



|                                                                                                                      |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| DAI Medico Generale                                                                                                  | <b>MA 28</b><br><br>Rev. 2 del 20/09/2021<br>Pagina 1 di 11 |
| <b>SCHEDA INFORMATIVA</b><br><b>UOC Medicina d'urgenza</b><br><b>Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona</b> |                                                             |

Aggiornamento del 07/05/2024

#### **DIRETTORE/RESPONSABILE**

Prof. Domenico Girelli (Professore Ordinario di Medicina Interna)

Telefono: 045 812 4262

Fax: 045 802 7496

Email: domenico.girelli@aovr.veneto.it

#### **ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA**

##### **Segreteria di Direzione**

Sig.ra Daniela De Togni, Sig.ra Gaetana Guzzo

Lunedì-Giovedì: 9.00-15.30

Ven: 9.00-14.00

Tel. 045 812 4262 - 4263

Fax 045 802 7496

E-mail: medicina.urgenza@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

#### **EQUIPE MEDICA**

##### **DIRIGENTI MEDICI**

Prof. Francesco Bertoldo (US Fisiopatologia del Metabolismo Minerale e Scheletrico – Docente Universitario)

Dott.ssa Claudia Bozzini

Dott.ssa Fabiana Busti (Ricercatore Universitario)

Dott. Mattia Cominacini (Ricercatore Universitario)

Prof. Ernesto Crisafulli (US Medicina Respiratoria – Docente Universitario)

Prof. Giuseppe Luca Dalle Carbonare (US Medicina dello Sport e delle malattie scheletriche e degenerative – Docente Universitario)

Dott.ssa Maria Vittoria Davì (US Endocrinologia)

Prof.ssa Anna Maria Fratta Pasini (US Prevenzione e terapia dell'aterosclerosi – Docente Universitario)

Dott. Giacomo Marchi

Dott. Alessio Maroccia

Dott. Elia Piccinno

Dott.ssa Giulia Sartori

Dott.ssa Federica Tosi

Dott.ssa Alice Vianello

Partecipano Specializzandi delle Scuole di Specializzazione in Medicina Interna, Medicina di Emergenza-Urgenza, Medicina dello Sport e Malattie dell'apparato respiratorio.

Dottorandi della Scuola di Dottorato in Scienze della Vita e della Salute.

#### **SEDE**

**Ricovero Ordinario:** Monoblocco D, Scala F, Piano 3

**Day Hospital:** Edificio Nord, Piano 7

**Ambulatori:** Edificio Nord, Piano 1

**Studi Medici:** Monoblocco D, Scala F, Piani 3, 5 e 6



## **PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA**

(es. patologie trattate, umanizzazione e personalizzazione delle cure)

L'UOC di Medicina d'Urgenza si occupa della presa in carico di pazienti internistici, in particolare quelli affetti da malattie ematologiche, respiratorie, endocrinologiche, cardiovascolari, del metabolismo osseo e del sistema endocrino.

L'attività di ricovero ordinario è rivolta prevalentemente a malati acuti con patologie di pertinenza internistica, con particolare riferimento agli ambiti di competenza clinica specialistica propri dell'equipe: anemie, disordini del metabolismo del ferro e della coagulazione, malattie respiratorie, cardiovascolari, endocrinologiche, osteometaboliche ed osteoncologiche, malattie rare metaboliche in particolare quelle da accumulo lisosomiale. L'UOC svolge infatti un'importante attività anche per quanto riguarda la presa in carico di pazienti con Malattie Rare, in particolare ematologiche, metaboliche, endocrine e osteometaboliche, per le quali è Centro di Riferimento riconosciuto a livello Regionale, e in alcuni casi, a livello Europeo.

Il personale mantiene un approccio olistico, attento all'interazione e alla complessità dei processi fisiopatologici, alla centralità del paziente nella sua integralità personale, nonché alla riconciliazione della terapia farmacologica al fine di adeguare la terapia alle necessità del paziente.

## **MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA**

La Mission dell'UOC di Medicina d'Urgenza è coerente con quella dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, prevedendo obiettivi di Assistenza, Formazione, e Ricerca. La cura del paziente acuto, o con malattia internistica complessa meritevole di approfondimento, si assolve attraverso un approccio integrale alla luce delle più aggiornate evidenze scientifiche, nonché delle raccomandazioni e linee guida nazionali ed internazionali. L'UOC affronta e risolve i problemi della salute del paziente interagendo costantemente sia con le altre Unità Operative dell'AUI di Verona sia con le strutture e i servizi sanitari ed assistenziali del territorio.

