



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR)

Addendum all'informativa generale sul trattamento dei dati personali

Informazioni sul trattamento dei dati personali relativo all'erogazione del servizio di telemedicina tramite la Piattaforma Nazionale di Telemedicina.

(Versione n. 1 aggiornata il 08/05/2026)

Gentile paziente,

ad integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati dei pazienti reperibile sul sito web dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona all'indirizzo <https://www.aovr.veneto.it/informativa-privacy>, Le forniamo le seguenti informazioni in merito alla raccolta e al trattamento di dati attinenti alla Sua salute effettuato nell'ambito dell'erogazione dei servizi di telemedicina attraverso piattaforme digitali abilitate.

Par.1

ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO OGGETTO DELL'INFORMATIVA

La Telemedicina è una modalità di erogazione dei servizi sanitari utilizzando strumenti digitali. Si tratta di un sistema strutturato che garantisce la stessa qualità delle cure tradizionali, superando le barriere geografiche e temporali. La tecnologia diventa così uno strumento per rendere il diritto alla salute più equo e accessibile.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona (di seguito, AOUI Verona), in coerenza con le più recenti indicazioni a livello nazionale e regionale, consente l'erogazione di servizi e prestazioni sanitarie in telemedicina attraverso l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT) della Regione Veneto.

Le prestazioni di telemedicina, come ogni servizio di natura sanitaria, comportano il trattamento dei dati personali del paziente che vengono in rilievo nel singolo caso di specie (dati di natura comune o dati di natura particolare, come i dati relativi alla salute), che saranno trattati da AOUI Verona per le medesime finalità per le quali essi possono essere utilizzati nell'ambito di una prestazione di tipo tradizionale. Le informazioni potranno essere raccolte direttamente presso la persona a cui le stesse si riferiscono (di seguito "interessato" e/o presso soggetti terzi (es. Fascicolo Sanitario Elettronico).

Par.2

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona, che ha sede in Piazzale Aristide Stefani 1, a Verona; i dati di contatto del titolare si possono rinvenire sul sito <https://www.aovr.veneto.it/>

Par.3

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali ha designato il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), che può essere contattato all'indirizzo e-mail rpdp@aoivr.veneto.it



Par.4	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
La finalità del trattamento è quella della prevenzione, diagnosi, cura assistenza e riabilitazione, erogando le relative prestazioni, su richiesta dell'utente, in modalità di telemedicina.	
Par.5	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Il trattamento dei dati personali ha come base giuridica: ☒ l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri del titolare del trattamento. Il trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR è consentito, in quanto: ☒ finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, se i dati sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza; ☒ motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale nonché compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, art. 2sexies, lett. t) e u) del D.lgs. 196/2003)	
Par.6	NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE
Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, determina l'impossibilità per il paziente/interessato di fruire del servizio messo a disposizione dalla piattaforma di telemedicina.	
Par.7	DESTINATARI /CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI
Quanto ai destinatari dei dati e delle informazioni raccolti e trattati nel corso della prestazione in telemedicina sono, di regola, lo specialista che conduce la visita (nel caso della televisita) o il/i professionista/i sanitario/i (nel caso della teleassistenza e del telemonitoraggio) ed eventuali persone, familiari, caregiver o altri operatori sanitari, presenti accanto al paziente. In caso di teleconsulto (consulenza a distanza fra medici) i dati potranno essere comunicati ad altri medici cui il curante chiede consiglio sulla base comunque di informazioni legate alla presa in carico del paziente. Inoltre i dati potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi, inclusi enti pubblici, in relazione ai quali la comunicazione sia necessaria (es. fornitori di piattaforme, altre aziende sanitarie) e/o	



obbligatoria per legge (es. Autorità Giudiziaria). Tali destinatari, ove trattino dati per conto dell'Azienda, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto. Resta fermo il conferimento dei dati personali oggetto di trattamento al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità alle vigenti previsioni normative.

Par.8

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Non è previsto il trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Par.9

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO,
COMPRESA LA PROFILAZIONE DELL'INTERESSATO**

Il trattamento di dati personali non comporta decisioni basate su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione dell'interessato.

Par.10

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati per il tempo necessario alla presa in carico, gestione ed erogazione della prestazione sanitaria in modalità di telemedicina e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili.

Par.11

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO

Ferme restando le varie condizioni stabilite dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, in relazione alle finalità e alla natura del trattamento oggetto della presente informativa, l'interessato ha il diritto:

- ☒ di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali, anche in copia, e alle informazioni elencate nell'art. 15 del GDPR;
- ☒ di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, ovvero l'integrazione di quelli incompleti;
- ☒ di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, oppure qualora i dati siano trattati a fini di ricerca scientifica;
- ☒ di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;



- ☒ di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, a meno che non ricorrano le condizioni previste dall'art. 22, par. 2, del GDPR;

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato può avvalersi dell'apposito modulo pubblicato sul sito dell'Azienda nella pagina dedicata alla privacy (<https://www.aovr.veneto.it/informativa-privacy>); lì è rinvenibile anche il modulo per contattare il responsabile della protezione dei dati, a cui gli interessati possono rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti.

Ai sensi dell'art. 12, par. 3, del GDPR, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 del medesimo Regolamento senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Par.12

DIRITTO DI RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy. Informazioni al riguardo sono rinvenibili sul sito dell'Autorità all'indirizzo www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali