



DAI Patologia e Diagnostica - Dipartimento dei Servizi di Laboratorio

SCHEDA INFORMATIVA
UOC Laboratorio Analisi

Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona
Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

MA 28

Rev. 4 del 17.02.2026
Pagina 1 di 26

Aggiornamento del 17.02.2026

DIRETTORE/RESPONSABILE

Prof. Giuseppe Lippi

Sede B.go Roma

Telefono: 045 812 4308

Fax: 045 8027484

Email: laboratorio.esami.op@aovr.veneto.it

Sede B.go Trento

Telefono: 045 812 2155

Fax: 045 812.2970

Email: laboratorio.ocm@aovr.veneto.it

ORARI E CONTATTI DELLA SEGRETERIA

Segreteria di Direzione sede B.go Roma

Sig.ra Amelia Vantini

Orari: 8.00 alle 16.00 lunedì – giovedì
8.00 – 14.00 venerdì

Tel. 045 8124308 - 4307

Fax 045 8027484

E-mail: laboratorio.esami.op@aovr.veneto.it

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 11.00 apertura al pubblico

Segreteria di Direzione sede B.go Trento

Sig.ra Maura Milani

Orari: 8.00 alle 15.00 lunedì – giovedì
8.00 – 13.00 venerdì

Tel. 045 812.2157 – 3614

Fax 045 812.3562

E-mail: laboratorio.ocm@aovr.veneto.it

Centralino: 045 812 1111

Sito web aziendale: www.aovr.veneto.it

Facebook e Instagram: "Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona"

SEDE

Sede di Borgo Roma

Ubicazione P.le L.A. Scuro 10 - 37134 Verona

Accettazione e prelievi utenti ambulatoriali Palazzina esterna d'ingresso, Ospedale Policlinico

Laboratorio, studi medici e segreteria Piano rialzato Lotto A, Ospedale Policlinico

Sede di Borgo TRENTO

Ubicazione P.le A. Stefani 1 - 37126 Verona

Accettazione e prelievi utenti ambulatoriali presso padiglione 11, piano rialzato, OCM Verona
Laboratorio, studi medici e segreteria presso padiglione 11, piano terzo, OCM Verona

EQUIPE MEDICA

DIRIGENTI MEDICI / BIOLOGI / CHIMICI

Sede di Borgo Trento: 12 Dirigenti

- **Dott.ssa Giorgia Befania** - Biologo
- **Dott. Alberto Bonizzato** - Biologo
- **Dott. Giovanni Brunetti** - Medico
- **Dott.ssa Barbara Capizzi** - Medico
- **Dott. Simone De Nitto** - Medico
- **Dott.ssa Claudia Lo Cascio** - Medico
- **Dott.ssa Maddalena Marini** - Biologo
- **Dott.ssa Eugenia Tiziana Maniscalchi** - Biologo
- **Dott.ssa Diletta Onorato** - Medico
- **Dott.ssa Raffaella Pino** - Biologo
- **Dott.ssa Anna Segala** - Biologo
- **Dott.ssa Giada Zandonà** - Biologo

Sede di Borgo Roma: 11 Dirigenti

- **Dott. Nicola Beltrami** - Biologo
- **Dott. Marco Benati** - Biologo
- **Dott.ssa Elisa Danese** - Chimico
- **Dott.ssa Giovanna De Matteis** - Biologo
- **Dott. Francesco Dima** - Medico
- **Dott.ssa Giulia Giulianelli** - Medico
- **Dott.ssa Emanuela Meneghelli** - Biologo
- **Dott. Davide Negrini** - Medico

- **Dott.ssa Laura Pighi** – Medico
- **Dott. Giovanni Poli** – Medico
- **Dott.ssa Veronica Varano** - Biologo

MEDICI IN FORMAZIONE SPECIALISTICA

In laboratorio sono presenti medici, biologi e chimici in formazione specialistica.