Gli **obiettivi** dell'UOC di Medicina d'urgenza comprendono:

- 1) il raggiungimento di un livello ottimale di appropriatezza diagnostico-terapeutica attraverso lo sviluppo di percorsi, protocolli e procedure basate su criteri aggiornati di *evidence-based medicine* (EBM);
- 2) l'ottimizzazione delle attività di degenza ordinaria, al fine di garantire l'appropriatezza dei ricoveri ed evitare impropri prolungamenti dei tempi di degenza, anche attraverso il ricorso a percorsi alternativi in regime Day Service e/o ambulatoriale con il fine ultimo di migliorare gli outcomes clinici e gestionali;
- 3) l'integrazione efficiente ed efficace con i servizi territoriali, per garantire una presa in carico globale del malato, senza interruzioni e nel rispetto delle sue necessità assistenziali, sanitarie, sociali ed umane;
- 4) la promozione della ricerca di base e clinica nei settori di competenza, attraverso l'implementazione di metodologie originali e la produzione e diffusione di pubblicazioni scientifiche di livello internazionale;
- 5) la promozione della formazione di medici, infermieri, studenti, specializzandi e dottorandi di ricerca attraverso attività didattiche teorico-pratiche tradizionali (lezioni, corsi di aggiornamento, tutoraggio etc.) e approcci innovativi sul campo;
- 6) la promozione di un ambiente di lavoro interno stimolante per il personale medico, infermieristico e assistenziale, che favorisca l'aggiornamento e la valorizzazione delle singole competenze nell'attività quotidiana.

## **ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA**

(assistenza, formazione, ricerca)

### Assistenza

L'attività assistenziale dell'UOC di Medicina d'Urgenza per quanto riguarda la degenza, è articolata per livelli di intensità di cura diversi e sulla base delle competenze clinico-scientifiche interne. La crescente necessità di erogare cure sempre più complesse a pazienti pluripatologici ha introdotto una nuova tipologia di malati "mediamente critici" che, pur non richiedendo cure intensive in senso stretto, presentano bisogni assistenziali maggiori di quelli normalmente forniti da un reparto medico tradizionale, quali il monitoraggio clinico e multiparametrico continuo, nonché eventualmente supporti vitali di tipo non invasivo come la ventilazione. Coerentemente con tali esigenze, la UOC dispone di una Sezione ad Alta Intensità di cura dotata di 8 posti letto in modalità open space e di una Sezione Ordinaria.

Le patologie trattate nella Sezione ad Alta Intensità variano dalla sepsi severa, all'insufficienza respiratoria acuta e lo scompenso cardiaco acuto con necessità di NIV, urgenze ipertensive, aritmie cardiache con



necessità di monitoraggio, emorragie acute digestive stabilizzate che non richiedano trattamenti di tipo chirurgico, urgenze nefrologiche, metaboliche ed endocrinologiche varie (insufficienza renale acuta, chetoacidosi diabetica, turbe elettrolitiche, etc.).

Nella Sezione Ordinaria l'attività assistenziale riguarda la diagnosi e cura delle malattie acute e croniche internistiche con particolare attenzione al paziente complesso, pluripatologico, fragile e in polifarmacoterapia, non infrequentemente grande anziano, nonché affetto da patologia rara.

Ampio spazio è dedicato all'ecografia bedside e alle sue applicazioni per attività diagnostico-procedurali al letto del paziente.

Accanto alla presa in carico dei pazienti ricoverati presso l'UOC, all'attività di Day Service e Ambulatoriale Specialistica, viene regolarmente svolta attività di consulenza per altre UOC Aziendali e per il Pronto Soccorso nei vari ambiti della patologia internistica, con particolare riferimento agli ambiti di competenza clinica sopra richiamati, quali anemie, disordini del metabolismo del ferro e della coagulazione, malattie respiratorie, cardiovascolari, endocrinologiche, osteometaboliche ed osteoncologiche, delle malattie rare. L'UOS di Medicina delle Dipendenze offre inoltre consulenza per i pazienti affetti da dipendenze patologiche.

#### Attività didattica e formativa

Il personale medico svolge intensa attività didattica nell'ambito dei **Corsi di Laurea** in Medicina e Chirurgia, Infermieristica, Fisioterapia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Logopedia e nell'ambito delle **Scuole di Specializzazione** in Medicina di Emergenza-Urgenza, Medicina Interna, Malattie dell'Apparato Respiratorio, Medicina dello Sport, Medicina di Comunità e Cure Primarie, nonché del Tronco Comune delle Scuole di Specializzazione di area medica. Il personale infermieristico svolge attività di tutoraggio nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica.

Il personale svolge inoltre attività didattica nell'ambito della **Scuola di Dottorato** in Scienze della Vita e della Salute (Corsi di Dottorato in Medicina Biomolecolare e in Scienze Biomediche Cliniche e Sperimentali), nell'ambito dei **corsi di perfezionamento/aggiornamento professionale** nei vari settori di interesse specifico, e del **Master di II livello** in ecografia point-of-care nella gestione del paziente acuto.

Il personale è docente della **Scuola di Ecografia** e del **Corso di Ventilazione Non Invasiva in Medicina Interna** della Società Italiana di Medicina Interna (SIMI).

#### Attività di ricerca

L'attività di ricerca riguarda le basi molecolari e la fisiopatologia delle malattie ematologiche non oncologiche e le malattie rare con particolare riferimento alle malattie del metabolismo del ferro e a quelle da accumulo lisosomiale (Prof. Girelli, Dott. Marchi, Dott.ssa Busti, Dott.ssa Vianello, Dott.ssa Bozzini), le malattie respiratorie (Prof. Crisafulli, Dott.ssa Sartori), i tumori neuroendocrini (Dott.ssa Davi), la patologia cardiovascolare, l'aterosclerosi e lo stress ossidativo (Prof.ssa Fratta Pasini), le malattie degenerative e fragilizzanti dell'osso (Prof. Bertoldo, Prof. Luca Dalle Carbonare), la medicina dello sport (Prof. Dalle Carbonare e Dott. Cominacini).

La Sezione dispone di un laboratorio presso il LURM (<https://lurm.univr.it/>) con strumentazione per studi in ambito molecolare, genetico e cellulare.

Sono attualmente in corso i seguenti progetti di ricerca:

- **paziente con plurime comorbidità e in polifarmacoterapia:** Registro REPOSI (Registro dei Pazienti per lo Studio delle Polipatologie e Politerapie in Reparti della Rete SIMI - Progetto Collaborativo tra Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS, Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico e Centri afferenti alla Rete Italiana di Medicina Interna);

- **malattia COVID-19:** Progetto ENACT (Covid-19, conoscerlo per sconfiggerlo), Studio Iron-vid (valutazione dei marcatori dello stato del ferro nei pazienti con Covid19), Studio Respi-Covid (Studio dell'impatto a medio termine della malattia Covid-19 sulla funzione polmonare); l'UO ha inoltre partecipato ai progetti di ricerca nazionali SIMI-Covid (promosso dalla Società Italiana di Medicina Interna) e Covid-Network (promosso da IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano in collaborazione con l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri) recentemente conclusi;

- **Patient Blood Management:** Studio CO-2016-02361206 "Gestione dell'anemia preoperatoria in chirurgia oncologica come strumento per la riduzione delle trasfusioni" (progetto di Ricerca Sanitaria Finalizzata, Ministero della Salute);

- **metabolismo del ferro:** Studio sui determinanti genetici del metabolismo del ferro a livello di popolazione (in collaborazione con EURAC Research, Bolzano); progetto "Non-HFE hemochromatosis Registry" (registro europeo per i pazienti affetti da forme rare di emocromatosi non-HFE, promosso da European Association for the Study of the Liver (EASL)); studio sul ruolo fisiopatologico della ferritina in diversi disordini del metabolismo del ferro (Progetto di Rilevante Interesse Nazionale, Ministero dell'Università e della Ricerca); l'UO ha inoltre



aderito allo Studio SIMID (studio sull'impatto della carenza marziale nel paziente ricoverato per scompenso cardiaco e/o riacutizzazione di BPCO nei reparti di Medicina Interna – promosso da SIMI);

- **malattie lisosomiali:** Studio sull'effetto di Dapagliflozin sull'albuminuria in paziente affetti da malattia di Fabry (sottomesso al Comitato Etico, in fase di valutazione);
- **sepsi:** partecipazione al progetto "Persistent, aberrant myelopoiesis as etiological factor for chronic illness and metastatic disease" sul ruolo di progenitori mieloidi con particolari caratteristiche epigenetiche e trascrizionali nella cronicizzazione dei processi infettivi e neoplastici, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR: progetto PNRR-MAD-2022-12375871), missione 6, componente 2 (innovazione, ricerca e digitalizzazione del SSN);
- progetto "Anemia and clonal hematopoiesis in the elderly. Clinical implications" sulle implicazioni cliniche di **anemia ed emopoiesi clonale nell'anziano** soprattutto a livello cardiovascolare, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR: progetto PNRR-MCNT2-2023-12378345), principal investigator Prof. Domenico Girelli;
- **nutraceutica e malattie dell'osso:** Joint Project "Osteoarthritis, nutraceuticals and nanotechnologies"; Studio sull'efficacia e tollerabilità quale strategia adiuvante dei prodotti nutraceutici estratti con tecnica di coltivazione aeroponica mediante uso di fitotroni aeroponici in pazienti affetti da patologie scheletriche (osteoporosi e artrosi);
- **biodiversità:** partecipazione al progetto "National Biodiversity Future Center - NBFC" nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), missione 4, componente 2 (dalla Ricerca all'impresa);
- **malattie cardiovascolari:** Progetto "CalCuore" (Patient Support Programme, PSP) per i pazienti con Fibrillazione Atriale; adesione allo studio RITMUS-AF (Frequenza di interruzione del rivaroxaban in pazienti con fibrillazione atriale NV nella pratica clinica); l'UO ha inoltre partecipato allo Studio osservazionale "Trattamento di dislipidemie ad alto rischio per la prevenzione di eventi cardiovascolari in Europa" recentemente concluso;
- **malattie endocrinologiche:** studio multicentrico osservazionale "Impatto clinico dell'impiego degli Analoghi della Somatostatina (SSA) in combinazione a Peptide Receptor Radionuclide Therapy (PRRT) vs PRRT esclusiva, nei tumori neuroendocrini ben differenziati, avanzati".

Il personale organizza e partecipa regolarmente a congressi ed incontri a scopo scientifico e divulgativo sia a livello nazionale che internazionale.

## ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

(es. Centro Regionale Specializzato, Gruppi Interdisciplinari / Gruppi Oncologici Multidisciplinari etc.)

Nell'UOC insistono diversi centri di riferimento per numerose patologie, come di seguito specificato.

### CENTRI DI ECCELLENZA CERTIFICATI A LIVELLO EUROPEO

- **Centro per la diagnosi e la cura delle Malattie Rare Ematologiche – European Reference Network (ERN) EuroBloodNet** (coordinatore: Prof. Domenico Girelli)
- **Centro per la diagnosi e la cura delle Malattie Rare Lisosomiali – ERN METABERN** (referente per l'UOC di Medicina d'urgenza: Prof. Domenico Girelli)
- **Centro per la diagnosi e la cura dei Tumori Neuroendocrini – European Neuro-Endocrine Tumor Society (ENETS)** (coordinatore: Dott.ssa. Maria Vittoria Davì)

### CENTRI DI RIFERIMENTO ACCREDITATI DALLA REGIONE VENETO

- **Centro Regionale specializzato per la diagnosi e la cura delle Malattie del Metabolismo del Ferro** (coordinatore: Prof. Domenico Girelli)
- **Centro Regionale Specializzato per la Ricerca Biomolecolare e Istomorfometrica nell'ambito delle Malattie Scheletriche e Degenerative** (coordinatore: Prof. Luca Giuseppe Dalle Carbonare)

### GRUPPI INTERDISCIPLINARI

- **GIMFer** (Gruppo Interdisciplinare per la diagnosi e la cura delle Malattie del Ferro)



- CeON (Centro Operativo Neoplasie)



- PLANET (Gruppo multidisciplinare per la diagnosi e la cura dei tumori neuroendocrini)
- Teach GOM Tiroide (Gruppo multidisciplinare per la diagnosi e la cura dei tumori tiroidei)
- GIVOP (Gruppo Interdisciplinare Veronese di Oncologia Polmonare)
- GIFP (Gruppo Interdisciplinare per la Fibrosi Polmonare Idiopatica)
- GIIP (Gruppo Interdisciplinare Ipertensione Polmonare)
- Gruppo Multidisciplinare Osteoporosi
- Gruppo Multidisciplinare BONE and TOOTH

## STANDARD E INDICATORI

Nel 2020 l'UOC ha prodotto complessivamente più di 80 articoli censiti sulle banche dati di letteratura scientifica internazionale PubMed, con Impact Factor - IF Totale > 400, con IF medio per pubblicazione > 4,5; tale produzione testimonia il grande impegno profuso durante la pandemia da COVID-19 non solo in ambito clinico, bensì anche in ambito di ricerca scientifica qualificata.

Nel corso del 2023 l'UOC ha contribuito a 39 pubblicazioni originali censite sulle banche dati di letteratura scientifica internazionale PubMed.

Capitoli su Testi e Manuali ed E-book (ultimi 5 anni):

- Il prof. Girelli è autore della sezione sulla genetica dell'emocromatosi su UpToDate ([www.uptodate.com](http://www.uptodate.com)) e, con i dott. Busti e Marchi, di alcuni capitoli della Sezione di Ematologia dell'HARRISON'S Principles of Internal Medicine, 20ed, 2018 (JAMESON et al.) per l'edizione italiana (Zanichelli 2020).
- Fisiopatologia e clinica dell'eritropoiesi, Anemia Sideropenica, in "Corso di Malattie del Sangue e degli organi emolinfopoietici" di S. Tura, M. Cavo e P.L. Zinzani, edito da Società Editrice Esculapio (2020)
- Aceruloplasminemia: A Severe Neurodegenerative Disorder Deserving an Early Diagnosis, in "Iron and Neurodegeneration" edito da Zanella I, Filosto M, Biasiotto G, eds. (2020). Lausanne: Frontiers Media SA. doi: 10.3389/978-2-88963-451-4
- Clodronate as a Therapeutic Strategy against Osteoarthritis, in "Research of Pathogenesis and Novel Therapeutics in Arthritis"(2019); p. 208-218. ISBN: 978-3-03897-066-8

## **RICOVERO ORDINARIO**

### **MODULO DI ATTIVITA' (MdA): Degenze 3 Scala F Medicina d'urgenza BR**

Monoblocco D, Scala F, Piano 3

Tel. 045 812 4263

Fax 045 802 7496

E-mail: [medicina.urgenza@aovr.veneto.it](mailto:medicina.urgenza@aovr.veneto.it)

## **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**



Sig.ra Maddalena Manzini  
Telefono: 045 812 6644  
Email: maddalena.manzini@aovr.veneto.it

## DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero ordinario viene effettuato per patologie urgenti mediante accesso da Pronto Soccorso.

L'area di degenza è articolata in due sezioni:

- Alta Intensità di cura (8 posti letto in modalità open space con monitoraggio multi-parametrico e possibilità di ventilazione meccanica non invasiva - NIV)
- Intensità di cura ordinaria (22 posti letto)

La struttura del Reparto è di recente costruzione (anno 2023) e risponde ad elevati standard qualitativi, comprensivi di pressione negativa in tutte le aree di degenza, postazione di Alta Intensità predisposta per isolamento aereo (box) nonché possibilità di isolamento aereo dell'intera area dell'Alta Intensità dal resto della struttura.

Nella Sezione ad Alta Intensità tutte le postazioni sono attrezzate per il monitoraggio telemetrico cardiorespiratorio e la ventilazione non invasiva (NIV) dei pazienti più acuti, in prevalenza ricoverati dal Pronto Soccorso o trasferiti dalla Terapia Intensiva ed in misura minore provenienti da altre aree mediche a minor intensità di cura. Vengono ricoverati pazienti con insufficienza acuta o riacutizzata di un organo con funzionalità respiratoria tale da non richiedere supporto ventilatorio invasivo, pazienti che necessitano di monitoraggio cardiorespiratorio non invasivo, pazienti stabilizzati provenienti dalla Terapia Intensiva per i quali persiste la necessità di ventilazione non invasiva e di monitoraggio cardiorespiratorio non invasivo.

Nella Sezione Ordinaria i ricoveri avvengono dal Pronto Soccorso oppure per trasferimento interno di pazienti stabilizzati che non richiedano ulteriore monitoraggio cardiorespiratorio. Sono possibili anche ricoveri programmati su indicazione medica specialistica. Il ricovero programmato viene stabilito a seguito di visita presso uno dei vari ambulatori specialistici dell'UOC. Valutata la reale necessità e la disponibilità di posti letto, il nominativo dell'utente viene inserito in un apposito registro delle prenotazioni. Successivamente l'utente verrà ricontattato per il ricovero. La lista d'attesa viene gestita dal coordinatore infermieristico dell'UOC.

## DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Al fine di garantire la continuità delle cure, è opportuno che il paziente porti con sé la documentazione relativa a precedenti ricoveri, visite, esami radiologici e di laboratorio.

## PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

Non previsto.

## ORARI PER I COLLOQUI CON I MEDICI

Dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.30 previo accordo con un medico dell'equipe di riferimento.

