) Tel. 045 812 2479



DAI MATERNO INFANTILE	MA 28 Rev. 3 del 04/08/2023 Pagina 1 di 9
SCHEDA INFORMATIVA UOC ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona	

Aggiornamento del 01/09/2025

DIRETTORE/RESPONSABILE

Dott./Prof. Simone Cesaro
Telefono: 045 812 7874
Fax: 045 812 7830
Email: simone.cesaro@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione

Sig.ra Attilia Zambelli
Da Lunedì a Venerdì dalle 8.00 alle 14.00
Tel. 045 812.7163
Fax 045 812.7830
E-mail: attilia.zambelli@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI *(indicare eventuali incarichi dirigenziali, es. IAS, US)*

Dr. Simone Cesaro
Dott.ssa Ada Zaccaron
Dott.ssa Elisa Bonetti
Dr. Matteo Chinello
Dott.ssa Virginia Vitale
Dott.ssa Giulia Caddeo
Dott.ssa Vincenza Pezzella
Dott.ssa Maria Pia Esposto
Dott.ssa Chiara Guardo (sostituzione di maternità)

PERSONALE NON STRUTTURATO (*)

Psicologi (*):

Dr. Enrico Caruso
Dott.ssa Valentina Solfa
Tel. 045 812 7814

Coordinatore Qualità e Accreditamenti/RQ UTP (*):

Dott.ssa Elisa Zoccola

Data Manager (*):

Dott.ssa Alice Giacomazzi

Project Manager (*):

Dott.ssa Elena Pletto

Referente statistica (*):

Dott.ssa Gloria Tridello

(*) personale pagato con fondi extra-aziendali

SEDE

Ricovero Ordinario: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Day Hospital – Day Surgery: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Ambulatori: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Studi Medici: Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 0



PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. patologie trattate, umanizzazione e personalizzazione delle cure)

Diagnosi e terapia per patologia ematologica e oncologica pediatrica. Attivo Programma di Trapianto Cellule Staminali in età pediatrica dal 23/11/2010. Centro autorizzato per terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

La chemioterapia, il trapianto e la terapia di supporto sono svolte tramite ricoveri programmati salvo le situazioni considerate urgenti, comprendenti gli accertamenti diagnostici iniziali nel sospetto di neoplasia.

Principali patologie trattate

La principale attività è la cura dei tumori infantili (in particolare neoplasie ematologiche e tumori solidi dell'infanzia), secondo protocolli e/o linee guida nazionali e internazionali, con l'ausilio del trapianto di cellule staminali emopoietiche laddove questo è indicato. Disponibile terapia CAR-T.

Un'altra parte importante della attività riguarda **la diagnosi, la terapia e il monitoraggio clinico dei pazienti affetti da malattie ematologiche non maligne** come le anemie (talassemia, drepanocitosi, aplasie midollari), le piastrinopenie, le neutropenie, le malattie della coagulazione (emofilia) e le malattie immunologiche.

Le attività prevedono l'esecuzione, in base alle esigenze cliniche, di:

- Striscio di sangue periferico
- Aspirato midollare
- Biopsia ossea
- Rachicentesi esplorativa o terapeutica
- Infusione di chemioterapici
- Trasfusione di emoderivati
- Infusione di fattori della coagulazione
- Infusione di immunoglobuline
- Terapia endovenosa con antibiotici, antifungini e antivirali.
- Trapianto di cellule staminali autologhe
- Trapianto di cellule staminali allogeniche
- Terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T)

Umanizzazione delle cure

Nella UOC di Oncoematologia Pediatrica di Verona si pone un'attenzione particolare all'umanizzazione delle cure e al rispetto delle peculiarità culturali e religiose dei pazienti e dei genitori, per creare un ambiente accogliente a misura delle esigenze del bambino e del genitore che lo accompagna.