INCARICHI DIRIGENZIALI

Sede di Borgo Trento

- **Dott.ssa Claudia Lo Cascio** - Struttura Semplice: "Diagnostica Immunometrica"
- **Dott.ssa Barbara Capizzi** – Struttura Semplice: "Management fase preanalitica inter laboratori"
- **Dott.ssa Maddalena Marini** - Incarico Alta Specializzazione: "Procedura di controllo di qualità interno ed esterno"

Sede di Borgo Roma

- **Dott. Giovanni Poli** - Struttura Semplice: "Referente aziendale del sistema informatico dei laboratori (LIS)"
- **Dott. Francesco Dima** - Professionale Funzionale: "Ematologia automatizzata"; Struttura semplice: Diagnostica di laboratorio delle emoglobinopatie.
- **Dott.ssa Giovanna De Matteis** - Alta Specializzazione: "Attività di Biologia Molecolare Clinica rivolte alla diagnosi onco-ematologica"
- **Dott.ssa Emanuela Meneghelli** - Alta Specializzazione: "Attività di citogenetica postnatale rivolte alla diagnostica del cariotipo costituzionale"

PERSONALE COMPARTO E AMMINISTRATIVO

Sede di Borgo Roma

Personale tecnico: Coordinatore Tecnico Dott.ssa Marika Pantani e 28 TSLB

Personale infermieristico: Coordinatore Infermieristico Dott.ssa Loredana Martini e 6 infermiere

Personale di supporto: 8 OSS

Personale amministrativo: 7 segretari

Sede di Borgo TRENTO

Personale tecnico: Coordinatore Tecnico ff Dott.ssa Elisabetta Andreoni e 35 TSLB

Personale infermieristico: Coordinatore Infermieristico Dott.ssa Loredana Martini e 14 infermiere

Personale di supporto: 16 OSS

Personale amministrativo: 3 segretarie

Sono assegnate le responsabilità delle seguenti attività, trasversali alle due sedi del Laboratorio:

1. Sistema di Gestione della Qualità (SQ);
2. Sistema Informativo (LIS);
3. Formazione;
4. Sicurezza e Rischio Clinico.

PRESENTAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Laboratorio Analisi è un'Unità Operativa Complessa del Dipartimento di Patologia e Diagnostica dell'AOUI di Verona articolata nelle due sedi di Borgo Trento e Borgo Roma.

L'UOC Laboratorio Analisi, in linea gerarchica, è subordinata alla Direzione Sanitaria che, a sua volta, è subordinata alla Direzione Generale, come dettagliato nell'Organigramma Aziendale.

Il Laboratorio Analisi è conforme ai requisiti richiesti dalla Legge Regionale 22/2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali", della norma ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione della qualità", della norma ISO 15189:2012 "Medical Laboratories – Requirements for quality and competence", dell'Accreditamento FCSA per la sorveglianza delle terapie anticoagulanti e la Determina n° 809/2015 di AIFA.

Il bacino di utenza del Laboratorio coincide con la città di Verona e una parte della provincia. Per molte specialità presenta capacità attrattiva anche per altre province e regioni. In entrambe le sedi del Laboratorio sono presenti il Centro Prelievi per gli utenti esterni e il Centro FCSA per la gestione dei pazienti in terapia anticoagulante orale.

MISSION, IMPEGNI E OBIETTIVI DELL'UNITÀ OPERATIVA

Le attività complessive del Laboratorio riguardano l'esecuzione di analisi di laboratorio, utilizzate dai medici richiedenti per scopi clinici o di ricerca.

Data la natura dell'Ospedale e le funzioni che è chiamato a svolgere per la Facoltà di Medicina e Chirurgia e dei Corsi di Laurea ad essa afferenti, sono state previste zone destinate ad attività di ricerca e didattica, presidiate da personale universitario e ospedaliero. La struttura partecipa a studi e sperimentazioni cliniche, secondo le modalità previste dal regolamento del Comitato Etico Aziendale.

Principi fondamentali

L'attività del Laboratorio è organizzata nel rispetto dei principi fondamentali già assunti dall'Azienda Ospedaliera:

- *Uguaglianza dei diritti dei cittadini*
- *Imparzialità e trasparenza*
- *Privacy*
- *Continuità delle cure*
- *Diritto di accesso*
- *Partecipazione*
- *Efficienza ed efficacia*

Obiettivi di miglioramento

- ✓ Soddisfazione degli utenti;

- ✓ Affidabilità dei risultati forniti;
- ✓ Razionalizzazione ed efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e strumentali;
- ✓ Aggiornamento del repertorio degli esami eseguibili e contenimento dei tempi di refertazione per l'appropriatezza delle prestazioni;
- ✓ Aggiornamento e rinnovo della strumentazione in relazione al progresso tecnologico;
- ✓ Formazione ed aggiornamento del personale per l'acquisizione di competenze specifiche;
- ✓ Organizzazione di convegni, seminari ed altri eventi formativi con crediti ECM;
- ✓ Pubblicazione su riviste scientifiche internazionali.