Nei limiti dell'attività clinica, è possibile concordare un colloquio in altri orari contattando la segreteria o accordandosi con il personale di Reparto.

## ORARI DI VISITA AI DEGENTI

Feriale 12:30-13:30 e 17:30-18:30

Festivo 12:30-13:30 e 17:30-18:30

Gli orari di visita potrebbero subire variazioni sulla base dell'andamento epidemiologico della pandemia da SARS-CoV-2. Si prega di fare riferimento a quanto comunicato dal personale al momento del ricovero. Per eventuali necessità rivolgersi alla Coordinatrice.

## ORARI DEI PASTI

Colazione 08.00-08.30

Pranzo 12.00-12.30

Cena 18.30-19.00

## DIMISSIONE, FARMACI, CONTROLLI POST RICOVERO E FOLLOW UP

MA 28 SCHEDA INFORMATIVA UOC Medicina d'urgenza - Rev. 2 del 20/09/2021



Alla dimissione viene consegnata al paziente una lettera di dimissione dettagliata, comprensiva di decorso clinico, diagnosi, indicazioni terapeutiche e di follow-up (compresi eventuali appuntamenti organizzati dall'equipe medica in regime di post-ricovero), oltre ad un riassunto delle prestazioni eseguite durante la degenza. Vengono contestualmente fornite le impegnative dei farmaci introdotti in terapia durante il ricovero. Coerentemente con le indicazioni aziendali, la UOC di Medicina d'urgenza aderisce al progetto PREMs, indagine volta a misurare la qualità del servizio ricevuto durante il ricovero percepita da parte degli utenti.

## **COMFORT**

L'UOC di Medicina d'urgenza dispone di 30 posti letto, così distribuiti:

- 8 posti letto di Alta Intensità in modalità open space; le postazioni sono dotate di separé per garantire la privacy dei degenti
- 1 stanza da 4 letti con 2 bagni
- 2 stanze da 3 letti con bagno
- 5 stanze da 2 letti con bagno
- 2 stanze da 1 letto con bagno

Tutte le stanze sono dotate di aria condizionata. Nelle stanze sono disponibili televisore e collegamento al wi-fi ospedaliero.

## **RICOVERO ORDINARIO DIURNO (DAY HOSPITAL) e Ambulatorio Medico Integrato (AMID)**

### **DAY SERVICE POLISPECIALISTICO**

Edificio Nord, Piano 7

Tel. 045 812 8750

Fax: 045 812 8749

### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Sig.ra Roberta Gasparini

Telefono: 045 8128741

Email: roberta.gasparini@aovr.veneto.it

### **DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO**

Il ricovero in regime di Day Hospital consiste in un ricovero diurno o cicli di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione di prestazioni multiprofessionali e pluri-specialistiche.

L'Ambulatorio Medico Integrato (AMID) consiste nella presa in carico del paziente mediante prestazioni ambulatoriali integrate programmate dal servizio.

L'indicazione viene stabilita dai medici dell'UOC di Medicina d'Urgenza a seguito di valutazione ambulatoriale o dopo ricovero ospedaliero per completamento di indagini, terapia infusiva o follow-up. Vi si accede su indicazione dello specialista.

### **DIMISSIONE**

Al termine della presa in carico e alla chiusura della cartella viene consegnata o inviata al domicilio del paziente una lettera di dimissione/relazione comprensiva di decorso clinico, diagnosi, indicazioni terapeutiche e di follow-up e riassunto delle prestazioni eseguite durante la presa in carico.

## **ATTIVITÀ AMBULATORIALE**

### **AMBULATORI POLISPECIALISTICI**

Edificio Nord, Piano 1

Tel. 045 812 4917

### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**



Sig.ra Chiara Ronca  
Telefono: 045 812 4446

| Ambulatorio "Endocrinologia"       |                                                                   |                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Referente medico                   | Dott.ssa Maria Vittoria Davì                                      |                    |
| Equipe medica                      | Dott.ssa Maria Vittoria Davì, Dott. Elia Piccinno                 |                    |
| Descrizione attività               | Martedì 11-13 (pazienti esterni); giovedì 9-11 (pazienti interni) |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano        | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1        |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione | Telefono                                                          | CUP 045 24556      |
|                                    | E-mail e/o link aziendale                                         | www.aovr.veneto.it |

| Ambulatorio "Malattie del Metabolismo Osteometabolico" |                                                            |                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Referente medico                                       | Prof. Francesco Bertoldo                                   |                    |
| Descrizione attività                                   | Lunedì 11-13; giovedì 9-13                                 |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                            | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1 |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                     | Telefono                                                   | CUP 045 24556      |
|                                                        | E-mail e/o link aziendale                                  | www.aovr.veneto.it |