Si citano alcuni obiettivi realizzati sotto la Direzione del Dott. Cesaro, implementati grazie a donazioni al reparto e con il prezioso contributo di Associazioni di volontariato (ABEO Verona, Il ponte MICT):

- Presenza fissa di volontari in sala d'attesa del Day Service e in degenze per intrattenere i pazienti in attesa di visita (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)
- Applicazione di stencils alle pareti per creare un ambiente sereno, interessante e distensivo per i piccoli pazienti.
- Utilizzo di carrello multimediale in stanza procedure, per distrarre i pazienti in attesa di procedura invasiva.
- Installazione dal 2018 di TV in area relax genitori e in stanza procedure, oltre alle TV già presenti nelle stanze di degenza
- Disponibilità di play station per i pazienti (utilizzo su richiesta al Coordinatore)
- Disponibilità di fasciatoio mobile per bambini di età inferiore a un anno e di seggioloni.
- Disponibilità di vaschette per bagnetto lattanti
- Disponibilità di adattatori WC e vasini per la raccolta urine nei pazienti di età compresa tra i 3-6 anni
- È stata approvata una **convenzione tra AOUI Verona e UNIVR per il sostegno a bambini e genitori di lingua russa** tra UOC di Oncoematologia Pediatrica e Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Verona.
- Disponibili, anche in inglese e in ucraino, i dépliant "Guida pratica al ricovero in Oncoematologia Pediatrica", "Dieta consigliata ai pazienti in terapia con steroidi", "L'alimentazione nei bambini immunocompromessi".
- È disponibile, **in inglese e in ucraino, un documento con le informazioni per i pazienti che desiderano venire a curarsi a Verona** "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines".
- È partito nel 2019 e prosegue ogni anno il **corso di italiano (anche online) per pazienti e genitori stranieri**, organizzato dalle prof.sse Claudia Spelta e Emanuela Bovo della Scuola in Ospedale.



MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Gli obiettivi principali dell'Oncoematologia Pediatrica sono riassumibili nel miglioramento dei profili di cura, la riduzione delle ricadute di malattia, l'identificazione dei fattori prognostici di tipo clinico e biologico, il fornire un adeguato e continuo follow-up, la programmazione delle terapie riabilitative, prevenendo e trattando le sequele iatrogene e fornendo nel contempo consulenze genetiche ai piccoli pazienti e alle loro famiglie.

In particolare, gli obiettivi (Mission) dell'Unità Operativa sono:

- 1) Fornire un'assistenza medico-infermieristica qualificata e un supporto psicologico adeguato ai pazienti pediatrici onco-ematologici e alle loro famiglie
- 2) Attuare percorsi diagnostici-terapeutici aggiornati e/o innovativi in accordo con le raccomandazioni delle Società Scientifiche e gli Esperti di riferimento per i gruppi di patologie trattate
- 3) Contribuire al progresso delle conoscenze in campo oncoematologico relativamente a: profilassi, diagnosi e terapia, fattori di rischio e miglioramento della sopravvivenza, miglioramento della qualità di vita
- 4) Promuovere la ricerca clinica
- 5) Promuovere la formazione e l'aggiornamento in campo onco-ematologico pediatrico
- 6) Promuovere la qualità dei processi organizzativi, clinici e formativi mediante il mantenimento della certificazione ISO 9001 (in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015) e il mantenimento dell'accreditamento di eccellenza JACIE per il trapianto di Cellule Staminali Emopoietiche e la terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. assistenza, formazione, ricerca)

Attività di assistenza

Diagnosi e terapia per patologia ematologica e oncologica pediatrica. Attivo Programma di Trapianto Cellule Staminali in età pediatrica dal 23/11/2010. Centro autorizzato per terapia con cellule immunoeffettrici (DLI, CAR-T).

Attività didattica e di formazione

Il personale medico svolge attività didattica nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Pediatria.

Il personale infermieristico svolge attività di supervisione del tirocinio per gli studenti del corso di laurea in Scienze Infermieristiche

Il personale infermieristico svolge attività di formazione sulla gestione del CVC per infermieri afferenti al DAI Materno-Infantile.

Attività di ricerca clinica

Il centro svolge attività di ricerca clinica in collaborazione con gruppi nazionali e internazionali per protocolli di terapia/diagnosi di malattie oncologiche ed ematologiche.

Il centro o il personale è affiliato alle seguenti società scientifiche:

- AIEOP (Associazione Italiana Ematologia Oncologia Pediatrica)
- AICE (Associazione Italiana Centri Emofilia)
- SIP (Società Italiana di Pediatria)
- GITMO (Gruppo Italiano Trapianto Midollo Osseo)
- EBMT (European Group for Blood and Marrow Transplantation)
- ASBMT (American Society for Blood and Marrow Transplantation)
- MASCC (Multinational Association of Supportive Care in Cancer)
- ICHS (Immunocompromised Host Society).