ATTIVITÀ DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'attività del Laboratorio è suddivisa in settori analitici, come sotto indicato.

Sede di Borgo Trento. Il Laboratorio di Borgo Trento è suddiviso in due macro aree:

- ❖ CoreLab, che comprende i settori analitici:
 - Chimica Clinica
 - Ematologia-Coagulazione di base e di secondo livello (cui afferisce il centro per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante)
 - Esame Urine e Liquidi Biologici
- ❖ Area Specialistica, che comprende i settori analitici:
 - Endocrinologia e indicatori di neoplasia
 - Diagnostica Proteica e Tecniche Separative
 - Patologia Molecolare (comprendente lo screening neonatale per Fibrosi Cistica).

Sede di Borgo Roma. Il Laboratorio di Borgo Roma è suddiviso in tre macro aree:

- ❖ CoreLab, che comprende i settori analitici:
 - Chimica Clinica, Liquidi Biologici e Point of Care Testing
 - Ematologia
 - Coagulazione (cui afferisce il centro per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante)
- ❖ Area Specialistica, che comprende i settori analitici:
 - Ematologia Speciale
 - Coagulazione Speciale

- Immunochimica Speciale
- ❖ Area Specialistica di Genetica Medica e Biologia Molecolare, con attività di:
 - Consulenza e Diagnosi Prenatale
 - Ambulatorio di Genetica Medica
 - Biologia Molecolare
 - Citogenetica

Sono parte integrante del Laboratorio anche aree come i Centri Prelievi, i Centri FCSA per i pazienti in Terapia Anticoagulante Orale, le Segreterie e le Preanalitiche.

In entrambe le sedi è presente un'area Esami Urgenti, nella quale sono gestiti gli esami richiesti in regime di urgenza/emergenza e che opera "h24" tutti i giorni dell'anno.

Sono inoltre presenti aree per lo svolgimento dell'attività amministrativa del Laboratorio e della gestione preanalitica dei campioni.

La strumentazione e le procedure analitiche adottate sono il risultato di attente scelte compiute dopo approfondita valutazione da parte del personale del Laboratorio seguito di procedure di gara previste dalla normativa vigente, che consente di garantire la maggiore efficienza possibile ed il costante aggiornamento in relazione al progresso tecnologico. Le procedure analitiche, sono inoltre, soggette a regole di standardizzazione e controllo di qualità in linea con le normative regionali, onde garantire la correttezza e la plausibilità clinica dei risultati.

Oltre a fornire referti analitici e consulenze alle Unità Operative di degenza, il Laboratorio ha strette relazioni con le strutture amministrative, economiche e tecniche dell'Azienda.

ATTIVITÀ DI RILIEVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

Il Laboratorio Analisi collabora con l'Università di Verona, in quanto sede di attività didattiche e di tirocini istituzionali. Il personale del Laboratorio partecipa anche all'attività di ricerca ed alla didattica, essendo parte integrante della Sezione di Biochimica Clinica del Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento dell'Università degli Studi di Verona. Le attività di docenza universitaria sono svolte dai Docenti e dai Ricercatori afferenti al Laboratorio Analisi, congiuntamente ad altro personale strutturato.

Per quanto concerne il Sistema di Gestione della Qualità, il Laboratorio opera in stretta collaborazione con la specifica struttura aziendale Servizio Miglioramento Qualità e Accredimento.

Il Personale del Laboratorio Analisi partecipa anche ai lavori dei Gruppi Interdisciplinari CEON, GITEB, GIVOP, GSV, Gruppo Neuroncologico, GIMFER.

Il personale medico del Centro TAO (Centro per la gestione dei pazienti in Terapia Anticoagulante Orale) fa parte del Team Multidisciplinare dell'AOUI di Verona per la gestione dei DOAC (farmaci anticoagulanti orali diretti).