| Ambulatorio "Osteoncologia"        |                                                            |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                   | Prof. Francesco Bertoldo                                   |                                    |
| Descrizione attività               | Mercoledì 14-15:30; venerdì 11-13                          |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano        | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1 |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione | Telefono                                                   | Segreteria di Reparto 045 812 4263 |
|                                    | E-mail e/o link aziendale                                  | medicina.urgenza@aovr.veneto.it    |

| Ambulatorio "Dislipidemie, Malattie Metaboliche ed Ipertensione Arteriosa" |                                                            |                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Referente medico                                                           | Prof.ssa Anna Maria Fratta Pasini                          |                    |
| Descrizione attività                                                       | Martedì e giovedì 9-12                                     |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                                                | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1 |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                                         | Telefono                                                   | CUP 045 24556      |
|                                                                            | E-mail e/o link aziendale                                  | www.aovr.veneto.it |

| Ambulatorio "Medicina Interna e terapie con DOAC" |                                                                                    |                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Referente medico                                  | Prof. Giuseppe Luca Dalle Carbonare                                                |                                    |
| Equipe medica                                     | Prof. Giuseppe Luca Dalle Carbonare, Dott.ssa Federica Tosi, Dr. Mattia Cominacini |                                    |
| Descrizione attività                              | Lunedì 9-14; martedì 12-14                                                         |                                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                       | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1                         |                                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione                | Telefono                                                                           | Segreteria di Reparto 045 812 4263 |
|                                                   | E-mail e/o link aziendale                                                          | medicina.urgenza@aovr.veneto.it    |



| Ambulatorio "Malattie del Ferro"   |                                                                                                 |                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Referente medico                   | Prof. Domenico Girelli                                                                          |                                                            |
| Equipe medica                      | Dott.ssa Claudia Bozzini, Dott.ssa Fabiana Busti, Dott. Giacomo Marchi, Dott.ssa Alice Vianello |                                                            |
| Descrizione attività               | Giovedì 11-13; venerdì 9.30-11 e 14-16                                                          |                                                            |
| Sede Edificio, Lotto, Piano        | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1                                      |                                                            |
| Modalità di accesso / Prenotazione | Telefono                                                                                        | CUP 045 24556                                              |
|                                    | E-mail e/o link aziendale                                                                       | <a href="http://www.aovr.veneto.it">www.aovr.veneto.it</a> |

| Ambulatorio "Counseling per Emocromatosi" |                                                                                                 |                                                            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Referente medico                          | Prof. Domenico Girelli                                                                          |                                                            |
| Equipe medica                             | Dott.ssa Claudia Bozzini, Dott.ssa Fabiana Busti, Dott. Giacomo Marchi, Dott.ssa Alice Vianello |                                                            |
| Descrizione attività                      | Giovedì 9-11                                                                                    |                                                            |
| Sede Edificio, Lotto, Piano               | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Edificio Nord, Piano 1                                      |                                                            |
| Modalità di accesso / Prenotazione        | Telefono                                                                                        | CUP 045 24556                                              |
|                                           | E-mail e/o link aziendale                                                                       | <a href="http://www.aovr.veneto.it">www.aovr.veneto.it</a> |

## AMBULATORI DI MEDICINA DELL'ESERCIZIO FISICO E DELLO SPORT

Servizio di Medicina dello Sport, Accesso F, Piano 0

Tel. 045 8126360-6431

E-mail: [medicinadellosport.broma@aovr.veneto.it](mailto:medicinadellosport.broma@aovr.veneto.it)

| Ambulatorio "Medicina dello Sport (2° livello)" |                                                        |                                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Referente medico                                | Prof. Dalle Carbonare                                  |                                                            |
| Equipe medica                                   | Prof. Dalle Carbonare, Dott. Cominacini                |                                                            |
| Descrizione attività                            | Dal lunedì al giovedì 9-13                             |                                                            |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                     | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Accesso F, Piano 0 |                                                            |
| Modalità di accesso / Prenotazione              | Telefono                                               | CUP 045 24556                                              |
|                                                 | E-mail e/o link aziendale                              | <a href="http://www.aovr.veneto.it">www.aovr.veneto.it</a> |