Partecipazione a Comitati Tecnico-Scientifici

- AILE (Associazione Italiana Linfocitocitosi Emofagocitica-HLH)
- ECIL (European Conference on Infections on Leukemia and Stem Cell Transplantation)

Attività di consulenza

Il personale medico svolge attività di consulenza per altri reparti per patologia ematologica ed oncologica pediatrica.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. Centro Regionale Specializzato, Gruppi Interdisciplinari / Gruppi Oncologici Multidisciplinari etc.)

L'Oncoematologia Pediatrica di Verona è Centro di riferimento (hub o centro di II livello), insieme a Padova, per le malattie onco-ematologiche nella Regione Veneto.

Il Centro fa parte dell'unico Programma Trapianto Cellule Staminali Emopoietiche Congiunto Adulto e Pediatrico nella Regione Veneto.

Nella UOC di Oncoematologia Pediatrica sono presenti un ambulatorio di Ematologia e Oncologia Pediatrica, un ambulatorio per i pazienti fuori terapia (Ambulatorio off-therapy) e un ambulatorio di Immunologia Clinica Pediatrica, con possibilità di diagnostica molecolare e genetica.



Gruppi Interdisciplinari

Un ottimale intervento terapeutico può realizzarsi attraverso una sinergia multidisciplinare.

L'Oncoematologia Pediatrica di Verona è parte dei seguenti gruppi interdisciplinari:

- Gruppo Interdisciplinare Mastocitosi
- Rete Regionale Oncoematologia Pediatrica
- Centro Regionale per la sindrome di Shwachman-Diamond
- Gruppo Malattie Metaboliche Ereditarie
- Centri Interregionali di Riferimento per le Malattie Ematologiche Rare
- Rare Disease Network "EuroBloodNet"
- Rete Nazionale Immunologia Pediatrica AIEOP-IPINET
- ESID Registry (European Society for Immunodeficiencies)
- CAR-T Cell Team
- Gruppo Interdisciplinare Anemie Rare in Età di Transizione (GIARET)
- Patologia Scheletrica in Età Prenatale, Neonatale ed Evolutiva
- Gruppo Interdisciplinare Oncologia di Precisione (GIOP)

Certificazioni e Accreditamenti

- Unità Operativa Complessa certificata UNI EN ISO 9001:2015
- Unità Trapianto Pediatrica certificata UNI EN ISO 9001:2015, parte del Programma Trapianto CSE Congiunto Adulto e Pediatrico della AOUI Verona.
- Unità Trapianto Pediatrica accreditata JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT), parte del Programma Trapianto Congiunto Adulto e Pediatrico della AOUI Verona.

STANDARD E INDICATORI

(es. tempi d'attesa, degenza media, impact factor, etc.)

Sono applicati indicatori di processo. I principali indicatori utilizzati mirano a garantire la sicurezza del paziente, tramite il controllo delle infezioni e il mantenimento di adeguati standard operativi. In particolare, per quanto riguarda gli indicatori del trapianto, sono applicati gli indicatori richiesti dagli Standard JACIE.

Sono poi monitorati e valutati gli indicatori scelti dalla AOUI Verona/Comitato per il Controllo di Gestione e inseriti negli obiettivi di budget di ogni anno per la singola UOC.

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

(es. prestazioni fornite in regime istituzionale tramite Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e a richiesta e se disponibili in regime di libera professione intramoenia)

RICOVERO ORDINARIO

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): DEGENZE 4 ONCOEMATOLOGIA PED. BT

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7816 (Medici) – 7893 (Infermieri) -7803 (bancone degenze)

Fax 045 812.7887

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

(es. Il ricovero ordinario (in elezione o programmato), viene attivato per patologie non urgenti.

DESCRIZIONE DEL REPARTO

Il reparto degenze è costituito da 8 stanze, tutte con bagno, n. 4 stanze a 2 letti e n. 4 stanze trapianto a 1 letto.

Studio medici

Locale lavoro infermieri

Stanza-laboratorio per attività laboratoristica interna (lettura microscopio, colorazione e lettura strisci periferici, aspirati midollari)

Stanza procedure

Stanza relax per genitori

Studio psicologo

Deposito farmaci/dispositivi

Apertura cartella clinica presso l'U.O. 24h/24 tutti i giorni, compresi i festivi, le notti e i ricoveri urgenti.

Indispensabili codice fiscale e tessera sanitaria.



Il ricovero può essere proposto dal:

- medico di famiglia o medico di medicina generale (MMG), pediatra di libera scelta;
- medico specialista del servizio sanitario nazionale (SSN).

Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il medico preposto all'interno dell'unità operativa, provvede a raccogliere i dati e a fare inserire il nominativo dell'utente in apposito registro delle prenotazioni (lista di prericovero).