STANDARD E INDICATORI

Per garantire la sicurezza delle prestazioni erogate, il Laboratorio aderisce a programmi di Certificazione e Accredimento, secondo la seguente normativa:

- Regione Veneto L.R. 22/2002 e DGR 3484/2006 (Autorizzazione e Accredimento Istituzionale);
- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti (Certificazione);
- ISO 15189:2023 Medical laboratories - Requirements for quality and competence (Accredimento di eccellenza)
- FCSA per la sorveglianza delle terapie antitrombotiche (Accredimento dei Centri TAO)
- Determina AIFA 809/2015 per gli studi clinici di Fase I.

❖ ACCREDITAMENTO secondo la norma ISO 15189, in campo flessibile

A partire dal 2016, il Laboratorio è accreditato secondo la norma ISO 15189 in campo flessibile, per gli esami indicati nel documento MU 005 Esami rientranti nel campo di

accreditamento UNI EN ISO 15189, pubblicato nella pagina del Laboratorio sul portale aziendale (certificato n° 0004 rilasciato da Accredia, l'Ente Italiano di Accreditamento). Lo standard internazionale ISO 15189 specifica i requisiti per la qualità e la competenza nei laboratori medici.

È applicato nei laboratori medici per lo sviluppo di un sistema di gestione della qualità e per la valutazione delle competenze del personale che vi opera. Inoltre, l'applicazione di questo standard è una garanzia della competenza del Laboratorio nei confronti degli utenti, relativamente alle prestazioni erogate.

Il Laboratorio ha deciso di procedere con l'Accreditamento in campo flessibile, perché, rispetto al campo fisso, è maggiormente coerente con il contesto dinamico e in rapida evoluzione tecnico-scientifica di metodi e procedure di esame in cui esso opera. Infatti, nel documento RT-26 di Accredia, Prescrizioni per l'Accreditamento con Campo di Accreditamento Flessibile - Laboratori di prova, Laboratori medici, Laboratori di taratura, Organizzatori di prove valutative interlaboratorio (PTP), si legge che "L'introduzione del campo di accreditamento flessibile permette ai laboratori..., nell'ambito delle aree di accreditamento di competenza, di rispondere in maniera più rapida alle richieste avanzate dai clienti e dalle autorità per la determinazione di nuovi misurandi/proprietà misurate/su nuovi materiali/prodotti/matrici/strumenti/campioni da parte del laboratorio...".

Come riportato su RT-26, la capacità del Laboratorio di gestire il campo flessibile è verificata ad ogni visita ispettiva sia in termini di competenza tecnica, ma anche attuazione di "un processo di progettazione e sviluppo per gestire le attività all'interno dello scopo flessibile che richiede".

Annualmente, il Laboratorio è sottoposto a visita ispettiva da parte di Accredia, durante la quale è verificata la conformità del Sistema Qualità del Laboratorio ai requisiti della norma ISO 15189 e di Accredia, raccogliendo le evidenze dei requisiti esaminati e ponendo particolare attenzione ad accordi con i clienti, competenza e responsabilità del personale coinvolto nella gestione degli esami, assicurazione della qualità analitica (CQI e VEQ), verifiche dei metodi, informazioni riportate sui referti, gestione del campo di accreditamento flessibile.

Poiché risulta complesso inserire nel referto l'indicazione riguardante gli esami accreditati, il Laboratorio ha predisposto il modulo MU 005 Esami rientranti nel campo di accreditamento UNI EN ISO 15189, contenente il dettaglio degli esami rientranti nel campo di accreditamento, come da Elenco esami accreditati con campo flessibile, allegato al Certificato di Accreditamento UNI EN ISO 15189 n. 0004 e pubblicato sul sito di ACCREDIA.

La responsabilità della gestione del documento MU 005 è del Referente della Qualità, il quale lo verifica periodicamente affinché le informazioni pubblicate siano sempre aggiornate, sia sull'intranet aziendale che sul portale esterno di AOUI Verona.

❖ **INDICATORI**

Il Laboratorio ha implementato i seguenti indicatori per monitorare la performance rispetto a processi specifici:

- Tempo di risposta (TAT) intralaboratorio degli esami traccianti
- Esami in ritardo rispetto ai tempi di consegna indicati sul "foglio ritiro" per i pazienti ambulatoriali
- Utenti esterni richiamati per non conformità del campione
- TAT per emocromo + neutrofili per AmID Oncologia
- TAT marcatori tumorali CEA e CA 15-3 per AmID Oncologia

TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI FORNITE

Il Laboratorio offre prestazioni relativamente a:

- Biochimica clinica generale
- Intermedi metabolismo

- Fattori biochimici e molecolari di rischio cardiovascolare
- Marker tumorali
- Oligoelementi e vitamine
- Ormonologia (ipofisi, tiroide, surrene, fertilità, pancreas, curve da stimolo, etc..)
- Dosaggio farmaci
- Dosaggio immunosoppressori
- Monitoraggio terapia anticoagulante orale
- Indagini per medicina dello sport
- Test di ematologia generali e specialistici
- Tipizzazione emoglobine (talassemie, emoglobinopatie)
- Enzimologia eritrocitaria
- Indagini sul metabolismo del ferro
- Emoglobina glicata
- Test di coagulazione: caratterizzazione delle alterazioni coagulative e piastriniche e relative indagini di biologia molecolare
- Citogenetica costituzionale pre e post natale
- Citogenetica oncoematologica
- Citogenetica molecolare (ibridazione in situ fluorescente)
- QF-PCR su sangue periferico e liquido amniotico
- Biologia molecolare per fibrosi cistica, emocromatosi ereditaria, microdelezioni cromosoma Y, alfa e beta-talassemia, gene FMR1 e patologie oncoematologiche

ATTIVITA' PER UUOO Laboratorio Analisi BR e BT

MODULO DI ATTIVITA': Laboratorio Analisi B.go Roma

Edificio Ospedale Policlinico, Lotto A, Piano rialzato

Tel. 045 812.4308-4307

Fax 045 802.7484

E-mail: laboratorio.esami.op@aovr.veneto.it

COORDINATORE TECNICO BR PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Marika Pantani

Telefono: 045 812.4064

Fax: //

Email: marika.pantani@aovr.veneto.it

MODULO DI ATTIVITA': Laboratorio Analisi B.go Trento

Edificio Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 11, Piano 3

Tel. 045 812.2157

Fax 045 812.3562

E-mail: laboratorio.ocm@aovr.veneto.it

COORDINATORE TECNICO ff BT PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Elisabetta Andreoni

Telefono: 045 812.2177

Fax: //

Email: elisabetta.andreoni@aovr.veneto.it

DESCRIZIONE, ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Attività Diagnostico-Assistenziale per i Pazienti Interni

L'attività diagnostica per i pazienti ricoverati è resa con le tre modalità: routine, urgenza ed emergenza. Le richieste sono inviate al Laboratorio attraverso applicativi aziendali e solo in casi particolari con richieste cartacee. I campioni che arrivano in Laboratorio devono essere chiaramente e univocamente identificati mediante idonea etichetta.

Routine

Operativa per le richieste nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 13.00. Possono essere richiesti tutti gli esami riportati nel documento MU 801 Elenco esami presente sul portale aziendale.

Urgenza

Il regime di urgenza è attivo negli orari alternativi alla routine: dalle 13:00 alle 06:00 feriali e nelle 24 ore del sabato e dei festivi. Con questa modalità è eseguibile un numero limitato di analisi. Il Laboratorio rende disponibili ai reparti i risultati degli esami in regime di urgenza entro 2 ore dall'arrivo del campione in Laboratorio.

Le istruzioni dettagliate per l'accesso alla richiesta degli esami di Laboratorio sono rese disponibili ai reparti in intranet, in documenti specifici.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA NECESSARIA

Accettazione richieste in Trakcare.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

MODULO DI ATTIVITA' (Mda): Centro Prelievi BR

Edificio Ospedale Policlinico, Palazzina esterna Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona

Tel. 045 812.4328

Fax 045 812.7484

E-mail: laboratorio.esami.op@aovr.veneto.it

COORDINATORE INFERMIERISTICO BR PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Loredana Martini

Tel. 045 812.4328

Fax 045 812.7484

Email: loredana.martini@aovr.veneto.it

Ambulatorio Centro Prelievi BR	
Referente medico	Dott. Poli
Equipe medica	Dott. Dima, Dott. Negrini
Descrizione attività	Prelievi ematochimici per esterni
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Palazzina esterna
Modalità di accesso	- con prenotazione su Zerocoda Verona - accesso libero