## AMBULATORI DI MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria, Accesso F, Piano 0

Tel. 045 8124451

Fax. 045 8126354

E-mail: [medicina.respiratoria.br@aovr.veneto.it](mailto:medicina.respiratoria.br@aovr.veneto.it)

| Ambulatorio "Insufficienza respiratoria e malattie bronco-ostruttive" |                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Referente medico                                                      | Prof. Ernesto Crisafulli                          |  |
| Equipe medica                                                         | Prof. Ernesto Crisafulli, Dott.ssa Giulia Sartori |  |



|                                    |                                                                        |                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Descrizione attività               | Lunedì 8:30-10:30                                                      |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano        | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Accesso F, Piano 0, ambulatorio 62 |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione | Telefono                                                               | CUP 045 24556      |
|                                    | E-mail e/o link aziendale                                              | www.aovr.veneto.it |

|                                              |                                                                        |                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ambulatorio “Disturbi respiratori del sonno” |                                                                        |                    |
| Referente medico                             | Prof. Ernesto Crisafulli                                               |                    |
| Equipe medica                                | Prof. Ernesto Crisafulli, Dott.ssa Giulia Sartori                      |                    |
| Descrizione attività                         | Lunedì 10:45-13                                                        |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano                  | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Accesso F, Piano 0, ambulatorio 62 |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione           | Telefono                                                               | CUP 045 24556      |
|                                              | E-mail e/o link aziendale                                              | www.aovr.veneto.it |

|                                    |                                                                        |                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ambulatorio “Pneumologia generale” |                                                                        |                    |
| Referente medico                   | Prof. Ernesto Crisafulli                                               |                    |
| Equipe medica                      | Prof. Ernesto Crisafulli, Dott.ssa Giulia Sartori                      |                    |
| Descrizione attività               | Giovedì 14-18                                                          |                    |
| Sede Edificio, Lotto, Piano        | P.le L.A. Scuro 10, 37134 – Verona, Accesso F, Piano 0, ambulatorio 62 |                    |
| Modalità di accesso / Prenotazione | Telefono                                                               | CUP 045 24556      |
|                                    | E-mail e/o link aziendale                                              | www.aovr.veneto.it |

## **TELEMEDICINA**

Sono attivi 4 ambulatori di telemedicina, dedicati alle Malattie del Ferro, alle Malattie Metaboliche Ereditarie dell'Adulto, alle Patologie Scheletriche e Vascolari e all'Endocrinologia. Vi si accede mediante impegnativa del Medico di Medicina Generale.

## **ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA**

### **AMBULATORI POLISPECIALISTICI**

Edificio Nord, Piano 1  
Tel. 045 812 4917

### **COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE**

Sig.ra Chiara Ronca  
Telefono: 045 812 4446

### **DESCRIZIONE**

Visite specialistiche in regime di Libera Professione.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Le prenotazioni sono gestite dal CUP aziendale (045 2455677, [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it)).

### **PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO**

Le informazioni sono consultabili sull'apposita sezione del sito web aziendale.



## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

### **MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DELLA CARTELLA CLINICA**

E' possibile richiedere una copia della cartella clinica presso l'ufficio della Caposala o la segreteria di reparto compilando l'apposito modulo.

**Inoltre e' possibile consultare il sito web aziendale [www.aovr.veneto.it](http://www.aovr.veneto.it) per avere maggiori informazioni:**

- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di prenotazione di una visita ambulatoriale in Libera Professione (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata con ricetta del Servizio Sanitario Nazionale (CUP)
- modalità' di disdetta di una visita ambulatoriale prenotata in Libera Professione (CUP)
- modalità' di preparazione ad un esame
- modalità' di pagamento
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico)
- modalità di ritiro di richiesta e ritiro della cartella clinica

**Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:**

| <b>Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP</b><br>dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sede di Borgo Roma</b><br>(Palazzina d'ingresso P.le Stefani, piano terra)<br>Tel. 045 812 4848<br>Fax 045 812 4058<br>Email <a href="mailto:urp.op@aovr.veneto.it">urp.op@aovr.veneto.it</a><br><br><u>Punto Informazione:</u><br>(Atrio Edificio Nord, piano terra)<br>Tel. 045 812 6170 | <b>Sede di Borgo Trento</b><br>(Padiglione 10, piano terra)<br>Tel. 045 812 2178<br>Fax 045 812 3430<br>Email <a href="mailto:urp.ocm@aovr.veneto.it">urp.ocm@aovr.veneto.it</a><br><br><u>Punto Informazione:</u><br>(Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra)<br>Tel. 045 812 2479 |