Successivamente l'utente verrà ricontattato per organizzare il ricovero.

Per prenotare un ricovero ordinario contattare il Dirigente Medico di turno in reparto degenze allo 045-8127816 – 7905

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

- Tessera Sanitaria/Codice Fiscale del paziente o Passaporto (per stranieri)
- Lettera di dimissione (se ricovero precedente in altra struttura)
- Accertamenti recenti (esami ematochimici e strumentali) eseguiti a domicilio
- Vaccinazione anti SARS-COV-2, referto tampone NF per SARS-COV-2 nelle 48 h precedenti (e comunque in accordo alla normativa vigente per COVID19)
- Lista dei farmaci in corso o assunti recentemente

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Su autorizzazione medica

orari per i COLLOQUI CON I MEDICI

Dopo le ore 12, compatibilmente con gli impegni di reparto. Su appuntamento con il Direttore il mercoledì dalle 14.00 alle 15.00 o in altri orari da concordare.

ORARI DI VISITA ai degenti

Nel reparto sono consentite solo visite autorizzate dal personale medico. L'orario di visita viene concordato caso per caso, in genere al pomeriggio tra le ore 15 e le ore 20 (mai in corso di pandemia COVID19).

ORARI DEI PASTI

Colazione ore 8.00

Pranzo ore 12.00

Cena ore 18.00

DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

Lettera consegnata personalmente alla dimissione, da consegnare al proprio Medico di Medicina Generale, che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio.

Il ritorno a casa è previsto con mezzi propri da parte dell'utente. Solo in particolari casi, su motivata richiesta del Medico dell'Unità Operativa, è possibile il rientro a domicilio con ambulanza. In tutti gli altri casi è possibile richiedere ugualmente il rientro a domicilio con un mezzo di soccorso, fatta salva la disponibilità dello stesso e con pagamento delle spese previste da parte del richiedente. Alla dimissione è necessario non dimenticare di ritirare la documentazione personale consegnata al momento del ricovero.

Farmaci. Alla dimissione viene consegnata l'impegnativa interna per i farmaci previsti nel pacchetto concordato con la Farmacia o impegnativa esterna per i farmaci non compresi nel pacchetto. In caso di pazienti solventi, i farmaci vengono consegnati direttamente in reparto.

Prestazioni in post-ricovero per ultimare accertamenti

COMFORT

(es. numero di posti letto per stanza, servizi igienici in stanza, climatizzazione dell'aria, dispositivo di chiamata, sala d'attesa, arredo, apparecchi tv, wifi, area lettura o biblioteca, scuola primaria e secondaria, area verde con panchine, ecc.)

N. 8 stanze, tutte con bagno, n. 4 stanze a 2 letti e n. 4 stanze trapianto a 1 letto.

Presente stanza relax per i genitori

Presente climatizzazione e wi-fi in tutta la UOC, televisione in tutte le camere, per tutti i letti presente dispositivo di chiamata.

Nell'area Day Service è presente una sala giochi che i ricoverati possono frequentare al pomeriggio e alla sera, se le condizioni cliniche lo consentono (chiedere al medico)

Presenza fissa di volontari ABEO in degenze (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)

Stencils colorati alle pareti per creare un ambiente sereno, interessante e distensivo per i piccoli pazienti.

TV in area relax genitori e in stanza procedure, su carrello multimediale, oltre alle TV presenti nelle stanze di degenza

Disponibilità di play station per i pazienti (utilizzo su richiesta al Coordinatore)



Disponibilità di fasciatoio mobile per bambini di età inferiore a un anno e di seggioloni.
Disponibilità di vaschette per bagnetto lattanti
Disponibilità di adattatori WC e di vasini per la raccolta urine nei pazienti di età compresa tra i 3-6 anni

Scuola Primaria e Secondaria di 1° grado statale Istituto Comprensivo 9 VALDONEGA Verona presso il Day Service (per i pazienti in degenze e in DS) dal lunedì al venerdì. Tel. 045 812 7175

È prevista la assistenza continua (24 ore su 24) di un familiare (genitori o persona da loro delegata). Il cambio assistenza è consigliato al mattino o alla sera e in questa occasione è consentita la presenza di due familiari per un massimo di due ore.

RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL)

MODULO DI ATTIVITA' (Mda): DAY SERVICE ONCOEMATOLOGIA PED. BT

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata.

- N. 3 posti letto ricovero diurno pazienti oncoematologici
- N. 3 posti letto ricovero diurno pazienti trapiantati (follow-up post-trapianto)
- N.1 posto letto in stanza singola
- N. 1 sala d'attesa pazienti oncoematologici
- N. 1 sala d'attesa pazienti trapiantati immunodepressi (primi mesi)
- N. 2 ambulatori
- N. 2 studi medici per visita pazienti
- N. 1 aula per la Scuola in Ospedale
- N. 2 bagni, di cui uno attrezzato per disabili
- N.1 bagno per il personale
- N. 1-2 posti letto (stanza risvegli procedure)

Presenza fissa di volontari ABEO in Day Service (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19)

DAY SERVICE: Day Hospital e Ambulatorio Medico Integrato (AMID)

Attività di Oncologia ed Ematologia pediatrica

Orario dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 15.00.

Prenotazione telefonica o da degenza. Tel 045 812 7812.

Per i casi urgenti, l'accesso è diretto, dopo contatto telefonico

Referenti: Dr.ssa Elisa Bonetti

Infermiere: Anna Maria Perosini, Sonia Giannino e Stefania Cinus.

DIMISSIONE

Lettera consegnata personalmente alla dimissione, da consegnare al proprio Medico di Medicina Generale, che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio. Per i pazienti non dimessi, stampa del Diario Integrato informatizzato che contiene informazioni sulle indagini diagnostiche effettuate e sulla terapia in corso da continuare eventualmente anche a domicilio.



ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (MdA): AMBULATORIO

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4

Tel. 045 812.7812-7813

Fax 045 812.7808

E-mail: oncoematologia.ped@aovr.veneto.it

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Martina Cortese

Telefono: 045 812.7877

Fax: 045 812.7807

Email: martina.cortese@aovr.veneto.it

Ambulatorio di Oncologia e Ematologia Pediatrica		
Referente medico	Dott. ssa Maria Pia Esposto	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Visite di Oncologia e Ematologia pediatrica, con impegnativa del curante Orario di ambulatorio: dalle 14.00 alle 15.30 il LUNEDÌ - MERCOLEDÌ - VENERDÌ (3 appuntamenti). La durata dell'appuntamento è di 30 minuti per un controllo e di 45 minuti per una prima visita.	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	CUP 045-24556, lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 18.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	

Ambulatorio di Immunologia Clinica Pediatrica e Immunodeficienze primitive		
Referente medico	Dott. Matteo Chinello	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Immunologia Clinica Pediatrica e Immunodeficienze primitive Orario di ambulatorio: dalle 14.30 alle 17.00 il MERCOLEDÌ	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	CUP 045-24556, lunedì-venerdì dalle 8.00 alle 18.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	

Ambulatorio pazienti OFF-THERAPY (pazienti fuori terapia)		
Referente medico	Dott. ssa Virginia Vitale	
Equipe medica	Dott. S. Cesaro, Dott.ssa A. Zaccaron, Dott.ssa Elisa Bonetti, Dott. M. Chinello, Dott.ssa V. Vitale, Dott.ssa G. Caddeo, Dott.ssa V. Pezzella, Dott.ssa M.P. Esposto	
Descrizione attività	Ambulatorio visite per i pazienti fuori terapia Orario di ambulatorio: dalle 14.30 alle 15.30 il GIOVEDÌ	
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 30, Piano 4	
Modalità di accesso / Prenotazione	Telefono	Segreteria 045-8127163 lunedì-venerdì dalle 08.00 alle 12.00
Preparazione esame	==	
Ulteriori informazioni	La visita viene prenotata entro 10-15 giorni dalla chiamata, se non riveste carattere di urgenza.	



PAGAMENTO DELLA PRESTAZIONE	Il costo della prestazione viene applicato in base al tariffario aziendale o in accordo alla normativa sull'esenzione del ticket.
RITIRO DEL REFERTO	Il referto di visita viene rilasciato al termine della prestazione.

TELEMEDICINA

=

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

AMBULATORIO

Ospedale della Donna e del Bambino, Padiglione 29, Piano 2
Tel. CUP per prenotazioni 045-2455677

DESCRIZIONE

Il Direttore svolge attività libero professionale il mercoledì 16.30-18.30

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione diretta al CUP al numero 045-2455677– Sportelli di Cassa – Portale Aziendale (sezione LP)

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

Pagamento prima della visita e ritiro del referto al termine della visita

ULTERIORI INFORMAZIONI

ACCESSIBILITÀ E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

(es. come raggiungere l'unità operativa, parcheggi e parcheggi riservati ai disabili e altre categorie di utenti, autobus/navetta/taxi, segnaletica, opuscolo informativo multilingue, scheda reclami, scheda valutazione del grado di soddisfazione del paziente, info pazienti stranieri e mediazione culturale, privacy, regole di accesso alloggi esterni all'azienda convenzionati per parenti, ecc.)