Prenotazione	Di persona o telefonicamente	<p>Solo per esami particolari</p> <p>Genetica:</p> <p>Telefonando allo 045 8124512 Lunedì – Venerdì 12.00 – 14.00</p> <p>Telefonando allo 045 8124307 Lunedì – Giovedì 11:00 – 14:00 Venerdì 11:00 – 13:00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curve glicemiche (OGTT) • Curve insulinemiche • Renina/Aldosterone clino e ortostatismo • Metanefrine plasmatiche • Cortisolo - ACTH • Aggregazione piastrinica <p>** SABATO ore 8:15 – 9:30 <u>solo con prenotazione</u> telefonando allo 045 8124353 lunedì – giovedì 12:00 – 14:00</p>
	Link aziendale	Zerocoda Verona
Preparazione esame	Link aziendale	
Ulteriori informazioni	<p>Segreteria Laboratorio: Apertura al pubblico: lunedì - venerdì ore 9:00 – 11:00</p> <p>Tel. 045 8124307 lun – gio 11:00 – 14:00, ven 11:00 – 13:00</p>	
Pagamento della prestazione	Cassa o on line tramite dossier sanitario	
<u>Ritiro del referto</u>	Cassa o on line tramite dossier sanitario	

Ambulatorio Centro TAO	
Referente medico	Dott. Poli
Equipe medica	Dott. Dima, Dott. Negrini
Descrizione attività	Dosaggio farmaco
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Policlinico, Palazzina esterna
Modalità di accesso	Solo con prenotazione data dal Medico del Centro TAO
Preparazione esame	Link aziendale
Ulteriori informazioni	<p>Segreteria centro TAO n. 153 Apertura al pubblico: lunedì - venerdì ore 9:00 – 11:00</p> <p>Tel. 045 8124307 lun – gio 11:00 – 14:00, ven 11:00 – 13:00</p>
Pagamento della prestazione	Esente
Ritiro del referto	Dopo consulenza col medico, oppure invio on line

MODULO DI ATTIVITA' (Mda): Centro Prelievi BT

Edificio Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 11, Piano rialzato Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona

Tel. 045 812.2713

Fax 045 812.2640

E-mail: laboratorio.ocm@aovr.veneto.it

COORDINATORE INFERMIERISTICO BT PROFESSIONI SANITARIE

Dott.ssa Loredana Martini

Telefono: 045 812.1107

Fax: 045 812.2640

Email: loredana.martini@aovr.veneto.it

Ambulatorio PRELIEVI PER ESTERNI	
Referente medico	Dott.ssa Capizzi
Equipe medica	Dott. Brunetti, Dott. De Nitto, Dott.ssa Lo Cascio
Descrizione attività	Prelievi ematochimici per esterni
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 11, piano rialzato
Modalità di accesso	- con prenotazione su Zerocoda Verona - accesso libero

Prenotazione	Di persona o telefonicamente	Solo per esami particolari: <ul style="list-style-type: none"> · Curve glicemiche (OGTT) · Curve insulinemiche · Curva di prolattina · Renina/Aldosterone · Test di Farley · Catecolamine plasmatiche · Cortisolo - ACTH Telefonando allo 045 8122713 Lunedì-venerdì 11.00-14.30
	Link aziendale	Zerocoda Verona
Preparazione esame	Link aziendale	
Ulteriori informazioni	Sportello Accettazione Centro Prelievi Tel. 045 8122713 - Fax 045 8122640 Apertura al pubblico: Accesso libero 7.30-10 lunedì-venerdì Con prenotazione 7.30-11 lunedì-venerdì Segreteria Laboratorio Apertura al pubblico ore 8.00- 14.00 lunedì - giovedì ore 8.00- 12.00 venerdì Tel. 045 8122157 e-mail: laboratorio.ocm@aovr.veneto.it	
Pagamento della prestazione	Cassa o on line tramite dossier sanitario	
<u>Ritiro del referto</u>	Cassa o on line tramite dossier sanitario	