Parcheggi: viene fornito dal Coordinatore su richiesta un pass che autorizza il care-giver a entrare e a parcheggiare all'interno dell'ospedale.

Alcuni alloggi a breve e medio termine vengono messi a disposizione dall'associazione ABEO per i pazienti stranieri o con particolari esigenze.

Disponibili, anche in inglese e in ucraino, i dépliant "Guida pratica al ricovero in Oncoematologia Pediatrica", "Dieta consigliata ai pazienti in terapia con steroidi", "L'alimentazione nei bambini immunocompromessi".

È disponibile, **in inglese e in ucraino, un documento con le informazioni per i pazienti che desiderano venire a curarsi a Verona** "Patient requiring health treatment in Verona, at Paediatric Hematology Oncology Unit Guidelines".

SERVIZI DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, RELIGIOSA E SOCIALE

Assistenza psicologica. Sono presenti in reparto psicologi dedicati ai pazienti e alle famiglie afferenti alla UOC Oncoematologia Pediatrica (servizio fornito dalla Associazione ABEO Verona).

Assistenza religiosa. È assicurata l'assistenza religiosa ai degenti di fede cattolica mediante la presenza di alcuni Padri Camilliani. I pazienti di fede non cattolica possono richiedere al coordinatore di contattare un assistente religioso della loro fede. A tutti i ministri di culto è garantito l'accesso alle strutture dell'Azienda Ospedaliera (ad eccezione delle fasi pandemiche da COVID19).

Assistenza sociale. Nelle due sedi dell'Azienda Ospedaliera sono presenti gli uffici di Servizio Sociale. L'attività del Servizio è rivolta alle persone degenti con problematiche sociali connesse alla malattia e/o al reinserimento domiciliare. Il Servizio opera con colloqui professionali, fornisce supporti socio-assistenziali ed indicazioni di segretariato sociale.

La richiesta di intervento può essere presentata dal malato stesso, dai familiari, dai medici o dal coordinatore dell'unità operativa.

OSPEDALE BORGO TRENTO 045 8122510



SERVIZI ACCESSORI

(es. sportelli bancari, bancomat, bar, mensa convenzionata, distributori automatici di alimenti e bevande, barbiere e parrucchieri, negozi, giornali e riviste, telefono, ecc.)

Bar: Ospedale Donna e Bambino: di fronte all'ingresso del Padiglione 29; bar al Polo Confortini: Piazza Canneto.

Distributori automatici di alimenti e bevande: ospedale Donna e Bambino, piano 1, ingresso Padiglione 30.

Chiesa: al piano 1, ingresso Padiglione 30

Bus: orari e biglietti presso bar di fronte all'ingresso principale dell'ospedale, in piazzale Stefani.

Libreria "Giunti", Polo Confortini, Piazza Canneto.

Taxi: ingresso principale ospedale, piazzale Stefani; Radiotaxi Servizio 24 ore su 24 Tel. 045 532666

Bancomat: ingresso principale ospedale, piazzale Stefani, adiacente al "Centro Marani".

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

ABEO Verona (Associazione Bambino Emopatico Oncologico)

ABIO (Associazione Bambini in Ospedale)

DBA Italia (Diamond-Blackfan Anemia)

OPS Clown

Siamo i Clown ODV

Progetto Sorriso

Il Sorriso Arriva Subito

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Ai pazienti o ai loro genitori viene consegnato un questionario anonimo (MU 308721 72 'Scheda di gradimento') da compilare. Inoltre, è richiesto all'URP il report annuale degli elogi e delle segnalazioni ricevuti dall'URP per l'Unità Operativa. Le analisi dei questionari e dei report URP sono valutate durante il riesame della Direzione.

MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA

Si seguono le disposizioni aziendali. È possibile richiedere copia della cartella clinica già al momento della dimissione. Per la compilazione del modulo di richiesta, rivolgersi al Coordinatore, Dott. Alberto Castagna. Il costo di ciascuna copia è 15,50 €

Inoltre è possibile consultare il sito web aziendale www.aovr.veneto.it per avere maggiori informazioni:

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra
Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170	Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it Punto Informazione: (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479