Ambulatorio Centro TAO	
Referente medico	Dott.ssa Capizzi
Equipe medica	Dott. Brunetti, Dott. De Nitto
Descrizione attività	Dosaggio farmaco
Sede Edificio, Lotto, Piano	Ospedale Civile Maggiore, Padiglione 11, piano rialzato Ambulatorio TAO 13
Modalità di accesso	Solo con prenotazione data dal Medico del Centro TAO
Preparazione esame	Link aziendale
Ulteriori informazioni	Segreteria centro TAO n. 186 Tel. 045 8122713 orari 12-14 lunedì-giovedì Apertura al pubblico orari 7.00-10.00 lunedì e giovedì
Pagamento della prestazione	Esente
Ritiro del referto	Dopo consulenza col medico, oppure invio on line

DESCRIZIONE

Presso i Centri Prelievi si effettuano prelievi di sangue e si raccolgono i campioni biologici per tutte le analisi che sono eseguite dal Laboratorio Analisi e dal servizio UOC Microbiologia. Sono accettati e raccolti campioni anche per alcune analisi eseguite presso altri Servizi dell'AOUI di Verona, quali UOC Immunologia, UOC Medicina Trasfusionale, UOC Medicina del Lavoro.

L'accesso è possibile con prenotazione tramite il portale dell'AOUI di Verona (link Zerocoda <https://www.aovr.veneto.it/prenotazione-accesso-centri-prelievi>) o ad accesso libero senza prenotazione.

Entrambe le sedi sono dotate di accesso facilitato per utenti disabili con percorso preferenziale all'interno del servizio. Inoltre, all'interno dei Centri Prelievi sono individuati percorsi preferenziali per specifiche tipologie di utenti.

Per entrambe le sedi, gli esami eseguibili sono riportati nei documenti MU 801 Elenco esami Laboratorio Analisi e MU 802 Esami Genetica e Biologia Molecolare Laboratorio Analisi, presenti sul portale aziendale

<https://www.aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/laboratorio-analisi/documentazione>.

Dal Lunedì al Venerdì presso i Centri Prelievi è assicurata la presenza di personale medico del Laboratorio.

Eventuali necessità di refertazione anticipata possono essere segnalati al Centro Prelievi, che informerà il paziente su specifiche possibilità di soddisfare le sue esigenze.

Centri FCSA di Borgo Roma e Borgo Trento per i pazienti in Terapia Anticoagulante Orale

Presso ciascun Centro Prelievi è attivo l'ambulatorio per il monitoraggio dei pazienti in Terapia Anticoagulante Orale (TAO). Entrambi i Centri TAO sono affiliati alla FCSA (Federazione dei Centri di Sorveglianza per Anticoagulati) e perseguono l'obiettivo di un buon controllo dell'efficacia del farmaco utilizzato.

Attività dell'ambulatorio Centro TAO

Il centro TAO è dedicato a tutti i pazienti in terapia con dicumarolici (Coumadin o Sintrom) o con anticoagulanti diretti (DOAC). Accedono all'ambulatorio i pazienti seguiti dal centro TAO, di regola su prenotazione disposta dal Medico del centro TAO. I pazienti si presentano direttamente all'ambulatorio per il prelievo.

Le prestazioni eseguite sono:

- prelievo ematico per Tempo di Protrombina;
- prescrizione della terapia da seguire (TAO o DOAC);
- definizione della data dell'ulteriore controllo;

- controllo dei pazienti in terapia con DOAC, preparazione e rinnovo del piano terapeutico.

Accesso dei pazienti in terapia anticoagulante orale **non monitorati** dall'ambulatorio Centro TAO

Accedono al prelievo previo espletamento della procedura di accettazione, da eseguire presso lo sportello del Centro Prelievi il giorno stesso del prelievo.

Il referto è scaricabile online dal DSE o presso gli sportelli della cassa.

MODALITÀ DI ACCESSO

- **Centro Prelievi B.go Roma presso Palazzina esterna del Policlinico di Borgo Roma - P.le L. A. Scuro 10 - 37134 Verona**
- **Centro Prelievi B.go Trento presso il Padiglione 11, piano rialzato, dell'Ospedale Civile Maggiore di Borgo Trento - P.le A. Stefani, 1 - 37126 Verona**

DOCUMENTAZIONE SANITARIA necessaria

Tesserino sanitario e impegnativa o documento di richiesta esami.

Per le prestazioni con impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative nazionali e regionali in materia di partecipazione alla spesa e/o di esenzione. L'eventuale esenzione può essere applicata solo se riportata dal prescrittore (es. MMG) sull'impegnativa al momento dell'accettazione.

PAGAMENTO E RITIRO DEL REFERTO

I referti firmati digitalmente sono pubblicati in rete in stretta ottemperanza alla vigente normativa sulla riservatezza, con modalità presidiate dal Servizio Sistemi Informativi. Al momento dell'accettazione, viene rilasciato un modulo contenente la data della disponibilità del referto e le varie modalità di ritiro.

Sul modulo viene inoltre riportato l'importo da pagare (susceptibile di variazione in caso di aggiunta di esami di approfondimento). Tale importo è calcolato facendo riferimento al Tariffario Regionale

Ticket ed esenzioni

Per le prestazioni con impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative nazionali e regionali in materia di partecipazione alla spesa e/o di esenzione. L'eventuale esenzione può essere applicata solo se riportata sull'impegnativa al momento dell'accettazione.

Ulteriori informazioni dettagliate sono reperibili anche sul portale aziendale www.aovr.veneto.it:

- <https://www.aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/laboratorio-analisi/informazioni-generalis>
- <https://www.aovr.veneto.it/dipartimenti-sanitari/-/departments/laboratorio-analisi/documentazione>.

Inoltre, sul sito web di AOUI è possibile trovare avere maggiori informazioni rispetto a:

- modalità' di prenotazione di un prelievo ematochimico con impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale sito Zerocoda Verona;
- modalità' di prenotazione di prelievi specifici presso i Centri Prelievo BT e BR;
- modalità' di disdetta di un prelievo ematochimico: 1) se prenotato su Zerocoda, tramite mail di conferma appuntamento; 2) se prenotato presso i Centri Prelievo BT e BR, ricontattare il centro;
- modalità' di preparazione ad un esame che rimanda alle informazioni sul portale aziendale <https://www.aovr.veneto.it/cosa-devi-fare/prenotare-un-esame-visita/ambulatorio-divisione#opt2>;
- modalità' di pagamento (es. dossier sanitario elettronico, o in cassa);
- modalità di ritiro del referto (es. dossier sanitario elettronico, o in cassa).

ULTERIORI INFORMAZIONI

SERVIZI ACCESSORI

Accanto all'ingresso del Centro Prelievi di BT si trova uno sportello bancomat, bar.
In entrambi i Centri Prelievo sono presenti distributori automatici di alimenti e bevande.

COLLABORAZIONI ESTERNE E ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CONVENZIONATE

Il Laboratorio riceve campioni, prelevati all'esterno dell'AOUI da personale di altri Ospedali, Case di Cura, Associazioni di volontariato o privati. Il Laboratorio ha redatto un documento per fornire le corrette modalità di prelievo e trasporto di questi campioni (IU 035 Gestione dei prelievi domiciliari).

MODALITÀ RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE

Il Laboratorio effettua valutazioni periodiche su l'attuazione e il mantenimento degli standard di qualità, il rispetto degli impegni assunti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati; valutazioni quantitative sull'andamento dell'attività erogata e delle risorse impiegate, che sono alla base delle decisioni successive sull'organizzazione del Laboratorio e sull'impiego di risorse umane e strumentali. Sia per l'utente esterno che per l'utenza interna si somministrano periodicamente dei questionari anonimi per conoscere la soddisfazione degli utenti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio offerto.

Per informazioni e segnalazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) secondo le modalità riportate di seguito:

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	
Sede di Borgo Roma Palazzina d'ingresso, piano terra	Sede di Borgo Trento Padiglione 10, piano terra

<p>Tel. 045 812 4848 Fax 045 812 4058 Email urp@aovr.veneto.it</p> <p><u>Punto Informazione:</u> (Atrio Edificio Nord, piano terra) Tel. 045 812 6170</p>	<p>Tel. 045 812 2178 Fax 045 812 3430 Email urp@aovr.veneto.it</p> <p><u>Punto Informazione:</u> (Padiglione 15, Atrio Palazzina Ambulatoriale, Polo Chirurgico Confortini, piano terra) Tel. 045 812 2479</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------